



## Observatorio para la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe ♦

### Informe Tercer Taller sobre la Medición de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe

Ciudad de Panamá, Noviembre 22- 24, 2006

#### Resumen

El tercer taller sobre la medición de la sociedad de la información contó con la presencia de representantes de 20 Oficinas Nacionales de Estadística, representantes de siete Instituciones Nacionales encargados de elaborar, coordinar o fomentar el desarrollo de estadísticas sobre TIC en sus respectivos países, representantes de ocho agencias internacionales y otros representantes de la academia, organismos no gubernamentales y sector privado. Teniendo en cuenta que las Oficinas Nacionales de Estadística (ONE) son los agentes relevantes para proporcionar estadísticas sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que sirven, entre otros propósitos, para monitorear las políticas y el desarrollo de la sociedad de información en América Latina y del Caribe, se hizo énfasis en los siguientes aspectos a partir del trabajo de y con las ONE:

- i) Construir una base de datos regional incluyendo las estadísticas producidas por las ONE y otras agencias a cargo de medir TIC en la región. Dicha base será presentada a la Conferencia de Estadísticas de las Américas (CEA) en julio de 2007.
- ii) Avanzar en la inclusión de más países en el Compendio de Prácticas sobre la implementación de estadísticas TIC y presentarlo, junto con la lista de los indicadores claves a la CEA en julio de 2007.
- iii) Presentar la lista de indicadores claves en la trigésima octava sesión de la Comisión de Estadísticas de las Naciones Unidas, el 27 de febrero - 2 de marzo de 2007 para su aval.
- iv) El Observatorio para la Sociedad de Información en América latina y el Caribe (OSILAC), junto con el Partnership en Medición de TIC para el Desarrollo, asistirán a los países a través del desarrollo de capacidades (asistencia técnica) y de la búsqueda de recursos financieros para implementar la lista propuesta de indicadores clave de acceso y uso de TIC.
- v) Para todas estas actividades y con el objetivo de colaboración regional para la producción armonizada de indicadores TIC, el OSILAC trabajará coordinadamente con el Grupo de trabajo sobre armonización de estadísticas de TIC de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL.<sup>1</sup>

---

♦ OSILAC es un esfuerzo conjunto entre la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (CEPAL), el Instituto para la Conectividad en las Américas (ICA) del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo, de Canadá (CIID-IDRC) y cuenta con el apoyo del proyecto @LIS de la Comisión Europea.

<sup>1</sup> "Teniendo en cuenta la decisión del Mecanismo Regional de Seguimiento del eLAC2007 -durante la Tercera Reunión de implementación del Plan de Acción Regional, llevada a cabo los días 27 y 28 de Noviembre en Santiago de Chile- de no crear

## Antecedentes

1. Durante las últimas décadas, adelantos en el acceso a y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han ocasionado cambios en la organización productiva y social en la mayoría de los países del mundo. Mientras que la difusión y el uso de TIC representan una oportunidad para los países en vías de desarrollo, persiste la brecha digital entre las sociedades de países avanzados y países menos desarrollados, lo que constituye un nuevo desafío para el desarrollo.
2. Este desafío ha sido reconocido en la meta 18 (parte del objetivo 8) de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), que indica que “En colaboración con el sector privado, velar por que se puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular, los de las tecnologías de la información y la comunicación”. En este contexto las evaluaciones del progreso hacia esta meta son fundamentales. Por otra parte, medir las TIC para el desarrollo contribuye a otros ODM.<sup>2</sup>
3. En este contexto del desarrollo, la fase de Ginebra de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) destacó la importancia de monitorear y medir el progreso hacia la sociedad de información a través de indicadores estadísticos internacionalmente comparables.<sup>3</sup> La fase de Túnez reconoció que el desarrollo de los indicadores de TIC es importante para medir la brecha digital, e invitó a los países y las organizaciones internacionales para asignar recursos apropiados a las estadísticas de TIC y para desarrollar metodologías eficaces de medición incluyendo indicadores básicos de TIC y un análisis del estado actual de la sociedad de la información. En particular, los Estados miembros convocaron a hacer evaluaciones periódicas usando una metodología definida que se refiere al trabajo del Partnership en medición de TIC para el desarrollo.
4. En el marco de esta iniciativa global, la Comisión Económica de Naciones Unidas para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Instituto para la Conectividad en las Américas (ICA) del Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo (CIID-IDRC) de Canadá lanzaron en 2003 el Observatorio para la Sociedad de la Información en América latina y el Caribe, denominado OSILAC. A partir de 2005, el proyecto @LIS de la Comisión Europea y el programa PanAmericas de IDRC,

---

nuevos grupos de trabajo, y dado que existe ya un grupo de trabajo sobre armonización de estadísticas de TIC de la Conferencia Estadística de las Américas (CEA) de la CEPAL, se ha decidido, previa comunicación con la Dirección de Estadística y Censo de Panamá, que el único grupo de trabajo asociado con OSILAC será el mencionado grupo creado por el mecanismo de la CEA, coordinado por la ONE de República Dominicana y en el que participan Colombia como interlocutor y México como facilitador, y al cual se han ido incorporando las Oficinas de Estadística de Panamá, Cuba, Venezuela, Honduras y Brasil. OSILAC coordinará con este grupo los temas de trabajo a futuro planteado por los países durante el Tercer Taller para poner en marcha las actividades requeridas tendientes a abordar dichos temas.”

<sup>2</sup> Ver Capítulo 5 de UIT’s *World Telecommunication/ICT Development Report 2006: Measuring ICT for Social and Economic Development*

<sup>3</sup> La CMSI se desarrolló en dos fases (Ginebra, del 10 al 12 de diciembre 2003 y Túnez, del 15 al 18 de noviembre de 2005). El plan de acción de Ginebra (WSIS-03/GENEVA/DOC/0005), dice:

“E. Seguimiento y evaluación 28. Se ha de definir un plan internacional realista de evaluación y establecimiento de referencias (tanto cualitativas como cuantitativas) sobre calidad de funcionamiento, sirviéndose de indicadores estadísticos comparables y resultados de investigación, para efectuar un seguimiento del logro de los objetivos y metas del presente Plan de Acción, teniendo en cuenta las circunstancias de cada país. (...) f) Todos los países y regiones deben concebir instrumentos destinados a proporcionar estadísticas sobre la sociedad de la información, con indicadores básicos y análisis de sus dimensiones esenciales. Se debe dar prioridad al establecimiento de sistemas de indicadores coherentes y comparables a escala internacional, teniendo en cuenta los distintos niveles de desarrollo.”

también están apoyando este proyecto. OSILAC está desarrollando esfuerzos conjuntos con las Oficinas Nacionales de Estadística y otras agencias nacionales que producen estadísticas oficiales en los países de la región para construir una medición armonizada de las TIC.

5. Los objetivos principales de OSILAC son (1) Recolectar datos, indicadores, metodologías e información cualitativa sobre TIC de toda la región; (2) Normalizar y armonizar estadísticas sobre TIC recopiladas en el nivel subregional, nacional y local; y (3) Incrementar y mejorar la cantidad y la calidad de los datos sobre TIC relevados en la región, creando para ello las capacidades requeridas por los estadísticos encargados de proporcionar las estadísticas de TIC.
6. En respuesta a los temas planteados por las Metas del Desarrollo del Milenio y la primera fase de la CMSI, los principales actores involucrados en la medición estadística de la sociedad de información se unieron para formar el Partnership de la medición de las Tecnologías para la Información y Comunicación para el desarrollo, denominado "the Partnership", que fue lanzada oficialmente durante la conferencia de UNCTAD XI (São Paulo, junio de 2004). Los socios actuales son cuatro Comisiones regionales de la O.N.U (UNECA, UNECLAC, UNESCAP y UNESCWA), la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (la OCDE), EUROSTAT, la Conferencia de Naciones Unidas sobre el Comercio y el Desarrollo (UNCTAD), el Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS) y el Banco Mundial.
7. Similar a OSILAC, los objetivos principales del Partnership son: (i) Definir y analizar indicadores estadísticos internacionalmente comparables de TIC y desarrollar metodologías para recoger estos indicadores; (ii) Asistir en la construcción de la capacidad estadística en países en vías de desarrollo, y (iii) Implementar una base de datos global para almacenar los datos relativos a los indicadores clave de TIC. Para alcanzar estos objetivos, los socios respectivos han combinado los recursos y coordinado las actividades relacionadas con la medición de la sociedad de información.
8. Como parte de todas las iniciativas mencionadas, OSILAC, junto con otros miembros del Partnership, prepararon un cuestionario de meta-datos sobre estadísticas de TIC en 2003-2004. El cuestionario fue difundido a los institutos nacionales de estadística de 179 países en vías de desarrollo. OSILAC difundió el cuestionario en los países de Americana Latina y del Caribe, ECA en los países africanos, ESCWA en los países de Asia Occidental, ESCAP en la región Asia-Pacífico, UNCTAD en los países europeos que no son miembros de la OCDE, mientras que la OCDE realizó un ejercicio similar con sus países miembros. El cuestionario fue respondido por 86 países. Los resultados de este ejercicio se compilaron en el documento "*Measuring ICT: the global status of ICT indicators*"<sup>4</sup>
9. Una vez terminado el ejercicio del cuestionario, una serie de talleres regionales fueron realizados por las Comisiones Regionales de Naciones Unidas en sus respectivas regiones: Asia Occidental (octubre de 2004), África (octubre de 2004, enero de 2005) y América Latina y el Caribe (noviembre de 2004). En estos talleres,

---

<sup>4</sup> <http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/1/23121/A5-Partnership%20global%20stocktaking.pdf>

La cobertura del ejercicio de inventariado fue determinada en términos de población y participación en el PIB para los países que contestaron, con los siguientes resultados. África: 19 de 52 países, 43% de la población, 29% de PIB; Asia Occidental: 10 de 13, 83% de la población, 83% de PIB; Asia Pacífico: 18 de 44, 51% de la población, 50% PIB; Latinoamérica y el Caribe: 20 de 36, 91% de la población, 95% of PIB; Asia Central y Europa Central y Oriental, 19 de 24, 89% de la población, 95% de PIB.

las ONE discutieron la situación de las estadísticas de TIC en sus respectivas regiones y países, y propusieron listas regionales de indicadores clave para monitorear la infraestructura de TIC, así como el acceso a y el uso de TIC en los hogares y por parte de los individuos, el uso de TIC por empresas, y el sector de las TIC.

## **Lista de indicadores clave**

10. Basado en las propuestas presentadas en los talleres regionales, el Partnership en Medición de TIC para el Desarrollo consolidó un conjunto de indicadores claves que fue presentado en la Reunión Temática sobre la Medición de la Sociedad de Información, realizado en Ginebra del 7 al 9 de febrero de 2005.<sup>5</sup> Este conjunto es recomendado por las organizaciones miembros del Partnership como una base para la colección de estadísticas TIC de manera que puedan ser comparables en el nivel internacional.
11. La lista final de indicadores claves fue oficialmente presentada en la reunión de la CMSI en Túnez (noviembre 2005), durante un evento paralelo sobre Medición de la Sociedad de la Información organizado por el Partnership. La lista propuesta de indicadores clave esta incluida en el Anexo I. Las preguntas y definiciones están explicadas en el documento "Indicadores clave de las TIC".<sup>6</sup>
12. Las listas regionales de indicadores fueron presentadas para información a la Comisión de Estadísticas de las Naciones Unidas en su trigésima sexta sesión en marzo de 2005 (Informe del Partnership, documento E/CN.3/2005/23).
13. La lista de indicadores clave, expuesta durante la reunión Temática de la CMSI en Ginebra, también fue presentada para información en la Tercera Reunión de la Conferencia Estadística de las Américas en junio 1-3, 2005.
14. La lista ha sido ampliamente distribuida y sirve como base para el trabajo de OSILAC y del Partnership en medición de TIC. El involucramiento de las Oficinas Nacionales de Estadística tanto de países desarrollados como de países en desarrollo ha sido de suma importancia para el ejercicio de medición. Las ONE de los países desarrollados han brindado apoyo en metodologías y compartido experiencias sobre recolección de información sobre TIC, análisis y distribución, principalmente a través del Grupo de Trabajo sobre Indicadores para la Sociedad de la Información de OCDE. Las ONE de los países en desarrollo han propuesto una lista de indicadores de acuerdo a sus necesidades y están comenzando a implementarla en sus encuestas.
15. La lista existente es útil como un proceso convergente de recolección de información. Ha sido adoptada por la UNCTAD para su colección de información sobre el uso de TIC en empresas y en el sector TIC, también por la UIT para la colección de información sobre acceso y uso de TIC en hogares e individuos. La lista de indicadores claves representa un sub-conjunto de indicadores TIC recolectados por Eurostat y la OCDE de sus estados miembros. OSILAC esta trabajando en promover su recolección por las ONE de países de América Latina y el Caribe.

---

<sup>5</sup> Participaron 270 delegados de 85 países miembros de las Naciones Unidas (principalmente ONE), organizaciones intergubernamentales, ONGs y sociedad civil.

<sup>6</sup> <http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/7/23117/Indicadores.pdf>

## **Estado actual de la recolección de indicadores TIC en la región de ALC**

16. Un número de países de la región ya ha integrado la lista propuesta de indicadores TIC en las encuestas existentes de hogares y empresas. Entre 2005 y 2006 un grupo de países ha incluido un módulo de TIC en sus encuestas de hogares y un grupo más pequeño en sus encuestas sobre empresas. La mayor parte de los países recogen información sobre posesión de bienes TIC en sus encuestas de hogares y en censos, generalmente como parte de la sección relativa al equipamiento del hogar o la vivienda. Estos bienes son principalmente la radio, la televisión, línea telefónica fija, y más recientemente, desde 2000, la computadora, el teléfono móvil e Internet.
17. En América Latina, con un total de 19 países, siete de ellos han adoptado la lista de indicadores en acceso y uso de TIC por hogares e individuos, y cuatro más han adoptado parte de ella. Trece de los países en la región están incluyendo los indicadores básicos en acceso a TIC, como equipamiento del hogar, en encuestas permanentes como son las encuestas de hogares sobre condiciones de vida o encuestas de propósitos múltiples y dos más tendrán resultados a comienzos de 2007. Con respecto a los indicadores de uso TIC por empresa, ocho países latinoamericanos los han adoptado en encuestas sobre empresas existentes, aunque algunos sólo tendrán resultados durante el primer semestre de 2007.
18. En el Caribe, dos países (Barbados y Trinidad y Tobago) han desarrollado encuestas sobre acceso y uso de TIC por hogares y empresas en el pasado (2003). Sin embargo Trinidad y Tobago está actualmente desarrollando una encuesta de empresas con un módulo de TIC. Recientemente en 2005, Saint Lucia incluyó casi todos los indicadores clave básicos.

## **El compendio de prácticas**

19. La Conferencia Estadística de las Américas de Cepal (CEA) asignó prioridad a las estadísticas TIC en su programa de trabajo 2005-2007, creando para ello el grupo de trabajo para la armonización de estadísticas TIC. OSILAC junto con este grupo de trabajo, están preparando un “Compendio de prácticas sobre la implementación de preguntas de TIC en encuestas de hogares y empresas. Con algunas mediciones especiales en otros sectores”.
20. El objetivo de este compendio es presentar, en una sola fuente, la experiencia de los países de la región en la implementación de preguntas de acceso a y uso de TIC en sus encuestas. Esta herramienta será útil para aquellos que planean incluir cambios en sus encuestas, y también para revisar las ventajas/desventajas de la lista propuesta. El Compendio podrá también ser utilizado por el grupo de desarrollo de capacidades del Partnership como material de capacitación. También incluirá experiencias de otros países/regiones líderes.

## **Compromisos y trabajo a futuro**

Los países de la región piden a OSILAC llevar a cabo las siguientes tareas durante el próximo año. Dentro del límite de sus posibilidades, las ONE involucradas se comprometen a asistir y colaborar con OSILAC en la realización de éstas:

(i) Recolección y publicación de Datos

21. Se desarrollará una base de datos regional, la cual integrará toda la información producida que contenga indicadores TIC en la región. Esta será presentada a la CEA en su Cuarta Reunión en Junio de 2007.
22. Los resultados producidos en cada ONE deben ser publicados, ya sea en papel o colocados en línea en el sitio web de la ONE.
23. OSILAC y el Partnership proveerán asistencia técnica en la presentación de indicadores que presenten características socioeconómicas sobre la brecha digital.
24. OSILAC mantendrá un sitio web donde estará almacenada la compilación de los resultados regionales, los cuales estarán disponibles para los usuarios en: [www.cepal.org/socinfo/osilac](http://www.cepal.org/socinfo/osilac).

(ii) Normalizar y armonizar las estadísticas sobre TIC

25. Durante la reunión anual de la CEA en Junio de 2007, OSILAC y el Grupo de Trabajo de armonización de estadísticas TIC presentarán el compendio de prácticas y la lista de indicadores clave, para que los miembros de la CEA los avalen.
26. La lista de indicadores clave será presentada por el Partnership en la Trigésima Octava Sesión de la Comisión de Estadísticas de las Naciones Unidas, del 27 de Febrero al 2 de Marzo de 2007, donde se invitará a la Comisión a avalar la lista.
27. OSILAC ha creado un espacio de colaboración virtual en <http://eLAC2007.info>, donde los cuestionarios, documentos y estadísticas publicados por las ONE de la región, así como la información procesada por OSILAC, pueden ser compartidos. Este espacio no sólo puede usarse para intercambiar información, sino también para llevar a cabo discusiones sobre aspectos metodológicos, siempre que cualquier miembro del grupo lo solicite al coordinador del espacio.
28. La coordinación del espacio, así como la coordinación de las tareas del grupo, serán llevadas a cabo por OSILAC o por un miembro del Grupo de trabajo sobre armonización de estadísticas de TIC de la CEA.
29. Desarrollar indicadores, preguntas y metodología referentes a encuestas a instituciones gubernamentales, al igual que como se ha hecho con las encuestas para hogares y empresas en los talleres regionales de OSILAC sobre Medición de la Sociedad de la Información.
30. Llevar a cabo reuniones presenciales o foros en línea de carácter más específico para tratar por separado temas como la validez del muestreo de las encuestas de hogares para la estimación de estadísticas sobre uso de TIC, las metodologías de cálculo de los indicadores - procesamiento de datos, la incorporación de preguntas TIC en encuestas de empresas, proyectos nacionales de calidad metodológica, etc.
31. Poner a disposición de las ONE la metodología de encuestas diseñadas para proporcionar la información básica relativa a las cuentas satélites de TIC, tomando en cuenta experiencias recientes como la de Chile.

(iii) Incrementar y mejorar la cantidad y calidad de los datos sobre TIC recolectados en la región.

32. OSILAC y el Partnership llevarán a cabo esfuerzos para desarrollar capacidades en la inclusión de sus estadísticas en encuestas existentes y buscarán recursos para apoyar a aquellos países que no han implementado la lista de indicadores clave. Se pondrá especial énfasis en el registro de empresas y encuestas sobre empresas e innovación.
33. Se le pide a OSILAC entregar los beneficios/resultados de los cuatro grupos de trabajo del Partnership a los países de la región, en desarrollo de capacidades, desarrollo de base de datos y medición de TIC en educación y gobierno.
34. El Partnership ha recibido peticiones de asistencia técnica de estadísticas en TIC de 11 países en América Latina y el Caribe y ha compilado una lista de expertos para ello. Se le ha pedido a OSILAC facilitar la entrega de asistencia técnica para los países de la región.
35. Facilitar el intercambio de aplicaciones de software libre para la recolección de información y la elaboración de cartografías. Para ello las ONE que tengan conocimiento de dichas aplicaciones pueden darlas a conocer a los demás miembros del grupo a través de OSILAC.

#### Temas de trabajo a planificar durante 2007

36. Proponer una investigación que permita establecer la confiabilidad y calidad de las encuestas y muestras que se están realizando para estimar el uso de TIC en los países de la región.
37. Con base en la propuesta sobre indicadores de uso social de las TIC presentada por Cuba, profundizar en la armonización de indicadores sobre acceso a y uso de TIC en instituciones de educación, instituciones de salud, centros culturales, centros deportivos y centros de acceso público a las TIC. Tener en cuenta para ello la propuesta de indicadores clave de UIS-UNESCO para instituciones de educación, que está siendo implementada por UIS en una encuesta sobre TIC y Educación que cubre también la región de América Latina.
38. Realizar actividades de promoción y capacitación para la utilización, en censos y encuestas, de dispositivos móviles de captura (PDA, DMC, etc.) y de otras herramientas tecnológicas, tomando en cuenta diversas experiencias recientes, principalmente la del censo colombiano.
39. Fomentar la cooperación entre los países para la capacitación en diversos temas, como por ejemplo la recolección de datos en línea.
40. Buscar instancias que permitan a la CEPAL, junto con el UIS-UNESCO, promover una mayor coordinación en los países entre los ministerios de educación y las oficinas de estadística, en relación al tema de las estadísticas de TIC en la educación.

## Anexo I: Lista clave de indicadores TIC

### *Indicadores clave de la infraestructura de las TIC y el acceso a ellas*

<b>Indicadores clave básicos</b>	
A1	Líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes
A2	Abonados a telefonía celular móvil por cada 100 habitantes
A3	Computadoras por cada 100 habitantes
A4	Abonados a Internet por cada 100 habitantes
A5	Abonados a Internet banda ancha por cada 100 habitantes
A6	Ancho de banda internacional de Internet por habitante
A7	Porcentaje de la población con cobertura de telefonía celular móvil
A8	Tarifas de acceso a Internet (20 horas mensuales), en dólares de EE.UU. y como porcentaje del ingreso per cápita
A9	Tarifas de telefonía celular móvil (100 minutos de uso por mes), en dólares de EE.UU. y como porcentaje del ingreso per cápita
A10	Porcentaje de localidades con centros de acceso público a Internet por número de habitantes (rurales/urbanos)
<b>Indicadores clave extendidos</b>	
A11	Aparatos de radio por cada 100 habitantes
A12	Aparatos de televisión por cada 100 habitantes

### *Indicadores clave del uso de las TIC y el acceso a ellas por parte de hogares e individuos*

<b>Indicadores clave básicos</b>	
HH1	Proporción de hogares con aparato de radio
HH2	Proporción de hogares con aparato de televisión
HH3	Proporción de hogares con línea telefónica fija
HH4	Proporción de hogares con teléfono celular móvil
HH5	Proporción de hogares con computadora
HH6	Proporción de individuos que usaron computadora (en cualquier lugar) en los últimos 12 meses
HH7	Proporción de hogares con acceso a Internet en el propio hogar
HH8	Proporción de individuos que usaron Internet (en cualquier lugar) en los últimos 12 meses
HH9	Lugar de uso de Internet en los últimos 12 meses <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogar</li> <li>• Trabajo</li> <li>• Establecimiento educativo</li> <li>• Casa de otra persona</li> <li>• Local de acceso comunitario a Internet (la denominación específica varía según el país)</li> <li>• Local de acceso comercial a Internet (la denominación específica varía según el país)</li> <li>• Otros</li> </ul>
HH10	Actividades realizadas por individuos en Internet en los últimos 12 meses <ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de información               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sobre bienes o servicios</li> <li>○ Relacionada con la salud o los servicios de salud</li> <li>○ De organizaciones gubernamentales/autoridades públicas mediante sitios en la web o correo electrónico</li> <li>○ Información de otro tipo, o navegación por la web en general</li> </ul> </li> <li>Comunicación</li> <li>Compras, contratación o pedido de bienes o de servicios</li> <li>Operaciones de banca electrónica</li> <li>Educación formal y actividades de capacitación</li> <li>Interacción con organizaciones gubernamentales/autoridades públicas</li> <li>Actividades de entretenimiento               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uso/descarga de videojuegos o juegos para computadora</li> <li>○ Descarga de películas, música o programas informáticos</li> <li>○ Lectura/descarga de revistas, libros o periódicos electrónicos</li> <li>○ Otras actividades de entretenimiento</li> </ul> </li> </ul>
<b>Indicadores clave extendidos</b>	
HH11	Proporción de individuos que utilizan teléfono móvil

HH12	Proporción de hogares con acceso a Internet, por tipo de acceso Las categorías deberían poder agruparse en banda estrecha y banda ancha, donde la banda ancha excluye tecnologías menos veloces, como la marcación con módem, RDSI y la mayor parte de la telefonía móvil de 2G. Normalmente, la velocidad teórica de descarga de la banda ancha es de 256 kbit/s, como mínimo.
HH13	Frecuencia de acceso de individuos a Internet en los últimos 12 meses (en cualquier lugar) Al menos una vez por día Al menos una vez por semana, pero no todos los días Al menos una vez por mes, pero no todas las semanas Menos de una vez por mes
<b>Indicador de referencia</b>	
HHR1 a/	Proporción de hogares con servicio de electricidad

### *Indicadores clave del uso de las TIC por las empresas*

<b>Indicadores clave básicos</b>	
B1	Proporción de empresas que utilizan computadoras
B2	Proporción de empleados que utilizan computadoras
B3	Proporción de empresas que utilizan Internet
B4	Proporción de empleados que utilizan Internet
B5	Proporción de empresas con presencia en la web
B6	Proporción de empresas con Intranet
B7	Proporción de empresas que reciben pedidos por Internet
B8	Proporción de empresas que hacen pedidos por Internet
<b>Indicadores clave extendidos</b>	
B9	Proporción de empresas que utilizan Internet clasificadas por tipo de acceso Las categorías deberían poder agruparse en banda estrecha y banda ancha, donde la banda ancha excluye tecnologías menos veloces, como la marcación con módem, RDSI y la mayor parte de la telefonía móvil de 2G. Normalmente, la velocidad teórica de descarga de la banda ancha es de 256 kbit/s, como mínimo.
B10	Proporción de empresas con red de área local (LAN)
B11	Proporción de empresas con extranet
B12	Proporción de empresas que utilizan Internet clasificadas por tipo de actividad Envío y recepción de correo electrónico Búsqueda de información <ul style="list-style-type: none"> <li>o Sobre bienes o servicios</li> <li>o De organizaciones gubernamentales/autoridades públicas mediante sitios en la web o correo electrónico</li> <li>o Otras búsquedas de información o actividades de investigación</li> </ul> Operaciones de banca electrónica o acceso a otro tipo de servicios financieros Interacción con organizaciones gubernamentales/autoridades públicas Servicio al cliente Entrega de productos en línea

### *Indicadores clave del sector de las TIC y del comercio de bienes vinculados con ellas*

<b>Indicadores clave del sector de las TIC y del comercio de bienes vinculado con ellas</b>	
TIC1	Proporción del total de la fuerza de trabajo del sector empresarial que corresponde al sector de las TIC
TIC2	Valor agregado del sector de las TIC (como porcentaje del valor agregado total del sector empresarial)
TIC3	Importación de bienes relacionados con las TIC como porcentaje del total de importaciones
TIC4	Exportación de bienes relacionados con las TIC como porcentaje del total de exportaciones

a/ Puesto que la electricidad no es específicamente una de las TIC, pero es un prerrequisito importante para utilizar muchas de ellas, no se la incluye en la lista clave, pero figura como indicador de referencia.