

Taller para América Central sobre Portabilidad Numérica, Roaming y Modelización de Empresa Eficiente

Managua, Nicaragua, 5-7 Diciembre 2011

Condiciones bajo las cuales se pueden aplicar conceptos de armonización en Centroamérica que faciliten el aprovechamiento de una infraestructura común

JUAN CARLOS CALDERON MARTINEZ,
Consultor en Tecnologías de la Información y la Comunicación

Temas de la presentación

- Armonización Regulatoria en el contexto de la Portabilidad Numérica.
- Condiciones bajo las cuales se pueden aplicar conceptos de Armonización Regulatoria en Centroamérica.

Armonización regulatoria - conceptos aplicables al contexto centroamericano

Beneficios de la aplicación de conceptos de armonización regulatoria (Melo, J):

- Se promueve la inversión eficiente reduciendo los costos de empresas que operan en múltiples jurisdicciones regulatorias.
- Los entes reguladores cuentan con herramientas para actuar en conjunto frente a los operadores teniendo mayor poder de negociación.

Armonización regulatoria - conceptos aplicables al contexto centroamericano

Beneficios de la aplicación de conceptos de armonización regulatoria:

- Se contribuye significativamente a la integración regional (Melo, J).
- Se aumentan radicalmente las posibilidades de los usuarios de ejercer libremente, gracias a la portabilidad numérica, su opción de escoger al operador que le proporcione mejores beneficios gracias a la competencia (ITU).

Armonización regulatoria - conceptos aplicables al contexto centroamericano

Limitaciones de la armonización regulatoria:

■ En un sentido general:

- Sólo es posible su aplicación de manera parcial.
- Requiere de unos instrumentos o herramientas para su aplicación.
- Maximizar sus posibilidades de éxito, implica que se debe realizar un trabajo simultáneo en varios niveles.

Armonización regulatoria - conceptos aplicables al contexto centroamericano

Limitaciones de la armonización regulatoria:

■ En el caso específico de Centroamérica (García-Murillo):

- Es destacable el hecho de que son mercados pequeños que aún no tienen una consciencia completa de región.
- Los operadores históricos, están en un proceso de modernización.
- Las estructuras políticas que regulan las telecomunicaciones, son también un tanto débiles en la medida en que tienen mucha voluntad y poco poder.
- En contraste, los operadores tienen una gran influencia política.

Armonización regulatoria - Trabajo simultáneo en diferentes niveles

Es indispensable trabajar tanto en la creación como en la modificación de normatividad existente, en los ámbitos subregional y nacional.

- Subregional.
- Regional.

Armonización regulatoria - Trabajo simultáneo en diferentes niveles

Subregional:

- La creación de una legislación regional que estimule la implantación de la portabilidad numérica, bajo una visión unificada a través de COMTELCA.
- La continuación de la creación de documentos marco que discutan, resuelvan y detallen temas técnicos, administrativos y operativos, bajo el auspicio del Comité de Normalización de COMTELCA.

Armonización regulatoria - Trabajo simultáneo en diferentes niveles

Nacional:

- Hay que empoderar a los entes reguladores de aquellos países en donde se ha venido promoviendo la modificación de su propia legislación o de aquellos en los que a través de la instauración de un reglamento de portabilidad numérica, se trata de buscar concertación con los operadores.
- Los operadores deben ser parte activa del proceso.

Armonización regulatoria - Trabajo simultáneo en diferentes niveles

En el caso específico del presente proyecto:

- En los ámbitos nacional y regional, se deben a crear espacios de comunicación, entre operadores y entes reguladores, tendientes a promocionar en ellos la idea y los beneficios que traería la implementación de una infraestructura común.

Armonización regulatoria - Trabajo simultáneo en diferentes niveles

Otros frentes de trabajo:

- Comunicación con entidades encargadas de los derechos del consumidor y las labores de divulgación al público en general, en cada país, estructuradas desde un nivel suprarregional, entre otras.

Condiciones bajo las cuales se pueden aplicar conceptos de armonización en Centroamérica para facilitar el aprovechamiento de la infraestructura propuesta

Dentro de las posibles, las siguientes condiciones resultan críticas:

- La existencia de una voluntad política para implantar la portabilidad numérica.
- El desarrollo de una legislación y/o una reglamentación en el menor tiempo posible.

La existencia de una voluntad política para implantar la portabilidad numérica

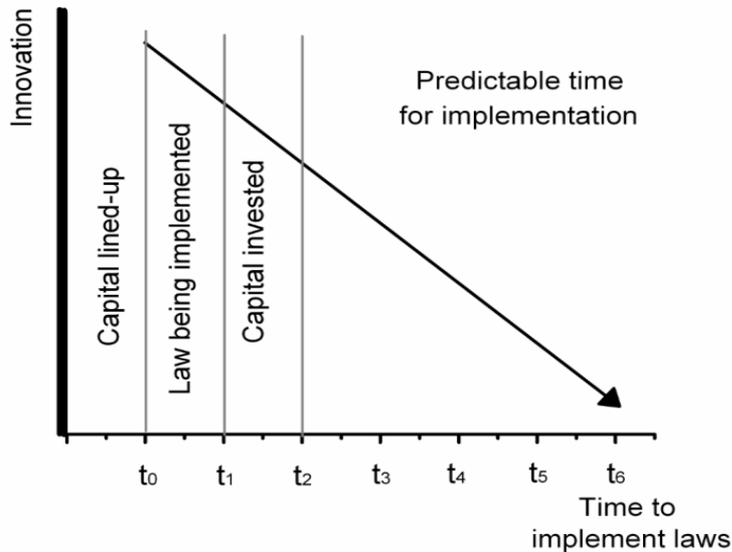
- La implantación de la portabilidad numérica es altamente dependiente de la búsqueda de acuerdo entre los interesados.
- La existencia de una voluntad política para implantar la portabilidad numérica, que sea plasmada en una legislación y/o en una reglamentación, es más importante que los aspectos técnicos involucrados.
- Cuando hay un interés específico, cualquiera que sea el motivo, la legislación es susceptible de cambio en un tiempo muy corto.

El desarrollo de una legislación y/o una reglamentación en el menor tiempo posible

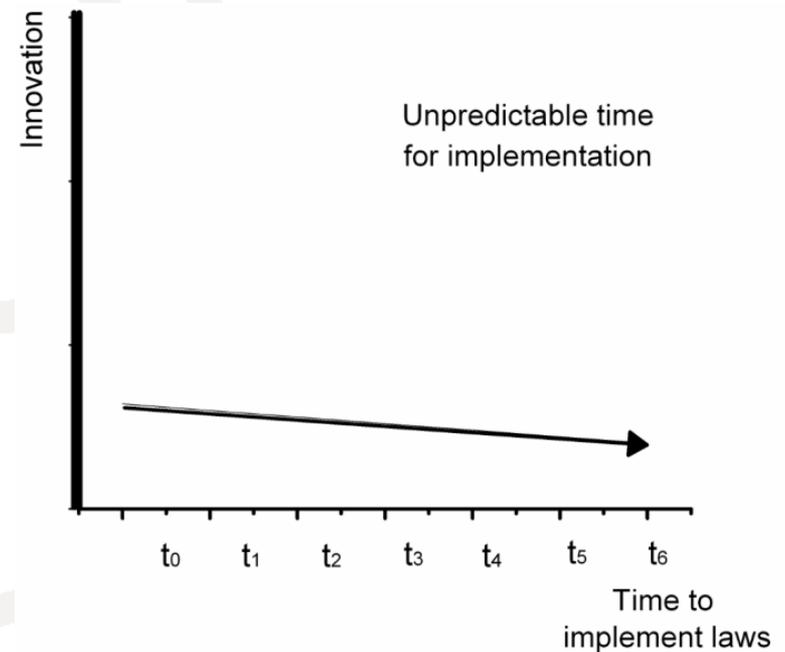
- En líneas generales las leyes después de ser sancionadas su reglamentación es responsabilidad del ente regulador (García-Murillo).
- En el caso específico de la portabilidad numérica el desarrollo de su reglamentación debe ser expedito y completo.
- Regulatoriamente, las compañías no invierten recursos cuando no tienen la total seguridad de que podrán invertirlos.
- Es predecible, que si los tiempos de aprobación y de reglamentación son desconocidos, no hay forma de considerar plan de inversión alguno.

El desarrollo de una legislación y/o una reglamentación en el menor tiempo posible

- Efecto del tiempo y su predictibilidad en la innovación – **Parte A.** Fuente: Regulation and innovation in the Argentinean telecommunications sector.



- Efecto del tiempo y su predictibilidad en la innovación – **Parte B.** Fuente: Regulation and innovation in the Argentinean telecommunications sector.



Conclusiones

- Hay que trabajar por construir voluntad política en el caso específico de los países que hacen parte de COMTELCA.
- Hay que darle el poder a los entes reguladores para actuar.
- Es necesario recapacitar acerca de la experiencia que hizo, motivó o empujó proyectos de alcance regional que han sido exitosos en el pasado.
- Desde la perspectiva de los entes reguladores, es posible ganar poder en la medida en que se construya un sentido de unidad entre entes reguladores, situación que se ve favorecida por la existencia de COMTELCA.

Recomendaciones (1/2)

- El desarrollo de una legislación y/o una reglamentación en el menor tiempo posible.
- En aras de lograr la cooperación de los operadores, en la definición de una legislación y/o reglamentación de la portabilidad numérica, hay que definir un contexto concreto y práctico de aplicación de la portabilidad numérica.
- Es necesario desmitificar ante los operadores que con la entrada de la portabilidad numérica es un sinónimo de pérdida de usuarios para los incumbentes más bien la portabilidad numérica tiene un efecto magnificador de la situación de la competencia en un mercado.

Recomendaciones (2/2)

- Es importante plantear un esquema flexible de adhesión al proyecto, en la medida en que las características técnicas de la solución propuesta favorecen la entrada por fases.
- Comtelca como un espacio de discusión y generación de un marco regulatorio básico que se lleve a discusión en cada país a través de la figura de los comités técnicos de portabilidad numérica.

Conclusiones Generales (1/4)

- La implementación de la portabilidad numérica es vital en el plan estratégico de cada país para afrontar los retos de la convergencia de redes y servicios.
- Implantar la portabilidad numérica es posible a costos de implementación y operación razonables pero eso implica un cambio de paradigma.

Conclusiones Generales (2/4)

- Implementación de una infraestructura común a varios países antes era considerado irreal.
- En el Presente: lo irreal es pensar lo contrario.
- COMTELCA es un organismo fundamental en la articulación y gestión del proceso de implementación del proyecto.

Conclusiones Generales (3/4)

Dentro de los factores de éxito se identifican:

- El interés que se ha despertado en la subregión por la implementación de la portabilidad numérica, que se evidencia en el avance experimentado por algunos países en su legislación/reglamentación.
- La experiencia en la región de dos países como Panamá y República Dominicana y la experiencia de los operadores de la subregión en otras filiales del continente.
- La integración existente entre los entes reguladores de la región alrededor de COMTELCA y la experiencia obtenida en la ejecución de proyectos de interés para la subregión.
- El avance en una reglamentación de la portabilidad numérica con alcance de subregión en el seno de COMTELCA.

Conclusiones Generales (4/4)

Aspectos que se identifica pueden ir en contra del proyecto:

- Voluntad política para crear una legislación y/o reglamentación clara.
- La falta de definición de tiempos concretos de implementación reflejados en un plan de acción los cuales se encuentran altamente influenciados por el nivel de compromiso que se pueda obtener de los operadores.
- Falta de una planeación cuidadosa y metódica.

Recomendaciones Generales

- Planificar todo lo que sea necesario.
- Armonizar hasta donde sea posible.
- Probar exhaustivamente nunca es suficiente.
- Ante lo complejo ser prácticos.
- De principio a fin, COMTELCA debe asumir un rol de liderazgo del proyecto
- En un escenario de adquisición de la infraestructura es imperioso pensar en sus usos secundarios y se hace más necesario considerar el impacto de la convergencia de redes y servicios.

Recomendaciones Generales

- En un escenario de prestación de servicio enfocarse en definir unos acuerdos de nivel de servicio -SLA- que garanticen cómo mínimo integridad, disponibilidad, desempeño, seguridad y soporte.
- En cualquier escenario, adquisición o prestación de servicios, es importante recordar que las garantías exigibles deben ser razonables, de lo contrario se corre el riesgo de perder el interés de los proveedores, haciendo fallido el proceso o incrementado los costos excesivamente.



Fin Tercera Parte
