



UNION INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Unidad de Datos y Estadísticas de Telecomunicaciones

23 diciembre 2002
Original: Inglés

3ª Reunión sobre los indicadores de las telecomunicaciones/TIC mundiales
Ginebra, 15 – 17 de enero de 2003

Documento WICT-14S

Fuente: Rashad Haidaria
Oficina Central de Estadísticas de Palestina

Título: Experiencia de Palestina en estadísticas de telecomunicaciones



Oficina Central de Estadísticas de Palestina

**Experiencia de Palestina en estadísticas de telecomunicaciones
Reunión sobre indicadores mundiales de las telecomunicaciones
15-17 de enero de 2003
Ginebra, Suiza**

13 de noviembre de 2002

1 Introducción

En Palestina se considera que el sector de las telecomunicaciones es uno de los principales sectores de la economía. La importancia de este sector puede apreciarse por su contribución al producto interno bruto, así como por las oportunidades de trabajo que ofrece a una considerable cantidad de personas. Recientemente este sector aumentó su contribución porcentual al PIB del 4% durante el periodo 1994-1996 al 5% durante 1997-1999, y en el curso del año 2000 dicho porcentaje siguió aumentando hasta un 6% aproximadamente.

Desde el punto de vista geográfico este sector ocupa un lugar de particular importancia puesto que representa el principal medio de telecomunicación en el seno de la sociedad local y entre ésta y otras sociedades.

El principal objetivo de la compilación de estadísticas de telecomunicaciones es obtener datos sobre este sector. Entre los indicadores cabe mencionar el número de empresas de telecomunicaciones, el volumen de personal contratado, el valor del producto, las existencias y el consumo intermedio, el valor añadido, los activos y la formación de capitales. Los objetivos específicos consisten en establecer una base de datos completa con los principales indicadores del sector de las telecomunicaciones en Palestina, para elaborar un diagrama cronológico de dichos indicadores que permita apreciar los cambios con el correr del tiempo.

En 1995 la Oficina Central de Estadísticas de Palestina (PCBS) asumió la responsabilidad de elaborar estadísticas oficiales de telecomunicaciones. Desde entonces publica su informe anual (Estudio sobre transporte, almacenamiento y comunicaciones: el sector estructurado), que contiene los principales indicadores del sector de las telecomunicaciones. En 1998 se publicó el indicador geográfico en el informe anual "Estadísticas de transporte y comunicaciones en el territorio palestino". El sector de telecomunicaciones abarca los principales elementos del sistema de comunicación, incluidas las líneas telefónicas principales y su lista de espera, las llamadas telefónicas y la duración de las mismas.

2 Objetivos de las estadísticas de telecomunicaciones

Las estadísticas de telecomunicaciones apuntan a generar datos sobre:

- 1) el número de líneas telefónicas principales por año, mes y región;
- 2) las listas de espera para la conexión de líneas telefónicas principales, por mes y región;
- 3) el número de llamadas telefónicas por mes, región y tipo de llamada;
- 4) la duración de las llamadas en minutos, por mes, región y tipo de llamada;
- 5) el número de empresas, personas contratadas, valor del producto, consumo intermedio y valor añadido.

3 Conceptos y definiciones

Llamada local:	La llamada que se envía o recibe utilizando el mismo conmutador.
Llamada nacional:	La llamada que se envía o recibe utilizando dos conmutadores en el mismo país.
Llamada internacional:	La llamada que se envía de un país a otro.
Producto:	Valor de los bienes y servicios, con inclusión de bienes de cuenta propia, producidos durante un periodo determinado.
Consumo intermedio:	Valor de los insumos de producción de bienes y servicios.

Valor añadido bruto:	Producto menos consumo intermedio.
Compensación de empleados:	Sueldos, salarios y demás prestaciones y remuneraciones en efectivo o en especie.
Número de personas contratadas:	Incluye a los propietarios no pagados y miembros de familia, así como a los empleados pagados titulares de contratos permanentes y temporeros.
Formación bruta de capital fijo (GFCF):	Éste se mide por el valor de las adquisiciones menos las bajas de activos nuevos o existentes.
RWBGS:	Parte restante de la Ribera Occidental y la Faja de Gaza.
Parte restante de la Ribera Occidental:	Ribera Occidental, con exclusión de aquellas partes de Jerusalén anexadas por Israel en 1967.
GS:	Faja de Gaza.
RWB:	Parte restante de la Ribera Occidental.

4 Metodología

- **Compilación de datos**

Los datos proceden fundamentalmente de los registros administrativos de varias instituciones. Después de extraer los datos de su fuente, la siguiente etapa consiste en procesarlos, reclasificarlos y tabularlos con miras a alcanzar los objetivos.

5 Principal usuario del producto

- 1) Ministerios de la Autoridad Nacional de Palestina.
- 2) Instituciones del sector privado y particulares en la esfera de las inversiones y la investigación.
- 3) Cámaras de Comercio e Industria, Sindicatos.
- 4) Organizaciones internacionales tales como Naciones Unidas, FMI, IBDR, ESCWA y la Liga Árabe.

6 Calidad de los datos

- 1) Los datos sobre llamadas nacionales abarcan a las llamadas enviadas desde la parte restante de la Ribera Occidental y la Faja de Gaza, mientras que los datos sobre las llamadas con destino a Jerusalén abarcan las llamadas enviadas desde RWBGS hacia las partes de Jerusalén que fueron anexadas por Israel en 1967 y Jerusalén Oeste.
- 2) Los datos sobre teléfonos celulares se refieren al número de llamadas enviadas desde RWBGS con destino a teléfonos celulares palestinos (Jawwal) y teléfonos celulares israelíes.
- 3) Los datos sobre servicios Internet se refieren al número de empresas palestinas que prestan dicho servicio, independientemente del hecho de que los abonados sean o no palestinos.

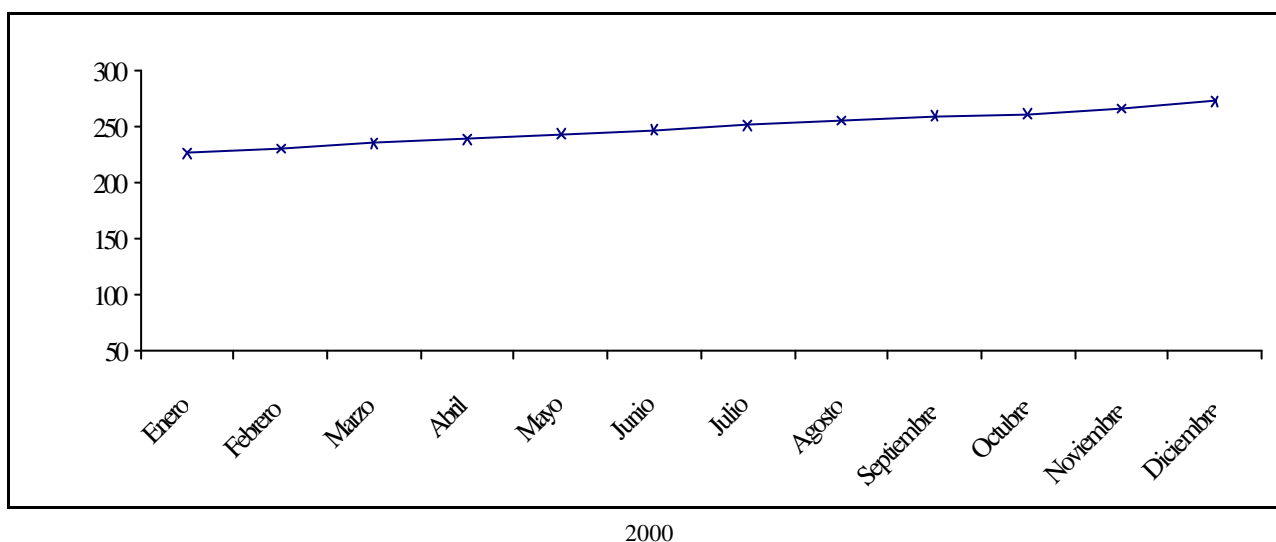
7 Obstáculos

- 1) El obstáculo más grave es la falta de financiación para ejecutar los proyectos más importantes.
- 2) La principal barrera contra la compilación de datos oportunamente es el cercamiento israelí en el Territorio Palestino.

8 Principales conclusiones

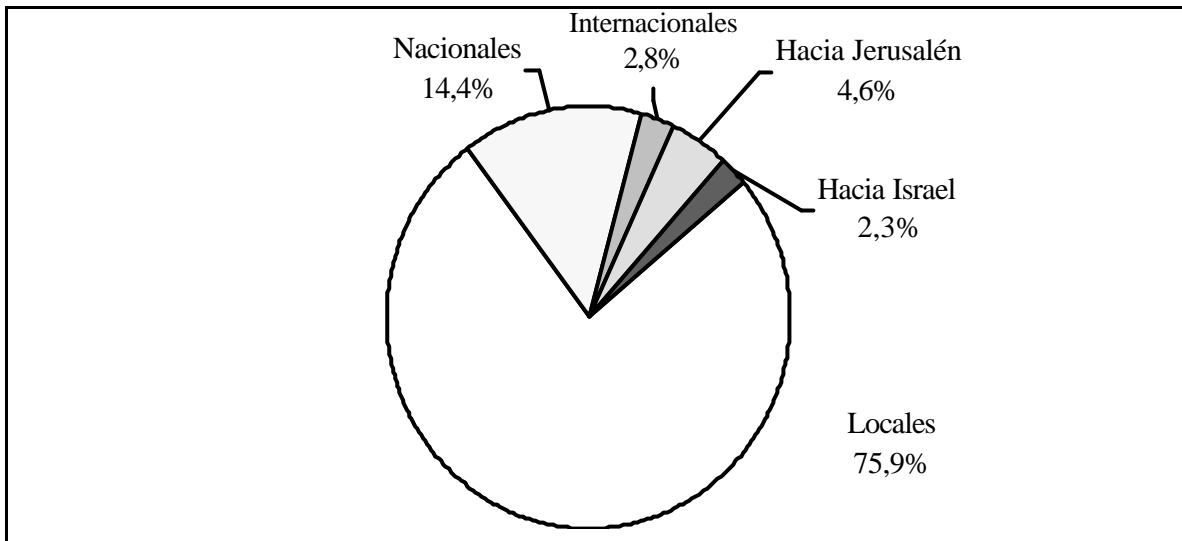
El número total de líneas telefónicas principales en RWBGS a fines de 2000 ascendía a 272 211 líneas, con una tasa de crecimiento del 22,5% en comparación con el año anterior (1999); durante 2000 el aumento medio mensual de estas líneas fue de 4 168 (figura 1). Esto ha dado lugar a una reducción de la lista de espera, que era de 14 488 a fines de 2000, con una tasa de solicitudes de conexión de 1 904 abonados por mes.

Figura 1: Número de líneas telefónicas principales en RWBGS por mes, 2000 (en miles)



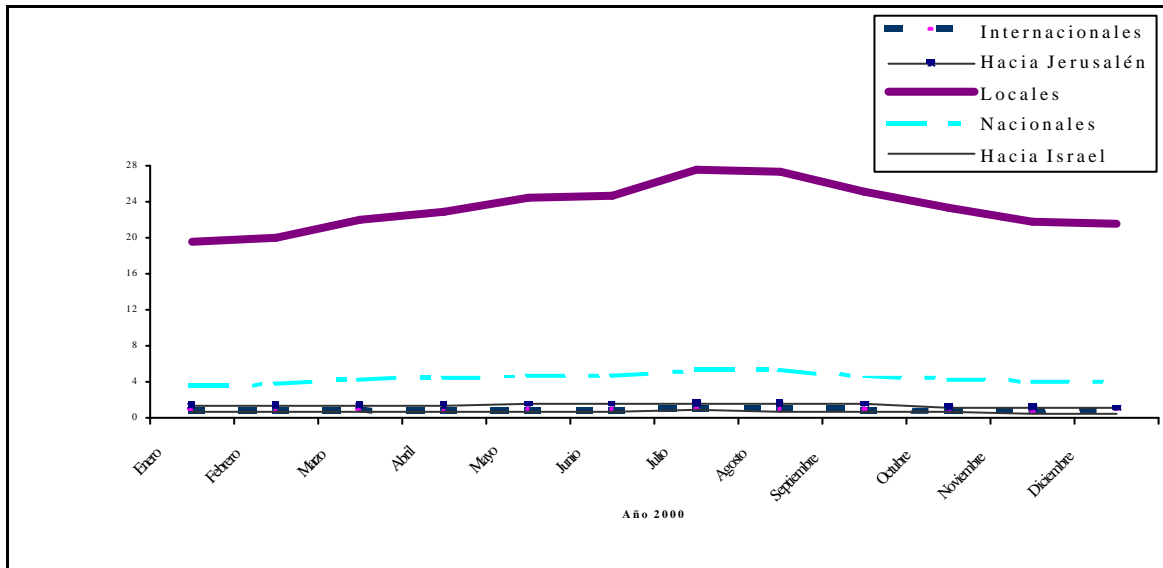
Durante 2000 la media mensual de llamadas telefónicas en RWBGS fue de 30 848 326. La distribución porcentual del número de llamadas muestra que las llamadas locales (utilizando el mismo conmutador en el mismo país) representaron el 75,9% del total; el porcentaje correspondiente a la parte restante de la Ribera Occidental es de 66,8% y a la Faja de Gaza 33,2%. Las llamadas nacionales (utilizando dos conmutadores en el mismo país) representaron el 14,4%, y el porcentaje correspondiente fue de 70,9% en RWB y de 29,1% en GS. Las llamadas internacionales representaron el 2,8%, y dicho porcentaje fue de 74,4% en RWB y de 25,6% en GS. Por otro lado, las llamadas con destino a Israel y las llamadas con destino a Jerusalén (a aquellas partes de Jerusalén anexadas por Israel en 1967 y a Jerusalén Occidental) representaron el 2,3% y el 4,6%, respectivamente, del total de llamadas (figura 2).

Figura 2: Distribución porcentual del número de llamadas en RWBGS, 2000



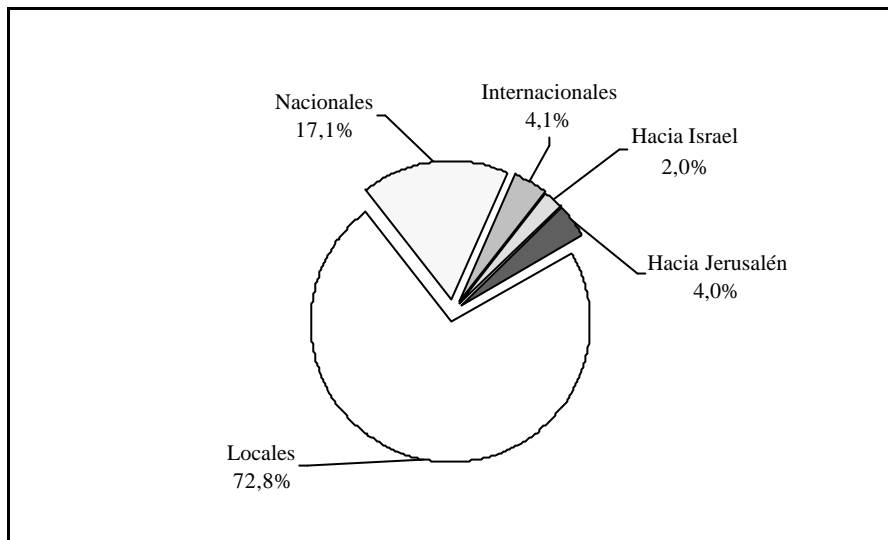
Cabe señalar que el número máximo de llamadas se registró en julio, mes durante el cual se efectuaron 36 330 166 llamadas, es decir el 9,8% del total.

Figura 3 - Número de llamadas en RWBGS por tipo y mes, 2000 (en millones)



En lo que respecta a la duración total de las llamadas telefónicas, la media mensual fue de 83 299 749 minutos en 2000, distribuidos como sigue: llamadas locales, 72,8%; llamadas nacionales (utilizando dos conmutadores en el mismo país), 17,1%; llamadas internacionales, 4,1%; llamadas hacia Israel, 2,0%; llamadas hacia Jerusalén, 4,0% (figura 4 y cuadro 3).

Figura 4 - Distribución porcentual de la duración de las llamadas por tipo, 2000



En lo que respecta a los teléfonos celulares, la media mensual de llamadas desde RWB y GS hacia teléfonos celulares palestinos e israelíes fue de 8 549 219 durante 2000. La distribución porcentual muestra que el 76,3% de esas llamadas estaban destinadas a teléfonos celulares israelíes y el 23,7% hacia teléfonos celulares palestinos.

Por lo que se refiere al servicio Internet en RWBGS, en el año 2000 seis empresas ofrecían este servicio. Estas empresas contaban con 92 empleados, en su mayor parte de sexo masculino (83,7%). El número de personas abonadas a los servicios Internet en RWBGS a fines de 2000 ascendía a 7 076 abonados, de los cuales sólo 69 limitaban su utilización al correo electrónico (cuadro 5).

De conformidad con los indicadores económicos del sector de las telecomunicaciones, entre 1997 y 2000 el número total de empresas disminuyó de 178 a 122, mientras que durante ese mismo periodo el número de personas contratadas aumentó de 1 382 a 2 318, respectivamente. El producto del sector de telecomunicaciones fue de 128 516,2 millones en 2000, lo que muestra un crecimiento del 26 % en comparación con 1999, mientras que el valor añadido aumentó a 87 318,2 en 2000, lo que acusa un aumento porcentual del 16,4% en comparación con 1999 (cuadro 6).

Cuadros

Cuadro 1: Número de líneas telefónicas principales en la parte restante de la Ribera Occidental y la Faja de Gaza, por mes y región

Mes	Hogares	Comerciales	Gubernamentales	Total general
Enero	185 916	27 455	12 511	225 882
Febrero	189 450	27 988	12 727	230 165
Marzo	193 399	28 440	12 872	234 711
Abril	197 072	28 821	13 081	238 974
Mayo	200 570	29 321	13 527	243 418
Junio	203 293	29 665	13 926	246 884
Julio	206 375	30 388	14 136	250 899
Agosto	210 213	30 698	14 435	255 346
Septiembre	213 550	31 163	14 595	259 308
Octubre	215 525	31 284	14 788	261 597
Noviembre	219 702	31 548	14 924	266 174
Diciembre	225 296	31 889	15 026	272 211

Cuadro 2: Número de llamadas telefónicas enviadas hacia teléfonos celulares en la parte restante de la Ribera Occidental y la Faja de Gaza, por mes y región, 2000

Mes	Hacia teléfonos celulares israelíes			Hacia teléfonos celulares palestinos		
	Total	Faja de Gaza	Parte restante de la Ribera Occidental	Total	Faja de Gaza	Parte restante de la Ribera Occidental
Enero	5 810 708	949 142	4 861 565	1 038 481	479 211	559 270
Febrero	5 803 847	963 800	4 840 047	1 268 513	588 502	680 011
Marzo	6 302 875	1 055 348	5 247 527	1 439 993	653 014	786 979
Abril	6 644 158	1 098 940	5 545 218	1 629 347	728 924	900 423
Mayo	7 228 445	1 135 800	6 092 645	1 932 731	852 481	1 080 250
Junio	7 079 894	968 802	6 111 092	2 025 789	937 790	1 087 999
Julio	7 139 414	1 563 342	5 576 072	2 381 438	1 129 844	1 251 594
Agosto	7 146 375	1 383 069	5 763 306	2 495 342	1 185 993	1 309 349
Septiembre	7 262 754	748 791	6 513 963	2 473 487	1 213 038	1 260 449
Octubre	6 083 975	769 973	5 314 002	2 403 063	1 219 684	1 183 379
Noviembre	6 059 308	664 036	5 395 272	2 549 821	1 277 429	1 272 392
Diciembre	5 675 147	588 484	5 086 663	2 715 722	1 331 616	1 384 106
Total	78 236 900	11 889 528	66 347 372	24 353 727	11 597 526	12 756 201
Promedio	6 519 742	990 794	5 528 948	2 029 477	966 461	1 063 017

Cuadro 3: Duración de las llamadas, en minutos, en la parte restante de la Ribera Occidental y la Faja de Gaza, por mes, región y tipo de llamada, 2000

Mes	Llamadas locales	Llamadas nacionales	Llamadas internacionales	Hacia Israel	Hacia Jerusalén	Total general
Enero	49 486 325	11 576 226	3 500 641	1 622 912	3 245 824	69 431 928
Febrero	50 779 983	12 040 557	2 855 926	1 631 410	3 262 820	70 570 696
Marzo	56 003 286	13 890 145	3 650 490	1 636 437	3 272 874	78 453 232
Abril	59 320 023	14 478 473	3 080 314	1 652 574	3 305 148	81 836 532
Mayo	63 225 374	15 445 905	3 329 128	1 847 672	3 695 344	87 543 423
Junio	62 754 821	15 442 678	3 415 855	1 757 970	3 515 940	86 887 264
Julio	67 666 027	15 834 039	3 899 894	1 863 627	3 727 254	92 990 841
Agosto	67 794 698	15 701 387	3 788 968	1 828 304	3 656 608	92 769 965
Septiembre	66 473 239	14 036 148	3 658 515	1 703 851	3 407 702	89 279 456
Octubre	63 452 695	14 389 502	2 998 011	1 545 278	3 090 557	85 476 043
Noviembre	61 481 962	14 116 638	2 983 282	1 465 947	2 931 894	82 979 723
Diciembre	59 707 325	13 694 846	3 799 699	1 392 007	2 784 013	81 377 889
Total	728 145 758	170 646 544	40 960 723	19 947 989	39 895 978	999 596 992
Promedio	60 678 813	14 220 545	3 413 394	1 662 332	3 324 665	83 299 749

Cuadro 4: Número de abonados a teléfonos celulares Jawwal en el Territorio Palestino por mes y tipo de abono, 2001

Mes	Usuarios de sistemas de facturación	Usuarios de sistemas de tarjeta	Total
Enero	10 233	67 335	77 568
Febrero	10 015	68 685	78 700
Marzo	9 821	72 988	82 809
Abril	9 909	79 612	89 521
Mayo	9 671	91 203	100 874
Junio	8 901	101 620	110 521
Julio	9 237	110 764	120 001
Agosto	9 352	121 595	130 947
Septiembre	9 655	133 382	143 037
Octubre	10 946	142 300	153 246
Noviembre	11 648	151 075	162 723
Diciembre	12 207	163 734	175 941
Promedio	10 133	108 691	118 824

Cuadro 5: Servicio Internet en la parte restante de la Ribera Occidental y la Faja de Gaza, por variables seleccionadas, 2000

Variable	Número
Empresas que prestan el servicio	6
Empleados en estas empresas por sexo:	
Hombres	77
Mujeres	15
Total	92
Abonados por tipo de servicio:	
Internet	7 007
Únicamente correo electrónico	69
	7 076

Cuadro 6: Principales indicadores económicos de las actividades de telecomunicaciones, por año

(Valor en miles de USD)

Indicadores	1997	1998	1999	2000
Número de empresas	178	138	140	122
Número de personas contratadas	1 382	2 007	2 257	2 318
Compensación de empleados	9 508,3	11 416,0	14 893,5	20 228,2
Producto	56 655,7	75 706,9	95 267,8	128 516,2
Consumo intermedio	12 942,8	12 134,1	22 275,2	41 198,0
Valor añadido	43 713,0	63 572,8	72 992,6	87 318,2
G.F.C.F	15 532,2	19 094,6	95 417,9	48 507,9