



## CUESTIONARIO DE LA UIT SOBRE POLÍTICAS TARIFARIAS 2012

### Instrucciones

Se recomienda utilizar la versión electrónica de este cuestionario que figura en el Observatorio de las TIC en la siguiente dirección de la UIT: [www.itu.int/ITU-D/icteye/](http://www.itu.int/ITU-D/icteye/). Si por algún motivo no pudiera rellenar el cuestionario en línea, utilice este documento.

El cuestionario cuenta con dos tipos de casilla de respuestas:

- Más de una respuesta**  
**Una sola respuesta**

Seleccione las respuestas que desee. Si se equivoca, vuelva a pulsar la casilla para anular la selección. Recuerde que la casilla redonda sólo permite una respuesta.

El cuestionario está dirigido únicamente a las Autoridades Nacionales de Reglamentación. Le ruego tenga a bien enviarlo a más tardar el **30 de Noviembre de 2012** a la siguiente dirección:

*División de Entorno reglamentario y del mercado (RME)*  
*Oficina del Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT)*  
*Place des Nations - 1211 Ginebra 20, Suiza*  
**Teléfono: +41 22 730 6350 - Fax: +41 22 730 6210**  
**Correo: [tariffs@itu.int](mailto:tariffs@itu.int) and/or [carmen.prado@itu.int](mailto:carmen.prado@itu.int)**

Para mayor información, véase la siguiente dirección en la que figura además la versión electrónica del presente cuestionario: [www.itu.int/ITU-D/finance/work-cost-tariffs/](http://www.itu.int/ITU-D/finance/work-cost-tariffs/).

Le ruego indique los datos de contacto. Muchas gracias por su cooperación.

**País:**

**Fecha de respuesta:**

### Sección 1: Información de contacto

#### Persona que responde al cuestionario

Sr./Sra.:

Apellidos:

Nombre:

Título:

Entidad:

Dirección:

Ciudad:

Dirección web:

Teléfono:

Fax:

Correo-e:

Nº	Pregunta	Posibles respuestas		
<b>Sección 2: Servicios de telecomunicaciones</b>				
			<b>Control de precios</b>	<b>Sin control de precios</b>
<b>2.1</b>	Indique qué servicios de telecomunicaciones <b>al por menor</b> están sujetos a control de los precios en su país y cuáles no.	<p><b>Comunicaciones fijas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acceso a la red (tasa mensual de abonado/alquiler de la línea) <input type="checkbox"/></li> <li>2. Servicios de voz locales <input type="checkbox"/></li> <li>3. Servicios de voz nacionales de larga distancia <input type="checkbox"/></li> <li>4. Servicios de voz internacionales <input type="checkbox"/></li> <li>5. Telefonía IP <input type="checkbox"/></li> <li>6. Acceso a Internet (conexión a Internet) y servicios de datos <input type="checkbox"/></li> <li>7. Prestación de enlaces (líneas arrendadas – leased lines) <input type="checkbox"/></li> <li>8. De otro tipo, sírvase especificar: <input type="checkbox"/></li> </ol> <p><b>Comunicaciones móviles:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Acceso a la red (tasa mensual de abonado) <input type="checkbox"/></li> <li>10. Servicios vocales <input type="checkbox"/></li> <li>11. SMS <input type="checkbox"/></li> <li>12. Itinerancia nacional (voz, sms) <input type="checkbox"/></li> <li>13. Itinerancia internacional (voz, sms) <input type="checkbox"/></li> <li>14. Acceso a Internet (conexión a Internet) y servicios de datos <input type="checkbox"/></li> <li>15. Itinerancia de datos (conexión a Internet) <input type="checkbox"/></li> <li>16. Telefonía IP <input type="checkbox"/></li> <li>17. De otro tipo, sírvase especificar: <input type="checkbox"/></li> </ol> <p><b>Servicios de radiodifusión:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>18. TVIP <input type="checkbox"/></li> <li>19. TV móvil <input type="checkbox"/></li> <li>20. TV terrenal <input type="checkbox"/></li> <li>21. TV por cable <input type="checkbox"/></li> <li>22. TV por satélite <input type="checkbox"/></li> <li>23. De otro tipo, sírvase indicar: <input type="checkbox"/></li> </ol>		



Nº	Pregunta	Posibles respuestas						
3.3	¿Cómo se determina en su país el precio de los <b>servicios regulados</b> ?							
		Precio máximo fijado por el Estado	Orientado a costos (modelos de costos)	Comparación de tarifas	Método Retail minus	Regulación de la Tasa de retorno	Precio Tope (Price cap)	Otro
	Servicios al por menor tradicionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:
	Servicios al por mayor tradicionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:
	Servicios de nueva generación al por menor*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:
	Servicios de nueva generación al por mayor*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:
3.4	¿Qué concepto utiliza para calcular las tarifas de los servicios de telecomunicaciones?							
		Costo total distribuido (FDC)		Costos incrementales a largo plazo (LRIC)		De otro tipo		
	Servicios al por menor tradicionales	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		Sírvase especificar:		
	Servicios al por mayor tradicionales	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		Sírvase especificar:		
	Servicios de nueva generación al por menor*	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		Sírvase especificar:		
	Servicios de nueva generación al por mayor*	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		Sírvase especificar:		
3.5	¿Qué método emplea para calcular las tarifas de los servicios de telecomunicaciones?							
		Descendente (Top-down)	Ascendente (Bottom-up)	Híbrido (Hybrid)	Otro			
	Servicios al por menor tradicionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:			
	Servicios al por mayor tradicionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:			
	Servicios de nueva generación al por menor*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:			
	Servicios de nueva generación al por mayor*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:			

Nº	Pregunta	Posibles respuestas
3.6	Indique si ese modelo de costos depende de los datos relativos a la contabilidad de costos.	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
3.7	¿Se aplica la separación de cuentas en su país? (Accounting separation)	<input type="radio"/> 1. En vigor <input type="radio"/> 2. Se ha previsto su aplicación en el futuro <input type="radio"/> 3. No se ha previsto por el momento

\*Servicios de Nueva Generación se refieren entre otros, telefonía IP, Acceso a Internet (Internet Connection) y servicios de datos, provisión de enlaces de datos (leased lines), IPTV, TV móvil, etc.

#### Sección 4: Reajuste de tarifas de los servicios de telefonía fija (tariff rebalancing)

4.1	¿Se aplica en su país el reajuste de tarifas?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿por qué? <input type="radio"/> Se ha previsto su aplicación en el futuro
4.2	¿Cuál es el plazo fijado a los operadores de líneas fijas para que reabsorban del déficit de acceso (reajuste de tarifas)?	<input type="radio"/> 1. Inferior a tres años <input type="radio"/> 2. Entre tres y siete años <input type="radio"/> 3. Más de siete años <input type="radio"/> 4. No se ha establecido

#### Sección 5: Aspectos relativos a la interconexión

			Modelo LRIC	Modelo FDC	Comparación (Benchmarking)	Otro, sírvase indicar	Ninguno
5.1	¿Qué enfoque aplica para regular los precios de interconexión?	1. Terminación en fijo 2. Origen en fijo 3. Terminación en móvil 4. Origen en móvil 5. Tránsito nacional 6. Otros, sírvase indicar:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
5.2	¿Cuántas bandas horarias existen para efecto de la tarificación?	<input type="radio"/> Una <input type="radio"/> Dos <input type="radio"/> Tres <input type="radio"/> Más de tres					
5.3	¿Cuántas zonas de tarificación nacionales existen en su país?	<input type="radio"/> Una <input type="radio"/> Dos <input type="radio"/> Tres <input type="radio"/> Más de tres					

Nº	Pregunta	Posibles respuestas
5.4	¿Qué tipo de principio de tasas de la interconexión se ha adoptado en su país?	<input type="radio"/> Simétrico <input type="radio"/> Asimétrico
5.4.1	En el caso de asimétrico, ¿en qué se basó la decisión? Por ejemplo, el número de abonados, el nivel de ingresos, la política de acceso universal, etc.	Sírvese especificar:
5.5	¿Con qué periodicidad se revisan las tasas de interconexión?	<input type="radio"/> Trimestral <input type="radio"/> Semestral <input type="radio"/> Anual <input type="radio"/> Con menos frecuencia. Sírvase indicar
5.6	Indique qué régimen se aplica en su país a los servicios de interconexión:	<input type="radio"/> Paga la red de la parte llamante (CPNP) <input type="radio"/> Paga la red de la parte llamada (RPNP) <input type="radio"/> Facturación y retención (Retención íntegra en origen) (Sender Keeps all) <input type="radio"/> Otro, sírvase indicar
5.7	Indique los precios actuales en moneda local de los siguientes servicios en su país (tarifa media por minuto en horas punta, en moneda local y sin IVA):	<b>a. Terminación de llamadas en la red fija del operador tradicional:</b> a. A escala local b. Tránsito sencillo (área metropolitana) c. Tránsito doble (nacional) <b>b. Terminación de llamadas en la red fija de otro operador:</b> a. A escala local b. Tránsito sencillo (área metropolitana) c. Tránsito doble (nacional) <b>c. Terminación de llamadas en redes móviles:</b> a. De fijo a móvil b. De móvil a móvil
5.7.1	Indique el sitio web en el que se publican los precios de interconexión	<u>www.</u>

### Sección 6: Imposición de los Servicios de telecomunicaciones

		Servicio Fijo	Servicio Móvil
6.1	¿Bajo qué categoría de IVA (o cualquier otro impuesto) se clasifican los servicios de telecomunicaciones en su país? Por favor, indique el porcentaje aplicado?	<input type="radio"/> Bienes y servicios generales % <input type="radio"/> Bienes y servicios de lujo % <input type="radio"/> Tasa baja % <input type="radio"/> Tasa alta % <input type="radio"/> Otro, Sírvase especificar: _____ %	<input type="radio"/> Bienes y servicios generales % <input type="radio"/> Bienes y servicios de lujo % <input type="radio"/> Tasa baja % <input type="radio"/> Tasa alta % <input type="radio"/> Otro, Sírvase especificar: _____ %
6.1.1	Por favor indique el porcentaje de IVA (o impuesto de otro tipo) que se aplica a bienes y servicios generales en su país.	Bienes: % Servicios: % Otros: _____%	

Nº	Pregunta	Posibles respuestas	
		Servicio Fijo	Servicio Móvil
6.2	¿Existen impuestos específicos al sector aplicados a los servicios de telecomunicaciones y a los dispositivos para los consumidores (en caso afirmativo, indique el %)?	<input type="checkbox"/> Tráfico internacional saliente % <input type="checkbox"/> Tráfico internacional entrante % <input type="checkbox"/> Comunicación nacional Voz % <input type="checkbox"/> Comunicación nacional Datos % <input type="checkbox"/> Servicios de Internet % <input type="checkbox"/> Equipo utilizadores finales (teléfonos, computadoras, etc.) % <input type="checkbox"/> Otro, Sírvase especificar: %	<input type="checkbox"/> Tráfico internacional saliente % <input type="checkbox"/> Tráfico internacional entrante % <input type="checkbox"/> Comunicación nacional Voz % <input type="checkbox"/> Comunicación nacional Datos % <input type="checkbox"/> Servicios de Internet % <input type="checkbox"/> Equipo utilizadores finales (teléfonos, computadoras, etc.) % <input type="checkbox"/> Servicio nacional de itinerancia % <input type="checkbox"/> Otro, Sírvase especificar: %
6.3	¿Por favor, indique si hay algún impuesto del medioambiente que se aplique a los servicios de telecomunicaciones?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No  En caso afirmativo, por favor indicar el % aplicado: Observaciones:	
6.4	¿Los honorarios pagados por los operadores de telecomunicaciones relacionados con las licencias de espectro, etc. Están sujetos al IVA?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No  En caso afirmativo, por favor indicar el % aplicado: Observaciones:	
6.5	¿Se aplican impuestos de importación a los equipos de la red y dispositivos (computadoras, teléfonos, smartphones, etc.)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No  En caso afirmativo, por favor indicar el % aplicado: Observaciones:	
6.6	¿Además de los impuestos de importación y el IVA, los operadores de telecomunicaciones tienen que pagar otro impuesto especial para los equipos de telecomunicaciones (ICT hardware , etc.)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No  Observaciones:	
<b>Sección 7: Aspectos económicos de las Redes de la próxima generación (NGN)</b>			
7.1	¿Algún operador tiene previsto o ha iniciado la implantación en su país de un sistema NGN? En caso afirmativo, ¿en qué etapa se encuentra?	<input type="checkbox"/> Estudio de la viabilidad <input type="checkbox"/> Planificación <input type="checkbox"/> Implementación <input type="checkbox"/> Puesta en marcha <input type="checkbox"/> No se ha previsto a corto plazo la implementación de un sistema NGN <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:	

Nº	Pregunta	Posibles respuestas		
7.2	Indique si existen (o se han previsto) normativas que rigen la utilización de las redes IP.		<b>Servicio de voz</b>	<b>Servicio de datos</b>
		1. Disposiciones reglamentarias relativas a las obligaciones del servicio universal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. Acuerdos de interconexión reglamentarios con las redes que utilizan circuitos conmutados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3. Prohibición de ofrecer servicios IP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4. No existen disposiciones reglamentarias a este respecto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		5. Otros, sírvase especificar:		
7.3	¿Qué fuentes de financiación pueden utilizarse para la implantación de redes IP?	<input type="checkbox"/> Fondos de los operadores <input type="checkbox"/> Subvenciones estatales <input type="checkbox"/> Asociación (entre los sectores público y privado) <input type="checkbox"/> Fondos de una institución financiera o de la banca privada <input type="checkbox"/> Fondo especial de desarrollo de las telecomunicaciones <input type="checkbox"/> Otra, sírvase indicar:		
7.4	Indique el método que utiliza actualmente o prevé utilizar en el futuro para determinar las tarifas de los servicios NGN	<input type="checkbox"/> Utilizar los modelos de costos existentes <input type="checkbox"/> Adaptar los modelos de costos existentes a las nuevas tecnologías <input type="checkbox"/> Desarrollar nuevos modelos de costos <input type="checkbox"/> Atenerse a los modelos de costos usados por los operadores <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:		
7.5	¿Qué modelo de costos se utiliza (o está previsto utilizar) para calcular los costos/las tarifas de nuevos servicios NGN?	<input type="checkbox"/> Modelo histórico de costos íntegramente distribuidos (FDC) <input type="checkbox"/> Adaptar los modelos de costos existentes a las nuevas tecnologías <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar: <input type="checkbox"/> Ninguno		
7.6	¿Cómo se tarifican y ofrecen (o se prevé ofrecer) en su país los nuevos servicios NGN?	<input type="checkbox"/> Como un paquete integrado <input type="checkbox"/> Con tasas fijas <input type="checkbox"/> Como servicios separados <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:		
7.7	Aproximadamente, ¿qué porcentaje de la red de infraestructura básica corresponde a la RTPC (PSTN) en comparación con la red IP?	<b>PSTN - IP</b> <input type="radio"/> 100% - 0% <input type="radio"/> 75% - 25% <input type="radio"/> 50% - 50% <input type="radio"/> 25% - 75% <input type="radio"/> 0% - 100%		

Nº	Pregunta	Posibles respuestas
<b>Sección 8: Compartición de infraestructuras</b>		
8.1	¿Es obligatorio compartir infraestructuras (torres, estaciones de base, postes, conductos, etc.)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Comentarios:
8.2	¿Se permite a los operadores móviles compartir infraestructuras (por ejemplo, a los operadores móviles de redes virtuales)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Comentarios:
8.3	¿Existe obligación regulatoria de compartir infraestructuras, o los operadores acuerdan entre ellos mismos?	<input type="checkbox"/> Obligación regulatoria <input type="checkbox"/> Acuerdo entre operadores <input type="checkbox"/> Ninguno
8.4	¿Compartir infraestructuras resulta en precios más bajos para los consumidores finales?	<input type="radio"/> Sí Si es afirmativo, por favor indicar cuánto (%) <input type="radio"/> No En caso negativo, por favor explicar las razones:
8.5	¿Es obligatorio compartir ubicación/emplazamientos?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Comentarios:
8.6	Por favor indicar el sitio web donde la obligación regulatoria de la compartición de infraestructuras está disponible:	www.
<b>Sección 9: Conectividad Internet internacional</b>		
9.1	La política y la reglamentación en su país, ¿fomentan entre los proveedores de servicios la competencia de la conectividad Internet internacional con miras a reducir los costos?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿por qué?
9.1.1	Si la respuesta es afirmativa, ¿en qué mercados?	<input type="checkbox"/> Red dorsal Internet nacional (National Internet Backbone) <input type="checkbox"/> Red dorsal Internet internacional (International Internet Backbone) <input type="checkbox"/> Enlace Internet doméstico (Domestic Internet Backhaul) <input type="checkbox"/> Otro, indicar:
9.2	¿Se aplica en su país la Recomendación UIT-D 50* Conectividad Internacional de Internet (Rev. Johannesburgo, 2008)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿por qué?
*esta recomendación está disponible en el sitio web: <a href="http://www.itu.int/ITU-T/recommendations/index_sg.aspx?sg=3">http://www.itu.int/ITU-T/recommendations/index_sg.aspx?sg=3</a>		

- Más de una respuesta  
 Una sola respuesta

Nº	Pregunta	Posibles respuestas
9.3	¿Qué tipo de conexión permite de acceder a Internet internacional en su país?	<input type="checkbox"/> Pasarela nacional <input type="checkbox"/> Hub IP - Tier 1 <input type="checkbox"/> Hub IP - Tier 2 <input type="checkbox"/> Hub IP - Tier 3 <input type="checkbox"/> Tránsito IP <input type="checkbox"/> Hub y tránsito IP <input type="checkbox"/> Conexión nacional directa a Internet internacional <input type="checkbox"/> Otro, indicar:
9.3.1	Cuál modo de conexión?	<input type="checkbox"/> Cable submarino <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Otro, indicar:
9.3.2	¿Tiene su país un punto de aterrizaje de cable submarino?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Comentarios:
9.3.3	¿Cuántos puntos de aterrizaje?	____ puntos.
9.3.4	¿Cómo funciona la gestión del punto(s) de aterrizaje en su país?	<input type="checkbox"/> Operador histórico <input type="checkbox"/> Gobierno <input type="checkbox"/> Asociación Pública y Privada (PPP) <input type="checkbox"/> Otro, indicar:
9.4	Indique <u>el costo al por mayor promedio por mes, por 2 megabit</u> , de una conexión Internet Internacional originada en su país con destinación a otro país:	<input type="checkbox"/> Menos de USD20 por megabit por mes <input type="checkbox"/> USD20 - USD40 por megabit por mes <input type="checkbox"/> USD40 - USD60 por megabit por mes <input type="checkbox"/> USD60 - USD80 por megabit por mes <input type="checkbox"/> Más de USD80 por megabit por mes <input type="checkbox"/> Otras medidas, indicar:
9.5	¿Qué parte del costo de la conexión Internet internacional está incluida en el precio al por menor del acceso a Internet en su país?	<input type="radio"/> Más del 50% <input type="radio"/> 26% - 50% <input type="radio"/> 10% - 25% <input type="radio"/> Menos del 10%
9.6	¿Qué medidas ha adoptado para optimizar el costo de sus conexiones Internet internacionales?	<input type="checkbox"/> Utilización de una central Internet (IXP) <input type="checkbox"/> Alojamiento de las páginas web más visitadas (por ejemplo, motores de búsqueda, Datacenters, red de distribución de contenidos (CDN), cash, etc.) <input type="checkbox"/> Promover el desarrollo de contenidos locales <input type="checkbox"/> Otras medidas, indicar:

Nº	Pregunta	Posibles respuestas
9.7	¿Prevé concertar un acuerdo con otros operadores internacionales para reducir los costos de la conexión Internet internacional?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿por qué?
9.8	¿Cuáles son los motivos del aumento de volumen de sus conexiones Internet internacionales?	<input type="checkbox"/> Mayor seguridad <input type="checkbox"/> Mayor penetración <input type="checkbox"/> Redimensionamiento <input type="checkbox"/> Otros motivos, indicar:

### Sección 10: Determinación de tarifas de los servicios de banda ancha

10.1	Indique a qué servicios de banda ancha en su país se aplica el control de precios y a cuáles no. En caso de que se aplique el control de precios, señale el tipo de reglamentación aplicada:	Con control de precios	Sin control de precios	Basada en los costos	Tope de precios	Precios indexados	Tasas indicativas (Benchmarks)	Otros tipos (indicar)
	1. Acceso a la banda ancha fija al por menor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	2. Servicios de banda ancha fija al por menor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	3. Aplicaciones de banda ancha fija al por menor, incluido contenido*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	4. Acceso a la banda ancha fija al por mayor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	5. Servicios de banda ancha fija al por mayor ofrecidos a proveedores de servicios al por menor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	6. Acceso a la banda ancha móvil al por menor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	7. Servicios de banda ancha móvil al por menor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	8. Aplicaciones de banda ancha móvil al por menor, incluido contenido *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	9. Acceso a la banda ancha móvil al por mayor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	10. Servicios de banda ancha móvil al por mayor ofrecidos a proveedores de servicios al por menor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
* Se refiere a los servicios de banda ancha de nivel superior, como TVIP, VoIP o datos que exceden los topes de descarga.								

Nº	Pregunta	Posibles respuestas
10.2	Si se aplica la reglamentación <b>basada en los costos</b> , indique la norma en materia de costos aplicada.	<input checked="" type="checkbox"/> Costos totalmente asignados FDC <input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> Other, please specify:
10.3	¿Qué aspectos del servicio de banda ancha afecta los precios al por menor y al por mayor de los servicios de banda ancha fijos y móviles?	<input type="checkbox"/> Capacidad promedio de descarga <input type="checkbox"/> Capacidad mínima de descarga <input type="checkbox"/> Capacidad promedio de carga <input type="checkbox"/> Capacidad mínima de carga <input type="checkbox"/> Capacidad mínima de carga <input type="checkbox"/> Duración de contrato <input type="checkbox"/> Topes de descarga (límites o topes de la cantidad de datos que pueden descargarse) <input type="checkbox"/> Precios separados de servicios y aplicaciones, incluido contenido <input type="checkbox"/> Otros aspectos, sírvase indicar:
10.4	¿Se autoriza a los operadores a agrupar la oferta de productos de banda ancha al por menor (por ejemplo, alquiler de líneas) con otros servicios de telecomunicaciones al por menor (como llamadas telefónicas)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, explique las restricciones o reglas que aplica a esa agrupación
10.5	¿Se autoriza a los operadores a <b>agrupar la oferta de productos de banda ancha al por menor</b> con la oferta de otros tipos de servicios de comunicaciones al por menor (como llamadas telefónicas o televisión por suscripción)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, explique las restricciones o reglas que aplica a esa agrupación
10.6	La prestación de servicios de banda ancha en su país, ¿forma parte del servicio universal o del plan de acceso universal?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, indique los motivos:
10.7	¿Deben los proveedores de servicios de <b>banda ancha fijos</b> al por menor o al por mayor adoptar precios uniformes o nacionales?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, indique los motivos:
10.8	¿Deben los proveedores de servicios de <b>banda ancha móviles</b> al por menor o al por mayor adoptar precios uniformes o nacionales?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, indique los motivos:

Nº	Pregunta	Posibles respuestas
10.9	¿Pueden los proveedores de servicios establecer una diferencia en materia de servicio (incluido el precio) entre el acceso y los servicios de banda ancha teniendo en cuenta la zona geográfica a la que se atiende?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, indique de qué manera lo hacen:
<b>Sección 11: Itinerancia móvil (Mobile roaming MR)</b>		
11.1	¿Se requieren acuerdos nacionales de itinerancia (roaming) entre los operadores móviles?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿los operadores móviles entraron en acuerdos de itinerancia nacional? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
11.2	¿Qué Servicios de itinerancia móvil internacional (IMR) están disponibles en su país?	<input type="checkbox"/> Llamadas de voz entrantes y salientes <input type="checkbox"/> SMS entrantes y salientes <input type="checkbox"/> Datos (e.g., MMS, email, mobile browsing, mobile TV) <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:
11.3	¿Cuál es la tendencia general de los precios de la itinerancia móvil internacional (IMR) durante los últimos tres años en su país?	<b>Voz</b> <input type="checkbox"/> a) Creciente <input type="checkbox"/> b) Decreciente <input type="checkbox"/> c) Estable <b>SMS</b> <input type="checkbox"/> a) Creciente <input type="checkbox"/> b) Decreciente <input type="checkbox"/> c) Estable <b>Datos</b> <input type="checkbox"/> a) Creciente <input type="checkbox"/> b) Decreciente <input type="checkbox"/> c) Estable
11.4	¿Los precios al por menor de la itinerancia móvil internacional (IMR) están regulados en su país??	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, qué tipo de práctica regulatoria se aplica? <input type="checkbox"/> Precio tope (Price Cap) <input type="checkbox"/> Obligaciones ex ante a los operadores designados con poder significativo en el mercado <input type="checkbox"/> La evaluación comparativa de las tarifas (Benchmarking) <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:
11.5	¿Existe regulación en el precio mayorista de la itinerancia móvil internacional (IMR) en su país?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, qué tipo de práctica regulatoria se aplica? <input type="checkbox"/> Precio tope (Price Cap) <input type="checkbox"/> Obligaciones ex ante a los operadores designados con poder significativo en el mercado <input type="checkbox"/> La evaluación comparativa de las tarifas (Benchmarking) <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:

Nº	Pregunta	Posibles respuestas		
11.6	Si no existe regulación, ¿considera usted que hay una necesidad de regular los precios al por menor o al por mayor de los servicios de itinerancia móvil internacional (IMR)?		<b>Precios al por menor</b>	<b>Precios al por mayor</b>
		1. No hay necesidad de regular, la autorregulación del sector es suficiente. Sírvese explicar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. Hay necesidad de reglamentar Sírvese explicar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3. Hay necesidad de regular a través de otros medios. Sírvese explicar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4. Otros comentarios, sírvase especificar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.7	¿Los operadores de su país han tomado medidas para reducir el riesgo de choque o golpe de factura* (bill shock)?	<p><b>O Sí</b> En caso afirmativo, ¿qué tipo de medidas se han aplicado? (Por favor, marque todas las que apliquen):</p> <p><input type="checkbox"/> Operador de origen envía mensajes de texto para informar a los clientes de sus tarifas de itinerancia cuando éstos llegan a otro país</p> <p><input type="checkbox"/> Los operadores móviles en el país visitado envían SMS con información sobre las tarifas de itinerancia al cliente que visita (según acuerdo de roaming entre los operadores en el país visitado y el operador de origen)</p> <p><input type="checkbox"/> El operador de origen envía un SMS de alerta al usuario para informarle que el límite fijado en itinerancia será pronto alcanzado</p> <p><input type="checkbox"/> Suspensión del servicio si la utilización excede el límite de gasto fijado</p> <p><input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:</p> <p><b>O No</b> En caso negativo, ¿qué tipo de medidas propondría usted?</p> <p>Medidas sugeridas:</p>		
* El choque o golpe de la factura (bill shock) se produce cuando los usuarios no están al corriente de los precios totales de itinerancia hasta que la factura final se recibe y esto es más frecuente entre los usuarios de itinerancia pospago.				