

Seminario regional sobre los Costos y las Tarifas para los países miembros del Grupo TAL

Rio de Janeiro, Brasil, 2-3 Mayo 2006

**Carmen Prado-Wagner
Unidad de Mercado, Economía y Finanzas (MEF)**

INFORME FINAL DEL SEMINARIO

1. Introducción

Este seminario se organizó dentro de la implementación del Plan de Acción de Estambul de la BDT, específicamente del Programa 4 sobre Economía y finanzas incluyendo costos y tarifas, en coordinación con la UIT-T Comisión de Estudios 3 y la Agencia Nacional de Telecomunicaciones de Brasil ANATEL. Se contó con la participación de 25 delegados de 9 países.

Este evento fue organizado para los países de América Latina y el Caribe y se contó con la participación de las autoridades nacionales de regulación así como de los operadores de redes y servicios de telecomunicaciones, con la meta de cumplir los siguientes objetivos:

- presentar a los Estados Miembros la información relativa a la evolución general del desarrollo de las telecomunicaciones concernientes a las nuevas tecnologías y a los modelos de costos utilizados en la región.
- Proveer un forum de intercambio de opiniones y puntos de vista sobre las políticas, estrategias, y aspectos financieros de los servicios de telecomunicaciones así como de las iniciativas regionales;
- Identificar prácticas comunes aplicadas dentro de la región tomando en cuenta las iniciativas del sector privado.

El seminario fue seguido por la Reunión del Grupo Regional de Tarifación para América Latina y el Caribe (Grupo TAL).

2. Apertura

La apertura de estos eventos se realizó con la participación del Sr. Luis Fernando Serra, Jefe de la Asesoría Internacional de ANATEL, quien dio la cordial bienvenida al Seminario y a Río de Janeiro a todos los delegados y enfatizó la importancia de la problemática de la definición de las tarifas basadas sobre los costos en la región y de la coordinación que debe existir entre los países. Asimismo se contó con la participación del Representante de la Oficina Regional de la UIT para América, Sr. Juan Zavattiero y del representante del Presidente del Grupo TAL, Sr. Facundo Fernández, quien expresó su agradecimiento a los organizadores de estas dos importantes manifestaciones y motivó a los participantes a trabajar de manera conjunta para mejorar la situación de los países de la región. Se nombró como presidente del seminario al Sr. Vanderlei Campos, Vicepresidente del grupo TAL y representante de ANATEL.

3. Resultados

Sesión aspectos económicos y financieros de Redes de próxima generación (NGN)

Esta sesión se dividió en cuatro partes: la definición y arquitectura de las redes NGN; la migración de redes clásicas hacia redes NGN; los servicios usando redes NGN, consejos para la implementación de un plan comercial de instalación/migración hacia las redes NGN incluyendo un análisis costo-beneficio y finalmente un forum de discusión entre los países para conocer la situación en que se encuentran actualmente los operadores de telecomunicaciones en los países participantes.

Básicamente en la primera parte de esta sesión se dio una explicación clara y concreta del concepto y arquitectura de las redes NGN, tomando en cuenta los resultados de las discusiones de la Comisión de Estudio 13 de la UIT-T que trabaja en este campo. Dentro de este tema se trató también la migración hacia NGN, presentando los diferentes escenarios, tanto a nivel local: reemplazo de la red a partir de zonas de mayor afluencia o volumen de tráfico, a nivel de núcleo: reemplazo a partir del centro principal de la red en modo paquete.

Las discusiones se focalizaron en las ventajas y desventajas de los operadores nacionales históricos en la implementación de nuevas tecnologías, las mismas se clasifican desde el punto de vista de conocimiento de la red, tráfico, demanda, calidad de servicio (QoS), etc. Asimismo se discutió sobre las negociaciones de tarifas de acceso e interconexión a nivel nacional e internacional. Otro punto importante dentro de las discusiones fue la regulación de este tipo de tecnología. Se sugirió regular los servicios, la competencia entre operadores y no la tecnología. Las leyes también deben evolucionar como las redes.

Con respecto a los servicios utilizando nuevas tecnologías como NGN, es importante que se normalicen tanto las reglas de ingeniería como la QoS para garantizar al cliente un servicio de calidad con respecto al precio. Se presentaron los diferentes servicios con los cuales los operadores pueden incrementar beneficios.

Durante el forum de discusión sobre la situación actual de las redes, no todos los países presentaron, tomando en consideración que algunos de ellos fueron representados por la autoridad de regulación, quien desconoce la situación actual de los operadores a este respecto.

Se determinó que la mayor parte de países se encuentran en una fase pre-NGN. Es necesario comenzar a planificar los servicios que se piensan proveer y determinar la demanda creciente para los próximos años antes de comenzar a negociar la adquisición de tecnología. Otros aspectos relevantes son el tipo de licencia de usufructo con que se trabajará en el futuro y la regulación tarifaria tanto de interconexión como de regulación de tarifas al cliente, valdría la pena comenzar ahora a definir estos aspectos y a tomar disposiciones, para que el entorno se encuentre listo al momento de llevar a cabo la migración técnica.

Modelos de costos en la región

En esta parte del seminario se contó con la presentación de Anatel Brasil sobre el modelo para el cálculo de costos y tarifas que se utiliza actualmente. Se hizo una breve descripción del marco reglamentario de tarifas y el contexto de la regulación por costos que se aplica en este país. Luego se mostraron las acciones en curso, focalizando en la constitución de una comisión modelo de costos (CMC) que trabaja en el desarrollo de mecanismos de consulta para atender las operadoras de telecomunicaciones, en el desarrollo de la interfase para envío de información de los operadores al regulador vía electrónica, y en la elaboración de los términos de referencia para la contratación de tres empresas consultoras que validarán los modelos a ser adoptados para redes fijas: Top-Down y construcción de la versión Bottom-Up (red eficiente) y reconciliación. Todos estos avances se han hecho en coordinación con los operadores de telecomunicaciones del país.

Luego de esta presentación se abrió el forum de discusión. Discusiones se focalizaron en cómo costear la interconexión y el acceso sin afectar el servicio universal, algunos países como Costa Rica explicaron su experiencia. Como parte del Tratado de Libre Comercio que se está implementando en los países de América Central, los mismos están obligados a utilizar un modelo de costos para el control tarifario. La Comisión de telecomunicaciones para Centro América (COMTELC) pretende ayudar a los países a seleccionar el modelo de costos apropiado para la región y en caso de dificultades a encontrarlo, podría trabajar en el desarrollo de un modelo propio para dichos países. El objetivo es que tanto las autoridades de regulación como los operadores de telecomunicaciones fija y móvil utilicen el mismo modelo para mantener un control eficiente del sistema tarifario y de interconexión. Se informó que la UIT a través de la oficina regional de Honduras está organizando un taller de trabajo sobre COSITU, el cual se llevará a cabo a finales de julio 2006. Asimismo un estudio sobre los efectos económicos, financieros y modelos de costos del tratado de libre comercio, se está llevando a cabo para la región y los resultados se presentarán durante el mencionado taller.

Resultados de WTDC-06 y plan de acción de Doha para BDT

Esta presentación se centró en los resultados de la Conferencia Mundial del Desarrollo de las Telecomunicaciones CMDT-06 y la puesta en práctica del plan de acción de la BDT para el período 2007-2010, incluyendo el trabajo de los programas, las iniciativas y las comisiones de estudio de la (BDT). Asimismo se discutieron las iniciativas regionales para América y cómo la BDT tratará de poner en ejecución en un marco regional y subregional en estrecha coordinación con las administraciones.

Proyecto de la migración de la base de datos de BDT

La página web del "Ojo sobre las TIC" es una ventanilla única de información sobre las TIC, en la que se pueden encontrar indicadores y estadísticas de telecomunicaciones y de TIC, características de las regulaciones y de las políticas nacionales, políticas tarifarias, información sobre operadores, información en las instituciones financieras para el financiamiento e inversión en el desarrollo de la telecomunicación; información sobre las instituciones científicas que se centran en la investigación de telecomunicaciones y TIC, y herramientas de la investigación económica. Tan pronto como se publique esta base de datos, la BDT informará a través del correo del grupo reflector a todos los miembros de TAL.

4. Actividades a realizarse y cierre del seminario

Información sobre el modelo de costo utilizado por las Administraciones: Tomando en cuenta que cada país tiene sus necesidades específicas en desarrollar sus propios modelos de costos, en la última reunión del Grupo TAL se decidió elaborar un documento que contenga los Principios comunes y lineamientos básicos de acuerdo a los modelos de costos aplicados por las Administraciones del Grupo TAL, teniendo en cuenta el modelo de Costo TAL oportunamente adoptado. Así el Grupo TAL decidió continuar con este estudio en estrecha coordinación con la BDT, con el fin de elaborar un documento informativo sobre los modelos de costos que están siendo aplicados en la región. Este estudio será distribuido a todos los miembros del grupo TAL y los resultados serán presentados en el próximo seminario. El Grupo Relator, conducido por Argentina, compilará las respuestas teniendo en cuenta las encuestas anuales realizadas por la BDT y la información adicional que se obtendrá por parte de las demás Administraciones.

Conexión Internacional por Internet: El Grupo TAL, tomando en cuenta la contribución de Cuba (D3) aceptó la propuesta sobre el establecimiento de una Relatoría que estudiará los costos que asumen los proveedores de servicios en la región por la conexión internacional a Internet, con vistas a desarrollar recomendaciones de mejores prácticas (benchmark) que puedan ser útiles en las negociaciones. En ese sentido, Cuba y Brasil conducirán este estudio cuyos términos de referencia, programa y tiempos de trabajo serán propuestos usando el reflector. Asimismo se decidió solicitar a la Comisión de Estudio 3 que organice estudios similares en otras regiones, y se consideró que los estudios sobre las metodologías de flujo tráfico de Internet y la Conectividad Internacional por Internet son actividades muy importantes.

Telefonía IP: El Grupo TAL tomó nota de la Contribución Tardía D.3 (Argentina) sobre la actualización de las actividades relativas a la Telefonía IP realizadas en la Comisión de Estudio 3 y en CITELE. Dicho documento, es de referencia para ser considerado en posteriores estudios del Grupo TAL. Sin embargo, dado que no todos los participantes tuvieron suficientemente tiempo para estudiar el documento, se instó a los miembros a comentar el documento utilizando el reflector.

El Presidente del Grupo TAL manifestó su agradecimiento a la BDT por su contribución a través del Seminario sobre costos y tarifas y solicitó que el mismo se efectuó cada año. Se solicitó que entre los temas a tratar para el próximo año se consideren los resultados del estudio sobre Principios comunes y lineamientos básicos de acuerdo a los modelos de costos aplicados por las Administraciones del Grupo TAL.