



UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS
Bureau de développement des télécommunications
Unité des données et statistiques des télécommunications

08 janvier 2003
Original: Anglais

3^{ème} Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC mondiales
Genève, 15 - 17 janvier 2003

Document: WICT-14F

Source: Rashad Haidaria
Bureau central de statistique palestinien

Titre: Données statistiques sur les télécommunications en Palestine



Palestinian Central Bureau of Statistics
(Bureau central de statistique palestinien)

Données statistiques sur les télécommunications en Palestine
Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC mondiales
15-17 janvier 2003
Genève, Suisse

13 novembre 2002

1 Introduction

Le secteur des télécommunications est considéré comme étant un des principaux secteurs d'activité économique en Palestine. La contribution de ce secteur au produit intérieur brut (PIB) et à la prospérité économique, à travers le nombre considérable d'emplois qu'il fournit, atteste de son importance. Ces dernières années, sa contribution au PIB est passée de 4% pour la période 1994-1996 à 5% (en valeur constante) de 1997 à 1999, pour s'établir à environ 6% en 2000.

Géographiquement, ce secteur occupe une place privilégiée du fait qu'il constitue le principal moyen de télécommunication au sein de la société locale et entre celle-ci et le monde extérieur.

La collecte de statistiques sur les télécommunications a pour principal objectif de recueillir des données sur le secteur des télécommunications, afin de dégager un certain nombre d'indicateurs: nombre d'entreprises de télécommunication, employés, valeur de la production, consommation intermédiaire et stocks, valeur ajoutée, formation d'actifs et de capital, etc. Elle a aussi pour but de constituer une vaste base de données portant sur les principaux indicateurs du secteur des télécommunications en Palestine, afin d'établir sur ceux-ci des séries chronologiques qui montrent l'évolution dans le temps.

Depuis 1995, le Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) (Bureau central de statistique palestinien) établit les statistiques officielles sur les télécommunications. Depuis cette date, il a publié son rapport annuel intitulé *Transport, Storage, and Communications Survey: The Formal Sector (Enquête sur les transports, le stockage et les communications: le secteur officiel)* portant sur les principaux indicateurs du secteur des télécommunications. En 1998, il a publié l'Indicateur géographique dans son rapport annuel intitulé *Transportation and Communication Statistics in the Palestinian Territory (Statistiques sur les transports et les communications sur le territoire palestinien)*. Le secteur des télécommunications englobe les principaux éléments du système de communication (lignes téléphoniques principales et liste d'attente correspondante, appels/communications téléphoniques avec indication de leur durée, notamment).

2 Objectifs des statistiques sur les télécommunications

Les statistiques sur les télécommunications visent à fournir des données sur les points suivants:

- 1) nombre de lignes téléphoniques principales par année, par mois et par région;
- 2) liste d'attente applicable aux lignes téléphoniques principales, par mois et par région;
- 3) nombre d'appels/communications téléphoniques par mois, par région et par type d'appel/communication;
- 4) durée des appels/communications en minutes, par mois, par région et par type d'appel/communication;
- 5) nombre d'entreprises, d'employés, valeur de la production, consommation intermédiaire et valeur ajoutée.

3 Notions et définitions

Appel local:	Appel envoyé ou reçu au moyen du même commutateur manuel.
Appel national:	Appel envoyé ou reçu au moyen de deux commutateurs manuels dans le même pays.
Appel international:	Appel envoyé d'un pays à un autre.
Production:	Valeur des biens et services, y compris les biens pour compte propre, produits pendant une période donnée.

Consommation intermédiaire:	Valeur des biens et des services consommés au cours d'un processus de production.
Valeur ajoutée brute:	Production, diminuée de la consommation intermédiaire.
Rémunération des employés:	Salaires, appointements et autres indemnités et avantages en espèces ou en nature.
Nombre d'employés:	On entend par-là les propriétaires exploitants et les membres de leur famille non rétribués, ainsi que les employés rétribués, que ceux-ci soient permanents ou temporaires.
Formation brute de capital fixe (FBCF):	Solde entre les acquisitions d'actifs fixes nouveaux ou existants et leur cession, leur vente.
RWBGS:	Cisjordanie (reste du territoire) et bande de Gaza (Remaining West Bank and Gaza Strip).
Cisjordanie (reste du territoire) (Remaining West Bank):	Cisjordanie, à l'exclusion des parties de Jérusalem annexées par Israël en 1967.
GS:	Bande de Gaza (Gaza Strip).
RWB:	Cisjordanie (reste du territoire) (Remaining West Bank).

4 Méthodologie

- **Collecte de données**

Les données proviennent pour l'essentiel des archives administratives de divers organismes. Une fois collectées, les données sont traitées, reclassées puis présentées sous forme de tableaux à toutes fins utiles.

5 Principaux utilisateurs des résultats

- 1) Ministères de l'Autorité palestinienne.
- 2) Organismes du secteur privé et particuliers à des fins d'investissement ou d'étude.
- 3) Chambres du commerce et de l'industrie, syndicats.
- 4) Organisations internationales telles que ONU, FMI, BIRD, CESAO et Ligue des Etats arabes.

6 Qualité des données

- 1) Les données relatives aux appels nationaux portent sur les appels en provenance de Cisjordanie (reste du territoire) et de la bande de Gaza (RWBGS), alors que les données relatives aux appels à destination de Jérusalem portent sur les appels en provenance de RWBGS à destination des parties de Jérusalem annexées par Israël en 1967 et de Jérusalem Ouest.
- 2) Les données relatives à la téléphonie cellulaire portent sur le nombre d'appels en provenance de RWBGS à destination des opérateurs de téléphonie cellulaire palestinien (Jawwal) et israélien.
- 3) Les données relatives au service Internet indiquent le nombre de prestataires de services palestiniens qui fournissent ce service, que leurs abonnés soient ou non palestiniens.

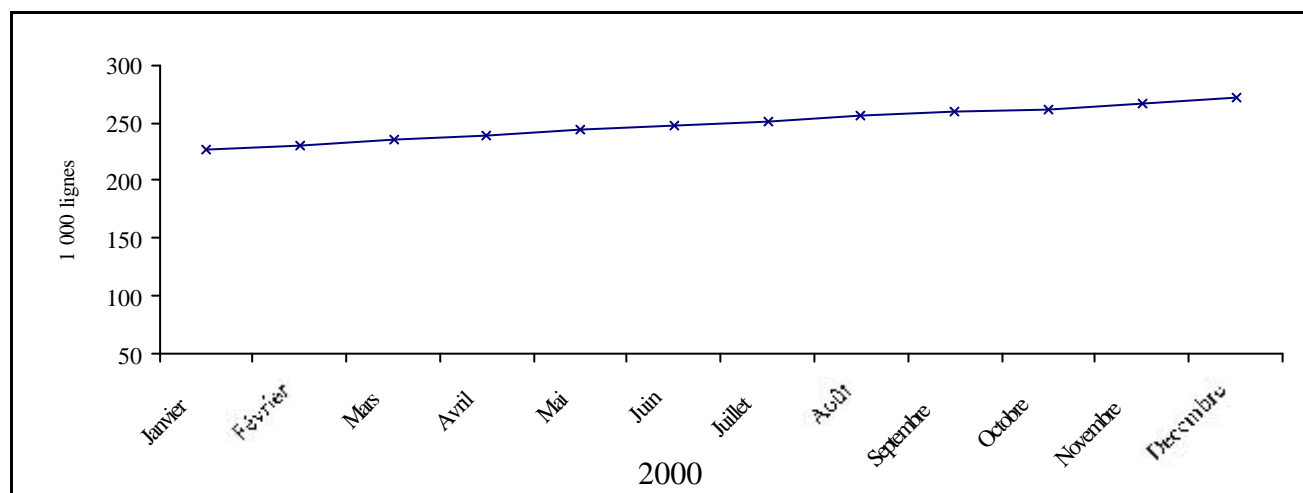
7 Obstacles

- 1) L'absence de crédits pour financer les projets les plus importants constitue le plus gros obstacle.
- 2) La fermeture du territoire palestinien par Israël constitue la principale entrave à la collecte de données dans des délais satisfaisants.

8 Principales conclusions

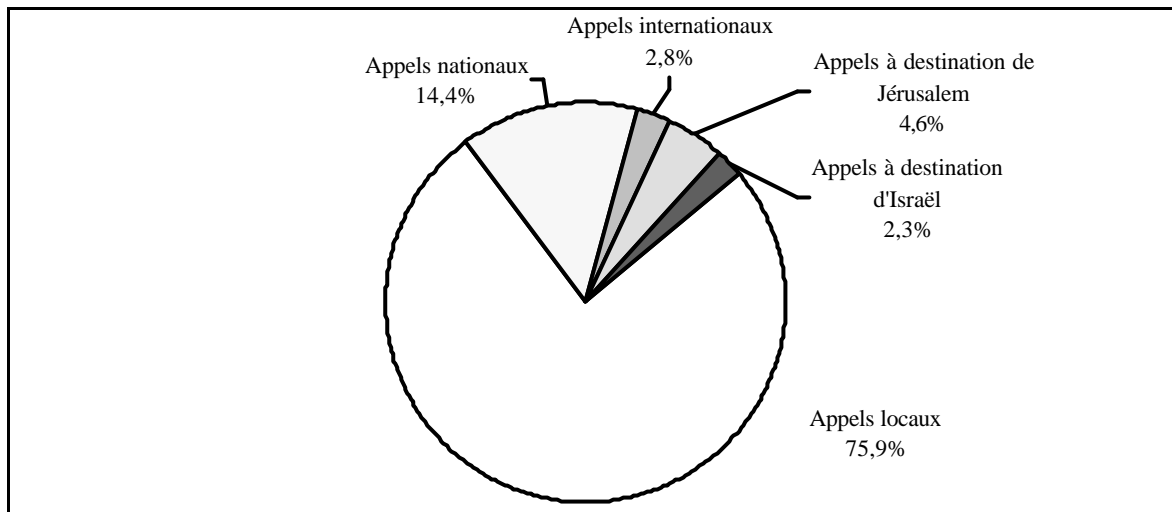
Le nombre total de lignes téléphoniques principales en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza à la fin de 2000 s'établissait à 272 211 lignes, soit de 22,5% de plus que l'année précédente (1999), ou encore 4 168 lignes de plus en moyenne par mois (Fig. 1). Cet accroissement a permis de réduire la liste d'attente au rythme de 1 904 demandes par mois, ramenant ainsi le nombre des demandes insatisfaites à 14 488 à la fin de 2000.

Figure 1 - Nombre de lignes téléphoniques principales en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza par mois, en 2000 (en milliers)



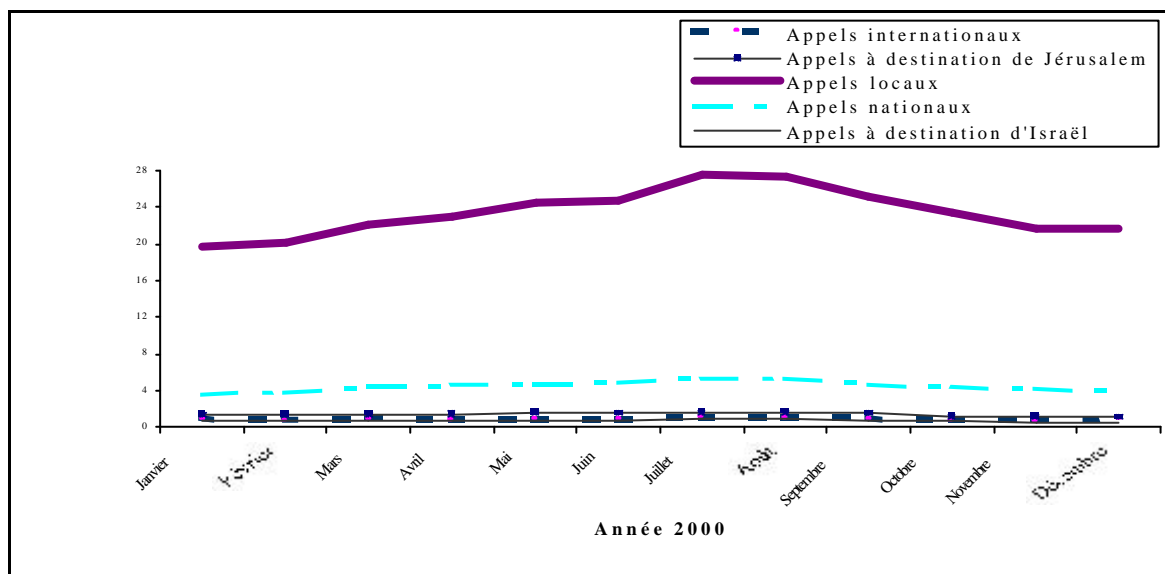
Le nombre moyen d'appels téléphoniques par mois en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza s'est établi à 30 848 326 appels en 2000. La répartition en pourcentage du nombre des appels montre que les appels locaux (utilisant le même commutateur manuel dans le même pays) représentaient 75,9% de tous les appels, 66,8% de ces appels locaux concernant la Cisjordanie (reste du territoire) et 33,2% la bande Gaza. Les appels nationaux (utilisant deux commutateurs manuels dans le même pays) ont représenté 14,4% de tous les appels, dont 70,9% pour la Cisjordanie (reste du territoire) et 29,1% pour la bande de Gaza. Les appels internationaux ont représenté 2,8% de tous les appels, dont 74,4% pour la Cisjordanie (reste du territoire) et 25,6% pour la bande de Gaza. Par ailleurs, les appels à destination d'Israël et les appels à destination de Jérusalem (parties de Jérusalem annexées par Israël en 1967 et Jérusalem Ouest) ont représenté respectivement 2,3% et 4,6% de tous les appels (Fig. 2).

Figure 2 - Répartition en pourcentage du nombre des appels en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza, en 2000



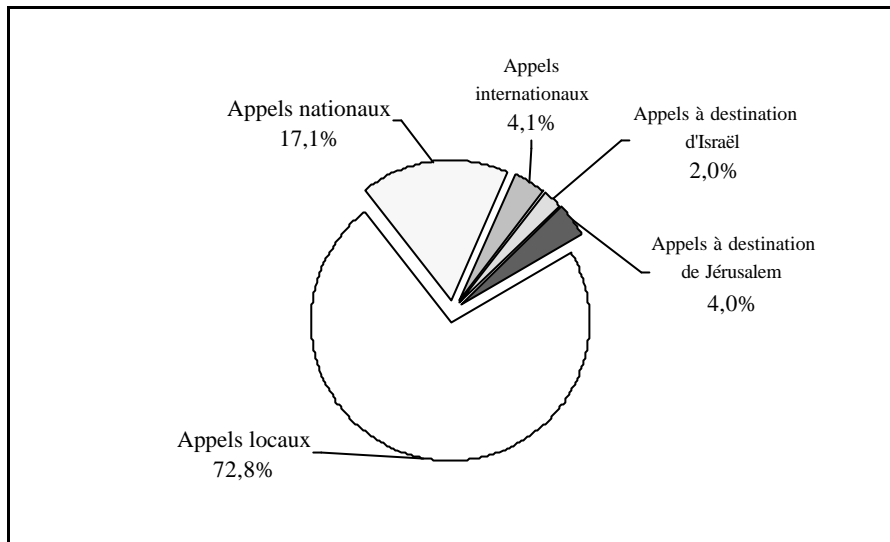
Il y a lieu de mentionner que le nombre maximal d'appels a été atteint en juillet, avec 36 330 166 appels, ce qui représente 9,8% de tous les appels.

Figure 3 - Nombre d'appels en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza par type d'appel et par mois, en 2000 (en millions)



En ce qui concerne la durée totale des appels/communications téléphoniques, la moyenne mensuelle s'est établie à 83 299 749 minutes en 2000, ainsi réparties: 72,8% pour les appels locaux, 17,1% pour les appels nationaux (utilisant deux commutateurs manuels dans le même pays), 4,1% pour les appels internationaux, 2,0% pour les appels à destination d'Israël et 4,0% pour les appels à destination de Jérusalem (*Fig. 4 et Tableau 3*).

Figure 4 - Répartition en pourcentage de la durée des appels par type, en 2000



En ce qui concerne la téléphonie cellulaire, le nombre moyen d'appels par mois en provenance de Cisjordanie (reste du territoire) et de la bande de Gaza à destination de téléphones cellulaires en Palestine et en Israël s'est établi à 8 549 219 appels en 2000. Il ressort de la répartition en pourcentage que 76,3% de ces appels étaient destinés à des téléphones cellulaires en Israël, et 23,7% à des téléphones cellulaires en Palestine.

En ce qui concerne le service Internet en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza, les prestataires de services étaient au nombre de six à la fin de 2000. Ces prestataires de services employaient 92 salariés, principalement des hommes (83,7%). A la fin de 2000, les services Internet en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza comptaient 7 076 abonnés, parmi lesquels 69 n'utilisaient que le service de courrier électronique (Tableau 5).

D'après les indicateurs économiques du secteur des télécommunications, on observe une baisse sensible du nombre total des entreprises, qui de 178 en 1997 n'étaient plus que 122 en 2000, baisse qui s'est accompagnée pendant la même période d'une augmentation du nombre d'employés, qui de 1 382 en 1997 sont passés à 2 318 en 2000. Parallèlement, la production des télécommunications a atteint 128 516,2 millions en 2000, soit 26% de plus qu'en 1999, cependant que la valeur ajoutée s'est établie à 87 318,2 en 2000, en hausse de 16,4% par rapport à 1999 (Tableau 6).

Tableaux

Tableau 1 - Nombre de lignes téléphoniques principales en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza par mois et par région

Mois	Ménages	Entreprises commerciales	Administrations publiques	Total général
Janvier	185 916	27 455	12 511	225 882
Février	189 450	27 988	12 727	230 165
Mars	193 399	28 440	12 872	234 711
Avril	197 072	28 821	13 081	238 974
Mai	200 570	29 321	13 527	243 418
Juin	203 293	29 665	13 926	246 884
Juillet	206 375	30 388	14 136	250 899
Août	210 213	30 698	14 435	255 346
Septembre	213 550	31 163	14 595	259 308
Octobre	215 525	31 284	14 788	261 597
Novembre	219 702	31 548	14 924	266 174
Décembre	225 296	31 889	15 026	272 211

Tableau 2 - Nombre d'appels téléphoniques à destination de téléphones cellulaires en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza, par mois et par région, en 2000

Mois	A destination de téléphones cellulaires en Israël			A destination de téléphones cellulaires en Palestine		
	Total	Bande de Gaza	Cisjordanie (reste du territoire)	Total	Bande de Gaza	Cisjordanie (reste du territoire)
Janvier	5 810 708	949 142	4 861 565	1 038 481	479 211	559 270
Février	5 803 847	963 800	4 840 047	1 268 513	588 502	680 011
Mars	6 302 875	1 055 348	5 247 527	1 439 993	653 014	786 979
Avril	6 644 158	1 098 940	5 545 218	1 629 347	728 924	900 423
Mai	7 228 445	1 135 800	6 092 645	1 932 731	852 481	1 080 250
Juin	7 079 894	968 802	6 111 092	2 025 789	937 790	1 087 999
Juillet	7 139 414	1 563 342	5 576 072	2 381 438	1 129 844	1 251 594
Août	7 146 375	1 383 069	5 763 306	2 495 342	1 185 993	1 309 349
Septembre	7 262 754	748 791	6 513 963	2 473 487	1 213 038	1 260 449
Octobre	6 083 975	769 973	5 314 002	2 403 063	1 219 684	1 183 379
Novembre	6 059 308	664 036	5 395 272	2 549 821	1 277 429	1 272 392
Décembre	5 675 147	588 484	5 086 663	2 715 722	1 331 616	1 384 106
Total	78 236 900	11 889 528	66 347 372	24 353 727	11 597 526	12 756 201
Moyenne	6 519 742	990 794	5 528 948	2 029 477	966 461	1 063 017

Tableau 3 - Durée des communications, en minutes, en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza, par mois, par région et par type d'appel, en 2000

Mois	Communica-tions locales	Communica-tions nationales	Communica-tions internationales	A destination d'Israël	A destination de Jérusalem	Total général
Janvier	49 486 325	11 576 226	3 500 641	1 622 912	3 245 824	69 431 928
Février	50 779 983	12 040 557	2 855 926	1 631 410	3 262 820	70 570 696
Mars	56 003 286	13 890 145	3 650 490	1 636 437	3 272 874	78 453 232
Avril	59 320 023	14 478 473	3 080 314	1 652 574	3 305 148	81 836 532
Mai	63 225 374	15 445 905	3 329 128	1 847 672	3 695 344	87 543 423
Juin	62 754 821	15 442 678	3 415 855	1 757 970	3 515 940	86 887 264
Juillet	67 666 027	15 834 039	3 899 894	1 863 627	3 727 254	92 990 841
Août	67 794 698	15 701 387	3 788 968	1 828 304	3 656 608	92 769 965
Septembre	66 473 239	14 036 148	3 658 515	1 703 851	3 407 702	89 279 456
Octobre	63 452 695	14 389 502	2 998 011	1 545 278	3 090 557	85 476 043
Novembre	61 481 962	14 116 638	2 983 282	1 465 947	2 931 894	82 979 723
Décembre	59 707 325	13 694 846	3 799 699	1 392 007	2 784 013	81 377 889
Total	728 145 758	170 646 544	40 960 723	19 947 989	39 895 978	999 596 992
Moyenne	60 678 813	14 220 545	3 413 394	1 662 332	3 324 665	83 299 749

Tableau 4 - Nombre d'abonnés aux services de téléphonie cellulaire Jawwal sur le territoire palestinien, par mois et par type d'abonnement, en 2001

Mois	Utilisateurs du système avec facturation	Utilisateurs du système à carte	Total
Janvier	10 233	67 335	77 568
Février	10 015	68 685	78 700
Mars	9 821	72 988	82 809
Avril	9 909	79 612	89 521
Mai	9 671	91 203	100 874
Juin	8 901	101 620	110 521
Juillet	9 237	110 764	120 001
Août	9 352	121 595	130 947
Septembre	9 655	133 382	143 037
Octobre	10 946	142 300	153 246
Novembre	11 648	151 075	162 723
Décembre	12 207	163 734	175 941
Moyenne	10 133	108 691	118 824

Tableau 5 - Service Internet en Cisjordanie (reste du territoire) et dans la bande de Gaza pour quelques variables, en 2000

Variable	Nombre
Prestataires du service Internet	6
Ventilation par sexe du personnel de ces prestataires de services:	
Hommes	77
Femmes	15
Total	92
Abonnés par type de service:	
Internet	7 007
Courrier électronique seulement	69
Total	7 076

Tableau 6 - Principaux indicateurs économiques des activités dans le secteur des télécommunications, par année

(Valeur en milliers de dollars EU)

Indicateurs	1997	1998	1999	2000
Nombre d'entreprises	178	138	140	122
Nombre d'employés	1382	2 007	2 257	2 318
Rémunération des employés	9 508,3	11 416,0	14 893,5	20 228,2
Production	56 655,7	75 706,9	95 267,8	128 516,2
Consommation intermédiaire	12 942,8	12 134,1	22 275,2	41 198,0
Valeur ajoutée	43 713,0	63 572,8	72 992,6	87 318,2
FBCF	15 532,2	19 094,6	95 417,9	48 507,9