



Seminario sobre los aspectos económicos y financieros de las telecomunicaciones para el Grupo Regional de la Comisión de Estudio 3 para América Latina y El Caribe (SG3RG-LAC)

El Salvador, San Salvador, 15-16 Febrero 2011

INFORME FINAL DEL SEMINARIO

CARMEN PRADO-WAGNER
UNIDAD DE ENTORNO REGLAMENTARIO Y DE MERCADO (RME)

1. Introducción

El seminario sobre los aspectos económicos y financieros de las telecomunicaciones organizado por la Unidad de Entorno Reglamentario y de Mercado (RME) dentro del marco de la implementación del Plan de Acción de Haiderabad (HAP) de la BDT, fue organizado en coordinación con el UIT-T Grupo Regional de la Comisión de Estudio 3 para América Latina y el Caribe (SG3RG-LAC) en San Salvador gracias a la cordial invitación de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones de El Salvador (SIGET). Este seminario fue seguido por la reunión regional del SG3RG-LAC los días 17 y 18 de Febrero de 2011. A estos eventos participaron 88 delegados de 12 países, tanto de América Latina como del Caribe.

Durante la apertura se contó con la presencia del Dr. Luis Eduardo Méndez, Superintendente de la SIGET, quien manifestó la importancia de este evento e hizo notar que en este mundo globalizado en el que las telecomunicaciones son una herramienta para el desarrollo tecnológico así como un rubro muy importante de la economía familiar es necesario analizar el impacto de los costos y tarifas con el fin de alcanzar una mayor conectividad y accesibilidad a las TICs. La Sra. Carmen Prado-Wagner, Representante de la UIT aprovechó la ocasión para agradecer al SIGET por haber aceptado ser el anfitrión de estos eventos, y por todo el apoyo brindado para que los mismos se lleven a cabo en excelentes condiciones, asimismo hizo ver que estos eventos sirven como una excelente plataforma para el intercambio de ideas y experiencias sobre cuestiones clave relacionadas con la reglamentación, aspectos económicos y financieros de las telecomunicaciones y las TICs. Finalmente el Sr. Facundo Fernández Begni, Presidente del Grupo LAC, sostuvo que es un honor el estar presente una vez más en este marco de diálogo con representantes de América Latina y el Caribe. Agradeció a las autoridades de la Administración de El Salvador, especialmente a la SIGET y todo su equipo de trabajo, por haber aceptado el ofrecimiento de la UIT y de esta Presidencia, para ser sede tanto del seminario de la BDT como así también la Reunión del Grupo LAC. Destacó que a lo largo de los últimos años, se ha venido trabajando en este ámbito técnico con el fin de poder intercambiar experiencias y opiniones sobre las cuestiones económicas, financieras y contables de los servicios de telecomunicaciones en el sentido más amplio, que reflejen las necesidades de la Región. Finalmente, agradeció tanto al Director de la UIT-D Sr. Brahim Sanou como al Sr. Malcolm Johnson Director del UIT-T, como así también a su equipo de trabajo presente en San Salvador por el constante apoyo a las actividades de esta Región. Se nombró como Presidente del Seminario al Sr. Oscar Atilio Estrada.

2. Resultados

La agenda del Seminario se preparó en coordinación con el equipo de gestión del Grupo LAC, los temas tratados son relacionados a las actividades y objetivos del componente sobre Economía y Finanzas incluyendo costos y tarifas del Programa 3 "Entorno Propicio" y a los trabajos de la Comisión de Estudios 3 de la UIT-T, específicamente en relación con el Grupo Regional LAC. A continuación se resumen brevemente los resultados de cada sesión.

Sesión 1: Regulación de tarifas en El Salvador, Juan Carlos Casto Ch., SIGET, El Salvador

Se presentó una descripción general de la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones de El Salvador, incluyendo su creación y las actividades específicas de este organismo, el desarrollo de las leyes y reglamentos y la aplicación de las mismas en El Salvador. Se hizo énfasis en la discusión sobre los antecedentes de la determinación de tarifas y sobre todo la aprobación de las mismas y las fórmulas utilizadas para la determinación de las tarifas dentro del modelo de costos desarrollado.

Sesión 2: Los aspectos claves de la modelización de costos de redes de servicios en el Caribe, John Thompson, Trinidad & Tobago

El conferencista explicó que los reguladores deben definir sus propios modelos de costos, basados en su ambiente de telecomunicaciones y de mercado. Una vez esto definido es importante determinar las ventajas de mantener un modelo estándar y de preferencia regional. El conferencista propone varios puntos clave que podrían ser comparables y compatibles

dentro de la región, así como los beneficios de mantener una clasificación uniforme de costos, por ejemplo que sea robusto, transparente y causal. Finalmente, se presentó la descripción de un modelo de costos, tomando en cuenta las principales hipótesis de costos, como la utilización de FAC, LRIC y sus diferentes variantes.

Surgió la inquietud por parte de los participantes sobre el tema de la proyección del tráfico, la demanda y otros datos útiles para la modelización de costos, el cual es de mucho interés para la región.

Sesión 3: Tasa de terminación del servicio móvil e itinerancia móvil en América Latina – Omar de León, Uruguay

El conferencista presentó un esquema general del roaming en la región latinoamericana, los problemas y desafíos que se están afrontando y las tarifas que se están aplicando en ciertos países donde los datos están disponibles. Luego se mostró la situación en Europa sobre los precios de resultados de llamadas entrantes, la regulación ha hecho bajar los precios de roaming entrante en la Unión Europea, lo cual dio transparencia para los usuarios. En conclusión el conferencista dijo que la situación en Latinoamérica tiende a precios elevados para la itinerancia, con tendencia a estancarse al igual que sucedía en el año 2005 en Europa.

Con respecto a la terminación de red móvil, cuando se regula el precio se suele adoptar como metodología de cálculo de la terminación en redes móviles de los Costos Incrementales de Largo Plazo (LRIC) en sus diversas versiones, por ser la que más simula a la de un mercado en competencia.

Sesión 4: Desafíos para la implementación de roaming en el Caribe – Conformidad o abstención – John Thompson, Trinidad y Tobago

El conferencista presentó los fundamentos de roaming en general y luego se concentró a explicar la historia del servicio de móvil en la región del Caribe, la situación actual y sobre todo el impacto a nivel de la situación en el Caribe y su impacto en la economía.

El servicio de roaming fue introducido al principio a través de la necesidad de los visitantes de los Estados Unidos que venían por negocios en la región del Caribe, utilizando la disponibilidad que otorgaba en ese entonces AT&T, que luego se generalizó en toda la región. Se presentaron también los efectos de las tasas de terminación móviles, las cuales en ciertas partes de la región del Caribe al parecer se formaron algunos monopolios, pues no existe ningún tipo de sustituto para el servicio de terminación móvil, en estos casos los operadores de redes gozan de un monopolio cuando los otros operadores tienen que conectarse a otras redes nacionales o internacionales.

Sesión 5: La compartición del espectro – impacto en las tarifas – Adrian Foster - McLean Foster & Co, Canadá

Esta presentación se enfocó en los aspectos a tomar en cuenta sobre la compartición del espectro, así como la implicación de esta compartición en las tarifas de los servicios de telecomunicaciones. Se presentaron diferentes casos de otros países en Asia y Europa, de cómo ellos están aplicando estos sistemas. Por otro lado se propuso una metodología para determinar el precio del espectro la cual es práctica y que podría ser fácil de aplicar por los reguladores. Finalmente el conferencista presentó las opciones sobre metodologías de cálculo de costos y modelos de costos para la valuación del espectro y su implicación en las tarifas de servicios de telecomunicaciones.

Sesión 6: El espectro en transición – valorizando el dividendo digital – McLean Foster & Co, Canadá

Durante esta presentación el conferencista hizo énfasis en los aspectos técnicos de la migración digital en general y las fases para llevar a cabo la transición. Con respecto a la incidencia de esta migración en la regulación explicó que en mercados altamente liberalizados que permiten una mayor flexibilidad a través de licencias de servicios y de neutralidad tecnológica, los responsables políticos y reguladores suelen considerar los objetivos sociales, culturales y de desarrollo de sus respectivos países, tratando de mantener un equilibrio entre las consideraciones económicas y el acceso a los medios de comunicación y contenido.

Sesión 7: Regulación Internacional de Telecomunicaciones (ITRs) y la conferencia Internacional de Telecomunicaciones (WCIT)

Se explicó que son las ITR recordando que esta Regulación establece los principios generales relacionados a la provisión y operación de las telecomunicaciones internacionales, tales como facilitar la interconexión y la interoperabilidad global y promover eficiencia, utilidad y disponibilidad de los servicios de telecomunicación internacionales.

Discusiones sobre esta revisión se llevaron a cabo desde 1998, 2002, 2006 y actualmente se está trabajando de manera activa para su ejecución. Algunos ejemplos los trabajos que la UIT lleva a cabo es la integración de este tema dentro de las discusiones del Fórum de Políticas anual, de donde se espera obtener ideas e iniciativas a tomar en cuenta para la actualización de las ITRs tomando en cuenta nuevos servicios y tecnologías. Se instó a la región LAC a proveer sus comentarios sobre los cambios que podrían hacerse en estas regulaciones.

Sesión 8: Conectividad Internacional de Internet – Oscar Messano, Regional ISP Representante

El objetivo de esta presentación fue la discusión de los factores económicos y técnicos de la interconexión de Latinoamérica y el Caribe así como con el resto del mundo. Se explico brevemente la ubicación de los Puntos de Acceso a las Redes (Network Access Point NAPs) tanto para América Latina y El Caribe y como los mismos están siendo manejados en los países donde están ubicados. Se remarcó el impacto de estos NAPs nacionales y regionales para apoyar las PYMES en el desarrollo económico. Se discutió también la posibilidad de desarrollar un backbone regional, tomando en cuenta el uso de la convergencia y de los servicios IP. Uno de los ejemplos discutidos fue el caso de Comtelca, en Centro América se está trabajando para la creación de un backbone subregional que se espera estará activo desde Panamá a Guatemala listo y operando en un 80% en Junio 2011. Esto con el objetivo de promover los NAPs en la región Centroamericana creando un NAP por país que ayudará a interconectar todos los países.

Sesión 9: Interconexión IP: fundamentos económicos y regulatorios, casos y tendencias para la Región LAC – Omar de Leon, Uruguay

Primero que todo se habló sobre los aspectos tecnológicos de la Interconexión IP, como funciona y la estructuración de las redes convergentes con las Redes NGN y la Interconexión. En este contexto se presentó el estado actual de la interconexión IP en el mundo, los modelos de negocios que actualmente se están aplicando en algunos países y la transición hacia un nuevo régimen y la transición de los reglamentos de interconexión y acceso actuales los cuales no responden a las características de las nuevas redes.



Se explico de manera muy amplia la situación en Europa y la interacción entre los Reguladores, los operadores fijos y los operadores móviles a nivel mundial.

Sesión 10: El Impacto del despliegue de Banda Ancha en la economía – impacto en la región Américas y el rol del Regulador en la promoción del desarrollo de la Banda Ancha – Javier Avila, Columbia University, USA

De manera muy amplia se presentaron los efectos del despliegue de la banda ancha (BA) en la infraestructura y lo estudios llevados a cabo en determinados países de la región los cuales indican que los efectos de construcción de redes y multiplicadores asociados son importantes en los ingresos y PIB de los mismos.

Otro punto importante que se describió fueron los efectos de red, lo que representa las externalidades positivas generadas por la Banda Ancha y cómo éstas son significativas. Los diferentes efectos se dividen en productividad, innovación y recomposición de la cadena de valor, sobre todo en lo que respecta a los incentivos para la inmigración de empleo desde otras regiones. Se hizo énfasis en la importancia de los efectos económicos de la Banda Ancha para la estimular la formulación de políticas y estrategias orientadas a la preparación de los planes nacionales de desarrollo, lo cual se explica en la figura abajo.

La importancia de los efectos económicos de la Banda Ancha llevan a la formulación de políticas orientadas a la maximización de la adopción

- Planes nacionales de BA definen objetivos de cobertura y servicio, asignan espectro para maximizar el impacto de la banda ancha inalámbrica, enfocan en la estimulación de la demanda, definen la política de competencia y abordan los potenciales obstáculos a la oferta
 - Articular una visión y crear conciencia dentro de la sociedad civil y política
 - Coordinar políticas y involucramiento del sector público y privado
 - Desarrollan políticas de estado
 - Crean sentido de responsabilidad en las altas esferas gubernamentales
- Políticas de competencia que estimulen la inversión del sector privado y la innovación son críticas
- Al mismo tiempo, gobiernos deben reconocer que en algunos casos se debe intervenir:
 - Para solucionar fallos del mercado a través de fondos del servicio universal
 - Reducir las restricciones a la inversión para estimular los flujos de capital privado
 - Entrada potencial como inversionista de último recurso

Sesión 11: El impacto de la fijación de impuestos en el desarrollo del sector de banda ancha móvil – Javier Avila, Columbia University, USA

El conferencista presento la tipología de la carga impositiva al servicio móvil de telecomunicaciones, el objetivo de este estudio es de evaluar el impacto de los impuestos sobre el desarrollo de la banda ancha móvil. Esta presentación se dividió en dos partes, la primera explicar cómo evaluar cuantitativamente el impacto potencial de los enfoques sobre la adopción de los servicios de banda ancha móvil utilizando modelos de impacto, para simular el efecto de cambios en las cargas impositivas sobre la penetración de la banda ancha móvil y sobre la economía nacional. Y segundo, basado en este entendimiento, preparar conclusiones y recomendaciones de política que puedan captar la necesidad de recolectar ingresos por parte de los gobiernos y a su vez maximizar la penetración de la banda ancha móvil (asumiendo que la eliminación total de los impuestos no es factible o no es posible).

Sesión 12: Elaboración del Plan Nacional para la introducción de la Banda Ancha en Cuba – Pedro Oliva Brunet, MIC, Cuba

Durante esta presentación se hablo sobre la situación de Cuba con respecto a la elaboración del plan nacional de banda ancha. En Cuba se crearon las funciones técnicas y regulatorias para el acceso móvil a redes privadas de datos, navegación WAP y mensajería multimedia a través de redes con tecnología GPRS, así como el inicio de las inversiones para el tránsito a 3G. Se informó que el pasado miércoles 10 de febrero, tocó tierra cubana el cable submarino de fibra óptica que enlaza a Cuba con Venezuela, como parte de la primera etapa de un proyecto que permitirá un incremento sustancial de las condiciones de acceso internacional del país. La puesta en operación de este cable permitirá reducir los costos de la conexión internacional que afronta el país, ya que todas las comunicaciones de Cuba con el resto del mundo se encaminan mediante satélite, con el incremento de costos de alquiler de circuitos que ello implica

Sesión 13: Propuesta de Plan Nacional para el Desarrollo de la Banda Ancha en el Perú: lecciones aprendidas – Luis Alejandro Pacheco, OSIPTEL.

El conferencista presento la situación actual del OSIPTEL en la elaboración del plan nacional de banda ancha, explicando la hoja de ruta de los trabajos a llevar a cabo así como los cambios en la cobertura de servicio a nivel nacional. Un punto importante fueron los trabajos sobre los diagnósticos y los desafíos que se plantearon y como el OSIPTEL los afronto. La Banda Ancha es un pilar fundamental para lograr un mayor desarrollo económico, mejorar la competitividad y mayor inclusión social. Se ha reconocido en diversos foros que la Banda Ancha es un componente clave en las estrategias de los Estados en la búsqueda de impulsar su crecimiento económico, incrementar su productividad y afianzar su inserción en la economía globalizada. La estrategia del OSIPTEL se ha centrado en políticas para promover en orden de prioridad:

- Competencia indirecta: en las áreas no atendidas, donde las políticas para incentivar el acceso se concentran en la generación de incentivos para la promoción de la competencia por nuevos usuarios.
- Competencia directa: población que ya cuenta con acceso a los diversos servicios de telecomunicaciones, consumidores objetivo son fundamentalmente los usuarios comerciales y residenciales de las áreas más densas.
- Una correcta adopción de la Convergencia.

Sesión 14: Banda ancha móvil y el dividendo digital – Ignacio Bergallo, Telefónica Argentina

La universalización de la banda ancha en Latinoamérica supone un reto para la mayor parte de países, a este respecto se mostraron las diferentes tendencias en la región con respecto al despliegue de la banda ancha. Los países en la región presentan distintas realidades sociodemográficas lo que implica también que la situación es muy distintas en las capitales y los grandes centros urbanos respecto de las ciudades del interior de los países así como también las zonas suburbanas y rurales.

El conferencista explicó que dada la estratificación sociodemográfica y geográfica que caracteriza la región, la universalización de la BA sólo puede alcanzarse mediante la introducción de políticas públicas que viabilicen el desarrollo de infraestructuras, lo que implica la introducción de la misma dentro de la prioridades del Plan Nacional de BA de cada país.

Sesión 15: Enfoque del Comité Consultivo Permanente I de CITEL sobre los aspectos económicos de las telecomunicaciones – coordinación de actividades CITEL, Grupo LAC/UIT – Facundo Fernández Begni, CNC Argentina

El conferencista explicó la organización de CITEL y las actividades que lleva a cabo así como los resultados de la última asamblea, donde se desarrollo el plan estratégico actual. Se hizo una descripción de los trabajos que se están llevando a cabo dentro del marco de la relatoría sobre los aspectos económicos de las telecomunicaciones, así como su misión y objetivos.

Se hizo énfasis en los trabajos que llevan a cabo los diferentes Grupos de Trabajo de CITEL, dentro de los cuales destacan los siguientes estudios que pueden ser de interés para el Grupo LAC:

- Elaboración y desarrollo de una Carpeta Técnica sobre Políticas para el Desarrollo de la Banda Ancha en las Américas.

- Creación del Reglamento para el registro de prácticas fraudulentas en las telecomunicaciones/Tic's y de la base de datos correspondiente para el registro de dichas prácticas.
- Estudio y desarrollo de información vinculada con los derechos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.
- Revisión de las disposiciones del Reglamento Internacional de Telecomunicaciones (RTI) existentes con miras a la Conferencia Mundial de Telecomunicaciones Internacional de 2012 (CMTI-12).
- Análisis de propuestas para la preparación de la Asamblea Mundial de Normalización de Telecomunicaciones 2012 (AMNT-12)
- Conectividad Internacional a Internet
- Tarifas de terminación móvil (TTM)

Al finalizar, el conferencista hizo énfasis en la identificación de estudios conjuntos entre CITEI y la UIT, para la presentación de propuestas interamericanas, desarrollo de capacitación y desarrollo de publicaciones Conjuntas.

Cierre del Seminario

Durante las conclusiones del seminario, el Presidente Sr. Oscar Atilio Estrada, hizo un resumen de los diferentes temas tratados y discutidos a lo largo del mismo. Agradeció a los participantes, a los conferencistas por su activa participación y a la BDT por la organización del Seminario en el que se trataron temas de mucho interés para la región.

El Presidente del Grupo LAC mencionó a los participantes la excelente colaboración que existe con la BDT, tanto en desarrollo de los temas tratados en el Seminario como con los estudios y datos provistos por la BDT para apoyar los trabajos de este Grupo Regional, y solicitó que el seminario se organice todos los años en conjunto con la reunión ya que es una excelente plataforma para el intercambio de experiencias y conocimientos.

Todas las presentaciones, resultados y lista de participantes de este seminario se encuentran disponibles en el sitio web: www.itu.int/ITU-D/finance.

3. Seguimiento de las actividades regionales por la UIT/BDT en coordinación con el Grupo Regional SG3RG-LAC

Dentro de las discusiones en la reunión del Grupo LAC de la Comisión de Estudios 3 se trataron los puntos siguientes, los cuales son relevantes al componente sobre Economía y Finanzas incluyendo costos y tarifas del Programa 3 "Entorno Propicio":

1. Con referencia al tema de Roaming en la región, la representante de la BDT presentó el documento (TD79 PLEN) sobre Itinerancia internacional y terminación móvil en América Latina, el cual fue presentado y discutido durante el Seminario organizado los días precedentes. La BDT participó activamente a las discusiones de los trabajos del Grupo Ad Hoc sobre Roaming o itinerancia en la región.
2. La BDT participó activamente a los trabajos del Grupo Ad Hoc sobre modelos de costos y estadísticos para la regulación de los Mercados de las telecomunicaciones (Doc TD84). Asimismo en los trabajos sobre la Conectividad Internacional a Internet (Doc TD81). La representante de la BDT aprovechó para presentar los resultados de la encuesta sobre Políticas Tarifarias, específicamente la sección sobre Conectividad Internacional a Internet y sugirió que si el Grupo LAC desea incluir algunas nuevas preguntas que puedan ser de interés a los trabajos de este grupo, que la BDT está abierta a discutirlos e integrarlas en dicha encuesta.
3. Con respecto a la guía sobre la aplicación práctica de modelos económicos y estadísticos que la BDT desarrolló en 2010 dirigida a los Reguladores para facilitar el uso de estos modelos dentro de las actividades de los Reguladores, el Grupo Ad Hoc sobre modelos de costos continuará la revisión de la misma (Doc TD84), y la BDT hará la traducción al inglés.
4. Los resultados de los trabajos del Grupo LAC están resumidos en el informe de la Reunión del Grupo LAC Documento TD67 (PLEN/LAC) <http://www.itu.int/md/T09-SG3RG-LAC-110215-TD/en>.

Dentro de las discusiones, los participantes sugirieron algunos temas de interés para la región que eventualmente se podrían considerar en la agenda para el seminario del año próximo.