



UNION INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones
Unidad de Datos y Estadísticas de Telecomunicaciones

20 diciembre 2002
Original: Inglés

3ª Reunión sobre los indicadores de las telecomunicaciones/TIC mundiales
Ginebra, 15 – 17 de enero de 2003

Documento WICT-07S

Fuente: Michael Minges
UIT

Título: Estadísticas sobre el género y las TIC

Estadísticas sobre el género y las TIC

Michael.Minges@itu.int

Es difícil, por no decir imposible, obtener estadísticas nacionales sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con un desglose por género. Para explicar este hecho, resulta útil examinar las estadísticas sobre las TIC que se encuentran disponibles. En primer lugar, cabe señalar que hay pocos organismos gubernamentales que elaboren estadísticas nacionales sobre las TIC de forma sistemática y la mayoría de ellos no las desglosan por género. En segundo lugar, las estadísticas tradicionales sobre las TIC se realizan con datos procedentes de entidades de telecomunicaciones (por ejemplo, teléfonos) o a partir de estimaciones basadas en los datos de expedición (por ejemplo, ordenadores personales). Dichos organismos tienen sus propios parámetros analíticos u operativos para organizar los datos, y el género no es uno de ellos. Además, hay que decir que, en algunos casos, las estadísticas desglosadas por género no son intuitivamente lógicas. En los casos en que hay un desglose, éste generalmente se hace por sector y no por sexo (por ejemplo, sector comercial, gubernamental, familiar o educativo). Por consiguiente, con toda seguridad se puede decir que podrá disponerse ampliamente de datos hasta que los principales compiladores de datos sobre las TIC consideren que diseñar estadísticas desglosadas por género tiene un valor comercial.

La Unión Internacional de Telecomunicaciones compila y difunde una serie de datos estadísticos sobre las TIC que son utilizados extensamente por la comunidad investigadora y de desarrollo. La UIT obtiene dichos datos a través de los organismos gubernamentales de comunicaciones o de los operadores de

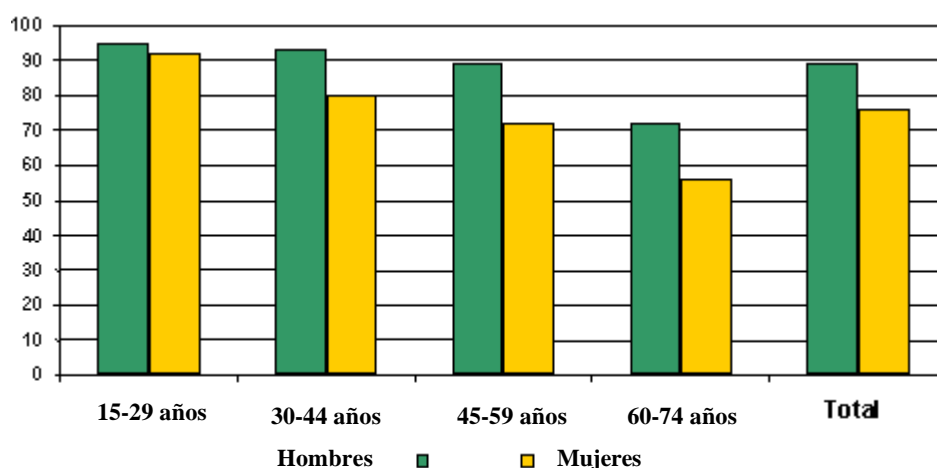
	1999	2000
Número de países que comunican la cifra total de trabajadores del sector de las telecomunicaciones	195	164
Porcentaje del total	86%	73%
Número de países que comunican la cifra de trabajadoras del sector de las telecomunicaciones	68	53
Porcentaje con respecto a aquellos países que comunican el número total de trabajadores del sector de las telecomunicaciones	35%	32%
Porcentaje de mujeres que trabajan en el sector de las telecomunicaciones (promedio sopesado)	29%	29%
Porcentaje de mujeres que trabajan en el sector de las telecomunicaciones (promedio simple)	33%	31%

Fuente: UIT.

telecomunicaciones. Concretamente, ha resultado difícil obtener datos estadísticos sobre el género por los motivos antes indicados. La UIT ha comenzado a solicitar un dato que aparentemente es razonable y fácil de obtener: el número de mujeres del país que trabajan en el ámbito de las telecomunicaciones. Los resultados son interesantes, ya que no sólo ilustran la dificultad que supone obtener simples datos de género, sino que muestran las grandes variaciones desde un punto de vista analítico (véase el cuadro 1). Tan sólo un tercio de los países pudieron proporcionar el dato del número de mujeres que trabajan en el ámbito de las telecomunicaciones. Y si bien numerosos países en desarrollo no pudieron proporcionar tales datos, sorprendentemente algunas naciones desarrolladas, como Francia, Alemania, Japón y Estados Unidos, tampoco hacían un desglose por sexo de los datos sobre los empleados del sector

de las telecomunicaciones. Los valores que presentaron los países que pudieron ofrecer dicho desglose iban del 77 por ciento de Azerbaiyán al seis por ciento de Qatar. En líneas generales, los miembros de la Comunidad de Estados Independientes (CEI) solían tener los niveles más elevados de personal femenino

Figura 1: Número de personas que poseían un teléfono móvil en el otoño de 2000, por sexo y edad, Finlandia



Fuente: Statistics Finland,

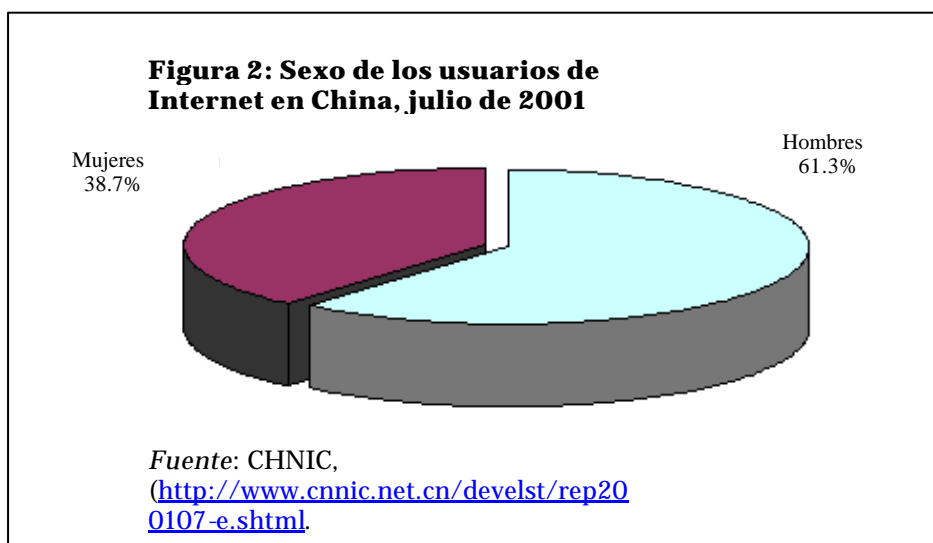
www.stat.fi/tk/yr/tietoyhteiskunta/matkapuhelin_oma_kuvasivu_en.html

empleado en el ámbito de las telecomunicaciones, mientras que los Estados del Golfo poseían los niveles más bajos. Aunque no se ha llevado a cabo ningún estudio pormenorizado para analizar las razones de ello, se tienen algunas ideas. La proporción de mujeres que han estado escolarizadas y que saben leer y escribir tiende a ser elevada en los países de la CEI. Por otra parte, estos países

poseen redes telefónicas bastante antiguas, que tal vez requieren una mayor intervención de las operadoras, quienes suelen ser mujeres. En el caso de los Estados del Golfo, hay pocas mujeres que trabajen por motivos culturales.

Algunos países, principalmente países desarrollados, cuentan con estadísticas de género interesantes en lo que se refiere al acceso a las TIC y su uso. Por ejemplo, Statistics Finland hace un desglose de la utilización del teléfono móvil por sexo (véase la figura 1). A este respecto, hay que decir que, el número de mujeres y de hombres jóvenes que poseen un teléfono móvil es similar, y que, sin embargo, a medida que va aumentando la edad se incrementa también la diferencia. Lamentablemente, este tipo de estudios no es muy frecuente, pero el caso de Statistics Finland demuestra que los datos se pueden obtener a través de encuestas.

Los países mayores disponen de estadísticas sobre las TIC desglosadas en cuanto a penetración de Internet, lo que obedece en parte a que este tipo de datos es más fácil de obtener a través de encuestas en la Web. En otras palabras, como los usuarios de Internet tienen acceso a la World Wide Web, pueden cumplimentar formularios en línea. Estos datos se encuentran disponibles en encuestas realizadas por organismos nacionales y empresas de estudios de mercado. Por ejemplo, el China Internet Network Information Center (CHNIC) compila cada seis meses datos sobre los usuarios de Internet en China desglosados por sexo (véase la figura 2). Es posible que haya organismos más pequeños que realizan otras encuestas nacionales en que estos datos se encuentran disponibles, pero en todo caso se requieren estudios más amplios. La empresa Nielsen de estudios de mercado también desglosa por sexo los datos sobre los usuarios de Internet, aunque sólo con respecto a los países con economías mayores (véase el cuadro 2).



En general, en la mayoría de los países no se dispone de mucha información, aparte del desglose por sexo de los usuarios de Internet. Tailandia constituye una excepción, ya que el NECTEC prepara una publicación anual sobre las características de los usuarios de Internet en el país (Internet User Profile of Thailand 2000. 2001). En esta publicación hay una sección dedicada exclusivamente al género, en la que, por ejemplo, se desglosan las compras en línea por sexo.

Aunque no se puede disponer de muchas estadísticas sobre las TIC desglosadas por género, existen determinados datos o países en los que este tipo de información sí se encuentra disponible. Por ejemplo, en el ámbito del acceso a Internet, algunas encuestas sobre países e industrias proporcionan un desglose de los usuarios por sexo, lo que demuestra claramente que es posible obtener este tipo de datos. Una de las razones

Cuadro 2. Composición femenina del universo Internet; At-home, mayo de 2001

País	% de mujeres
EE.UU.	52
Canadá	51
Australia	48
Nueva Zelanda	46
Finlandia	46
Corea del Sur	45
Suecia	45
Dinamarca	45
Irlanda	45
Hong Kong	44
Noruega	43
Singapur	42
Brasil	42
Taiwán	41
Reino Unido	41
Países Bajos	41
España	40
Francia	39
Alemania	37
Italia	37

por las cuales es más fácil encontrar datos sobre los usuarios de Internet es que a menudo se utilizan encuestas en la Web. Este tipo de encuestas podrían extenderse a más países si se tuviese mayor conciencia de su importancia y si se dispusiera de recursos. Lo que cabría proponer con miras a mejorar las estadísticas de género, en lo que se refiere a la utilización de Internet, es que se instale un sistema basado en la Web en un país piloto y que se controlen los resultados. Asimismo, sería útil examinar cómo los organismos nacionales de estadística, por ejemplo Statistics Finland, están realizando las encuestas sobre las TIC con una perspectiva de género y cómo utilizan la experiencia adquirida para diseñar un conjunto de herramientas que podrían utilizarse ulteriormente en otros países. Asimismo, se han realizado una serie de encuestas en las que se hace un desglose de la utilización de las TIC por sexo, a las cuales no resulta fácil acceder. Podría ponerse en marcha un proyecto en el que se haga un estudio basado en la Web para revelar y documentar estos estudios.

Fuente: Nielsen//NetRatings.

<http://www.eratings.com/news/20010628.htm>