



UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS
Bureau de développement des télécommunications
Unité des données et statistiques des télécommunications

14 janvier 2003
Original: Anglais

3^{ème} Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC mondiales
Genève, 15 - 17 janvier 2003

Document: WICT-39F

Source: Esperanza Magpantay
UIT

Titre: La collecte et le traitement des données à l'UIT (PowerPoint presentation)



La collecte et le traitement des données à l'UIT

Union internationale des télécommunications (UIT)
Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
Genève, Suisse
15-17 janvier 2003
Esperanza.Magpantay@itu.int



Sujets traités

- Obligation d'établir des statistiques
- Collecte des données
- Indicateurs des TIC
- Problèmes
- Gestion des données statistiques
- Extraction et diffusion des données
- Publications
- Demandes



Obligation d'établir des statistiques

- En sa qualité d'institution spécialisée des Nations Unies, l'UIT est tenue d'établir des statistiques couvrant son secteur d'activité, tout comme les autres institutions spécialisées publient des statistiques couvrant leurs domaines respectifs. Ces publications font partie du système général de statistique des Nations Unies.
- Au niveau interne, la Résolution 8 (Istanbul, 2002) charge le Directeur du BDT de l'UIT de "*... mener des enquêtes dans les pays*" et "*d'élaborer des rapports mondiaux et régionaux, notamment sur... le développement des télécommunications dans le monde*".



Collecte des données

- Les données remontent à 1960
- Les données portent sur environ 100 indicateurs et concernent plus de 200 pays et territoires
- Les données sont collectées par voie de questionnaires annuels
- Les données sont fournies par les ministères, les régulateurs, les opérateurs de télécommunication
- La consultation de rapports annuels et d'analyses spécialisées permet de vérifier la précision des données et de compléter les données fragmentaires



Indicateurs des TIC pour lesquels des données ont été rassemblées en 2002

- i. Réseau téléphonique
- ii. Services mobiles
- iii. Autres services
- iv. Trafic
- v. Effectifs
- vi. Qualité de service
- vii. Tarifs
- viii. Recettes et dépenses
- ix. Dépenses d'investissement
- x. Radiodiffusion
- xi. Technologies de l'information

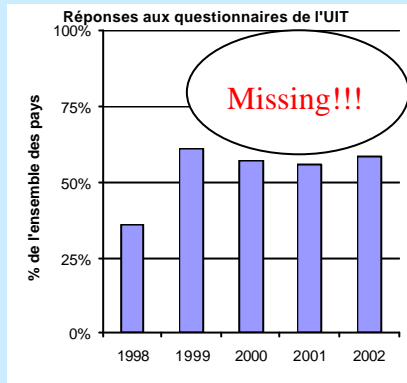


Problèmes

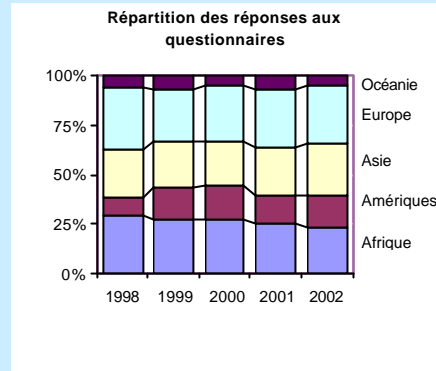
- Tous les pays ne renvoient pas les questionnaires ou n'y répondent pas
- Données incomplètes: il n'est pas répondu à toutes les questions
- L'agrégation des données fournies par les opérateurs demande davantage de travail depuis la suppression des monopoles
- Les statistiques ou les rapports annuels des opérateurs ne sont pas toujours disponibles
- Il est difficile d'obtenir des données sur les dernières technologies TIC auprès des pays en développement
- Certains organismes nationaux de statistique ne collectent pas de données sur les TIC



Problèmes



-Sur ces trois dernières années, le pourcentage des pays ayant répondu aux questionnaires ne dépasse pas 60%

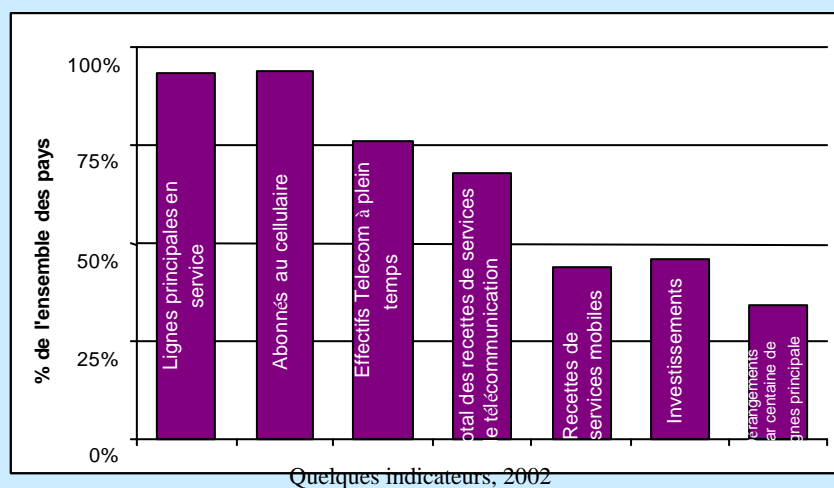


-Depuis 2001, on constate que le nombre de réponses reçues des 4 régions stagne ou diminue



Problèmes

Données incomplètes: il n'est pas répondu à toutes les questions





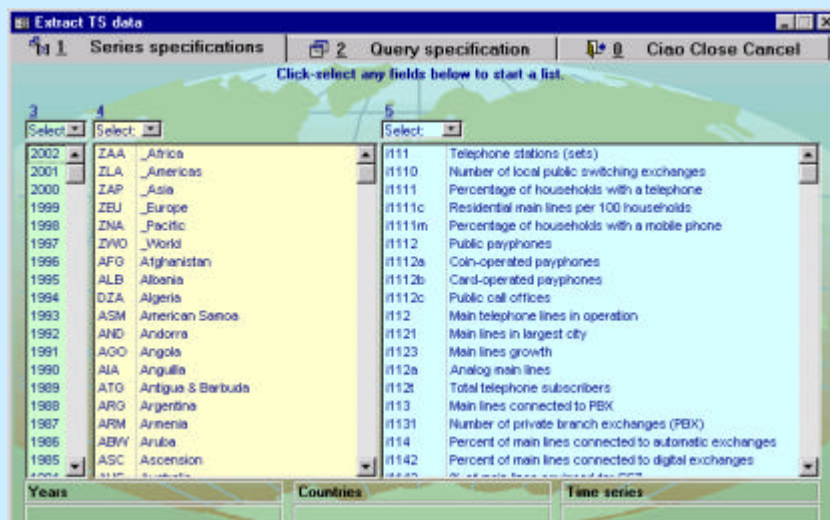
Gestion des données statistiques



- Type de données enregistrées:
 - Données annuelles numériques (indicateurs)
 - Informations fournies par l'industrie/les opérateurs nationaux (coordonnées des personnes à contacter, fonctions des opérateurs, brève description, etc.)
- Les données sont régulièrement actualisées en fonction de l'évolution rapide de l'environnement des TIC
 - Adjonction de nouveaux indicateurs
 - Maintien des "anciens" indicateurs dans la base de données pour utilisation future



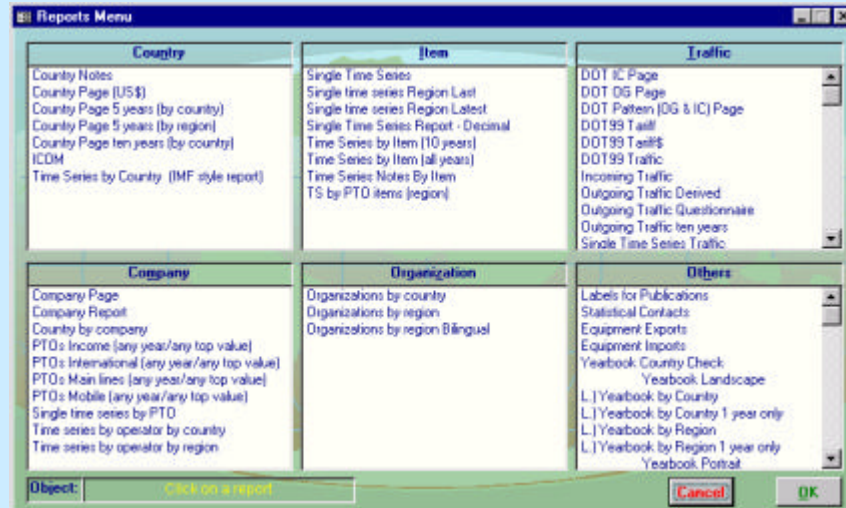
Extraction des données



- L'utilisation de l'application MS ACCESS permet:
 - de rechercher/d'extraire les données requises, en fonction des besoins des usagers



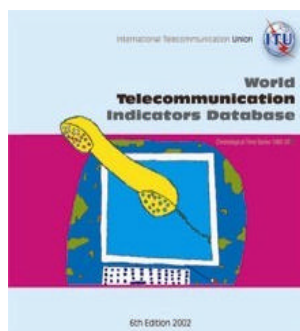
Présentation des données



- Cette fenêtre permet d'établir des rapports par indicateur, par pays, par région ou par opérateur.



Diffusion des données

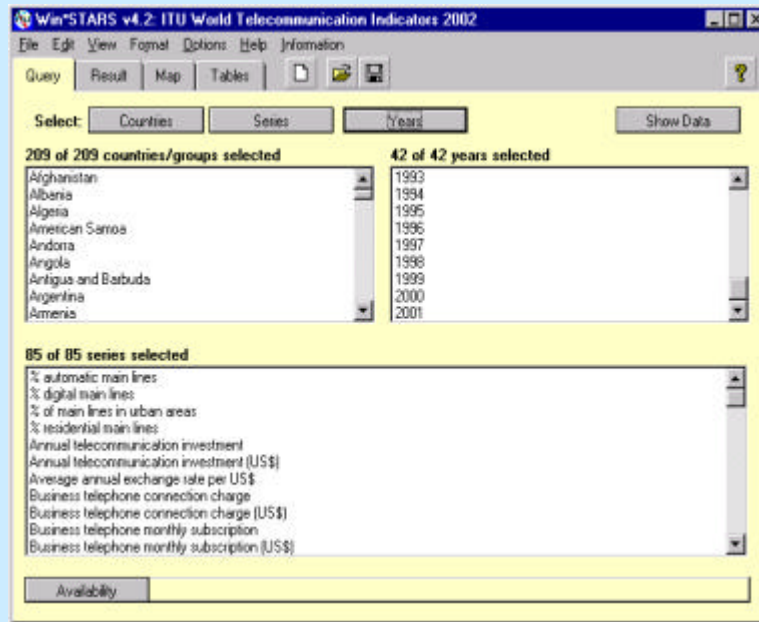


Récemment sortie de presse: la 6ème édition de la base de données "World Telecommunication Indicators"

- La base de données "World Telecommunication Indicator" (indicateurs des télécommunications dans le monde)
 - Fonctionne sous Windows sur PC
 - Est disponible sur CD-ROM et en ligne (téléchargement ponctuel ou abonnement annuel)
 - Est actualisée tous les trois mois
 - Contient les statistiques de 1960, 1965 et 1970 et les données annuelles de la période 1975-2001
 - Rassemble 80 catégories de statistiques de télécommunication et de données relatives aux TIC concernant plus de 200 pays.



Indicateurs des télécommunications dans le monde

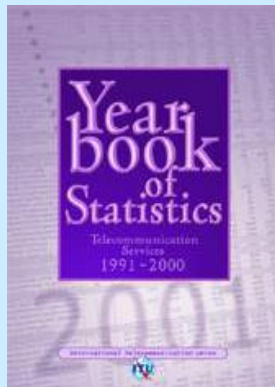


Autres formes de diffusion

- Publications statistiques de l'UIT
- Statistiques gratuites publiées sur notre site web "TIC": indicateurs de base, abonnés au cellulaire, technologies de l'information, données relatives aux principaux opérateurs (<http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/>)
- Demandes formulées par les utilisateurs par téléphone, par télécopie ou par courrier électronique



Annuaire statistique

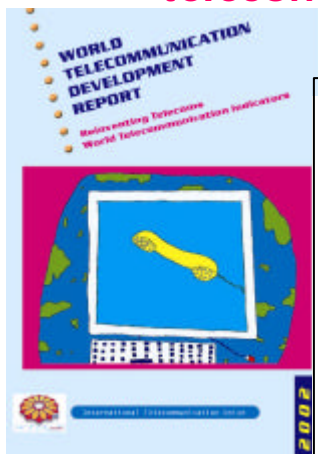


Annuaire statistique
Services de
télécommunication
1991-2000

- Publié depuis 40 ans
 - Publié vers la fin de l'année
 - Comprend des pages par pays sur environ 180 nations
 - Chaque page par pays rassemble des statistiques établies sur 10 années
 - Les statistiques de la dernière édition couvrent jusqu'à l'an 2000
 - Disponible sur papier et en format électronique (PDF).



Rapport sur le développement des télécommunications dans le monde

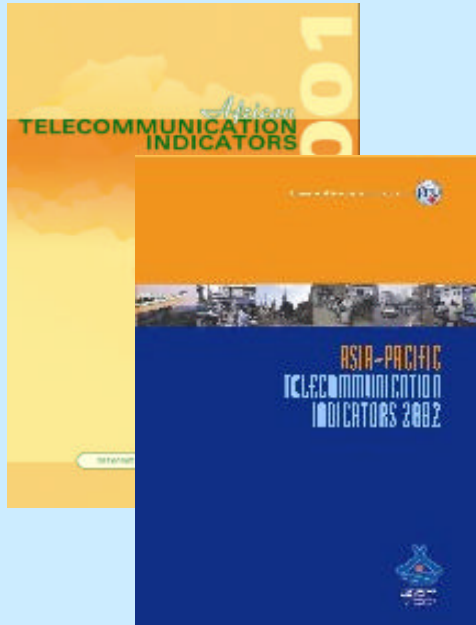


Rapport sur le
développement des
télécommunications
dans le monde 2002

- La 6ème édition a été spécifiquement établie pour la CMDT-02 (Istanbul)
 - Publié tous les 2 ans
 - Comprend des analyses et des résumés
 - Rassemble les indicateurs de télécommunications/TIC les plus récents sur environ 200 pays
 - Disponible sur papier et en format électronique (PDF).



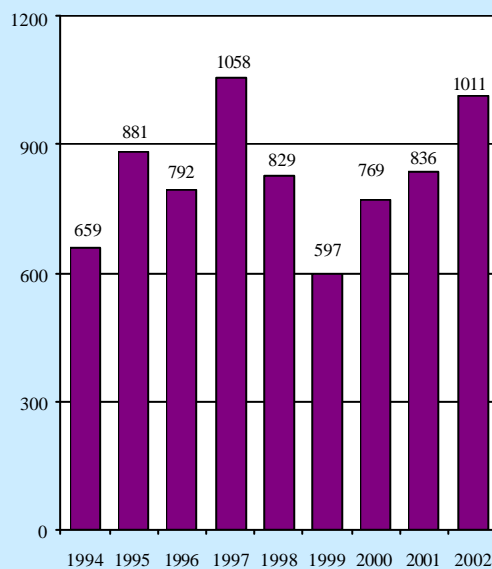
Publications régionales



- Indicateurs régionaux de télécommunication
 - Spécifiquement établies pour les expositions Telecom régionales
 - Subdivisées en 3 parties: présentation générale, statistiques régionales et annuaire des opérateurs de télécommunication
 - L'édition 2002 des indicateurs des télécommunications pour la région Asie-Pacifique a été publiée à l'occasion de Telecom Asia 2002



Demandes reçues



- A partir de 2001, les chiffres concernent les demandes reçues par courrier électronique
- Le nombre de demandes atteint un maximum lorsqu'un rapport est publié
- Les demandes émanent essentiellement d'analystes, d'étudiants et de la presse
- En 2002, le nombre moyen de demandes se chiffre à 85 par mois
- Le nombre de demandes demeure élevé bien que de nombreuses statistiques importantes soient disponibles sur notre site web



Nous vous remercions
de votre attention.