



UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS
Bureau de développement des télécommunications
Unité des données et statistiques des télécommunications

13 décembre 2002
Original: Anglais

3^{ème} Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC mondiales
Genève, 15 - 17 janvier 2003

Document: WICT-12F

Source: Merike Valdlo
Office de la statistique d'Estonie

Titre: La collecte de statistiques sur les télécommunications/TIC en Estonie

La collecte de statistiques sur les télécommunications/TIC en Estonie

Société de l'information

La société de l'information ouvre de nouvelles perspectives statistiques en rapport avec le développement généralisé des technologies de l'information et de la communication (TIC) et des informations numérisées, ainsi qu'avec une vaste gamme de sujets relevant de la politique générale. Le secteur des technologies de l'information se développe très rapidement en Estonie.

Statistiques sur la société de l'information

La société de l'information revêt de multiples dimensions et on compte plusieurs initiatives et projets en rapport avec les statistiques la concernant. L'Office de la statistique d'Estonie (SOE, *Statistical Office of Estonia*) participe à la collecte de données menée à bien par Eurostat et à l'initiative "eEuropa + action". Les besoins variant en fonction des utilisateurs, d'un groupe d'utilisateurs à un autre et d'un moment à un autre, il n'est pas facile d'établir des données utiles à tous. Les sujets sur lesquels on a besoin de données recourent plusieurs domaines statistiques traditionnels, d'où la nécessité d'une coopération entre les responsables de la collecte de données dans ces différents domaines.

Comme il n'existe aucune réglementation de l'Union européenne applicable aux statistiques sur la société de l'information, le SOE a organisé ses travaux conformément au projet de réglementation établi par le Conseil en la matière. Ce projet tient compte de deux enquêtes sur l'utilisation des TIC, l'une dans les entreprises et l'autre dans les ménages, dont il est proposé qu'elles soient réalisées chaque année entre 2004 et 2008.

Cette année, le SOE a mené à bien pour la première fois une **Enquête sur l'utilisation des TIC dans les entreprises**, qui se fonde sur le questionnaire d'Eurostat intitulé "Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC dans les entreprises (commerce électronique)" (Le titre du questionnaire utilisé en Estonie est "Infotehnoloogia ettevõttes/Technologie de l'information dans l'entreprise"). L'enquête de 2002 porte sur 3 330 entreprises employant 10 personnes ou plus. Ses résultats seront communiqués à la fin de 2002.

Les thèmes de l'enquête sur le commerce électronique sont les suivants:

- 1) systèmes informatiques en entreprise;
- 2) utilisation de l'Internet;
- 3) achat/vente sur l'Internet;
- 4) commerce électronique via l'échange de données informatisé (EDI);
- 5) problèmes liés à l'utilisation de l'Internet.

L'Office de la statistique d'Estonie avait prévu de commencer l'**Enquête sur l'utilisation des TIC dans les ménages** en 2003 mais, en raison de restrictions budgétaires, il devra renoncer à ce projet. Les thèmes sur lesquels le SOE se proposait d'enquêter étaient les suivants: utilisation d'ordinateurs et de l'Internet, mesures en faveur du commerce électronique et inconvénients liés à ce type de commerce, utilisation des technologies de l'information, etc. Les résultats de l'enquête sur le budget des ménages nous fournissent toutefois deux indicateurs sur le nombre d'ordinateurs et le nombre de ménages ayant accès à l'Internet.

Les indicateurs retenus dans le questionnaire d'Eurostat sur la société de l'information sont les suivants:

- 1) diffusion et utilisation des technologies de l'information dans leur ensemble;
- 2) utilisation des technologies de l'information par les ménages et par les particuliers;
- 3) utilisation des technologies de l'information par les entreprises;
- 4) utilisation des technologies de l'information par les administrations publiques et les professionnels de la santé;
- 5) utilisation des technologies de l'information à des fins pédagogiques, de formation ou professionnelles;
- 6) qualité des prestations des fournisseurs de services IT.

Ce questionnaire a été élaboré aux fins de la collecte de statistiques sur la société de l'information auprès d'instituts nationaux de la statistique. Cette année, l'Office de la statistique d'Estonie a répondu au questionnaire pour la première fois et y a ajouté diverses observations. A ce jour, nous avons pu répondre à 22% des questions posées.

Projets

L'Office de la statistique d'Estonie prévoit de mener à bien l'*Enquête sur l'utilisation des TIC dans les ménages* au cours des années à venir, s'il dispose des ressources financières nécessaires. Il est également prévu de dresser un aperçu de la situation dans le domaine de la société de l'information en Estonie.

Diffusion

Le SOE publiera des statistiques sur la société de l'information dans le bulletin mensuel *Estonian Statistics* et dans le *Statistical Yearbook of Estonia* (Annuaire statistique d'Estonie).

Services de télécommunication

Le marché des télécommunications en Estonie n'est pas très développé. Il compte quelque 110 entreprises de services de télécommunication (NACE Rév. 1 64.2), parmi lesquels trois opérateurs de téléphonie mobile cellulaire et 12 opérateurs de réseaux fixes. A cela s'ajoute un certain nombre de fournisseurs de services Internet et d'opérateurs de télévision par câble, entre autres.

Statistiques sur les services de télécommunication

Depuis 1993, l'Office de la statistique d'Estonie envoie des questionnaires, par grands secteurs d'activité, à toutes les entreprises de services de télécommunication (NACE Rév. 1 64.2). Les principales rubriques de ces questionnaires concernent le nombre et la durée des communications nationales et internationales. Les données relatives aux services de télécommunication sont collectées trimestriellement et annuellement.

Le SOE a ajouté depuis peu de nouvelles rubriques au questionnaire sur les services de télécommunication, afin d'élargir l'éventail des données collectées:

- depuis 2001, il recueille des données sur les minutes de connexion à l'Internet (connexions par téléphone) et sur les abonnés à l'ADSL;
- depuis 2002, il recueille des données sur les communications mobiles cellulaires, les communications à l'intérieur d'un même réseau mobile, les communications d'un réseau mobile à l'autre, le nombre de messages courts (SMS) envoyés et les communications de réseau mobile à réseau fixe.

Les questionnaires COINS (Services de communication et d'information) d'Eurostat ont pour objet de collecter des statistiques sur les télécommunications auprès des instituts nationaux de la statistique. En 1999, l'Office de la statistique d'Estonie a répondu à ce type de questionnaire pour la première fois.

Le questionnaire COINS, qui est envoyé chaque année aux instituts, se compose de deux parties:

- services postaux et autres activités de courrier (NACE Rév. 1 64.1);
- services de télécommunication (NACE Rév. 1 64.2).

Les indicateurs retenus dans le questionnaire COINS sur les **télécommunications** sont les suivants:

- 1) données fournies par les opérateurs;
- 2) emploi;
- 3) investissement;
- 4) décomposition du chiffre d'affaires;
- 5) volume des télécommunications;
- 6) indicateurs des infrastructures.

En 2001, le SOE a été en mesure de répondre à 28% des questions posées. Les indicateurs économiques ont été source de difficultés: les données concernant le chiffre d'affaires et les investissements, qui proviennent de l'enquête statistique sur les entreprises (SBS, *Statistical Business Survey*), sont trop détaillés par rapport à celles du questionnaire que nous utilisons actuellement.

Projets

L'Office de la statistique d'Estonie envisage de commencer en 2003 à collecter des données sur les appels internationaux entrants.

Diffusion

Les données dont dispose actuellement le SOE sont diffusées dans le bulletin mensuel *Estonian Statistics*, dans le bulletin trimestriel *Transport and Communications* (Transport et communications) et dans le *Statistical Yearbook of Estonia* (Annuaire statistique d'Estonie) ainsi que sur la page d'accueil Internet de l'Office de la statistique d'Estonie (www.stat.ee).