



UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS
Bureau de développement des télécommunications
Unité des données et statistiques des télécommunications

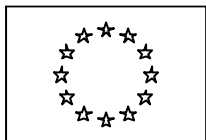
13 janvier 2003
Original: Anglais

3^{ème} Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC mondiales
Genève, 15 - 17 janvier 2003

Document: WICT-26F

Source: Martti Lumio
EC/Eurostat

Titre: Statistiques relatives aux technologies de l'information et de la communication à
Eurostat



COMMISSION EUROPEENNE
EUROSTAT

Directorat D: Statistiques des entreprises
Unité D-5: Statistiques de la société de l'information et du tourisme
Martti Lumio, Directeur de projet



Objet: UIT/Réunion sur les indicateurs
des télécommunications/TIC dans le monde

Genève, 15-17 janvier 2003

Statistiques relatives aux technologies de l'information et de la communication à Eurostat

Eurostat a entrepris, il y a environ dix ans, de rassembler des statistiques sur les communications. Comme cela a déjà été expliqué lors de la réunion précédente sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde qui a eu lieu au printemps 1999, plusieurs statistiques d'Eurostat couvrent certains aspects des communications: statistiques structurelles des entreprises contenant des données relatives à la comptabilité et à l'emploi, statistiques à court terme, comptabilité nationale, enquête sur la population active ou statistiques sur les prix qui couvrent effectivement toutes certains aspects, mais du fait qu'elles sont généralement établies sur un plan très général, ne sont pas suffisamment détaillées pour se prêter à des analyses sectorielles.

Toutefois, les statistiques sur les communications, ou COINS, portent uniquement sur les communications. Aucun changement majeur n'a été enregistré à cet égard. S'agissant de la base de données COINS, les informations recueillies concernent les opérateurs, l'emploi, la rotation, les investissements, les appels et le type d'accès aux réseaux. Pour ce qui est du contenu des principales statistiques relatives aux télécommunications, aucun élément fondamental n'a été modifié. De même, les problèmes que posent la réception des données et la confidentialité restent entiers.

A noter toutefois que la couverture des statistiques a été étendue aux treize pays candidats qui sont désormais inclus sur un même pied d'égalité dans les statistiques. L'idée que nous avons émise il y a quatre ans de développer la coopération avec les pays du Bassin méditerranéen n'a pu être réalisée, compte tenu de nos ressources disponibles. Il semblerait que nous devrions nous orienter plutôt vers les pays du sud-est de l'Europe où un pays nous a déjà remis des données à titre gracieux.

Alors que seules quelques modifications ont été apportées au contenu proprement dit des statistiques relatives aux communications, elles sont plus nombreuses en ce qui concerne la structure associée aux communications avec les autres systèmes d'information. L'exercice des indicateurs structurels a permis de rassembler des indicateurs statistiques ainsi que d'autres indicateurs de différents secteurs pour répondre à des besoins de politique générale. Les télécommunications et les TIC font obligatoirement partie de ce panorama.

Point de contact: Commission européenne, L-2920 Luxembourg. Téléphone (352)43011.
Bureau: JMO/BECH E2/821. Téléphone: ligne directe (+352) 4301 32234.
Télécopie: (+352) 4301 34359. e-mail: martti.lumio@cec.eu.int

Indicateurs structurels

Suite à une initiative de la commission, le Conseil européen qui s'est réuni à Lisbonne en mars 2000 s'est donné un objectif ambitieux, à savoir faire de l'Europe l'économie de la connaissance la plus compétitive et la plus dynamique du monde. Dans le prolongement de cette réunion, un exercice d'évaluation des performances a été entrepris et une liste d'indicateurs a été établie. Un système d'établissement de rapports a été élaboré et les résultats pour les années 2000, 2001 et 2002 sont désormais disponibles.

On relève huit groupes de variables dans le domaine "Indicateurs structurels" et deux d'entre eux contiennent des informations sur les TIC. Le domaine "Innovation et recherche" renferme des données sur le pourcentage des entreprises et des ménages ayant un accès à l'Internet et sur les dépenses consacrées aux TIC. Le domaine "Réforme économique" contient sous la sous-rubrique "Part de marché de l'entreprise leader pour" des indicateurs bruts sur les prix des télécommunications et les parts de marchés de l'opérateur historique dans les différents segments du marché.

Les données utilisées pour ces indicateurs provenaient initialement de certaines enquêtes déterminées, de rapports de la Commission ou d'autres institutions internationales. Les données relatives à la structure du marché sont communiquées à Eurostat par le biais du Directeur général sur la société de l'information. Une partie des données est issue des propres collectes de données d'Eurostat et il est prévu que les enquêtes d'Eurostat constituent une part plus importante des indicateurs structurels du Système statistique européen. Récemment, la liste des indicateurs des performances du projet eEurope a été actualisée en liaison avec le plan d'action eEurope 2005. Les modifications ont été prises en compte dans la planification des enquêtes statistiques pour l'année prochaine.

Un projet eEurope+ programme distinct a été établi pour les pays candidats. Afin de disposer d'un cadre commun, les méthodes appliquées par les Etats Membres devraient être adoptées par les pays candidats. Il est envisagé de prendre des mesures en 2003 pour que les pays candidats participent à la plate-forme commune en 2004.

Enquêtes d'Eurostat

Eurostat mène depuis déjà un certain nombre d'années son enquête annuelle sur les communications (COINS). A l'heure actuelle, une partie des indicateurs est rassemblée dans le cadre d'une enquête rapide effectuée au printemps, de façon à pouvoir disposer de résultats pendant l'été qui suit l'année de référence. L'enquête COINS intégrale est réalisée à l'automne pour que les données puissent être actualisées à la fin de l'année. Le contenu de cette enquête est légèrement modifié mais l'essentiel du travail de développement a été fait dans les deux nouvelles enquêtes.

Ces nouvelles enquêtes portent sur l'utilisation des TIC par les entreprises et par les ménages. Toutefois, les Etats Membres n'ont pas tous procédé à ces deux enquêtes. Les Etats Membres de l'espace économique européen non membres de l'UE peuvent aussi participer aux enquêtes. Une certaine souplesse a été prévue dans le calendrier, voire dans le contenu des données, la fourniture des indicateurs eEurope étant une des principales conditions requises.

Eurostat a cofinancé une *enquête sur l'utilisation des TIC par les entreprises* pour les années 2001 et 2002. Le questionnaire actuel (questionnaire type pour l'enquête 2003) comprend six modules, à savoir:

- A: Informations générales sur les systèmes TIC
- B: Utilisation de l'Internet
- C: Commerce électronique via l'Internet

- D: Commerce électronique via l'EDI ou des réseaux autres que l'Internet
- E: Comment instaurer la confiance dans le commerce sur l'Internet
- F: Obstacles aux ventes sur l'Internet

La prochaine enquête menée auprès des entreprises est prévue pour le deuxième trimestre de 2003, avec comme période de référence l'année 2002 pour les données annuelles et le début de janvier 2003 comme point de référence dans le temps. Des données tabulées devraient être fournies en octobre de manière que les indicateurs structurels puissent être disponibles à temps pour l'établissement d'un rapport.

Une *enquête sur l'utilisation des TIC par les ménages* a été menée sur les mêmes bases que l'enquête auprès des entreprises mais une année après. Le questionnaire actuel (questionnaire type pour l'enquête de 2003) comprend quatre modules, à savoir:

- A: Accès à certaines technologies de l'information et de la communication
- B: Utilisation des ordinateurs; emplacement, fréquence d'utilisation, activités
- C: Utilisation de l'Internet
- D: Détails concernant le commerce sur l'Internet: activités et obstacles

Des informations sous forme de variables sociodémographiques sont demandées aussi bien en ce qui concerne les ménages que les individus. Elles concernent le type de ménage, le revenu et les activités à domicile dans le cas des ménages ou encore l'âge, le sexe, le niveau d'éducation, la situation d'emploi et l'emplacement pour les individus.

Cette enquête est également programmée pour le deuxième trimestre de 2003. La référence temporelle est le 31 mars 2003, l'année se terminant à cette date pour certaines valeurs annuelles et au 1er trimestre de 2003 pour trois variables mensuelles. Pour ce qui est des résultats, le calendrier est le même que dans le cas de l'enquête effectuée auprès des entreprises.

Pays candidats

Les enquêtes COINS ont déjà couvert les treize pays candidats pendant un certain nombre d'années et les données rassemblées sont traitées conjointement avec celles des Etats Membres et stockées sur les mêmes bases de données.

Les nouvelles enquêtes n'ont pas encore couvert les pays candidats. Il est prévu de prendre des mesures à cet effet, en 2003, de manière à pouvoir mener à bien les enquêtes en 2004, du moins dans les pays candidats appartenant au Programme Phare, éventuellement sous la forme d'une action pilote.

Travail méthodologique pour l'année 2003

En 2003, il est prévu de réaliser un travail méthodologique sur les statistiques relatives aux TIC, notamment dans le cadre de cinq projets:

- Méthodologie de l'enquête sur les entreprises: vise à résumer les enseignements tirés des enquêtes précédentes menées auprès des entreprises (commerce électronique) et à proposer des améliorations.
- Méthodologie des enquêtes sur les foyers: vise à résumer les enseignements tirés de l'enquête précédente et à proposer des améliorations.
- Rapport sur certaines statistiques relatives à la société de l'information, les cyberqualifications et la cybersécurité en particulier.

- Evaluation des dépenses et des investissements consacrés aux TIC.
- Evaluation des différents aspects des réseaux à large bande.

Eurostat s'est appuyé sur l'UIT pour ses définitions de base des statistiques relatives aux télécommunications (COINS). S'agissant des méthodologies applicables à l'enquête sur l'utilisation des TIC, Eurostat a fait appel à l'OCDE, notamment en participant à son Groupe de travail sur les indicateurs de la société de l'information (GT/ISI). Il convient aussi de mentionner ici le Groupe de Woorburg sur les statistiques des services.
