



Seminario sobre los aspectos económicos y financieros de las telecomunicaciones y Reunión del Grupo Regional de América Latina y El Caribe (SG3RG-LAC)

Asunción, Paraguay 13-14 Marzo 2012

Informe Final del Seminario

Carmen Prado-Wagner

Unidad de Entorno reglamentario y de Mercado (RME)

UIT Oficina del Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT)

1. Introducción

El seminario sobre los aspectos económicos y financieros de las telecomunicaciones organizado por la Unidad de Entorno Reglamentario y de Mercado (RME) dentro del marco de la implementación del Plan de Acción de la BDT, fue organizado en coordinación con el UIT-T Grupo Regional de la Comisión de Estudio 3 para América Latina y el Caribe (SG3RG-LAC) en Asunción a la cordial invitación de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL). Este seminario fue seguido por la reunión regional del SG3RG-LAC los días 14 y 15 de Marzo de 2012. A estos eventos participaron 60 delegados de 12 países, tanto de América Latina como del Caribe.

Durante la apertura se contó con la presencia del Dr. Jorge Seall Sasiain, Presidente CONATEL, quien manifestó que dentro de las estrategias y los mandatos tanto nacionales como internacionales de regulación del sector que nos impulsan a trabajar dentro de criterios de justicia, racionalidad y calidad de los servicios; estamos convocados para avanzar en la consolidación y la construcción de una agenda de consenso, que apunte a los objetivos comunes asumidos. En este sentido, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones tiene la alta función gubernamental de ser el ente regulador de las telecomunicaciones: incluidas en este concepto amplio, los servicios de telecomunicaciones prestados, la radiodifusión y la administración del Espectro Radioeléctrico, motivos que llevan a que la institución aglutine grandes responsabilidades en la tarea de regular y al mismo tiempo promover el desarrollo de este relevante sector de la economía. Asimismo hizo notar la importancia de este evento, que en este mundo globalizado en el que las telecomunicaciones son una herramienta para el desarrollo tecnológico así como un rubro muy importante de la economía familiar es necesario analizar el impacto de los costos y tarifas con el fin de alcanzar una mayor conectividad y accesibilidad a las TICs. La Sra. Carmen Prado-Wagner, Representante de la UIT aprovechó la ocasión para agradecer a la CONATEL por haber aceptado ser el anfitrión de estos eventos, y por todo el apoyo brindado para que los mismos se lleven a cabo en excelentes condiciones, asimismo hizo ver que estos eventos sirven como una excelente plataforma para el intercambio de ideas y experiencias sobre cuestiones clave relacionadas con la reglamentación, aspectos económicos y financieros de las telecomunicaciones y las TICs. Finalmente el Sr. Facundo Fernández Begni, Presidente del Grupo LAC, sostuvo que es un honor el estar presente una vez más en este marco de diálogo con representantes de América Latina y el Caribe. Agradeció a las autoridades de la Administración de Paraguay, especialmente a la CONATEL y todo su equipo de trabajo, por haber aceptado el ofrecimiento de la UIT y de esta Presidencia, para ser sede tanto del seminario como así también la Reunión del Grupo LAC. Se nombró como Presidente del Seminario al Ing. Luis Fleitas, Gerente de Planificación y Desarrollo de la CONATEL.

2. Resultados

La agenda del Seminario se preparó en coordinación con el equipo de gestión del Grupo LAC, los temas tratados son relacionados a las actividades y objetivos del componente sobre Economía y Finanzas

incluyendo costos y tarifas del Programa 3 “Entorno Propicio” y a los trabajos de la Comisión de Estudios 3 de la UIT-T, específicamente en relación con el Grupo Regional LAC. A continuación se resumen brevemente los resultados de cada sesión.

Sesión 1: Tendencias de las políticas tarifarias en la región, Carmen Prado-Wagner ITU/BDT

Durante esta presentación se mostraron los resultados estadísticos de las encuestas de la UIT con respecto a la regulación, las políticas tarifarias y las estadísticas de las TICs.

La misma se focalizó en los aspectos relacionados a la penetración de la banda ancha a nivel global y regional, a los precios de los servicios a nivel de los usuarios y a la regulación de las tarifas de los servicios de telecomunicaciones al por menor y al por mayor.

Algunos de los resultados muestran que la utilización de la modelización de costos para determinar las tarifas basadas u orientadas sobre los costos es una de las metodologías ampliamente utilizada a nivel global y en la región LAC. Esta información es accesible en la base de datos de la UIT [ICTeye](#).

Sesión 2: Regulación de Tarifas - determinación de precios en un entorno de convergencia, Antonio García Zaballos

Se presentaron las tendencias generales en el mercado de los ingresos de los servicios tradicionales con respecto al ciclo de vida de los productos que cada vez es más corto, lo que motiva la innovación y creación de aplicaciones en el sector de las TICs. Luego se ilustraron brevemente los aspectos importantes de la convergencia, especialmente de la convergencia tecnológica con respecto a la convergencia de dispositivos telefónicos, servicios y redes y como están direccionan hacia la convergía del mercado. Con respecto a las alternativas de regulación de tarifas, se presentaron las tendencias y los métodos aplicados en la región, así como el caso de Europa. Se concluyó diciendo que tener modelos de costos es la clave para al menos tener un entendimiento sobre lo que los costos de terminación realmente son. A veces los organismos de regulación, como ha sucedido en el caso de la Comisión Europea, han diseñado e implementado una determinada trayectoria de planificación para el establecimiento de precios tope para los servicios minoristas y mayoristas en todo el periodo reglamentario. En este sentido, contar con un modelo adecuado de cálculo de costos, ya sea ascendente o descendente (Top-down – Bottom-Up) será una clave para al menos obtener un proxy de los costos reales y facilitará la determinación de un precio tope.

Sesión 3: La Interconexión: modelización y cálculo de costos, Antonio García Zaballos

En las principales tendencias y desafíos de la región Americas, se mostraron las siguientes realidades, entre otras: baja penetración de la telefonía fija, penetración móvil del 100%, diferencias sociodemográficas y condiciones económicas, innovación destructiva debido al frecuente cambio tecnológico y la existencia de una brecha entre la tasa de penetración móvil y la penetración de banda ancha móvil, que puede considerarse sin duda como una oportunidad de crecimiento en el mercado.

Se explicó la situación regulatoria de las NGN, las cuales están afrontando diferentes evoluciones debido a los remedios tradicionales y la regulación estratégica, que debe tener en cuenta la relación entre los servicios y las redes.

Dentro los principales desafíos para la modelización de costos de los servicios de interconexión se encuentran: la definición de la política del espectro que implica el uso del espectro de manera eficiente, una mayor penetración de servicios de telecomunicaciones (reformulación del dividendo digital); definición

de una política regulatoria que incentive las inversiones así como el retorno de capital para los accionistas en función del riesgo asumido, transformación del acceso a las redes con respecto a la sustitución de las redes tradicionales a las redes de banda ancha; la consideración de la segmentación geográfica, el despliegue de la red y los operadores con poder en el mercado (SMP) en el análisis de mercado; y finalmente, las nuevas políticas comerciales y de precios, basadas en capacidad y diferentes tipos de dispositivos utilizados por los consumidores (teléfonos inteligentes, tabletas, etc.). Dentro de las conclusiones se indicó que un nuevo ciclo de inversiones está conllevando a nuevos modelos tales como las opciones reales (real options). Se está abriendo la discusión con respecto a las inversiones en Redes de Próxima Generación (NGN), en el sentido de tomar en cuenta la remuneración del riesgo asumido por los operadores para desplegar la red.

Sesión 4: Experiencias de países y organizaciones en la región

- Brasil - Helio Mauricio da Fonseca, Agencia Nacional de Telecomunicações (Anatel)

El conferencista hizo una breve reseña histórica de la situación de Anatel con respecto a las metas que se tienen para el establecimiento de un proyecto de modelización de costos para la determinación de tarifas basadas en costos. Este proyecto tiene como trabajo principal las siguientes fases: validación de datos, incluyendo recolección de información de parte de los operadores, revisión de la calidad de la información y validación de los datos. Luego se procederá a trabajar un modelo de costos ascendente (Bottom-up), seguido por la implementación de un modelo descendente (Top-down) para determinar los tarifas al mayoreo y de líneas arrendadas. Se explicó que este proyecto se está implementado en coordinación con la UIT. Asimismo es importante contar un equipo de trabajo completo que incluye economistas, ingenieros técnicos, financieros, informáticos, mercadeo y legal. La modelización de costos es un proceso complejo, que requiere una serie de actividades conexas y medidas reglamentarias que acompañen el proceso, y en especial, la participación y el compromiso de los operadores.

- Costa Rica – Deryhan Muñoz, Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL)

En la presentación Experiencia de Costa Rica en la Regulación de Precios y Tarifas del Sector Telecomunicaciones, la conferencista hizo una reseña histórica de la situación tarifaria en el país, es interesante notar que antes de la apertura del sector telecomunicaciones, la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos era la encargada de definir todos los precios y cargos de los servicios de telecomunicaciones, función que ahora esta llevando a cabo la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL). En este sentido los precios se fijaban empleando la metodología de Tasa de Retorno de Capital. La conferencista explicó muy claramente el proceso de apertura del mercado que se esta llevando actualmente en el país, el cual se inició con las negociaciones del CAFTA (Central América Free Trade Agreement). Actualmente las tarifas reguladas en Costa Rica son las de interconexión y las tarifas finales a los usuarios. Para el efecto, las tarifas al mayoreo o de Interconexión son calculadas con una metodología de orientación a costos LRIC Bottom-Up, definida por la SUTEL, en el entendido que las mismas se establecen libremente entre operadores y SUTEL interviene en el caso de que no exista acuerdo entre operadores. Con respecto a las tarifas finales al usuario, las mismas son fijadas por SUTEL hasta que no se declare competencia efectiva en el mercado de un determinado servicio utilizando también la orientación a costos, con precios tope (Price Cap) basados en costos incrementales de largo plazo. Es importante aclarar que la fijación tarifaria puede ser por solicitud del operador o por definición de SUTEL ante cambios en las condiciones del mercado. El reglamento define taxativamente los pasos a seguir en el cálculo de las tarifas de usuario final, basados en el principio de la orientación a costos. Con respecto a los retos finales a corto plazo están la estimación de nuevas tarifas al usuario final, a mediano plazo, la optimización del proceso de estimación de cargos de

interconexión y a largo plazo dar seguimiento a la dinámica de mercado para declarar en competencia los mercados que así lo ameriten. La metodología no fue consultada con los operadores, simplemente el regulador hizo un análisis de las metodologías y luego se impusieron a los operadores. Actualmente se tiene una cooperación muy cercana con el operador histórico con respecto por ejemplo a la definición del WACC, respecto a algunos de los costos de servicios. Con los otros operadores se les hizo únicamente una consulta pues ellos tienen nuevas infraestructuras.

- **Trinidad & Tobago, Cynthia Reddock-Downes, Telecommunications Authority of Trinidad and Tobago (TATT)**

En la presentación *Implementación de un modelo LRAIC en Trinidad y Tobago* la conferencista proporcionó una visión general de los principales retos que Trinidad y Tobago ha encontrado en el proceso de modelización de LRAIC. Asimismo, se pusieron en relieve algunos de los factores que dieron lugar hasta la finalización de dicho proceso. Trinidad y Tobago cuenta con una población de 1.3 millón habitantes y con una penetración móvil de 137.2 y una penetración de Internet fija de 14.6 en términos de población. Las actualizaciones regulares de los modelos de costos de cuentas corrientes (CCA) así como del modelo LRAIC se están planificando para el futuro con el objeto de asegurar que los resultados de los modelos estén de acuerdo a las innovaciones del mercado. El proceso de modelización actual está basado en CCA LRAIC, Top-down. Asimismo, se está considerando que los nuevos concesionarios se incluirán en futuras estimaciones de costos. Los resultados de la modelización de costos se discutirán con los operadores y concesionarios. TATT tienen copy right del modelo, lo que limita la distribución del mismo a los operadores, sin embargo, los operadores tienen acceso a ciertos macros e informaciones del modelo pero no cuentan con el mismo.

- **México - Lucio Mario Rendón Ortiz, Comisión Federal de Telecomunicaciones**

En la presentación titulada *“Tarifas de interconexión y modelos de costos, la experiencia de México”* el conferencista hizo una breve descripción de los antecedentes de la regulación tarifaria en México, explicando que la COFETEL ha determinado tarifas de interconexión eficientes, con el objetivo de evitar que el acceso a los recursos esenciales se convierta en una barrera a la entrada para todos los operadores y otorgar a los operadores con los suficientes incentivos para mantener y actualizar la infraestructura. Se explicó que el modelo de costos para los servicios de interconexión de redes móviles y fijas está basado en un modelo ascendente (Bottom-up). En este sentido, con respecto a las tarifas de interconexión, en el caso de las tarifas aplicables al operador histórico, COFETEL de conformidad con los Acuerdos firmados ante la Organización Mundial de Comercio, determinó las tarifas de interconexión utilizando únicamente los resultados de los Modelos de Costos aplicados desde 2002.

En 2010, la empresa consultora Analysys desarrolló para COFETEL un Modelo de Costos para el servicio de terminación fija de redes de próxima generación, que se utilizó para resolver los desacuerdos de interconexión del 2011 con el operador histórico, se determinó una tarifa de MX\$0.03951 pesos (USD\$0.0032).

Se presentaron las descripciones de las disposiciones reglamentarias y se estableció que las tarifas de interconexión aplicables a partir de 2012 se determinarán con base en un modelo de costos que se apegue a los Lineamientos para desarrollar los Modelos de Costos. Se explicó que los Modelos de Costos fueron desarrollados por una empresa consultora de reconocido prestigio internacional (Analysys Mason); la elaboración del proyecto tomó 4 meses, finalizando en diciembre de 2011. En México los modelos de costos se compartirán con los operadores desde el proceso de desarrollo.

Sesión 5: Evolución de COPACO hacia los servicios de Triple Play, Teodoro Salas, COPACO, Paraguay

El conferencista presentó la situación actual en el desarrollo de los servicios Triple Play por COPACO. Se presentó de manera muy clara las tecnologías actuales y las futuras tecnologías que están siendo instaladas. Se mostraron también algunos números con respecto al número de líneas GSM, fijas y móviles instaladas, inalámbricas. Con respecto al servicio de Internet, COPACO comenzó a trabajar a partir del año 2005. Internet es un mercado abierto a la competencia. Con respecto a la IPTV, COPACO desde hace un tiempo estuvo trabajando para adecuar sus sistemas y equipos de Internet para ofrecer a sus clientes residenciales y corporativos, el servicio para el cual fue concebida la tecnología ADSL, la idea es trabajar con Video on Demand (VoD). La cobertura esperada, será a nivel nacional y el dimensionamiento está siendo adaptado a pesar de las restricciones presupuestarias. Se describió el esquema básico de conexión de los servicios de COPACO hasta el domicilio del cliente. Se presentó también la estructura básica de costos de los servicios de Banda Ancha. El costo de contenido y de inversión son muy altos debido a que se está iniciando. COPACO se encuentra actualmente en proceso de contratación de una Consultoría en Estudio de Costos de los Servicios prestados por la Compañía. Dicha consultoría tendrá a su cargo la modelización de costos tanto de las redes tradicionales como de las redes NGN. La metodología a utilizar, prevista es el modelo de costeo ABC, y dada la exigencia del reglamento de interconexión vigente, se debe utilizar el modelo LRIC para los cargos de interconexión. El modelo deberá considerar además la Tasa de Oportunidad del Capital calculada para la COPACO S.A. La CONATEL está en fase de contratación de un consultor para llevar a cabo un estudio de contabilidad regulatoria. Ecuador y Honduras presentaron brevemente la experiencia de ellos en la implementación de Triple Play.

Sesión 6: Elaboración del Plan Nacional de la Banda Ancha – Lista de actividades para reguladores, Raul Katz, Columbia University

Antes de iniciar la presentación, la representante de la BDT informó a todos los delegados que dentro del marco del [Simposio Global de Reguladores, llevado a cabo en Armenia en Septiembre 2011](#), la UIT llevó a cabo un estudio sobre el establecimiento de políticas y estrategias nacionales de banda ancha. El conferencista presentó de manera general que en los últimos años numerosos países han desarrollado planes nacionales de banda ancha, haciendo énfasis en el caso de América Latina, y en las mejores prácticas y las metas a alcanzar con base a que ya la mayor parte de países a elaborado sus propios planes de Banda Ancha. Es muy importante notar que el primer elemento para la creación del plan nacional es la definición de la visión y establecimiento de metas con respecto a la visión de la política pública. Asimismo es indispensable definir las aspiraciones en cuanto a la cobertura esperada tomando en cuenta elementos como, la velocidad mínima de descarga para el sector residencial e industrial, lo cual debe ser determinado en base a parámetros de consumo. Asimismo se explicó que las metas de cobertura y nivel de servicio deben ser definidas en función de un análisis riguroso del costo de inversión y retornos sociales y económicos tomando en cuenta también la definición de un modelo de competencia. Una vez definidos los modelos de competencia y tecnológico, se deben establecer los parámetros de financiamiento para la implementación del plan, lo cual debe tomar en cuenta la inversión necesaria para satisfacer las metas, la participación de los operadores, del fondo de servicio universal y del Estado a través de posibles modelos de financiamiento. Se presentaron algunas de las mejores prácticas tanto en la región como a nivel internacional. Se finalizó insistiendo en que el involucramiento de la sociedad civil es un elemento clave para garantizar la creación de un consenso alrededor del Plan Nacional, esto se puede hacer a través de talleres de trabajo, consultación y presentación pública. El Plan Nacional de Banda Ancha no es únicamente

un tema del sector de telecomunicaciones, es un tema social que debe considerar todos los ministerios y otros sectores gubernamentales.

Sesión 7: El despliegue de Banda Ancha móvil – impacto económico y social, Raul Katz, Columbia University

La banda ancha tiene un impacto significativo en tres áreas de la economía: la productividad, la innovación y la recomposición de la cadena de valor. El conferencista explicó que en particular, el impacto económico de la banda ancha se materializa en tres efectos: las externalidades positivas, la creación del excedente del consumidor y la contribución al empleo y la producción como resultado del despliegue de banda ancha y en parte a la inversión en el despliegue de infraestructura. En base a estudios se mostró que por ejemplo, un aumento de 10% en la penetración de banda ancha podría contribuir en 0.16 puntos al crecimiento del producto interno bruto (PIB) en América Latina, en este sentido el impacto económico tiende a aumentar con el incremento de la penetración. La industria de servicios de comunicaciones móviles necesita también incrementar su acceso al espectro radioeléctrico, se necesita el dividendo digital, pues la reasignación del espectro tiene un efecto de derrame económico.

Una barrera significativa a la penetración de banda ancha fija en los países emergentes es el precio: en países desarrollados la banda ancha cuesta 1% o menos que el ingreso promedio per cápita mensual, mientras que en algunos países en desarrollo, ésta llega hasta el 100%. La representante de la BDT informo que parte de los resultados de este estudio serán publicados en el [Portal Universal de Banda Ancha de la UIT](#).

Sesión 8: Presentación de los resultados del Observatorio Móvil de América Latina, Matías Fernández Díaz, GSMA

El Observatorio Móvil recopila las últimas estadísticas y desarrollo del mercado, proporcionando un punto de referencia para todos los actores de la industria móvil. En esta presentación se analizó el estado actual de la industria, sus logros, la situación de la competencia, la innovación en nuevos productos, servicios y tecnologías; así como también su contribución al desarrollo económico y social de América Latina. Dentro del impacto de la industria de las telecomunicaciones móviles, 1.5 millones de personas son contratadas en América Latina. La telefonía móvil está creando más empleo en todos los sectores de las economías mundiales. Se confirma que es la banda ancha móvil lo que viene impulsando el desarrollo de esta industria. La barrera más importante en este desarrollo, no es el precio, sino que es la educación, el conferencista dio como ejemplo el caso varias zonas rurales, donde la población no sabe cómo y para qué es útil tener banda ancha móvil. Se explicó que la Banda Ancha móvil puede contribuir al crecimiento económico, con el fortalecimiento de las industrias con altos costos de transacción, el excedente de los consumidores, el ahorro de tiempo de transporte; al empleo: con la generación de desarrollo de las industrias de las TIC, la mejora de la fuerza de trabajo por cuenta propia, y el aumento del trabajo a distancia - que permite contar con más disponibilidad de mano de obra y finalmente con las nuevas empresas y servicios que se crean.

Sesión 9: Mejorar el acceso efectivo de la Banda Ancha en el Caribe: informe de situación y recomendación de un enfoque estratégico, Hopeton Dunn, The University of the West Indies

La penetración de internet continua siendo un problema, que también se refleja en los países del Caribe. Una encuesta se llevo a cabo en 2012 en Jamaica sobre los indicadores de banda ancha y las TICs, sobre la

base de los datos colectados a través de un estudio llevado a cabo y que se encuentra publicado en la agenda de este evento, de donde se presentaron los resultados. Es interesante notar que las barreras al acceso de los servicios de banda ancha a nivel familiar en el Caribe, son primero que todo el precio de los equipos, seguido por la falta de interés y solamente en tercer lugar el alto costo del servicio de conexión. En menor importancia la disponibilidad de red en la región y el conocimiento o práctica en el uso de estas tecnologías. Otro aspecto de interés es que las mujeres utilizan más banda ancha móvil que los hombres en Jamaica.

Actualmente, cinco países están desarrollando los planes de Banda Ancha en la región Caribe, estando en diferentes estados de desarrollo.

Sesión 10: Experiencias de países y organizaciones

- **Plan Nacional de Telecomunicaciones (PNT) en Paraguay: lecciones aprendidas, Carlos Miguel Galeano Dagogliano, Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), Paraguay**

El Plan Nacional de Telecomunicaciones (PNT), elaborado en el transcurso de un año en colaboración con la UIT, tiene como objetivo principal impulsar el desarrollo de la infraestructura y los servicios de telecomunicaciones; apoyándose en la colaboración de las empresas del sector para mejorar la participación, las oportunidades, el empleo y el bienestar de la población. El PNT se inició en el 2011 proyectándose al 2015 e incluye metas y objetivos de Banda Ancha, regulación de la interconexión de redes telefónicas con base en tecnología IP, la creación de infraestructura de fibra óptica para transmisión interurbana de banda ancha, asimismo, se incluyó la actualización y modernización de la telefonía fija y móvil, del plan nacional de numeración, de la calidad de servicio, y, la publicación periódica de índices de desarrollo y cobertura.

Entre los objetivos más destacados están, para el año 2013 interconexión IP para quien lo demande, subastas de espectro, expansión de la infraestructura de transmisión de Fibra Óptica hasta los municipios que aún no lo disponen, de modo que una vez instalado en dichos municipios, los sectores encargados de la educación, salud, y/o gobernación puedan conectarse bajo su responsabilidad.

- **Proyectos de Banda Ancha del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Antonio García Zaballos, BID**

Se describieron los pilares sobre los cuales el BID está apoyando el desarrollo de la banda ancha, los mismos son:

- 1. Desarrollo de un plan de Banda Ancha y política pública.*
- 2. Desarrollo de estrategias de regulación – precios/asequibilidad más disponibilidad – a través de documentos de discusión (White Papers) sobre estrategias de regulación claves. Particularmente sobre acceso e interconexión, tarifas, espectro, servicio universal y costeo.*
- 3. Despliegue de infraestructura - Desarrollo de mapas de banda ancha para identificar la demanda y proponer cambios en el marco normativo (derechos de paso) para acelerar el crecimiento de la tasa de penetración de los servicios de banda ancha.*
- 4. Creación de capacidad (habilidades) y aplicaciones (contenido y uso)*

El Banco ya está desarrollando una labor analítica y de apoyo a los países.

Sesión 11: Resultados del Estudio de la ITU/BDT sobre la Banda Ancha y la conectividad internacional de Internet, Oscar Messano

El objetivo de esta presentación fue la discusión de los factores económicos y técnicos de la interconexión de Latinoamérica y el Caribe así como con el resto del mundo. Se explico brevemente la ubicación de los Puntos de Acceso a las Redes (Network Access Point NAPs) tanto para América Latina y El Caribe y como los mismos están siendo manejados en los países donde están ubicados. Se remarcó el impacto de estos NAPs nacionales y regionales para apoyar las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en el desarrollo económico. Se discutió también la posibilidad de desarrollar un backbone regional, tomando en cuenta el uso de la convergencia y de los servicios IP. Se hizo énfasis en el precio que pagan los países desarrollados con respecto a los países en desarrollo. Se describieron los principales obstáculos para el desarrollo, los cuales incluyen el alto costo de la interconexión, tanto a nivel nacional y disponibilidad internacional, bajo ancho de banda, bajo nivel de servicio para el usuario final, y las dificultades para el crecimiento del mercado. Las razones de estas barreras son:

- la falta de inversión en la actualización y ampliación de la infraestructura básica de telecomunicaciones
- mercado de concentración en pocas empresas, lo que significa bajo nivel de competencia en los diferentes segmentos de mercado
- la situación económica y financiera que tiene serias dificultades a nivel mundial, y particularmente con respecto a las empresas en este sector
- casi exponencial crecimiento en el uso de la banda ancha en todo el mundo, lo que pone presión sobre los titulares y las grandes empresas, que no pueden mantenerse al día con este crecimiento.
- Falta de competencia.

Entre las soluciones propuestas a estas barreras están:

- desarrollar la banda ancha, a través del desarrollo de NAPs y de redes troncales,
- el aumento de la capilaridad es muy importante, a nivel de la infraestructura es el ancho de banda lo esencial,
- lograr competitividad internacional para que los ISP se puedan desarrollar y expandir,
- mejorar la calidad de servicio y el precio para el usuario final.

Sesión 12: Tendencias de la Banda Ancha Móvil – hacia la sociedad conectada, Facundo Fernandez Begni, Ericsson Latin America

Se inició con un resumen de los principales indicadores discutidos a lo largo de estos dos días de seminario, relacionado con esto se ve la creación de una sociedad conectada donde se espera llegar a 50 billones de móviles de banda ancha conectados.

La asignación del Dividendo Digital a servicios móviles, generaría un gran beneficio económico debido a: adquisición de espectro; adquisición de infraestructura, adquisición de servicios, pero, más allá de ello, posibilitaría cerrar la brecha digital y promover la inclusión social, sobre todo, en zonas rurales, para brindar nuevos servicios sociales, por ejemplo telemedicina, tele-educación, gobierno digital. La Industria Móvil necesita urgentemente mucho más espectro para el desarrollo competitivo de los servicios de Banda Ancha y para garantizar la conectividad de los usuarios. Para el efecto, la banda UHF es una oportunidad histórica para cerrar la Brecha Digital. Para 2020, todo lo que se beneficie de una conexión estará conectado. El fundamento es Mobility, Broadband y Cloud.

Sesión 13: Actualización del Reglamento sobre las telecomunicaciones internacionales (RTI) y la Conferencia Internacional de Telecomunicaciones (WCIT), Richard Hill, ITU/TSB

Se explicó que es el Reglamento sobre las telecomunicaciones internacionales (RTI) recordando que esta Regulación establece los principios generales relacionados a la provisión y operación de las telecomunicaciones internacionales, tales como facilitar la interconexión y la interoperabilidad global y promover eficiencia, utilidad y disponibilidad de los servicios de telecomunicación internacionales. Discusiones sobre esta revisión se llevaron a cabo en 1998, 2002, 2006 y actualmente se está trabajando de manera activa para su ejecución. El RTI es importante porque establece los principios generales de prestación de servicios de telecomunicaciones internacionales y su funcionamiento, facilitan la interconexión y compatibilidad mundiales, Sirven de base al desarrollo armonioso y el funcionamiento eficaz de las instalaciones técnicas, fomentan la eficiencia y disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones internacionales y se necesitan disposiciones con carácter de tratado aplicables a los servicios y redes internacionales de telecomunicaciones. Es necesario revisar los RTI debido a que el entorno de las telecomunicaciones internacionales ha evolucionado significativamente, tanto del punto de vista técnico como del de políticas, y sigue evolucionando rápidamente. Los RTI ayudarán a los países a alcanzar nuevos niveles de desarrollo económico y social gracias a unos servicios de telecomunicaciones eficaces. Se instó a la región LAC a proveer sus comentarios sobre los cambios que podrían hacerse en estas regulaciones.

3. Cierre del Seminario

Durante las conclusiones del seminario, el Presidente Sr. Luis Fleitas, hizo un resumen de los diferentes temas tratados y discutidos a lo largo del mismo. Agradeció a los participantes, a los conferencistas por su activa participación y a la BDT por la organización del Seminario en el que se trataron temas de mucho interés para la región.

El Presidente del Grupo LAC mencionó a los participantes la excelente colaboración que existe con la BDT, tanto en desarrollo de los temas tratados en el Seminario como con los estudios y datos provistos por la BDT para apoyar los trabajos de este Grupo Regional, y solicitó que el seminario se organice todos los años en conjunto con la Reunión del Grupo LAC ya que es una excelente plataforma para el intercambio de experiencias y conocimientos, y el mismo sirve de retroalimentación sobre los temas más actuales de las TICs.

Todas las presentaciones, resultados y lista de participantes de este seminario se encuentran disponibles en el sitio web: www.itu.int/ITU-D/finance.

4. Seguimiento de las actividades regionales por la UIT/BDT en coordinación con el Grupo Regional SG3RG-LAC

Dentro de las discusiones en la reunión del Grupo LAC de la Comisión de Estudios 3 se trataron los puntos siguientes, los cuales son relevantes al componente sobre Economía y Finanzas incluyendo costos y tarifas del Programa 3 “Entorno Propicio”:

1. Con respecto al punto 6 de la agenda sobre Revisión del modelo de costos SG3RG-LAC y estudio de la modelación de costos, incluyendo NGN, Paraguay presentó el TD 105 sobre los resultados de la encuesta llevada a cabo en la Región LAC. En este sentido la representante de la BDT solicitó que la misma sea transferida a la Comisión de Estudios 1 de la BDT específicamente a la cuestión 12-3/1 para los trabajos de la misma.
2. En el punto 7 de la agenda sobre Contabilidad en la telefonía internacional, específicamente en el punto sobre tasa de terminación del servicio móvil e itinerancia móvil, la BDT presentó el

documento TD103 sobre “Estudio sobre el estímulo de la armonización de servicios de roaming en telefonía móvil para Centro América” preparado por la UIT-D a solicitud de COMTELCA. En este tema se menciona la problemática del roaming fronterizo, a lo cual Brasil prometió enviar información la cual será enviada a la representante de la BDT para ser transmitida a COMTELCA. Trinidad y Tobago preguntó sobre la posibilidad de solicitar un estudio similar a la BDT para CARICOM. Se explicó el procedimiento para solicitar este tipo de asistencias.

3. Se presentó el estudio sobre Conectividad Internacional de Internet preparado por la BDT, el cual fue analizado por el Grupo LAC y el Grupo Ad-hoc sobre CII. Una vez que se hayan recibido comentarios de parte de los Miembros del Grupo LAC y Grupo AFR, dicho estudio se publicará. La fecha límite para recibir los comentarios es el 30 de abril de 2012.
4. La BDT participó activamente a los trabajos del Grupo Ad Hoc sobre modelos de costos y estadísticos para la regulación de los mercados de las telecomunicaciones.
5. Los resultados de los trabajos del Grupo LAC están resumidos en el informe de la Reunión del Grupo LAC Documento TD87 (PLEN/LAC) (www.itu.int/md/T09-SG3RG.LAC-120315-TD-PLEN-0087/en).

Dentro de las discusiones, los participantes sugirieron algunos temas de interés para la región que eventualmente se podrían considerar en la agenda para el seminario del año próximo.
