



ANEXO A

Cursillo de formación para países de América Latina sobre el programa informático de Cálculo de Costos y Tarifas para el Servicio Telefónico (COSITU)

Santiago (Chile), 7-10 Septiembre de 2004

Agenda Tentativa

Instructor: Pape-Gorgui Touré, ITU/BDT

ACTIVIDAD	HORA	ACTIVIDAD	HORA
MARTES 7		MIÉRCOLES 8	
1. Inscripción de delegados 2. Inauguración del Cursillo	08.30- 09.00 09.00 - 10.00	7. Colecta y análisis de datos de costos en el modelo COSITU 8. Red Móvil - Estudio de caso	9.00 - 10.00 10.00 - 10.30
Pausa Café	10.00 - 10.30	Pausa Café	10.30 -10.45
3. Expectativas de los participantes 4. Presentación: definición de los servicios y otros aspectos teóricos de COSITU	10.30 - 10.45 10.45 - 12.30	9. Desarrollo de resultados de COSITU: ➤ Servicio de costos al cliente; ➤ Política de Servicio Universal; ➤ Reequilibrio de tarifas; ➤ Interconexión; ➤ Tasas de terminación.	10.45 - 12.30
Almuerzo	12.30 - 14.00	Almuerzo	12.30 - 14.00
5. Colecta y análisis de la información relacionada a los servicios de tráfico en el modelo COSITU	14.00 - 15.45	10. Trabajo de grupo sobre casos específicos de la red móvil y la red fija	14.00 - 15.45
Pausa Café	15.45 - 16.00	Pausa Café	15.45 - 16.00
6. Presentación de los aspectos teóricos de COSITU (continuación y fin)	16.00 - 17.30	11. Continuación del trabajo de grupo sobre casos específicos de la red móvil y la red fija	16.00 - 17.30
JUEVES 9		VIERNES 10	
12. Continuación del trabajo de grupo sobre casos específicos de la red móvil y la red fija	9.00 - 10.30	17. <i>Trabajo individual sobre datos nacionales de cada país</i>	9.00 -10.30
Pausa Café	10.30 - 10.45	Pausa Café	10.30 -10.45
13. Plenaria: presentación y discusión de los resultados presentado por los relatores de cada grupo sobre el trabajo realizado 14. Uso de COSITU para facilitar el dialogo entre Operadores, Reguladores y Autoridades (dialogo abierto entre las tres partes)	10.45 - 12.30	18. <i>Trabajo individual sobre datos nacionales de cada país</i>	10.45 - 12.30
Almuerzo	12.30 - 14.00	Almuerzo	12.30 - 14.00
15. <i>Trabajo individual sobre datos nacionales de cada país</i>	14.00 - 15.45	19. <i>Comentarios sobre los resultados obtenidos y revisión de las expectativas de los participantes Resumen de discusiones Clausura del Cursillo</i>	
Pausa Café	15.45 - 16.00		
16. <i>Trabajo individual sobre datos nacionales de cada país</i>	16.00 - 17.30		