

Cursillo de formación para países de América Latina sobre el
programa informático de cálculo de costos y tarifas
para el servicio telefónico (COSITU)

Santiago de Chile, 7-9 de septiembre de 2004

Carmen Prado
Unidad de Mercado, Economías y Finanzas

INFORME FINAL

1 Objeto de la misión

La capacitación estaba destinada a reguladores y operadores de países latinoamericanos, a los cuales se sumó Suriname. El objetivo era dar a esos países la oportunidad de aprender a utilizar el programa informático de cálculo de costos y tarifas para el servicio telefónico (COSITU) de la UIT. El programa COSITU, que está destinado a operadores, reguladores y poderes públicos, está granjeándose el reconocimiento internacional porque facilita la obtención de un consenso sobre costos y tarifas. El cursillo fue dirigido por el Sr. Pape Touré, Jefe del Departamento de Políticas, Estrategias y Financiación.

2 Participación

Asistieron al cursillo veintiún participantes de nueve países. La lista figura en el Anexo 2. Participaron reguladores y operadores de empresas de línea fija y móvil.

3 Principales actividades

El cursillo se dividió en tres partes: el primer día se dedicó a la teoría, y se explicaron a los participantes los aspectos teóricos del COSITU, es decir, la definición de los servicios para los cuales COSITU calcula costos, los métodos de cálculo correspondientes, los datos que se han de compilar para utilizar eficazmente el programa, etc. El representante de SUBTEL describió la situación real del entorno chileno de las telecomunicaciones, a fin de que esa información sirviese de ejemplo de la complejidad de las redes. La segunda parte del cursillo se dedicó a la utilización del programa y a la explicación de las diversas aplicaciones y herramientas, incluidas fórmulas y la interpretación de resultados. En la última parte, los participantes pudieron realizar ejercicios prácticos de utilización del COSITU. Se utilizó para ello un estudio de caso práctico sobre una red móvil GSM, a fin de facilitar la comprensión de la utilización del programa. Se hizo a los participantes una prueba sobre el cálculo de tarifas y tasas endógenas y el cálculo de precios al por menor, sobre la base de los datos proporcionados en el estudio de caso. Comprendía simulaciones de la competencia, de la obligación de servicio universal, de la manera de imponer un tope del canon de arrendamiento mensual, del cálculo de tasas de liquidación entrantes, etc.

El grupo organizó sus trabajos para tratar de fomentar el intercambio de experiencias entre reguladores y operadores. Cada grupo presentó sus resultados y se celebró un debate en el cual se presentaron los diversos planteamientos adoptados en la región. Los participantes convinieron en

que este programa facilita los debates entre operadores y reguladores en lo que hace al delicado asunto de las tarifas.

4 Acciones subsiguientes

Con miras a crear un grupo de expertos para la región de Latinoamérica, se identificaron varios participantes que podrían impartir capacitación en la utilización del COSITU. La BDT y el Centro de Excelencia se pondrán en contacto con esas personas.

La segunda fase de esta acción comenzará a principios de 2005, momento en que se celebrará una reunión de "capacitación de capacitadores" en Ginebra, y la tercera fase consistirá en la organización de un segundo cursillo para la región, en el cual los expertos podrán impartir cursos y poner en práctica los conocimientos adquiridos en la sesión de capacitación.

Varios participantes expresaron interés por ese segundo cursillo sobre COSITU, durante el cual la parte práctica será más importante, ya que la parte teórica ya se habrá presentado, y podrán aplicar el programa utilizando sus propios datos reales.

Venezuela pidió que el cálculo del déficit de acceso sea más flexible. El modelo utiliza actualmente una fórmula de determinación del déficit de acceso, por ejemplo para tráfico interurbano, que comprende varios factores que no se tienen en cuenta en varios países. Venezuela presentará un informe más detallado.

Anexos: *Orden del día del cursillo*
Lista de participantes
