



**UNION INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**  
**Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones**  
Unidad de Datos y Estadísticas de Telecomunicaciones

---

**11 diciembre 2002**  
**Original: Inglés**

**3ª Reunión sobre los indicadores de las telecomunicaciones/TIC mundiales**  
*Ginebra, 15 – 17 de enero de 2003*

**Documento** WICT-12S

**Fuente:** Merike Valdlo,  
Oficina de Estadísticas de Estonia

**Título:** Situación actual en el campo de las estadísticas sobre telecomunicaciones y TIC  
en Estonia



## Situación actual en el campo de las estadísticas sobre telecomunicaciones y TIC en Estonia

### Sociedad de la información

La sociedad de la información es una nueva disciplina estadística que se ocupa del amplio desarrollo de las TIC en forma digital y de las diversas cuestiones necesarias para la elaboración de políticas. El sector de la tecnología de la información (TI) ha tenido un rápido desarrollo en Estonia.

#### *Estadísticas sobre la sociedad de la información*

La esfera de la sociedad de la información tiene muchas dimensiones y son numerosos los proyectos y acciones asociados con la información estadística que sobre ella se recoge. La Oficina de Estadísticas de Estonia participa en la recopilación de datos de Eurostat y también en eEuropa+ acción. Dadas las necesidades diferentes de los distintos usuarios, no es nada fácil elaborar datos para todos ellos. Las necesidades varían según los usuarios y cambian con el tiempo. Dado que los asuntos sobre los que es necesario recoger datos trascienden los campos estadísticos tradicionales, se requiere la colaboración entre los distintos ámbitos de la recopilación de datos.

En vista de que no existe ninguna reglamentación europea que se aplique a las estadísticas sobre la sociedad de la información, la Oficina de Estadísticas de Estonia ha organizado sus trabajos con arreglo a un proyecto de Reglamento del Consejo en la materia, que contempla dos tipos de encuestas: la utilización de las TIC en las empresas y en los hogares. En el citado proyecto se propone realizar anualmente ambas encuestas entre 2004 y 2008.

En el presente año, la Oficina de Estadísticas de Estonia organizó por primera vez la "**Encuesta sobre la utilización de las TIC en las empresas**", basada en el cuestionario de Eurostat "Encuesta comunitaria sobre la utilización de las TIC en las empresas (cibercomercio)" (llamado en Estonia "Infotehnoloogia ettevõttes/tecnología de la información en la empresa"). En 2002 se han encuestado 3 330 empresas que cuentan con 10 y más empleados. Los resultados de esta encuesta estarán disponibles a finales de 2002.

Los temas tratados en la encuesta de cibercomercio son los siguientes:

1. sistemas de información en las empresas;
2. utilización de Internet;
3. compras/ventas a través de Internet;
4. cibercomercio a través del intercambio de datos electrónico (EDI);
5. problemas planteados en la utilización de Internet.

La Oficina de Estadísticas de Estonia tenía previsto iniciar la "**Encuesta sobre la utilización de las TIC en los hogares**" en 2003 pero, debido a recortes presupuestarios, este proyecto no podrá realizarse. Entre las cuestiones que iban a tratarse en dicha encuesta figuraban la utilización de computadoras e Internet, las ventajas y desventajas del cibercomercio y la utilización de la tecnología de la información. Con todo, debido a la encuesta sobre el presupuesto de los hogares realizada se dispone de dos indicadores: número de computadoras y número de usuarios que tienen acceso a Internet.

El cuestionario sobre sociedad de la información de Eurostat recurre a los siguientes indicadores:

1. distribución y utilización general de las TI;
2. utilización individual y en los hogares de las TI;
3. utilización de las TI en las empresas;
4. utilización de las TI en las administraciones públicas y por los profesionales del campo de la salud;
5. utilización de las TI en la educación, la formación y el empleo;
6. desempeño de los proveedores de servicios TI.

El cuestionario se ha elaborado con la finalidad de recoger los datos estadísticos sobre la Sociedad de la Información que poseen los institutos nacionales de estadísticas. Este año, la Oficina de Estadísticas de Estonia completó por primera vez el cuestionario y añadió una serie de comentarios. Por el momento hemos logrado rellenar el 22% del citado cuestionario.

#### *Futuros planes*

La Oficina de Estadísticas de Estonia prevé realizar en los próximos años la "Encuesta sobre la utilización de las TIC en los hogares", siempre que los recursos financieros lo permitan. También está previsto elaborar un panorama general sobre la situación de la sociedad de la información en Estonia.

#### *Distribución de los datos*

La Oficina de Estadísticas de Estonia publicará las estadísticas sobre la Sociedad de la Información en el boletín mensual "Estadísticas de Estonia" y en el boletín anual "Anuario Estadístico de Estonia".

## **Servicios de telecomunicación**

El mercado de las telecomunicaciones en Estonia no es muy importante. Hay aproximadamente 110 empresas de servicios de telecomunicación (NACE Rev. 1 64.2). El país dispone de tres operadores de servicios móviles celulares y 12 de redes fijas. Hay también empresas proveedoras de servicios Internet y de televisión por cable.

#### *Estadísticas sobre los servicios de telecomunicación:*

Desde 1993 la Oficina de Estadísticas de Estonia envía cuestionarios por actividades principales a todas las empresas de servicios de telecomunicación (NACE Rev. 1 64.2). Los temas principales de este cuestionario hacen referencia a las llamadas nacionales e internacionales (número y duración de las comunicaciones). Los datos sobre servicios de comunicación se recogen anualmente y cada tres meses.

Recientemente, la Oficina de Estadísticas de Estonia añadió nuevas preguntas al cuestionarios sobre servicios de telecomunicación para obtener un número mayor de datos:

- a partir de 2001 se recopilan datos sobre los minutos de conexión a Internet (llamadas con marcación) y sobre abonados a ADSL;
- a partir de 2002 se recogen datos sobre llamadas móviles celulares, llamadas en redes móviles, llamadas entre redes móviles, número de mensajes de textos breves y llamadas de redes móviles a redes fijas.

Los cuestionarios sobre servicios de comunicación e información (COINS) Eurostat se elaboran con la finalidad de recoger los datos estadísticos sobre telecomunicaciones que poseen los institutos nacionales de estadísticas. En 1999, la Oficina de Estadísticas de Estonia rellenó por primera vez el cuestionario.

El cuestionario COINS consta de dos partes y sus datos se recopilan anualmente:

- servicios de correo (NACE Rev.1 64.1), y
- servicios de telecomunicación (NACE Rev.1 64.2).

En el cuestionario COINS sobre **telecomunicaciones** se utilizan los siguientes indicadores:

1. datos de los operadores;
2. empleo;
3. inversiones;
4. desglose de la cifra de negocios;
5. volumen de las telecomunicaciones;
6. indicadores de infraestructura.

En 2001, la Oficina de Estadísticas de Estonia rellenó el 28% del cuestionario. Hubo ciertos problemas con respecto a los indicadores económicos dado que los datos necesarios sobre la cifra de negocios y las inversiones eran demasiado completos en comparación con nuestro cuestionario vigente. Los datos sobre cifra de negocios e inversiones pueden consultarse en la Encuesta sobre datos estadísticos de empresa.

#### *Futuros planes*

La Oficina de Estadísticas de Estonia prevé iniciar en 2003 la recogida de datos sobre llamadas internacionales entrantes.

#### *Distribución de los datos*

Los datos disponibles actualmente en la Oficina de Estadísticas de Estonia se distribuyen en el boletín mensual "Estadísticas de Estonia", en el boletín trimestral "Transporte y comunicaciones" y en el boletín anual "Anuario estadístico de Estonia". Puede también consultarse la página web de la Oficina de Estadísticas de Estonia, [www.stat.ee](http://www.stat.ee).