

# **Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación en los institutos nacionales de estadística**

**Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los INEs  
de los países de América Latina y el Caribe  
Marzo 2010**

Observatorio para la Sociedad de la Información  
en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC)

Grupo de trabajo sobre medición  
de las tecnologías de la información y las comunicaciones  
de la Conferencia Estadística de las Américas (GT-TIC-CEA)  
de la CEPAL

## Índice

Índice de contenido.....	02
Introducción.....	03
A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC.....	04
B) Elaboración de indicadores complementarios sobre las TIC.....	10
C) Conocimiento de la estrategia digital y usos de los indicadores sobre las TIC...	15
D) Participación y evaluación de las actividades del OSILAC y del Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA.....	18
E) Capacitación.....	28
F) Difusión de resultados por parte de los institutos nacionales de estadística.....	30
Anexo 1: Cuestionario.....	33

## Introducción

El Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) de la CEPAL, con soporte del IDRC, junto con el Grupo de trabajo sobre medición de las tecnologías de la información y las comunicaciones de la Conferencia Estadística de las Américas (GT-TIC-CEA) de la CEPAL realizaron la encuesta: “Caracterización del proceso de creación de estadísticas armonizadas sobre tecnologías de la información y la comunicación”, la cual fue enviada, en el mes de marzo de 2010, a los institutos nacionales de estadística pertenecientes a 19 países de América Latina y 21 países y territorios de El Caribe.

De los 19 países de América Latina se obtuvo respuesta de 17<sup>1</sup>, y de los 21<sup>2</sup> países y territorios del Caribe respondieron 14, para un total de 31 cuestionarios diligenciados, alcanzando así una tasa de respuesta total de 78%.

Uno de los objetivos principales de dicha encuesta es determinar la demanda de los países en materia de recolección de información de las TIC, y la necesidad y el interés de los INEs por participar en talleres sobre la inclusión de módulos de las TIC, en diferentes tipos de investigaciones. De la misma manera interesa, conocer los avances sobre la medición de las TIC en la región y continuar incentivando la compilación de datos estadísticos sobre las TIC, como lo han venido haciendo el OSILAC y el GT-TIC-CEA, desde el año 2003 y 2005, respectivamente, a través del desarrollo de diferentes productos y/o servicios.

Los resultados obtenidos de esta investigación han servido de base para la planificación del VI Taller del OSILAC, el cual se realizará del 21 al 23 de septiembre de 2010 en Montevideo, Uruguay, donde se darán a conocer los resultados más relevantes de esta encuesta. Además, permitirán la actualización del plan de actividades del GT-TIC-CEA 2010-2011.

En este documento se exponen los principales hallazgos de la encuesta y se hace un pequeño análisis de las seis secciones investigadas en el cuestionario: A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC, B) Elaboración de indicadores de TIC complementarios, C) Conocimiento de la estrategia digital y usos de las TIC, D) Participación y evaluación de las actividades del OSILAC y del GT-TIC-CEA, E) Capacitación y F) Difusión de resultados por parte del instituto nacional de estadística.

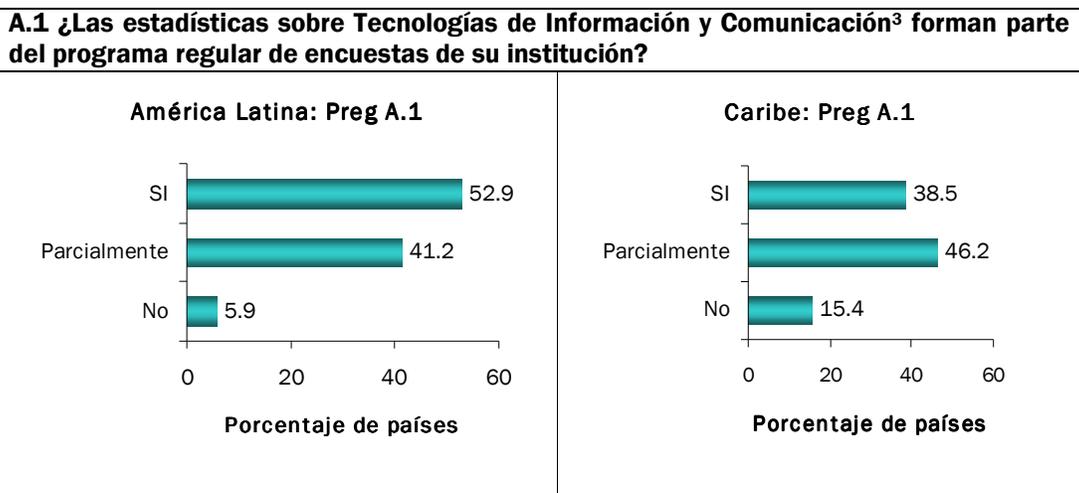
---

1 De América Latina no enviaron respuesta Honduras y Guatemala.

2 Del Caribe no enviaron respuesta Antigua y Barbuda, Antillas Neerlandesas, Aruba, Belice, Guyana, San Vicente y las Granadinas y Santa Lucía.

## A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC

De acuerdo a los resultados de la encuesta, se puede señalar que la participación en el proceso de medición armonizada de las TIC en América Latina y el Caribe se ha fortalecido en la mayoría de los países, como se aprecia en los gráficos siguientes. En el 94.1% de los países de América Latina, las estadísticas sobre tecnologías de información y comunicación forman parte del programa regular de encuestas de las instituciones, habiendo respondido que sí un 52.9% y parcialmente un 41.2%, a la pregunta relacionada con esta información. Con relación a los países y territorios del Caribe el 38.5% respondió de manera afirmativa y un 46.2% dijo que parcialmente, es decir, que cerca de un 85% de los países y territorios del Caribe adoptan las estadísticas sobre TIC como parte de su programa regular de encuestas.



En los cuadros que se presentan a continuación se puede observar que en la mayoría de los países encuestados tanto de América Latina como del Caribe (94.1% y 71.45, respectivamente) se ha incluido alguna pregunta clave sobre acceso y uso de las TIC, en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2009 y 2010. Esto indica que las estadísticas sobre las TIC son tomadas en cuenta, cada vez más, por los INEs, gracias al esfuerzo continuo realizado por el OSILAC conjuntamente con el GT-TIC-CEA desde el año 2003 y 2005, respectivamente; con el objeto de llevar a cabo la implementación y armonización de esas estadísticas .

De acuerdo a los resultados de la pregunta A.2, en las investigaciones donde más se ha incluido preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC entre 2009 y 2010 es en encuestas de hogares de propósitos múltiples y encuestas de condiciones de

<sup>3</sup> Las TIC se definen como las tecnologías que facilitan la comunicación y la transformación y transmisión de información por medios electrónicos. Esta definición abarca la gama completa de las TIC, de la radio y la televisión a los teléfonos (fijos y móviles), las computadoras y la Internet.

vida. Se puede apreciar que, en los países de América Latina, el 58.8% y el 41.2% para 2009 y 2010, respectivamente, han incluido al menos tres preguntas de este tipo. Luego, le sigue censos de población y vivienda para el año 2010 con 41.2% y censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios con 41% para el 2009. En el caso del Caribe, en la investigación donde más se incluyen preguntas sobre acceso y uso de las TIC es en censos de población y vivienda (50% de los países), en el año 2010. En segundo lugar, están encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida con 28.6% y 14.3% para 2009 y 2010, respectivamente.

Preg A.2 ¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2009 y 2010?		Censos de Población y Vivienda		Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida		Encuestas de empleo o ingresos y gastos		Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios		Censos o encuestas a establecimientos industriales (sector manufacturero)		Encuestas de innovación tecnológica		Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos		Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas		Encuestas específicas de uso de TIC en el sector público	Encuesta Nacional de Calidad de vida	Gobierno electrónico	
		SI	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2010
<b>Cantidad de preguntas incluidas</b>																					
1	Argentina <sup>4</sup>	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	Bolivia	x	-	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Brasil	x	-	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26	-	-	-	
4	Chile	x	-	-	-	-	-	9	21	7	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	Colombia	x	-	-	5	5	-	-	9	9	9	9	1	1	5	5	-	-	1	-	
6	Costa Rica	x	-	-	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	Cuba	x	-	-	1	1	1	1	5	5	-	-	-	-	-	10	-	10	-	-	
8	Ecuador	x	-	2	-	-	14	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	Salvador	x	7	-	12	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	17	
10	México	x	-	1	-	-	-	-	6	-	6	-	-	-	29	29	-	70	-	-	
11	Nicaragua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	Panamá	x	-	11	10	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	44	-	-	5	
13	Paraguay	x	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14	Perú	x	2	-	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	R. Dominicana	x	-	6	-	-	-	-	5	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16	Uruguay	x	-	14	14	14	6	-	16	-	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	Venezuela	x	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Total de países 17</b>		<b>16</b>																			
<b>Total de preguntas</b>			<b>14</b>	<b>42</b>	<b>78</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>54</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>121</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
Total de país por tipo de investigación			3	7	10	7	3	2	7	3	5	2	2	2	2	3	1	4	2	0	1
<b>¶Porcentaje (%)</b>		<b>94.1</b>	<b>17.6</b>	<b>41.2</b>	<b>58.8</b>	<b>41.2</b>	<b>17.6</b>	<b>11.8</b>	<b>41.0</b>	<b>18.0</b>	<b>29.4</b>	<b>11.8</b>	<b>11.8</b>	<b>11.8</b>	<b>11.8</b>	<b>18.0</b>	<b>5.9</b>	<b>23.5</b>	<b>11.8</b>	<b>0.0</b>	<b>5.9</b>

<sup>4</sup> Argentina incluyó 25 preguntas sobre TIC en encuestas de innovación tecnológica para el año 2007 y 2008

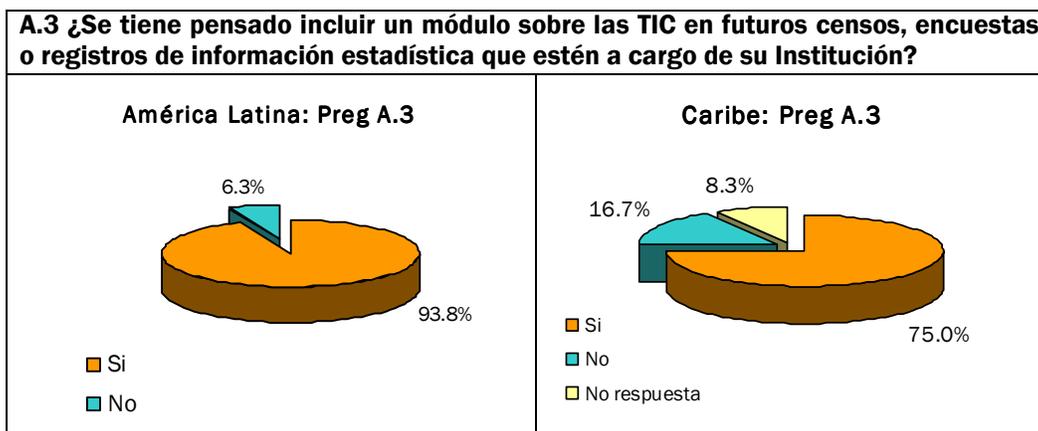
<sup>5</sup> No especifican la cantidad de preguntas, sólo dicen 925 variables en 10 capítulos

<sup>6</sup> El porcentaje se calcula sobre un total de 17 países de América Latina que respondieron la encuesta

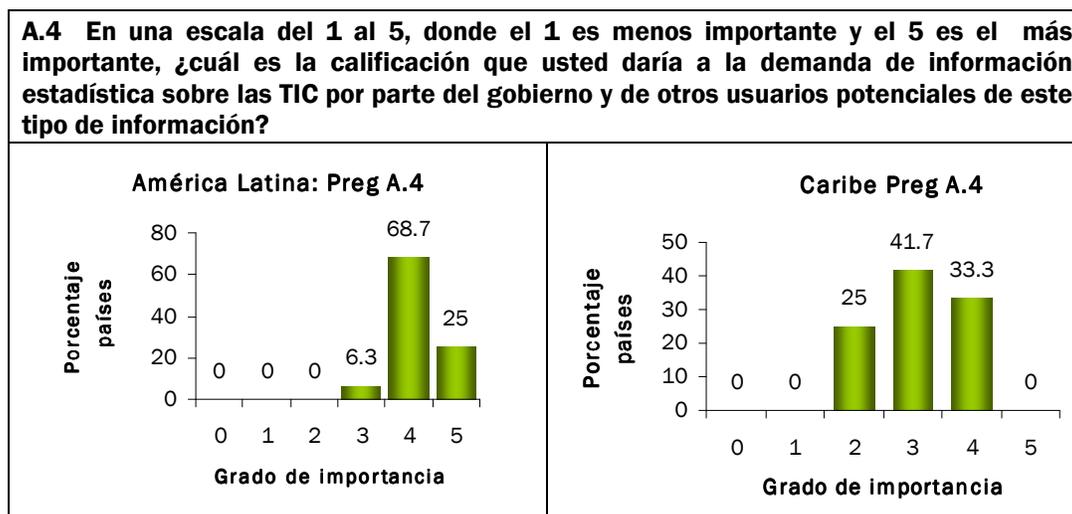
Preg A.2 ¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas clave sobre acceso y uso de las TIC en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2009 y 2010?		Censos de Población y Vivienda		Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida		Encuestas de empleo o ingresos y gastos		Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios		Censos o encuestas a establecimientos industriales (sector manufacturero)		Encuestas de innovación tecnológica		Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos		Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas		Encuesta continua de hogar (trimestral)	
		SI	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
<b>Cantidad de preguntas incluidas</b>																			
1	Anguila	x	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-
2	Bahamas	x	-	2	-	-	5	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Barbados	x	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Bermuda	x	-	3	-	-	-	-	10	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Islas Vírgenes Británicas	x	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Islas Caimán	x	-	6	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Dominica	x	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Granada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Jamaica	x	-	-	-	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Montserrat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	R. de Trinidad y Tobago	x	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	St. Kitts y Nevis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Suriname	x	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
14	Turcos y Caicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de países 14</b>		<b>10</b>																	
<b>Total de preguntas</b>		<b>0</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Total de país por tipo de investigación		0	7	4	2	2	0	0	1	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0
<b>7Porcentaje (%)</b>		<b>71.4</b>	<b>0.0</b>	<b>50.0</b>	<b>28.6</b>	<b>14.3</b>	<b>14.3</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>7.1</b>	<b>14.3</b>	<b>7.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>7.1</b>	<b>7.1</b>	<b>7.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>

7 El porcentaje se calcula sobre un total de 14 países y territorios de El Caribe que respondieron la encuesta

Igualmente, tomando en consideración la respuesta de los entrevistados, se puede afirmar que las estadísticas sobre las TIC tendrán una mayor participación a futuro, ya que 93.8% de los países de América Latina y 75.0% del Caribe, dijeron que incluirán módulos sobre las TIC en sus estudios futuros.



En los gráficos correspondientes a la pregunta A.4, se muestra que en los países de América Latina le dan mayor importancia a la demanda de datos estadísticos sobre las TIC por parte del gobierno y de otros usuarios potenciales de este tipo de información. Un 25% y 68.7%, de estos países, le otorgó una puntuación de 5 y 4 puntos, respectivamente, mientras que en el caso del Caribe ningún país le otorgó la máxima puntuación (5 puntos) y apenas un 33.3% le dio una puntuación de 4 puntos.



La pregunta A.5 *¿Por qué razón su institución no ha iniciado el proceso de medición armonizada de las TIC en hogares?*, debía ser respondida por aquellos que en la pregunta A.1 reconocieran que las estadísticas sobre tecnologías de la información y las comunicaciones no formaban parte del programa regular de encuestas de su institución. En este caso, sólo Nicaragua de América Latina e Islas Turcos y Caicos, así como Saint Kitts y

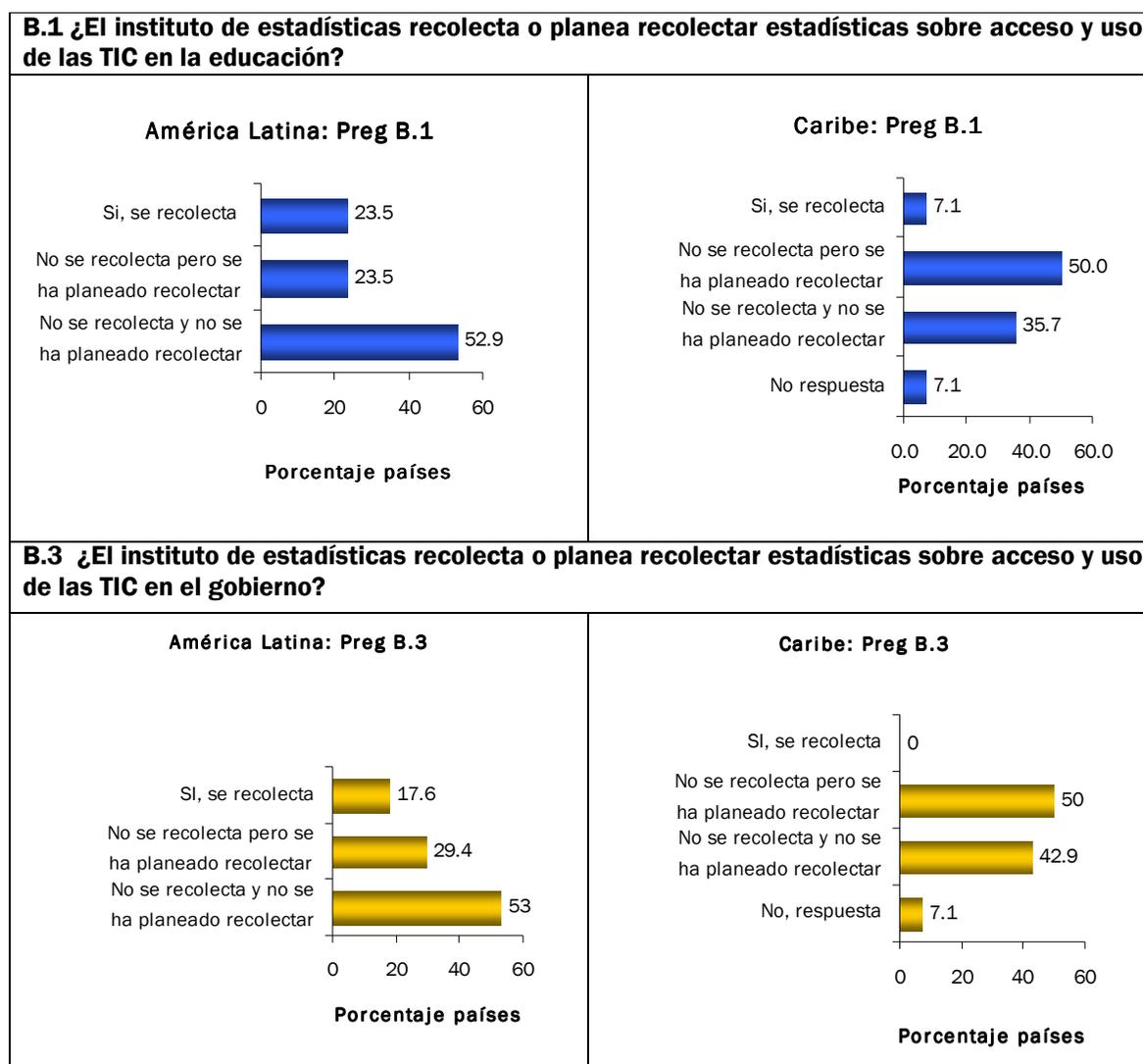
Nevis del Caribe respondieron a esta pregunta, por lo que no fue necesario realizar un gráfico que mostrara los resultados.

En el caso de Nicaragua, la razón por la que no se ha iniciado el proceso armonizado de las estadísticas sobre las TIC es porque no cuentan con suficiente presupuesto. La misma respuesta la dio Saint Kitts y Nevis, e informaron que no contaban con personal capacitado en el tema. Por otro lado, en Islas Turcos y Caicos respondieron que no tenían la experiencia, no contaban con personal capacitado en el tema y que no se habían realizado encuestas con preguntas sobre las TIC.

Respecto a la pregunta A.6 *¿Si su institución dispusiera de los medios económicos y del personal capacitado en la medición de las TIC, estaría interesado en incluir un módulo sobre las TIC en alguna de sus encuestas regulares?*, tampoco se consideró necesario graficarla porque tenía el mismo filtro que la anterior. Vale aclarar que esta pregunta la respondieron varios países que no debían hacerlo. En los tres casos, Nicaragua, Islas Turcos y Caicos y Saint Kitts y Nevis, respondieron que sí estarían interesados en incluir un módulo sobre las TIC en alguna de sus encuestas regulares, siempre que se dispusiera de los medios económicos y del personal capacitado.

## B) Elaboración de indicadores de las TIC complementarios

Tanto en América Latina como en el Caribe la recolección de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en la educación y el gobierno se está recogiendo de manera muy limitada. Sin embargo, vale resaltar que en el caso del Caribe, aunque prácticamente no se recolecta este tipo de información, (sólo 7.1% en educación), el 50.0% de los países planean recolectarla tanto en educación como en gobierno. Es preocupante que en América Latina el 52.9% de los países no recolecta, ni planea recolectar estadísticas sobre las TIC en educación y gobierno.



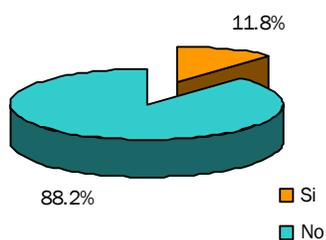
En vista de los resultados precedentes, es de esperarse que los institutos de estadística no asesoren de forma masiva a alguna oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación y gobierno. Como se muestra en los gráficos de las preguntas B.2 y B.4, apenas un 11.8% de los INEs de América Latina asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas

sobre acceso y uso de las TIC en educación, en lo que respecta a definición de metodologías de recolección, marcos y normas. Igualmente, en el caso del Caribe se aprecia sólo un 7.1%, es decir que, al igual que en América Latina, esta práctica es muy pobre.

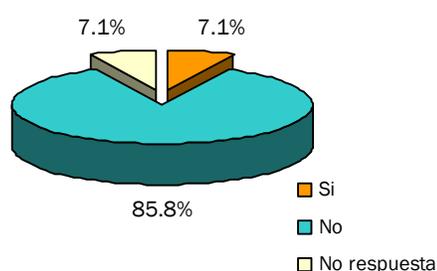
En el sector del gobierno la participación es algo más elevada, pero sigue siendo muy pobre, tanto para América Latina como para el Caribe (24.9% y 14.3%, respectivamente).

**B.2 ¿El instituto de estadísticas asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?**

**América Latina: Preg B.2**

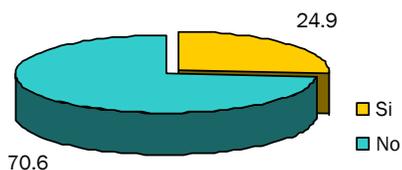


**Caribe: Preg B.2**

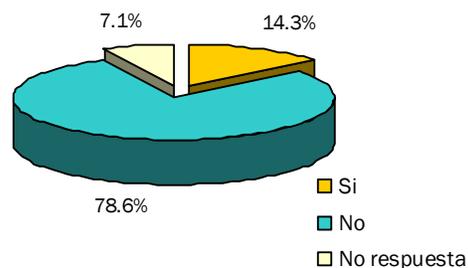


**B.4 ¿El instituto de estadísticas asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?**

**América Latina: Preg B.4**

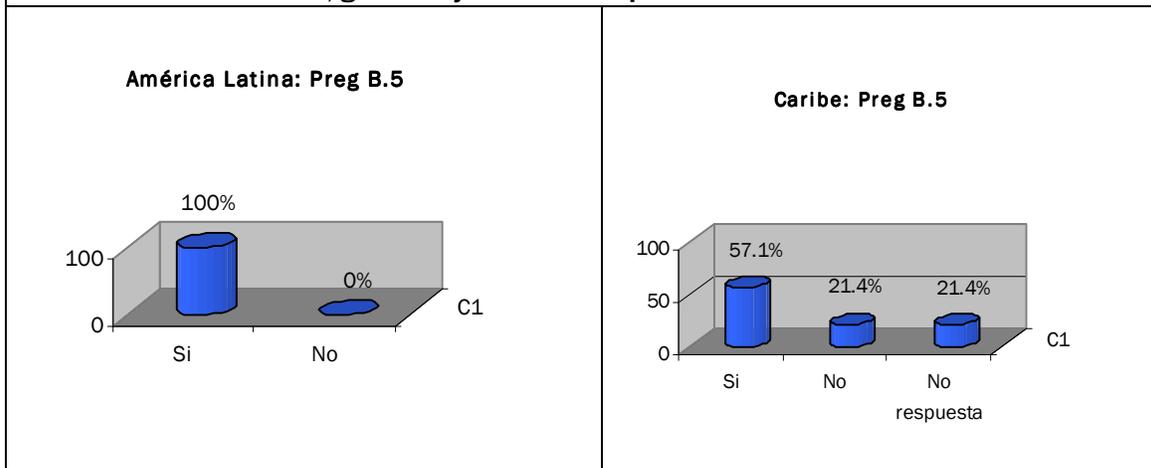


**Caribe: Preg B.4**



Todos los países encuestados de América Latina están de acuerdo en que son los INEs, como rectores de los sistemas estadísticos nacionales, quienes deberían conducir el proceso de generación de estadísticas del uso de las TIC en áreas como educación, gobierno y salud. Sin embargo, en el caso del Caribe, la mayoría de los países (57.1%) respondió afirmativamente a esta pregunta.

**B.5 ¿Le parece que los INEs, en su papel de rectores de los Sistemas Estadísticos Nacionales, deberían acompañar el proceso de generación de estadísticas del uso de las TIC en áreas como educación, gobierno y salud en sus países?**



El cuadro que se presenta a continuación expone las opiniones de cada uno de los países acerca de cómo el OSILAC y el GT-TIC-CEA podrían contribuir para la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país. En el mismo se muestra que una gran parte de los países y territorios de América Latina y el Caribe, entienden que la mejor forma en que el OSILAC y el GT-TIC-CEA podrían apoyar esta actividad, sería dando capacitación a los INEs sobre la forma correcta de recolección de información sobre las TIC. Asimismo, entienden que ambos deben trabajar coordinadamente con los organismos que se involucran con esta práctica y darle seguimiento a las estadísticas sobre las TIC.

**\*B.5.1 ¿Cómo el OSILAC y el GT-TIC-CEA podrían contribuir para la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país?**

Países	América Latina
Argentina	Continuando con las propuestas de indicadores armonizados, concensuados entre los países, privilegiando un programa de indicadores comunes no demasiado ambicioso, pero asequible a la mayor cantidad de países posible.
Bolivia	Claro que sí, puesto que es un tema relativamente nuevo, y recién se
Brasil	A través de apoyo técnico e institucional às ONEs
Chile	La labor del OSILAC puede ser fundamental para <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Generar y mantener la información actualizada a nivel de los países adheridos.</li> <li>2) Crear y mantener un repositorio de encuestas e instrumentos de medición que puedan ser usados para alivianar la carga de comenzar a diseñar estos instrumentos, tanto de hogares, individuos, empresas y gobierno.</li> <li>3) Crear un sistema de generación y mantención del conocimiento entre los expertos participantes de estas iniciativas al menos a nivel de los Institutos de Estadísticas.</li> </ol>
Colombia	Habría dos vías: primero, organizando y convocando a encuentros en el marco de los cuales pudiera llegarse a acuerdos regionales sobre metas y productos estadísticos de esta índole, que atiendan los propósitos comunes de política trazados. Segundo, diseñando, gestionando y/u ofreciendo espacios de capacitación para los diferentes INEs sobre el diseño, implementación e interpretación de este tipo de operaciones estadísticas.
Costa Rica	Ayudando talleres nacionales, aportando instructores y algún financiamiento parcial; talleres que puede organizar el Area de Coordinación del SEN del INEC. Acompañamiento en estrategias de gestión interinstitucional
Cuba	Sistematizar encuentros e intercambios internacionales, que propicien el aprendizaje

	permanente de las TIC, en lo fundamental, con países líderes con experiencia y en desarrollo para la instrumentación, equipamiento y proyectos en el seguimiento continuo de las estadísticas de información y comunicación.
Ecuador	Coordinación con los diferentes Ministerios involucrados
El Salvador	No comentarios
México	Promoviendo espacios de participación regional orientados a la estandarización en la generación de estadísticas básicas dirigidos a las áreas encargadas de tal función tanto en los INEs como en los organismos gubernamentales reguladores de los sectores en cuestión. Activar la atención conjunta de los ministerios responsables y los INEs de la generación de indicadores estandarizados.
Nicaragua	Organizar talleres de sensibilización sobre el uso e importancia de la medición de las TIC en los países y la comparabilidad regional, así como gestionar recursos para crear una línea de base para el estudio y armonización de los indicadores.
Panamá	Sugiero mantengan la medición en TIC como un tema relevante dentro de los planes y programas de la CEA. También debe mantener y promover el espíritu de colaboración entre países y colegas de la región. Se sugiere además, estimular y financiar los talleres regionales en materias TICs.
Paraguay	No comentarios
Perú	Los sectores como Educación, Salud y Gobierno poseen los registros administrativos, fuentes de información valiosa pero que muchas veces se encuentran desactualizados, no están sistematizados, no existen series, presentan algunos problemas por los cuales no es posible su uso y creo que el OSILAC – CEPAL podría tener un papel de mediador, se podría propiciar que en las reuniones o Talleres de trabajo también participen los representantes de estos sectores e integrarlos en un gran sistema de información que permita incorporarlos y se sientan comprometidos en esta gran actividad, sería un buen espacio de coordinación, para conocer en que situación se encuentran estos registros y mejorar sus registros administrativos en este tema.
República Dominicana	Ofreciendo capacitación en los INE que lo ameriten en la implementación y desarrollo de estadísticas de TIC en esas áreas.
Uruguay	Ayudar a los países a implementar políticas de coordinación en la generación de información en forma normalizada y que estos se implementen y se utilicen. Generar compromiso. Quizas en algún momento ayudar con el presupuesto, sobre todo en el inicio.
Venezuela	No comentarios

\* Para la pregunta B.5.1 se decidió poner la opinión de cada país tal cual ellos la expresaron.

<b>*B.5.1 ¿Cómo el OSILAC y el GT-TIC-CEA podrían contribuir para la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país?</b>	
<b>Países</b>	<b>Caribe</b>
Anguila	Promocionando e informando a los departamentos del gobierno de que ellos no tienen esa capacidad estadística ni comprensión del diseño y análisis de la encuesta.
Bahamas	Sin comentarios
Barbados	Asistencia técnica para desarrollar la capacidad humana para analizar el fenómeno de las TIC.
Bermuda	Sin comentarios
Islas Vírgenes Británicas	Aparte de los esfuerzos de colaboración entre la Unidad de Planificación para el Desarrollo y la Comisión de Regulación de las Telecomunicaciones respecto de la recolección de estadísticas TIC existe una coordinación limitada entre las otras partes interesadas, tanto públicas como privadas. El OSILAC y el GT-TIC-CEA puede ayudar a reiterar la importancia de las estadísticas TIC a nivel nacional como regional, especialmente cómo esa información puede ser usada en la generación de políticas y para fines comparativos. Además, sería de utilidad la experiencia en la supervisión del diseño, implementación y análisis de la encuesta.
Islas Caimán	Sin comentarios
Dominica	En capacitación inter-ministerial

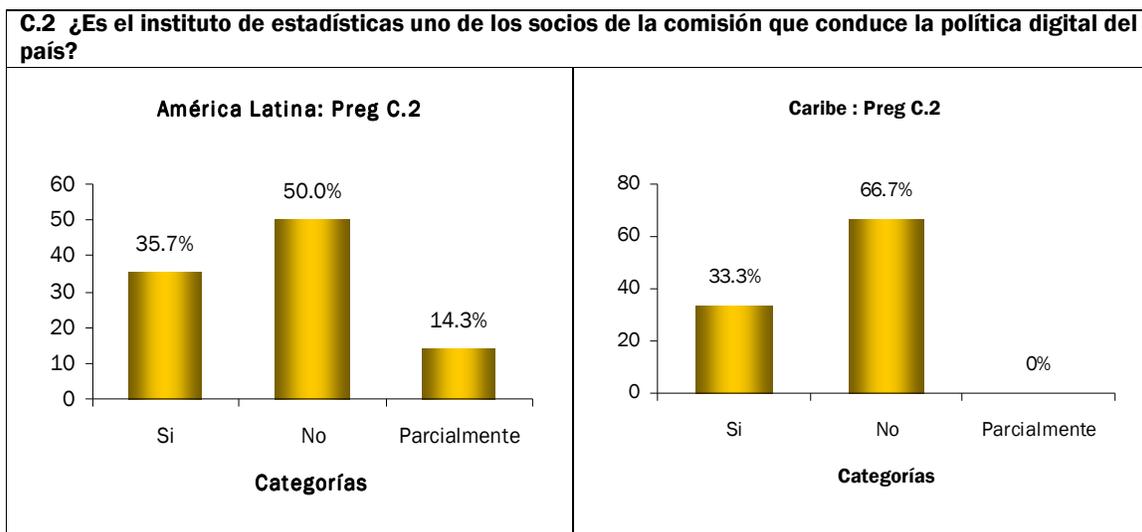
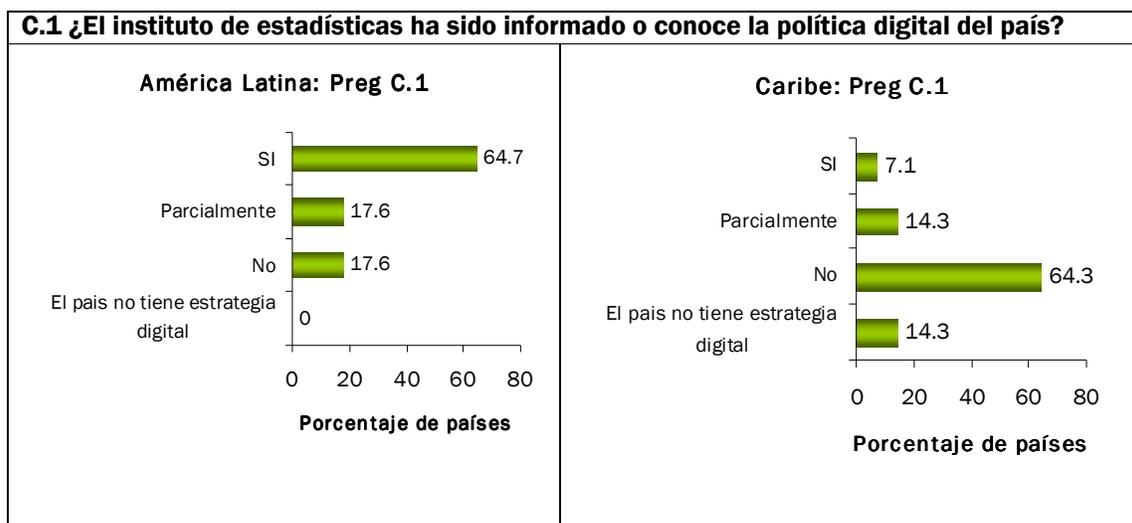
Grenada	Sin comentarios
Jamaica	Sin comentarios
Montserrat	Sin comentarios
Rep. de Trinidad y Tobago	Creo que si la Oficina Central de Estadística (CSO) participa en este proceso, entonces debería hacerse un acuerdo con el OSILAC y la CSO para promover la recolección de estas nuevas estadísticas en Trinidad y Tobago. Se debería realizar una colaboración interna con la CSO y los demás ministerios del gobierno: Educación, Salud, Administración Pública. La CSO puede entonces informar sus progresos o la falta de ellos al OSILAC. Estas instituciones podrían no responder a los esfuerzos del OSILAC directamente.
St. Kitts y Nevis	Sin comentarios
Suriname	Sin comentarios
Islas Turcos y Caicos	Sin comentarios

\* Para la pregunta B.5.1 se decidió poner la opinión de cada país tal cual ellos la expresaron.

## C) Conocimiento a la estrategia digital y usos de los indicadores de las TIC

En la mayoría de los países de América Latina los institutos de estadística han sido informados o conocen la política digital nacional (64.7%), a diferencia de los países y territorios de El Caribe, donde apenas un 7.1% conoce o ha sido informado de dicha política.

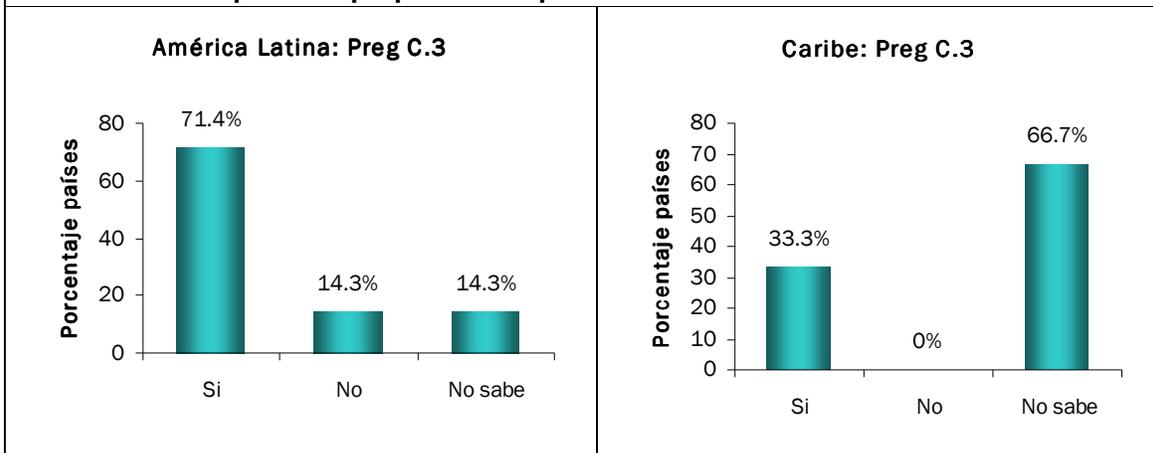
No obstante el alto grado de conocimiento de la política digital en los países de América Latina, sólo el 35.7% de los institutos de estadística afirmaron ser integrantes de la comisión conductora de la política digital de su país. Entre los países y territorios de El Caribe, el 33.3% de los institutos estadísticos forman parte de esta comisión.



De acuerdo con los resultados de la preg. C.3, en el caso de América Latina una gran proporción de los países (71.4%) asegura que la agenda política digital considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretenden implementar.

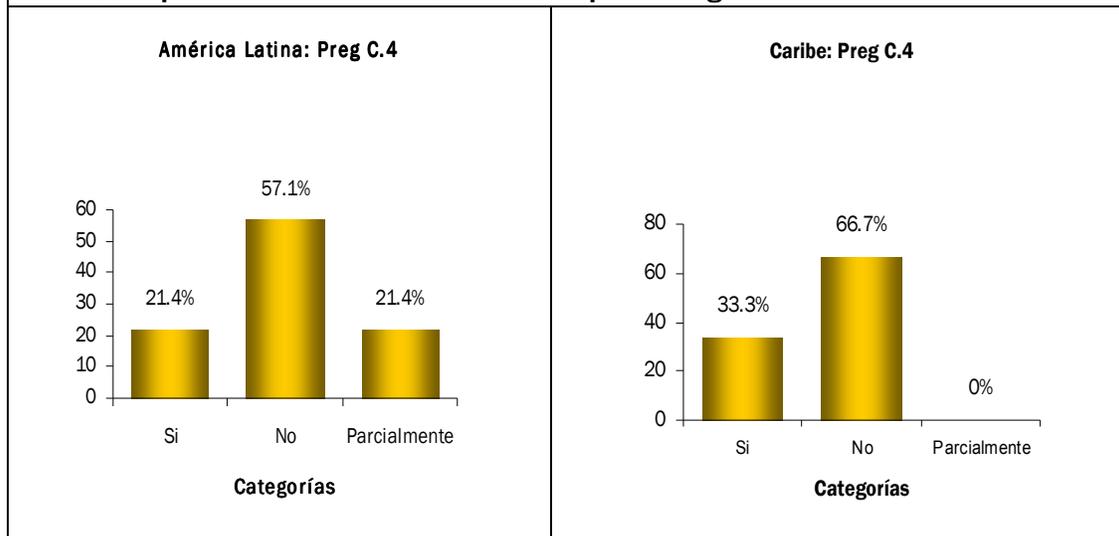
Sin embargo, entre los países y territorios de El Caribe la gran mayoría desconoce la respuesta a esto (66.7%), y sólo el 33.3% restante afirma que sí la considera.

**C.3 ¿Dicha agenda de política digital considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretende implementar?**



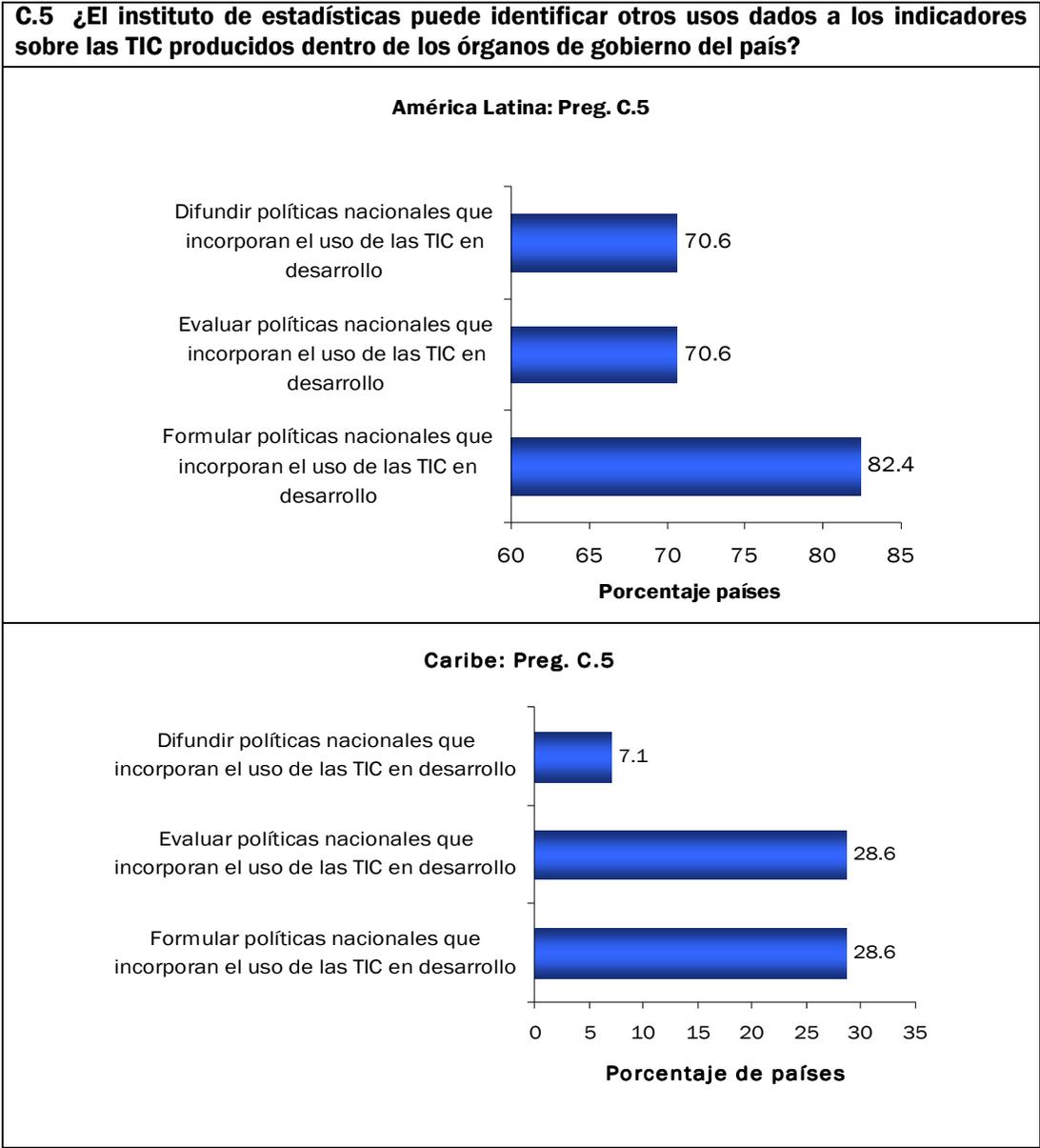
Los datos obtenidos a partir de la preg C.4 muestran que en América Latina los institutos de estadística participan, en muy poca medida, en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital, mostrando que apenas el 21.4% de los países lo hace. En el Caribe, el porcentaje también es bajo en vista de que sólo un 33.3% de los institutos de los países participan en la toma de estas decisiones.

**C.4 ¿El instituto de estadísticas participa en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital?**



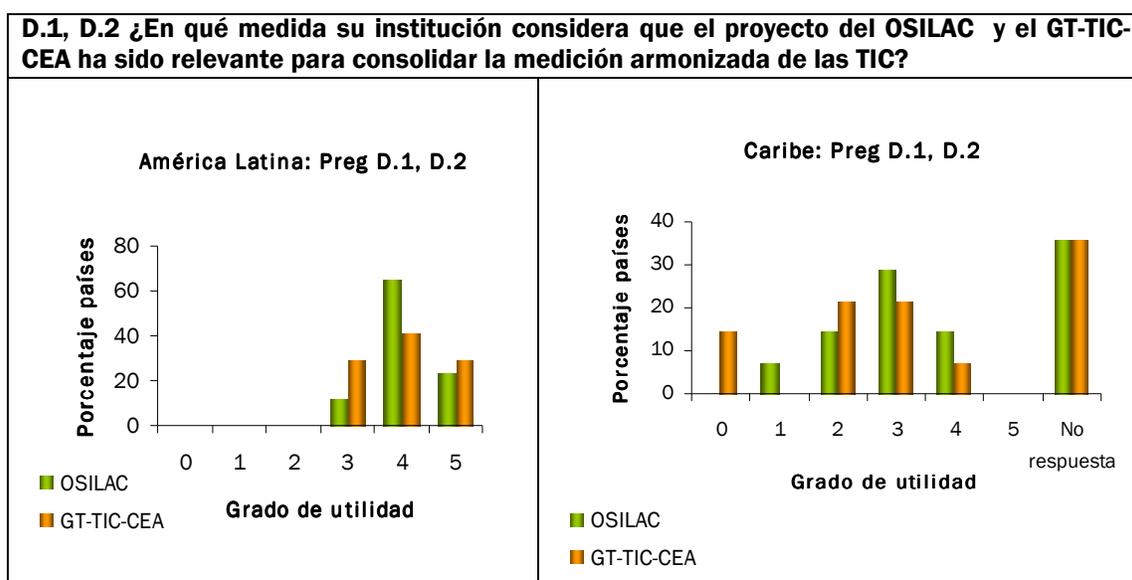
De acuerdo con los resultados mostrados en los gráficos anteriores, se observa, por un lado, que entre los institutos de estadística en América Latina, los indicadores sobre las TIC, producidos dentro de los órganos de gobierno, son usados mayormente para la formulación de políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC para el desarrollo (82.4%). Estos indicadores se utilizan, en igual medida, para “Difundir políticas nacionales que incorporan

las TIC en desarrollo” y “Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo” (70.6% en ambos casos). Por otro lado, para los países y territorios de El Caribe se observa que los usos más frecuentes de dichos indicadores son “Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo” y “Formular políticas nacionales que incorporen el uso de las TIC en desarrollo” pero en mucho menor medida que en América Latina (28.6% para ambos casos).



## D) Participación y evaluación de las actividades del OSILAC y del GT-TIC-CEA

En los gráficos siguientes se muestra que tanto el proyecto del OSILAC como el GT-TIC-CEA han sido relevantes en la consolidación de la medición armonizada de las TIC para los países de América Latina, destacándose un poco más el OSILAC, especialmente en el Caribe.



En lo que respecta a la experiencia de los países encuestados por el proyecto del OSILAC y el GT-TIC-CEA, llama la atención, tanto para América Latina como el Caribe, que muchos de los países no especificaron su experiencia con éstos, habiéndole otorgado una puntuación importante al grado de utilidad en la consolidación de la medición armonizada de las TIC, en el punto anterior.

A continuación se presenta un cuadro con cada una de las experiencias que han tenido los países y territorios de América Latina y el Caribe con el OSILAC y el GT-TIC-CEA.

Como se puede apreciar en el cuadro correspondiente a las preguntas D.1.1 y D.2.1, el trabajo de armonización realizado por el OSILAC y el GT-TIC-CEA ha sido de mucha importancia para el desarrollo de las TIC, con mayor énfasis en los países de América Latina.

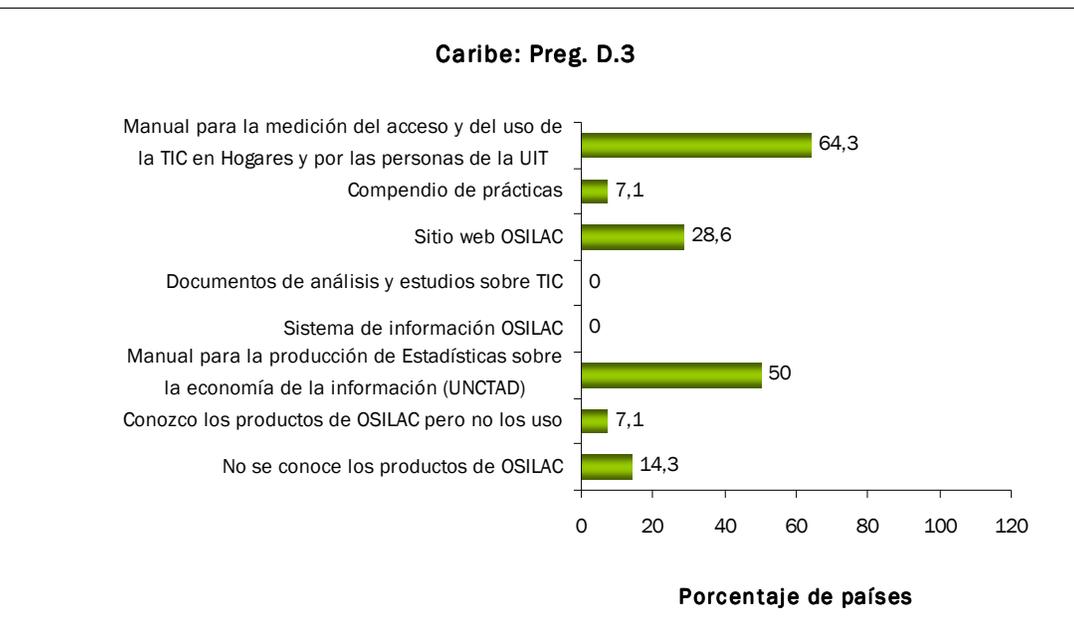
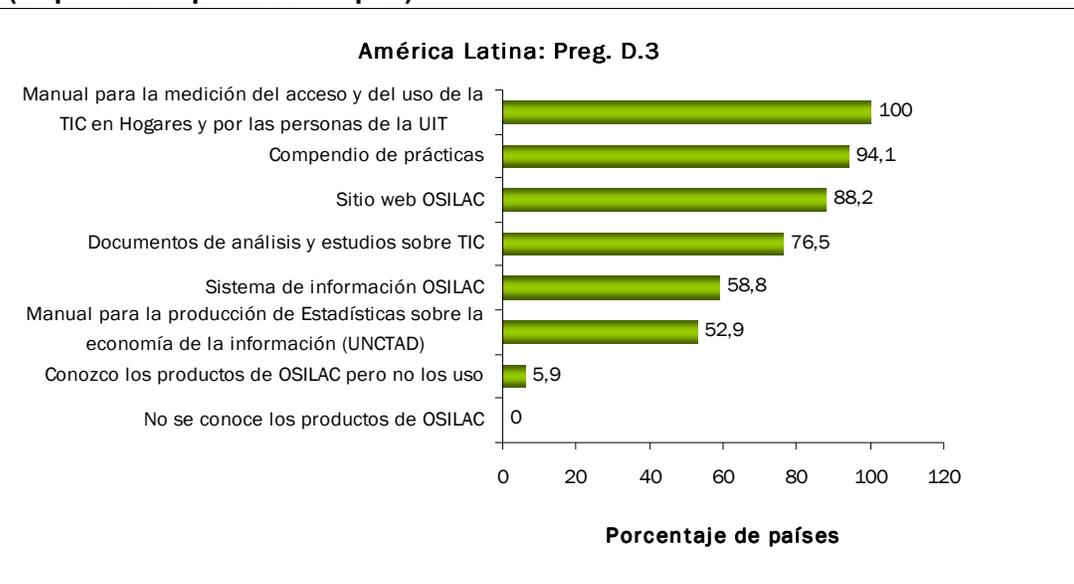
<b>D.1.1, D.2.1 Comente su experiencia con el proyecto del OSILAC y el GT-TIC-CEA</b>		
<b>Países</b>	<b>América Latina</b>	
	<b>OSILAC</b>	<b>GT-TIC-CEA</b>
Argentina	No comentarios	No comentarios
Bolivia	Las preguntas incorporadas en el cuestionario de la EH- 2009 han sido sugerencia del proyecto OSILAC	Es recién en la EH 2009 en la que se han incorporado las preguntas, por tanto no podríamos decir aún que la medición de las TIC están consolidados
Brasil	Tem sido uma das principais instituições que fomenta a discussão sobre o tema no ibge	No comentarios
Chile	No comentarios	Chile no ha comenzado con este proceso todavía
Colombia	La incorporación de módulos TIC en algunas de las operaciones estadísticas del DANE, así como la definición de los indicadores, se ha realizado considerando los lineamientos metodológicos del OSILAC. Desde luego, sobre la experiencia y conocimiento del personal técnico, el DANE ha definido el diseño de las preguntas y la adaptación de los manuales al contexto de necesidades particulares	El DANE considera que el papel desempeñado por el GT-TIC-CEA ha sido importante en este sentido, por contar con un liderazgo regional y capacidad de coordinar algunos de los avances más significativos en la medición de las TIC por parte de los países. Adicionalmente, el DANE ha recibido aportes de otros organismos internacionales (CANDANE, UNCTAD, Comunidad Andina) mediante manuales técnicos y cursos sobre la medición de TIC
Costa Rica	Ha constituido la referencia para la definición del marco conceptual y la definición de los indicadores a incluir en las Encuestas de Hogares, en este sentido ha orientado sobre lo que es imprescindible, aunque se tienen exigencias mayores a lo que es posible en una encuesta de hogares de propósitos múltiples	Ha permitido impulsar el trabajo del OSILAC. Al propiciar agenda regional, se le ha dado peso dentro de la institución, aunque es necesario avanzar hacia la medición de otras áreas como TIC en empresas, educación y gobierno
Cuba	Permite trazar metas para el seguimiento y comportamiento de estos indicadores relacionados con las TIC, así como la disponibilidad de una red de informática, que promuevan los nuevos avances y acciones, trabajos relevantes, cursos y capacitaciones de técnicos y especialistas	Permite identificar los escenarios y los elementos más importantes para el sustento del análisis de país y región
Ecuador	Es muy importante porque Ecuador ya cuenta a nivel de hogares y personas con indicadores de TIC	No comentarios
El Salvador	No comentarios	No comentarios
México	Ha ayudado a la estandarización del proceso de generación de estadísticas de TIC	Los documentos divulgados son un valioso apoyo de referencia y muy útiles en el desarrollo de la medición de estos indicadores
Nicaragua	No comentarios	No comentarios
Panamá	A través del espacio de colaboración y participación entre los miembros del grupo OSILAC	Es grupo con un peso relevantes en la CEA y se convierte en un puente para impulsar la armonización en la medición
Paraguay	No comentarios	No comentarios
Perú	No comentarios	Si ha sido relevante para consolidar la medición armonizada a permitido considerar un tema importante en las actividades institucionales
República Dominicana	Consultas al Compendio de Prácticas para la armonización criterios sobre la definición de indicadores y preguntas sobre TIC	El grupo ha impulsado a los países a recolectar estadísticas de TIC en sus encuestas. Además ha sido relevante en la medida en que se intercambian experiencias gracias los talleres del GT-TIC-CEA
Uruguay	No comentarios	No comentarios
Venezuela	No comentarios	No comentarios

<b>D.1.1, D.2.1 Comente su experiencia con el proyecto del OSILAC y el GT-TIC-CEA</b>		
<b>Países</b>	<b>Caribe</b>	
	<b>OSILAC</b>	<b>GT-TIC-CEA</b>
Anguila	Anguila participó en un GT-TIC-CEA patrocinado por OSILAC que fue muy estimulante e informativo. El desafío es extender la oportunidad e importancia de estos datos a través del gobierno.	El trabajo emanado del GT-TIC-CEA permitió un trabajo más enfocado en esta área.
Bahamas	Sin comentarios	Sin comentarios
Barbados	Sin comentarios	Sin comentarios
Bermuda	Sin posición para comentarios	Sin posición para comentarios
Islas Vírgenes Británicas	Sin comentarios	Dentro de la Unidad de Planificación para el Desarrollo y del Gobierno como un todo existe un conocimiento limitado respecto del rol y trabajo realizado hasta ahora por el GT-TIC-CEA sobre las TIC de la CEA.
Islas Caimán	Sin comentarios	Sin comentarios
Dominica	Sin experiencia	Sin comentarios
Grenada	Sin comentarios	Sin comentarios
Jamaica	El "Manual para la medición del acceso y el uso de las tecnologías de información y comunicación en los hogares, por las personas y las empresas" ha sido de utilidad para el desarrollo de los indicadores de las TIC que apoyan las mediciones armonizadas de la Sociedad de la Información. Jamaica también se ha beneficiado con la Capacitación sobre las técnicas de medición de la Sociedad de la Información para el Caribe.	Jamaica ha tenido sólo algunas discusiones iniciales con OSILAC en relación a la asistencia para realizar una encuesta global de las TIC en el Caribe de habla inglesa para producir un conjunto común de indicadores TIC comparable internacionalmente.
Montserrat	Sin comentarios	Sin comentarios
República de Trinidad y Tobago	Participé en 2 grupos de trabajo sobre: A) 5º Grupo Regional sobre Medición de la Sociedad de Información en América Latina y el Caribe – 6 al 9 de abril 2009, Río de Janeiro, Brasil B) 1er Grupo de trabajo sobre Capacitación en Mediciones de la Sociedad de Información en el Caribe – 26 al 28 de enero 2009, Puerto España, Trinidad En base a mi asistencia: Obtuve un enorme beneficio de la información y experiencias compartidas. Fui el instrumento para incluir 3 preguntas sobre el uso de indicadores TIC en el formulario para el Censo 2010. Se elaboró una propuesta para un proyecto de indicadores TIC en una Encuesta a Empresas	No soy miembro del Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA, por lo que no estoy en posición de juzgar su influencia en las mediciones armonizadas de las TIC. He leído algunos manuales de la UNCTAD e UIT sobre los indicadores, pero no estoy seguro de su influencia en los resultados finales.
St. Kitts y Nevis	Sin comentarios	Sin comentarios
Suriname	OSILAC aclaró la importancia de reunir datos sobre esta materia. Antes, no se había puesto mucha atención a estos indicadores.	
Islas Turcos y Caicos	Para ser justo, nuestra oficina no puede comentar este asunto ya que no estamos familiarizados con el proyecto del OSILAC y sería injusto para el proyecto.	Sin comentarios

Para los países de América Latina y del Caribe el producto de mayor consulta o utilización es el *Manual para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas de la UIT*, dado que el 100% de ellos en América Latina y el 64.3% en el Caribe, lo utilizan.

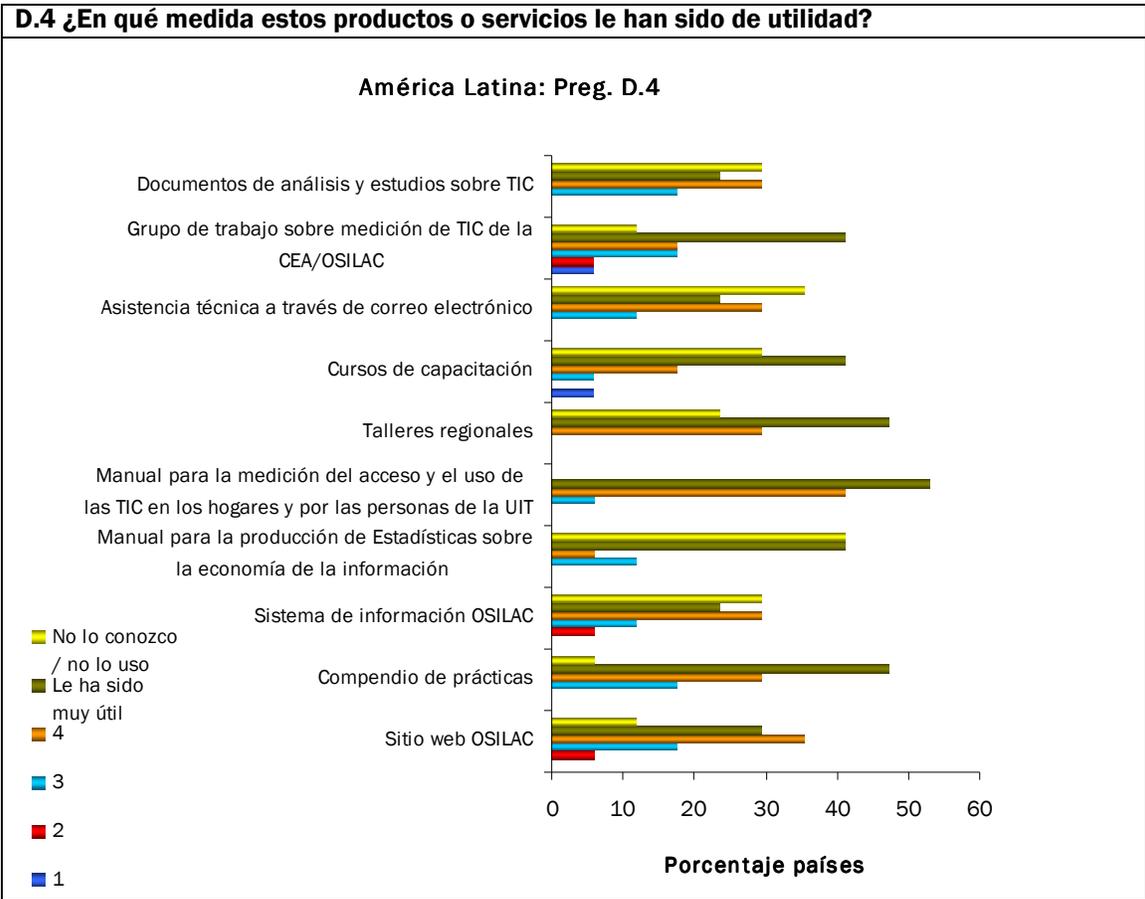
En general, en América Latina el conocimiento y el uso de los productos del OSILAC es más amplio que en el Caribe, en éste último el 14.3% de los países no conoce esos productos y el 7.1% de ellos declararon conocerlos, pero no usarlos. Asimismo, en América Latina los productos de mayor consulta o utilización, después del referido Manual, son el Compendio de Prácticas, el sitio Web del OSILAC y documentos de análisis y estudios sobre las TIC. El Caribe, ostenta las mayores consultas y usos del Manual para la producción de estadísticas sobre la economía de la información (UNCTAD), del sitio Web del OSILAC y del Compendio de Prácticas.

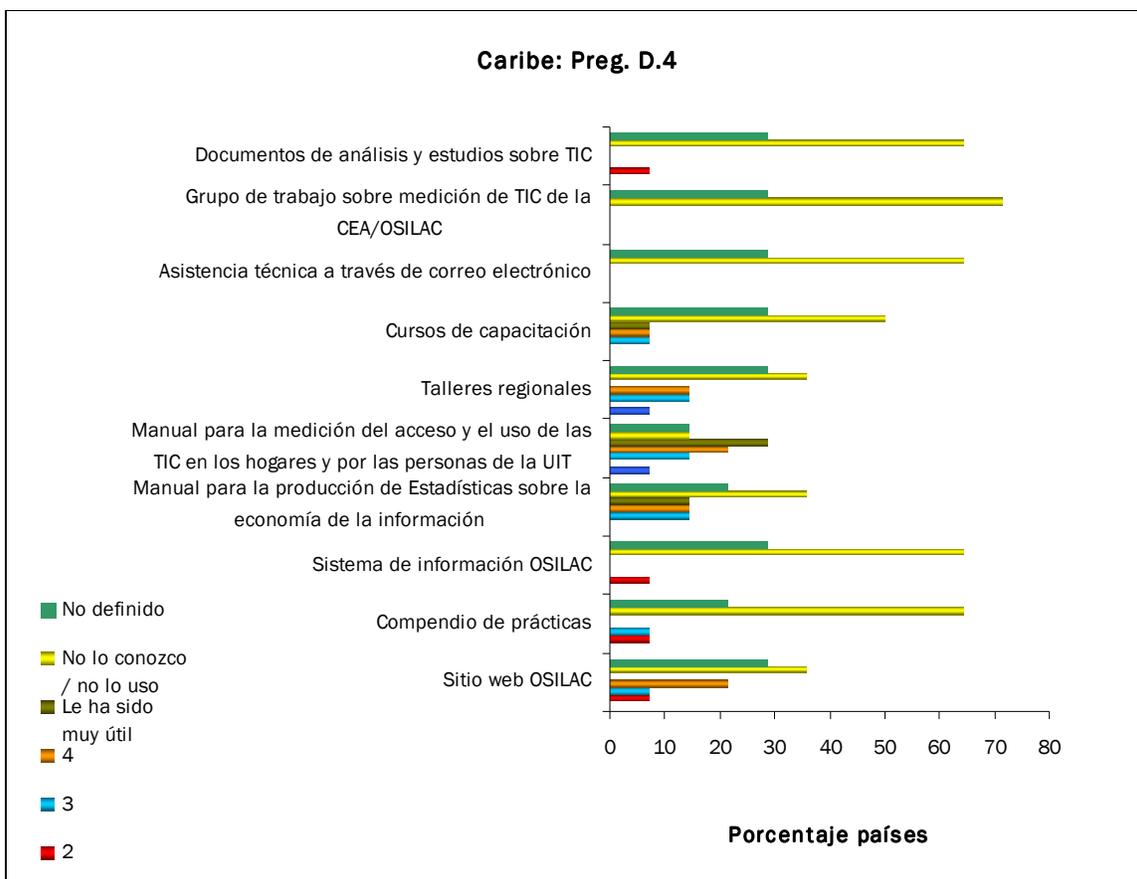
**D.3 ¿Ha consultado o utilizado los siguientes productos del OSILAC o del Partnership?  
(Se permite respuestas múltiples)**



Se corresponde con lo anterior que el mayor porcentaje de países en América Latina haya identificado como “muy útiles“ el Manual para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas de la UIT (52.9%) y el Compendio de Prácticas (47.1%). A este grupo se debe agregar la utilidad identificada de los talleres regionales (47.1% de estos países identificó que han sido de mucha utilidad).

Otros productos o servicios identificados que mostraron un nivel importante al haber sido seleccionados por muchos países en la categoría “muy útiles“, fueron el Manual para la producción de estadísticas sobre la economía de la información, los cursos de capacitación y el GT-TIC-CEA/OSILAC, todos con 41.2%. De la misma manera, se observan porcentajes importantes otorgados a la puntuación de 4 puntos (Manual para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas de la UIT, 41.2%; Sitio Web del OSILAC, 35.3%; Compendio de Prácticas, Sistema de información del OSILAC, talleres regionales, asistencia técnica a través de correo electrónico, documentos de análisis y estudios sobre las TIC, estos últimos con 29.4%).





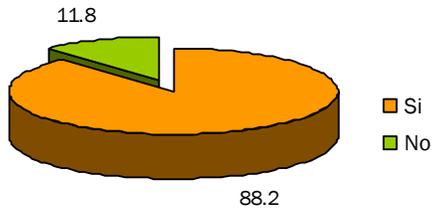
En el Caribe, por el contrario, prevalece el desconocimiento de los productos y servicios, ya que el 71.4% de los países desconocen el GT-TIC-CEA, el 64.3% desconocen el Compendio de Prácticas, el Sistema de información del OSILAC, la asistencia técnica a través de correo electrónico y los documentos de análisis y estudios sobre las TIC. Asimismo, el 50% de estos países no conoce los cursos de capacitación.

Se relaciona con lo anterior que en el Caribe ninguno de los institutos participan de la lista de discusión del OSILAC, mientras que, en América Latina participan el 88.2%.

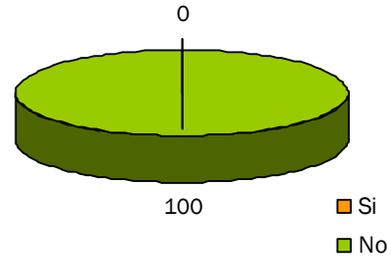
Tal como puede apreciarse en los gráficos posteriores, todos los institutos de estadística de los países de América Latina reconocen la utilidad de esta herramienta para fomentar el desarrollo de estadísticas e indicadores para el acceso y uso de las TIC en la región y están dispuestos a formar parte de un foro electrónico impulsado por el GT-TIC-CEA. En este último aspecto, el 14.3% de los países y territorios de El Caribe no definieron si están dispuestos a formar parte del foro, sin embargo un 85.7% dijo que sí participarían.

**D.5 Ustedes participan de la lista de discusión del OSILAC?**

**América Latina: Preg D.5**

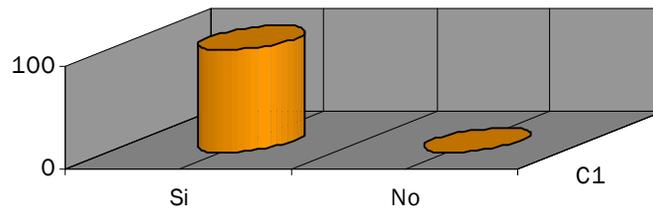


**Caribe: Preg D.5**



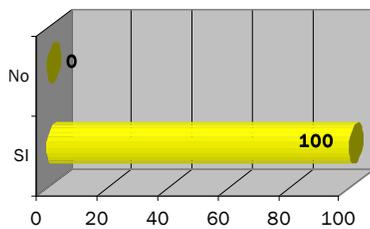
**D.6 ¿La herramienta le parece útil para fomentar el desarrollo de estadísticas e indicadores sobre el acceso y uso de las TIC en la región?**

**América Latina: Preg D.6**

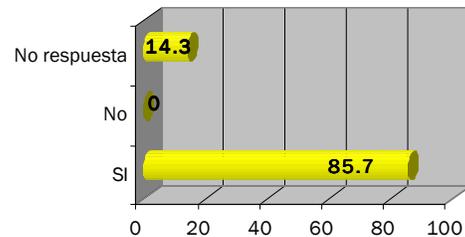


**D.7 Están dispuestos a formar parte de un foro electrónico impulsado por el GT-TIC-CEA?**

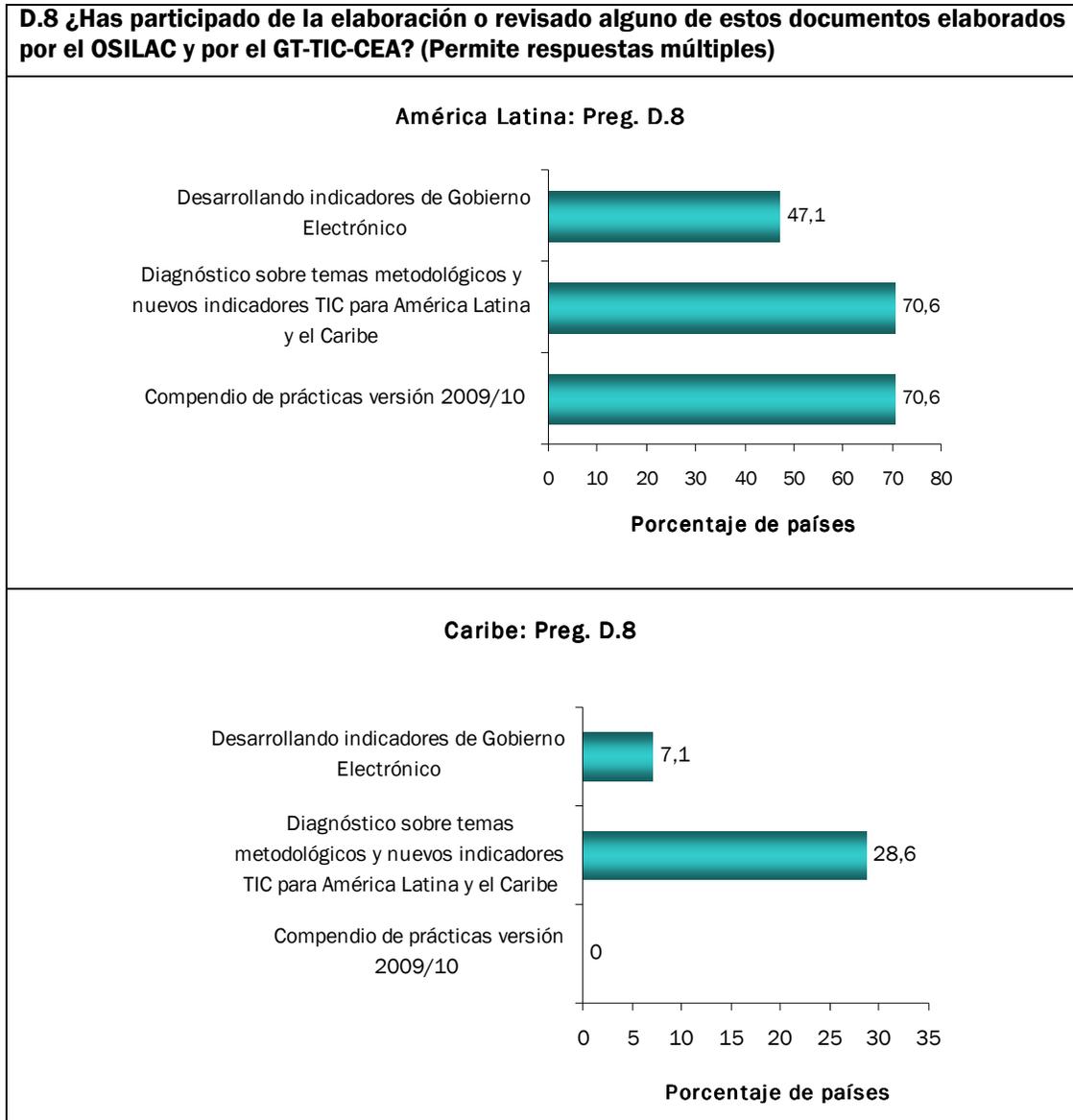
**América Latina: Preg D.7**



**Caribe: Preg D.7**



En cuanto a la participación de los países y territorios de América Latina y el Caribe, en la elaboración o revisión de algunos de los documentos realizados por el OSILAC, se observa que la mayoría de los países de América Latina se involucró en la elaboración o revisión del diagnóstico sobre temas metodológicos y nuevos indicadores sobre las TIC para América Latina y el Caribe y del Compendio de Prácticas versión 2009/10. Por otro lado, en el Caribe, sólo el 28.6% de estos países participó en la elaboración o revisión del diagnóstico sobre temas metodológicos y el 7.1% participó en el desarrollo de indicadores de gobierno electrónico.



En los resultados de esta sección se observa un comportamiento diferenciado de los países de América Latina y los países y territorios de El Caribe. La mayoría de los países consultados de América Latina conocen y califican bien los productos del OSILAC y del GT-TIC-CEA y se han involucrado con el trabajo de los productos del Observatorio. Mientras que en los países y territorios de El Caribe consultados no se conocen bien los productos del

Observatorio y del Partnership en Medición de las TIC para el desarrollo; otorgaron menor calificación a los productos y servicios y se involucraron en menor medida en la elaboración y revisión de algunos de ellos.

Los siguientes cuadros, correspondientes a la pregunta D.9, exponen las opiniones que dieron los países, al responder dicha pregunta, sobre los productos o servicios que consideran que el OSILAC y el GT-TIC-CEA deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de las TIC.

<b>Preg D.9 ¿Qué otro tipo de productos o servicios considera que el OSILAC y el GT-TIC-CEA deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de las TIC?</b>		
<b>Países América Latina</b>		
1	Argentina	No respuesta
2	Bolivia	Divulgar resultados de países con experiencias consolidadas
3	Brasil	No respuesta
4	Chile	Crear y mantener un Repositorio de Cuestionarios que incluya las preguntas TIC en los países de la región.
5	Colombia	No respuesta
6	Costa Rica	No respuesta
7	Cuba	Trabajar y profundizar en temas de Servicios de salud y de uso social , con el uso de tecnologías interactivas y aplicaciones combinadas con métodos y metodologías ya aprobadas ,que armonicen la información de cada país y su equivalencia internacional
8	Ecuador	Se debería implementar videoconferencias, sitios online
9	Salvador	No respuesta
10	México	Documentos normativos similares para la generación de indicadores sobre los sectores de educación, gobierno y salud.
11	Nicaragua	Crear un programa de financiamiento para crear líneas de base para el seguimiento de las TIC en los países donde no existe un programa regular de actualización de la información sea este por falta de financiamiento.
12	Panamá	No respuesta
13	Paraguay	No respuesta
14	Perú	No respuesta
15	R. Dominicana	No respuesta
16	Uruguay	Sería fundamental mantener cursos de capacitación y actualización. Concientización en los países y en los institutos de la importancia de las TIC. Tratar de armonizar y crear grupo de trabajos para crear indicadores nuevos que sean accesorios además de los ya existentes.
17	Venezuela	No respuesta

**Preg D.9 ¿Qué otro tipo de productos o servicios considera que el OSILAC y el GT-TIC-CEA deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de las TIC?**

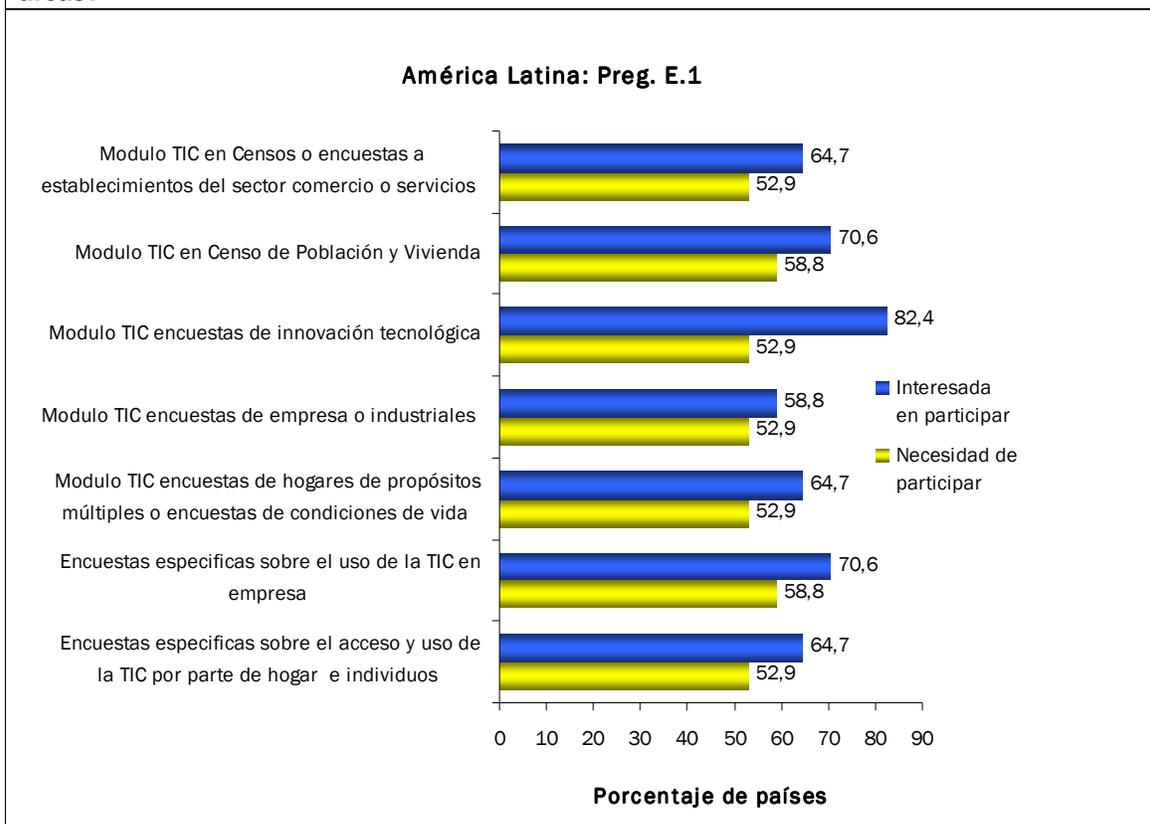
Países y territorios de El Caribe		
1	Anguila	Promoción a nivel de políticas y destacar la necesidad de datos de mayor calidad.
2	Bahamas	Sin respuesta
3	Barbados	Establecer vínculos más estrechos con la CARICOM y colaborar con el trabajo mutuo en la región.
4	Bermuda	Sin respuesta
5	Islas Vírgenes Británicas	Capacitación adicional en medición y análisis de las TIC enfocado no sólo en las personas de las Oficinas de Estadísticas sino en otros productores de estadísticas sobre TIC.
6	Islas Caimán	Sin respuesta
7	Dominica	Presentación de un cuestionario estándar para recoger los indicadores más necesarios para los países que están realizando esas encuestas por primera vez. Se pueden incluir preguntas adicionales una vez que la encuesta sea continua o institucionalizada.
8	Granada	Sin respuesta
9	Jamaica	Sin respuesta
10	Montserrat	Sin respuesta
11	Rep. de Trinidad y Tobago	1. Deben entregarse informes de avance por país, ya sea semestral o anualmente, detallando lo siguiente: A) Problemas con la recolección o cálculo de Indicadores específicos de TIC por país. B) Posibles soluciones por país. Deben ser comunicados al OSILAC.
12	St. Kitts y Nevis	Sin respuesta

## E) Capacitación

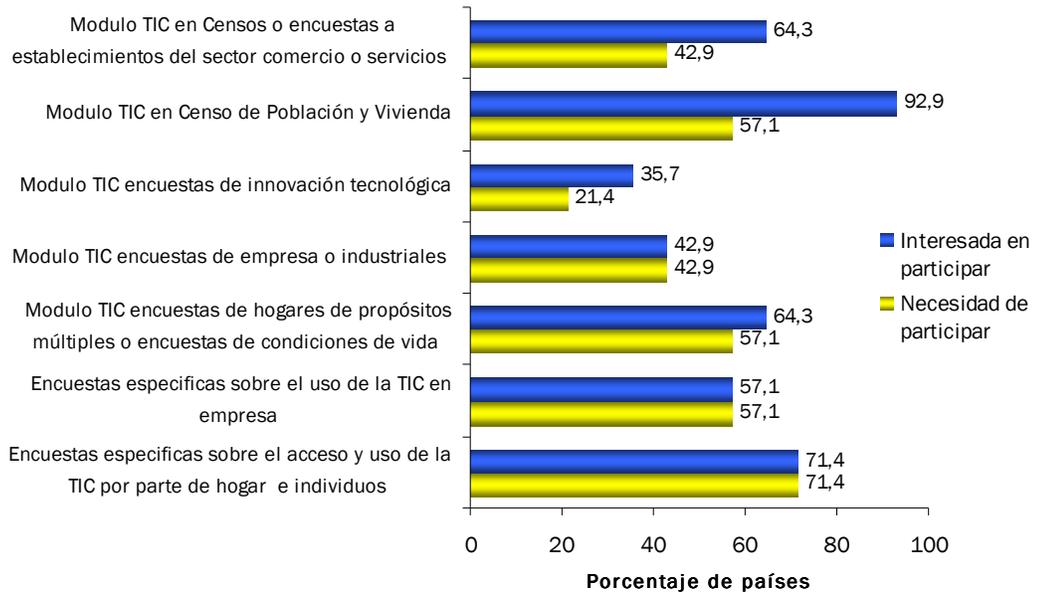
Uno de los objetivos de esta encuesta es determinar la necesidad y el interés por parte de los INEs en capacitarse, así como, identificar en cuáles áreas se requiere mayor capacitación. Al observar los gráficos correspondientes a esta información se muestra que existe un gran interés, más que necesidad, en recibir capacitación, lo que asegura una gran participación a futuro por parte de los INEs.

Alrededor de un 50% de los países y territorios de América Latina y el Caribe siente necesidad de participar en programas de capacitación en todas las áreas mencionadas y un porcentaje mayor sólo está interesado en algunas áreas. Llama la atención, en América Latina, el interés existente en participar en programas de capacitación de módulos de las TIC sobre encuestas de innovación tecnológica (82.4%), encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas (70.6%) y en módulos de las TIC en censos de población y vivienda (70.6%). De la misma forma, el Caribe tiene un mayor interés por participar en capacitación sobre módulos de las TIC en censos de población y vivienda (92.9%) y en encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC en hogares e individuos (71.4%).

### E.1 ¿Su institución siente necesidad o estaría interesada en participar de programas de capacitación para la implementación de módulos o encuestas de las TIC en las siguientes áreas?



**Caribe: Preg. E.1**



## **F) Difusión de resultados por parte de los institutos nacionales de estadísticas**

El medio más utilizado para la difusión de los resultados de las estadísticas de las TIC en los INEs es la propia página Web de la institución, tanto para América Latina como el Caribe. Otra forma importante de hacer pública esta información, en el caso de América Latina, son las presentaciones, las notas de prensa, los boletines impresos y electrónicos. Hay que destacar que en el caso del Caribe, muy pocos respondieron a esta pregunta y el 42.9% respondió que no se hace divulgación de resultados.

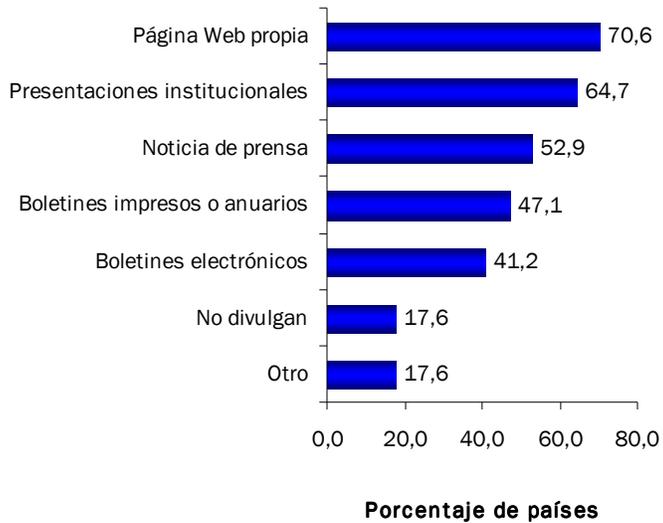
La preferencia por los medios digitales, al momento de la divulgación de resultados sobre estadísticas e indicadores sobre las TIC, podría atribuirse a que, con la utilización de éstos, se reducen los costos considerablemente y los usuarios ahorran tiempo al momento de buscar información.

El gráfico de la pregunta F.2 muestra que los principales usuarios de la información sobre las TIC, producida por los INEs en América Latina, son el gobierno y los organismos internacionales (ambos con 92.9%), seguidos por el sector privado y las academias (éstos últimos con 85.7%). En relación con los países y territorios de El Caribe, los usuarios que más utilizan esta información son, al igual que en América Latina, en primer lugar el gobierno, seguido del sector privado y los organismos internacionales.

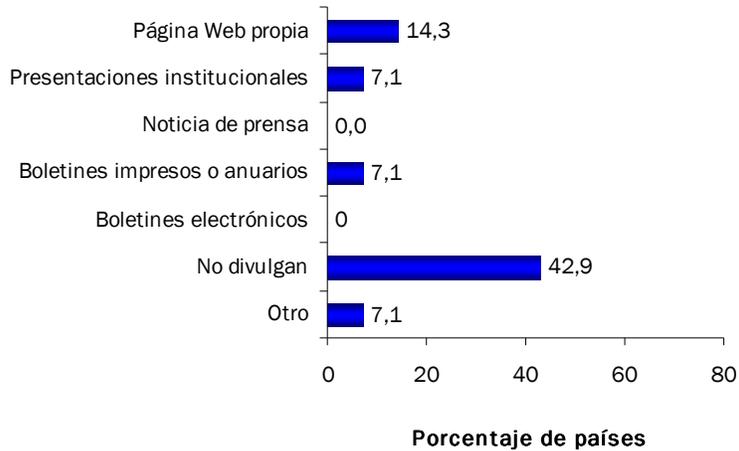
Finalmente, en el cuadro de la pregunta F.3, referida a las distintas formas en que se facilita el acceso a la información recolectada sobre las TIC, se observa que en América Latina se brindan estos datos en todas las categorías enumeradas. En el caso del Caribe, se ofrece información sólo a través de tabulados y gráficos, reportes, presentaciones e investigaciones, disponibles en Internet o directamente en las oficinas de las instituciones.

**F.1 ¿Su institución divulga los resultados de las estadísticas de las TIC a través de alguno de estos medios?**

**América Latina: Preg. F.1**

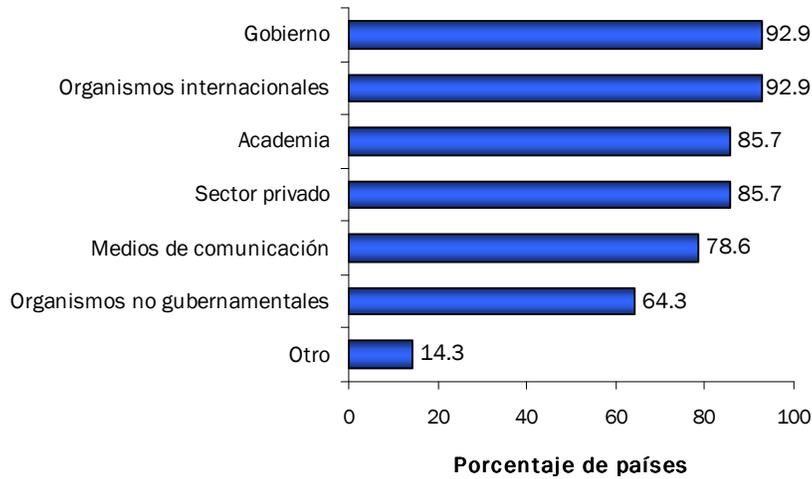


**Caribe: Preg. F.1**

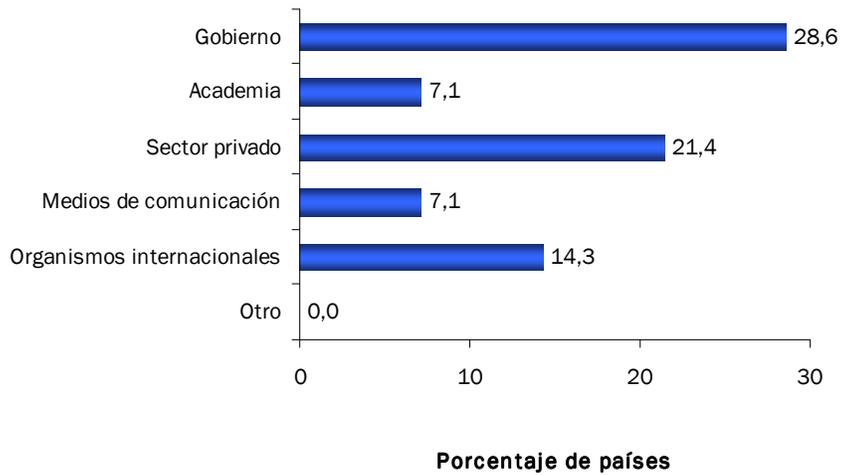


**F.2 ¿Quiénes son los principales usuarios de la información que su institución produce sobre las TIC?**

**América Latina: preg.F.2**



**Caribe: preg.F.2**



<b>F.3 En cuál de las siguientes formas se facilita el acceso a la información recolectada sobre las TIC a los usuarios externos a su Institución y ciudadanos en general? (Permite respuestas múltiples)</b>	<b>Porcentaje países</b>	
	<b>AL</b>	<b>C</b>
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de Internet por parte de cualquier usuario	50.0	0.0
Se dispone de un sistema en línea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos	42.9	0.0
La información recolectada puede ser procesada por usuarios externos en un centro de datos autorizado por la Oficina o Instituto de Estadística	57,1	0.0
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de Internet para un grupo restringido de usuarios o instituciones autorizadas	0.0	0.0
Las bases de datos de las encuestas son directamente suministradas en un formato digital a un grupo de usuarios o instituciones autorizados (Cd-rom, mail, acceso ftp, etc.)	50.0	0.0
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de Internet utilizando elementos del Web 2.0 (xml, RSS, etc)?	7.1	0.0
Se brinda acceso a un conjunto de tabulados y gráficos, que cualquier usuario puede acceder a través de Internet	64.3	57.1
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.	57.1	14.3
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede consultar en las oficinas de la Institución	42.9	21.4
Se dispone de herramientas en línea para la realización de gráficas y visualización de datos agregados, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.	14.3	0.0

# **ANEXO 1**

## Cuestionario

## **CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE CREACIÓN DE ESTADÍSTICAS ARMONIZADAS SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS INSTITUTOS NACIONALES DE ESTADÍSTICA**

### **Presentación**

La Sociedad de la información es un paradigma central de nuestros tiempos y su desarrollo para el beneficio de todos requiere políticas de gran alcance. Datos estadísticos e indicadores confiables en relación con el acceso, uso e impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son fundamentales para profundizar la comprensión de dicho fenómeno, así como para ayudar a los hacedores de políticas a formular estrategias de TIC para el crecimiento económico, el desarrollo social y la prevención de una nueva forma de exclusión socioeconómica, denominada “brecha digital”.

Desde 2004 el proyecto Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe (OSILAC) de la CEPAL y del ICA-IDRC, junto con el Grupo de trabajo sobre estadísticas de TIC de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL, viene apoyando a los países de la región en la compilación y análisis de datos estadísticos sobre las TIC, a través del desarrollo de capacidades o proveyendo asistencia técnica directa para la aplicación de las encuestas sobre el tema.

El siguiente cuestionario es parte de una investigación sobre los procesos de recolección y armonización de estadísticas sobre TIC llevados a cabo por los Institutos Nacionales de Estadística, conjuntamente con Organismos Internacionales. Específicamente sobre cómo los primeros han participado del mismo, cual su percepción del proceso, así como sus principales avances y demandas.

Les solicitamos la amabilidad de enviar el cuestionario completo hasta el día 7 de abril de 2010, al correo **osilac@cepal.org** con copia a la coordinadora del Grupo de Trabajo TIC de la CEA-CEPAL, Cristina Rodríguez, al correo **crystina.rodriiguez@one.gob.do**

<b>Complete por favor:</b>	
Nombre de la institución:	
País:	
Nombre del responsable:	
Cargo del responsable:	
Página Web de la institución:	Teléfono:
Correo(s) electrónico(s) (e-mail):	Fecha:

## A) Participación en el proceso de medición armonizada de las TIC

A.1	¿Las estadísticas sobre <i>Tecnologías de Información y Comunicación</i> <sup>8</sup> forman parte del programa regular de encuestas de su institución?																																	
	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No → PASE a la pregunta A.5 <input type="checkbox"/> Parcialmente                      Especifique: <hr/>																																	
A.2	¿Su institución ha incluido alguna de las preguntas clave sobre <u>acceso y uso de las TIC</u> <sup>9</sup> en el desarrollo de censos, encuestas u otras operaciones estadísticas entre 2009 y 2010?  <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No → (PASE a la pregunta A.3)																																	
<i>En caso afirmativo por favor detalle la cantidad de preguntas incluidas sobre TIC según el tipo de investigación en el siguiente cuadro:</i>																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Tipo de investigación</th> <th colspan="2">Cantidad de preguntas incluidas</th> </tr> <tr> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Censos de Población y Vivienda</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Encuestas de empleo o ingresos y gastos</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Encuestas de Innovación tecnológica</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Otros estudios, especifique:</td> </tr> </tbody> </table>			Tipo de investigación	Cantidad de preguntas incluidas		2009	2010	Censos de Población y Vivienda			Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida			Encuestas de empleo o ingresos y gastos			Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios			Censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)			Encuestas de Innovación tecnológica			Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos			Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas			Otros estudios, especifique:		
Tipo de investigación	Cantidad de preguntas incluidas																																	
	2009	2010																																
Censos de Población y Vivienda																																		
Encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida																																		
Encuestas de empleo o ingresos y gastos																																		
Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios																																		
Censos o encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)																																		
Encuestas de Innovación tecnológica																																		
Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos																																		
Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas																																		
Otros estudios, especifique:																																		

<sup>8</sup> Las TIC se definen como las tecnologías que facilitan la comunicación y la transformación y transmisión de información por medios electrónicos. Esta definición abarca la gama completa de las TIC, de la radio y la televisión a los teléfonos (fijos y móviles), las computadoras y la Internet.

<sup>9</sup> Las preguntas clave en la medición de las TIC están referenciadas en el documento "Manual para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas de UIT – Edición 2009", disponible en la dirección electrónica: [http://www.itu.dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf](http://www.itu.dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf)

<b>A.3 ¿Se tiene pensado incluir un módulo sobre TIC en futuros censos, encuestas o registros de información estadística que estén a cargo de su Institución?</b>				
( ) Sí ( ) No → (PASE a la pregunta A.4)				
<i>En caso afirmativo por favor detalle en el siguiente cuadro:</i>				
<b>Tipo de investigación</b>	<b>Marque cada tipo de investigación</b>			
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>¿?</b>
Censos de Población y Vivienda				
Encuestas de hogares de propósitos múltiples <input type="checkbox"/> encuestas de condiciones de vida				
Encuestas de empleo o ingresos y gastos				
Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios				
Encuestas a establecimientos industriales (Sector manufacturero)				
Encuestas de Innovación tecnológica				
Encuestas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos				
Encuestas sobre el uso de las TIC en empresas				
Otros estudios, especifique:				
<b>A.4 En una escala del 1 al 5, donde el 1 es menos importante y el 5 es el más importante, ¿cuál es la calificación que usted daría a la demanda de información estadística sobre TIC por parte del gobierno y de otros usuarios potenciales de este tipo de información?</b>				
	1	2	3	4
<b>Solo para los que respondieron “no” a la pregunta A.1 :</b>				
<b>A.5 ¿Por qué razón su institución no ha iniciado el proceso de medición armonizada de las TIC en hogares?</b>				
Marque con la letra “A” la razón que considere más importante. De considerarlo necesario, marque con la letra “B” otras razones.				
<b>Motivo</b>	<b>Tipo de encuesta</b>			
	<b>Hogares</b>	<b>Empresas</b>	<b>Censo</b>	
No cuentan con suficiente presupuesto				
La institución no lo considera un tema prioritario				
Asuntos Políticos				
No cuentan con la experiencia				
No disponen de personal capacitado en el tema				
Existe otra institución que produce estadísticas de TIC				
No se han realizado encuestas donde sea posible la incorporación de preguntas sobre TIC				
Otra:				
<b>A.6 ¿Si su Institución dispusiera de los medios económicos y del personal capacitado en la medición de las TIC, estaría interesado en incluir un módulo sobre las TIC en alguna de sus encuestas regulares?</b>				
( ) Sí				
( ) No				

## B) Elaboración de Indicadores de TIC complementarios

<b>B.1</b>	<b>¿El Instituto de estadísticas recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en la educación?</b>
<i>TIC en la educación: la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje y en la gestión educativa.</i>	
<input type="checkbox"/> Sí, se recolecta _____ Especifique año y instrumento:	
<input type="checkbox"/> No se recolecta y no se ha planeado recolectar	
<input type="checkbox"/> No se recolecta pero se ha planeado recolectar _____ Especifique año y instrumento:	
<b>B.2</b>	<b>¿El Instituto de estadísticas asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en educación (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?</b>
<input type="checkbox"/> Sí _____ Cuál?	
<input type="checkbox"/> No	
<b>B.3</b>	<b>¿El Instituto de estadísticas recolecta o planea recolectar estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno?</b>
<i>Definición de gobierno electrónico: El gobierno electrónico es el conjunto de servicios prestados por los gobiernos a los ciudadanos a través de Internet, con el fin de utilizar las TIC para mejorar la eficiencia interna de los gobiernos nacionales, sub nacionales y locales.</i>	
<input type="checkbox"/> Sí, se recolecta _____ Especifique año y instrumento:	
<input type="checkbox"/> No se recolecta y no se ha planeado recolectar	
<input type="checkbox"/> No se recolecta pero se ha planeado recolectar _____ Especifique año y instrumento:	
<b>B.4</b>	<b>¿El Instituto de estadísticas asesora a alguna otra oficina u organismo gubernamental en la elaboración de estadísticas sobre acceso y uso de las TIC en el gobierno (definición de metodologías de recolección, marcos y normas)?</b>
<input type="checkbox"/> Sí _____ Cuál?	
<input type="checkbox"/> No	
<b>B.5</b>	<b>¿Le parece que los INEs, en su papel de rectores de los Sistemas Estadísticos Nacionales, deberían acompañar el proceso de generación de estadísticas del uso de TIC en áreas como educación, gobierno y salud en sus países?</b>
<input type="checkbox"/> Sí	
<input type="checkbox"/> No	
En el caso positivo, ¿cómo el OSILAC y el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA podrían contribuir para la coordinación entre los distintos productores de información estadística en cada país?	
Especifique:	

### C) Conocimiento a la estrategia digital y usos de los indicadores TIC

<b>C.1</b>	<b>¿El Instituto de estadísticas ha sido informado o conoce la <i>política digital</i> del país?</b>										
<p><i>Política digital: es la agenda de política para la conectividad, o para conducir a los países hacia la sociedad de la información.</i></p> <p>( ) Sí</p> <p>( ) No (PASE a la pregunta C.5)</p> <p>( ) El país no tiene estrategia digital (PASE a la pregunta C.5)</p> <p>( ) Parcialmente Especifique:</p> <p>_____</p>											
<b>C.2</b>	<b>¿Es el instituto de estadísticas uno de los socios de la comisión que conduce la política digital del país?</b>										
<p>( ) Sí</p> <p>( ) No</p> <p>( ) Parcialmente Especifique:</p> <p>_____</p>											
<b>C.3</b>	<b>¿Dicha agenda de política digital considera la construcción de indicadores para la evaluación de las políticas que pretende implementar?</b>										
<p>( ) Sí</p> <p>( ) No</p> <p>( ) No sabe</p>											
<b>C.4</b>	<b>¿El instituto de estadísticas participa en las decisiones sobre la información estadística para evaluar las distintas metas de política digital?</b>										
<p>( ) Sí</p> <p>( ) No</p> <p>( ) Parcialmente Especifique:</p> <p>_____</p>											
<b>C.5</b>	<b>¿El Instituto de estadísticas puede identificar otros usos dados a los indicadores TIC producidos dentro de los órganos de gobierno del país?</b>										
<table border="1" data-bbox="321 1381 1393 1625"> <thead> <tr> <th data-bbox="321 1381 1123 1415">Usos</th> <th data-bbox="1123 1381 1393 1415"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="321 1415 1123 1449">Formular políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo</td> <td data-bbox="1123 1415 1393 1449">( ) Sí ( ) No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="321 1449 1123 1482">Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo</td> <td data-bbox="1123 1449 1393 1482">( ) Sí ( ) No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="321 1482 1123 1516">Difundir políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo</td> <td data-bbox="1123 1482 1393 1516">( ) Sí ( ) No</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="321 1516 1393 1625">Otro especifique:</td> </tr> </tbody> </table>		Usos		Formular políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	( ) Sí ( ) No	Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	( ) Sí ( ) No	Difundir políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	( ) Sí ( ) No	Otro especifique:	
Usos											
Formular políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	( ) Sí ( ) No										
Evaluar políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	( ) Sí ( ) No										
Difundir políticas nacionales que incorporan el uso de las TIC en desarrollo	( ) Sí ( ) No										
Otro especifique:											

**D) Participación y evaluación de las actividades de OSILAC y del Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA**

**D.1 ¿En qué medida su institución considera que el proyecto OSILAC ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?**

(Marque la casilla correspondiente, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que OSILAC no le ha ayudado en este proceso y el 5 indica que le ha sido indispensable en todo el proceso)

0	1	2	3	4	5

Comente en este espacio su experiencia: \_\_\_\_\_

**D.2 ¿En qué medida su institución considera que el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA ha sido relevante para consolidar la medición armonizada de las TIC?**

(Marque la casilla correspondiente, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que el *GT TIC de la CEA* no le ha ayudado en este proceso y el 5 indica que le ha sido indispensable en todo el proceso)

0	1	2	3	4	5

Comente en este espacio su experiencia:  
\_\_\_\_\_

**D.3 ¿Ha consultado o utilizado los siguientes productos de OSILAC o del Partnership? (Se permite respuestas múltiples)**

- Sitio web OSILAC<sup>10</sup>
- Compendio de prácticas<sup>11</sup>
- Sistema de información OSILAC<sup>12</sup>
- Manual para la producción de Estadísticas sobre la economía de la información (UNCTAD)<sup>13</sup>
- Manual para la Medición del Acceso y del Uso de las TIC en Hogares y por Individuos de la UIT<sup>14</sup>
- Documentos de análisis y estudios sobre TIC<sup>15</sup>
- Conozco los productos de OSILAC pero no los uso
- No se conocen los productos de OSILAC

**D.4 ¿En qué medida estos productos o servicios le han sido de utilidad?**

<sup>10</sup> <http://www.cepal.org/socinfo/osilac/>

<sup>11</sup> <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/32163/W169Espanol.pdf>

<sup>12</sup> <http://www.cepal.org/tic/flash/>

<sup>13</sup> [http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20072rev1\\_en.pdf](http://www.unctad.org/en/docs/sdteecb20072rev1_en.pdf)

<sup>14</sup> [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-ITCMEAS-2009-PDF-S.pdf)

<sup>15</sup> <http://www.cepal.org/socinfo/osilac/indicadores/> y <http://www.cepal.org/socinfo/publicaciones/>

(Marque la casilla correspondiente en cada producto o servicio, considerando una escala aproximada del 20% para las opciones de 1 al 5. El cero indica que no le ha sido útil y el 5 indica que le ha sido muy útil)

	0	1	2	3	4	5	No lo conozco
Sitioweb OSILAC							
Compendio de prácticas							
Sistema de información OSILAC – encuestas de hogares							
Manual para la producción de Estadísticas sobre la economía de la información							
Manual para la Medición del Acceso y del Uso de las TIC en Hogares y por Individuos de la UIT							
Talleres regionales							
Cursos de capacitación							
Asistencia técnica a través de correo electrónico							
Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA/OSILAC							
Documentos de análisis y estudios sobre TIC							

**D.5 Ustedes participan de la lista de discusión del OSILAC?**

- ( ) Sí  
 ( ) No (PASE a la pregunta C.7)

**D.6 ¿La herramienta le parece útil para fomentar el desarrollo de estadísticas e indicadores sobre el acceso y uso de las TIC en la región?**

- ( ) Sí  
 ( ) No ¿Por qué?
- 

**D.7 Están dispuestos a formar parte de un foro electrónico impulsado por el Grupo de Trabajo sobre las Tecnologías de Información y Comunicación de la CEA?**

- ( ) Sí  
 ( ) No

**D.8 ¿Has participado de la elaboración o revisado alguno de estos documentos elaborados por el OSILAC y por el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA? (Permite respuestas múltiples)**

- ( ) Compendio de prácticas versión 2009/10  
 ( ) Diagnóstico sobre temas metodológicos y nuevos indicadores TIC para América Latina y el Caribe: Temas metodológicos y de armonización en encuestas sobre TIC de hogares y empresas y recomendaciones para el desarrollo de indicadores TIC en educación  
 ( ) Desarrollando indicadores de Gobierno Electrónico: Resumen de la propuesta regional de indicadores clave sobre TIC en Gobierno Electrónico

**D.9 ¿Qué otro tipo de productos o servicios considera que OSILAC y el Grupo de Trabajo sobre TIC de la CEA deberían realizar para mantener y mejorar la medición armonizada de las TIC?**

## E) Capacitación

**E.1 ¿Su institución siente necesidad o estaría interesada en participar de programas de capacitación para la implementación de módulos o encuestas TIC en las siguientes áreas?**

	Siente necesidad	Interesada en participar
Encuestas específicas sobre el acceso y uso de las TIC por parte de hogares e individuos	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Encuestas específicas sobre el uso de las TIC en empresas	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de hogares de propósitos múltiples o encuestas de condiciones de vida	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de empresas o industriales	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en encuestas de innovación tecnológica	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en Censos de Población y Vivienda	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Módulo TIC en Censos o encuestas a establecimientos del sector comercio o servicios	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

## F) Difusión de resultados por parte del Instituto Nacional de Estadísticas

**F.1 ¿Su institución divulga los resultados de las estadísticas de TIC a través de alguno de estos medios?**

(Marque con una X las opciones correspondientes)

**Medios por los cuales se divulgan de resultados**

<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Página Web propia"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Boletines impresos o anuarios"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Boletines electrónicos"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Noticias de prensa"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Presentaciones institucionales"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="Otro"/>	<input type="checkbox"/> Cuál? _____
<input type="checkbox"/> <input type="text" value="No se hace divulgación"/>	<input type="checkbox"/> → <b>(Fin del cuestionario)</b>

**F.2 ¿Quiénes son los principales usuarios de la información que su institución produce sobre TIC?**

(Marque con una X las opciones correspondientes)

**Usuarios de la información**

Gobierno	<input type="checkbox"/>	
Academia	<input type="checkbox"/>	
Sector privado	<input type="checkbox"/>	
Organismos internacionales	<input type="checkbox"/>	
Organismos no gubernamentales	<input type="checkbox"/>	
Medios de comunicación	<input type="checkbox"/>	
Otros	<input type="checkbox"/>	Quién? _____

**F.3 En cuál de las siguientes formas se facilita el acceso a la información recolectada sobre TIC a los usuarios externos a su Institución y ciudadanos en general? (Permite respuestas múltiples)**

Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de Internet por parte de cualquier usuario	<input type="checkbox"/>	Por favor, especificar en qué formato (excel, sas, spss, stata, cvs, etc)? _____
Se dispone de un sistema en línea para la generación de tabulados y consulta de agregados estadísticos	<input type="checkbox"/>	Cuál es la dirección web del sistema? _____
La información recolectada puede ser procesada por usuarios externos en un centro de datos autorizado por la Oficina o Instituto de Estadística	<input type="checkbox"/>	
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de Internet para un grupo restringido de usuarios o instituciones autorizadas	<input type="checkbox"/>	Por favor, especificar en qué formato (excel, sas, spss, stata, etc)? _____
Las bases de datos de las encuestas son directamente suministradas en un formato digital a un grupo de usuarios o instituciones autorizados (Cd-rom, mail, acceso ftp, etc.)	<input type="checkbox"/>	Por favor, especificar en qué formato (excel, sas, spss, stata, etc)? _____
Las bases de datos de las encuestas están disponibles para descarga a través de Internet utilizando elementos del Web 2.0 (xml, RSS, etc)?	<input type="checkbox"/>	Por favor, especificar la dirección web u otra información. _____
Se brinda acceso a un conjunto de tabulados y gráficos, que cualquier usuario puede acceder a través de Internet	<input type="checkbox"/>	Dirección web del mismo: _____
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.	<input type="checkbox"/>	Dirección web del mismo: _____
Se brinda acceso a reportes, presentaciones e investigaciones sobre el tema, que cualquier usuario puede consultar en las oficinas de la Institución	<input type="checkbox"/>	
Se dispone de herramientas en línea para la realización de gráficas y visualización de datos agregados, que cualquier usuario puede acceder por medio de Internet.	<input type="checkbox"/>	Cuál es la dirección web de dicha herramienta? _____