



***Seminario sobre los aspectos económicos y financieros de las telecomunicaciones para los países Miembros del Grupo Regional de la Comisión de Estudio 3 para América Latina y El Caribe (SG3RG-LAC)***

***Santo Domingo, República Dominicana, 6-7 Julio 2010***

# **Experiencia en la implementación de Contabilidad Separada**

Compañía Dominicana de Teléfonos  
Julio 6, 2010



1. Cronología del proceso de establecimiento de la regulación en RD
2. Proceso interno para adaptar la empresa a la regulación
3. Proceso actual
4. Lecciones aprendidas

# Cronología del proceso



CODETEL

2006

2007

2008

2009

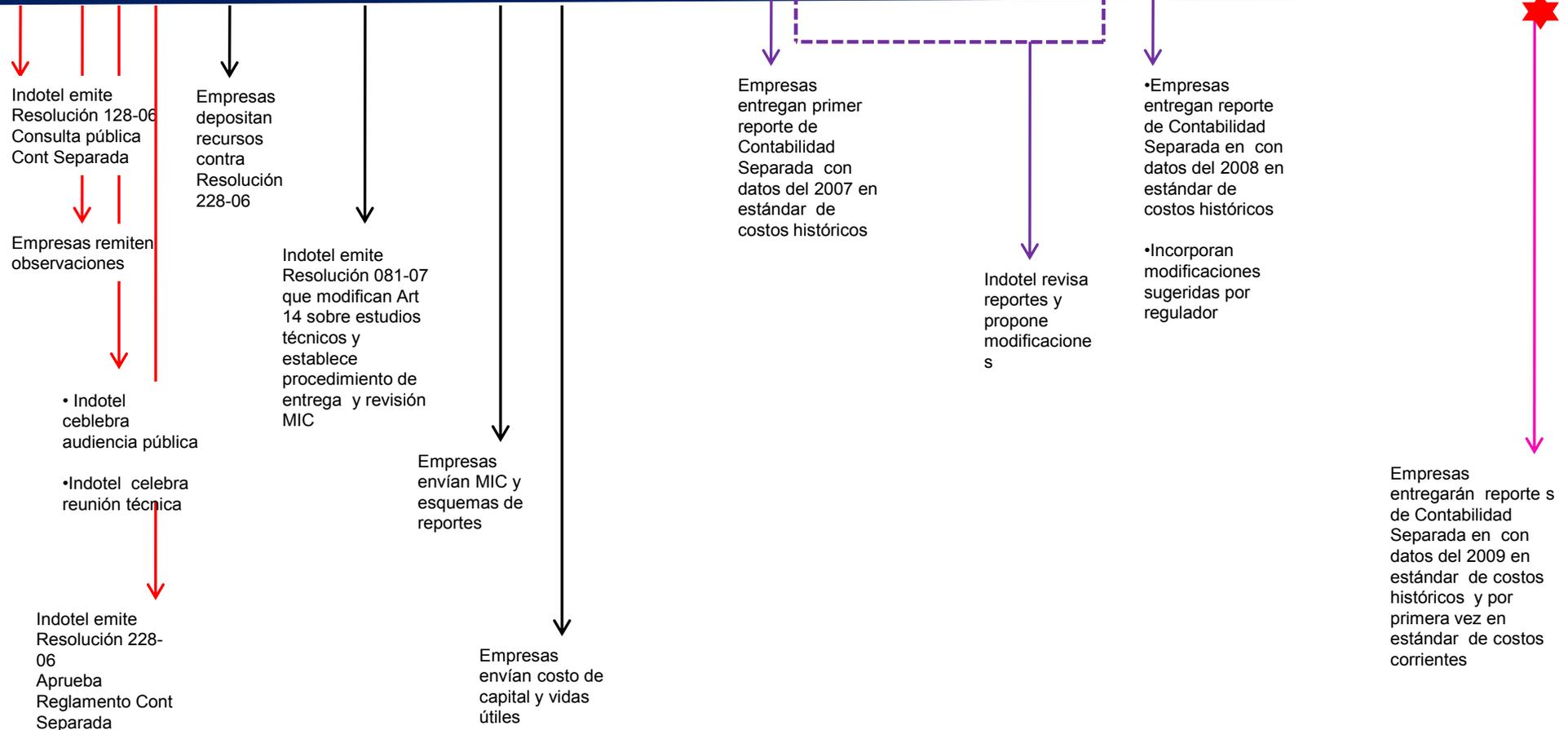
2010

Ago Sep Oct Nov Dic

Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Ene Feb Mar



# Proceso interno para adaptar la empresa a la regulación



**CODETEL**

2005	2006	2007	2008	2009	2010
Alta Gerencia de CODETEL da instrucciones para iniciar labores de revisión interna en torno al proyecto Se organizó campaña de comunicación dentro de la organización sobre lo que sería la nueva situación	Equipo Regulatorio y Equipo de Finanzas revisan propuesta del Regulator, considerando todo el análisis previamente realizado.	Determinación de fuentes y esquematización de reportes de contabilidad separada que fueron sido definidos por el Regulator	Entrega de primera versión de los reportes de contabilidad separada con datos del año 2007 en estándar de costos históricos	Entrega de reportes de contabilidad separada con datos del año 2008 en estándar de costos históricos  Contempla modificaciones sugeridos por Regulator	Equipos preparan los reportes de contabilidad separada para el año 2009, en estándar de costos históricos y por primera vez en estándar de costos corrientes
Se organiza campaña de comunicación dentro de la organización sobre lo que sería la nueva situación	Se identifican los ajustes y procesos requeridos para la implementación de contabilidad separada en la organización	Entrega al Regulator de modelo de MIC, cálculo del costo de capital y la valoración de activos, para su revisión	Indotel revisa reportes y sugiere modificaciones		
Finanzas coordina acciones con equipos internos para desarrollar herramientas que sustentarían las posibles directrices del Regulator respecto a separación contable		Proceso de revisión interactiva de MIC y otros reportes con Regulator			



### Esquema de servicios de CODETEL en base la Resolución 228-06

<b>TELEFONIA FIJA</b>	Residencia Negocio Larga Distancia Nacional Larga Distancia Intenacional
<b>ACCESO PUBLICO</b>	
<b>POSTPAGO</b>	Uso Larga Distancia Otros
<b>PREPAGO</b>	Uso Larga Distancia Otros
<b>ROAMING</b>	
<b>DATOS</b>	Internet Básico Internet Avanzado Conectividad
<b>ALQUILER FACILIDADES</b>	
<b>INTERCONEXION</b>	Fijo Movil Nacional Internacional
<b>DIFUSION TELEVISIVA</b>	
<b>ACTIVIDADES NO REGULADAS</b> (CPE Convergente)	



**Cadena de valor de la  
organización: Funciones**



**Procesos de  
negocio**



**Actividades**



**Cadena de valor de la organización: Funciones**



**Procesos de negocio:**

1.1	2.1	3.1	4.1 Crear la petición de provisión
1.2	2.2	3.2	4.2 Ejecutar la OS de provisión de servicio
1.3	2.3	3.3	4.3 Gestionar la provisión de servicio
	2.4	3.4	

**Actividades:**

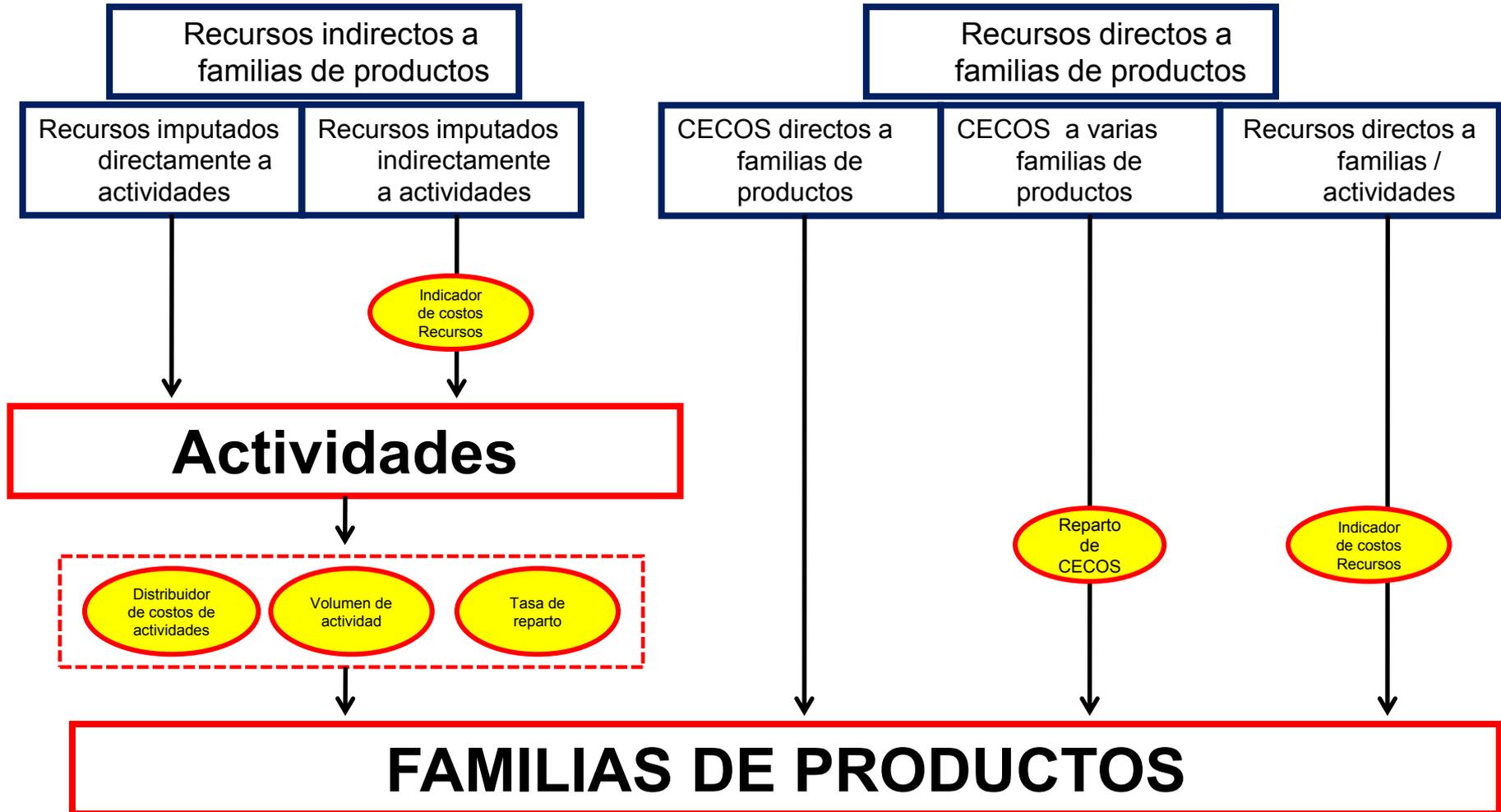
411 Validar cliente y crear petición del servicio		
421	Activar servicio	
422	Habilitar el servicio y realizar pruebas	
423	Cerrar OS de provisión de servicio	
431	Dar seguimiento al OS	
432	Administrar el inventario de facilidades	
5.4		7.4
		7.5

# Proceso actual (4/5)

## Funcionamiento del sistema



CODETEL





### **Tablas y matrices:**

1. Tabla de unidades de los servicios según criterio de valoración
2. Tabla de costos unitarios por servicios
3. Matriz de asignación de costos reflejados y calculados en base a costos en base a actividades
4. Matriz de asignación de costos en base a actividades y centros de actividad
5. Matriz de asignación de costos por centros de actividad a costos por servicios
6. Matriz de asignación de ingresos reflejados a ingresos por servicios
7. Matriz de asignación de ingresos y costos a servicios (márgenes x servicios)

### **Estudios:**

1. De valoración de activos
2. Factores de enrutamiento
3. De infraestructura
4. De energía
5. De espacios en centrales

### **Otros datos:**

1. Costo de capital
2. Valoración de vida útil

# Lecciones aprendidas al implementar Contabilidad Separada



CODETEL

- Se requiere **involucrar** a representantes de todos los equipos dentro de la **organización**, de modo que se puedan definir apropiadamente las actividades y los procesos que impactan las familias de productos (objetos de costo)
- Provoca **fuerte impacto operativo y económico** en la empresa debido a los requerimientos de recursos humanos especializados, cambios de procesos, ajuste de procedimientos, así como las actividades nuevas en la implementación y en el seguimiento
- Para una empresa que provea varios servicios, debe agotarse un **período mínimo de 3 años** de análisis y evaluación interna previo a la implementación del sistema
- Es indispensable el **compromiso de la alta gerencia** de la organización con el proyecto para lograr canalizar el soporte en tiempo y recursos oportunos
- Es fundamental contar con **personal altamente capacitado y motivado** para diseñar, ejecutar y dar seguimiento en forma eficiente el proceso



**CODETEL**

Muchas gracias