



REGIONAL CYBERSECURITY FORUM 2009



الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

Ministère des Technologies de la Communication
Agence Nationale de Sécurité Informatique

Expérience Tunisienne

en matière de sensibilisation dans
le domaine de la Cybersécurité

Naoufel FRIKHA

Agence Nationale de la Sécurité Informatique,
E-mail : naoufel.frikha@ansi.tn

Sensibilisation : Objectifs & Buts



**C'EST « LA MODE DE
NOS JOURS » !!!**

Sensibilisation : Objectifs & Buts



✓ Pertes à l'échelle
Macro-économique
(Etat)



- **Coût** de la bande passante en flux malicieux (*non utile mais facturé*)

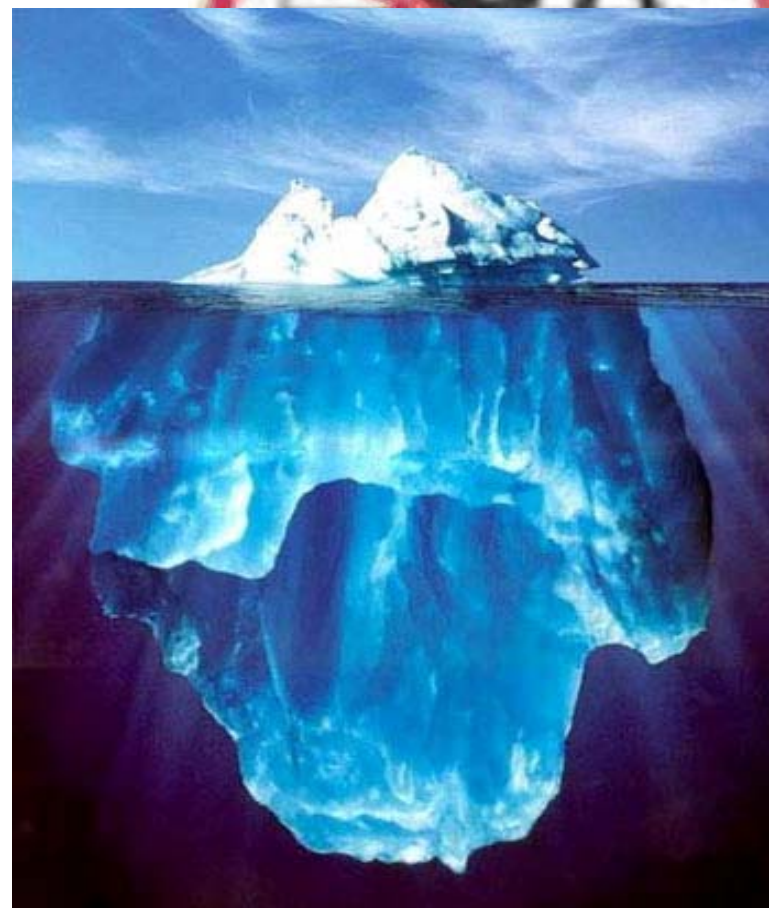
✓ Pertes à l'échelle
Micro-économique
(Entreprise)

- **Coûts** Directe & Indirecte (Indisponibilité des services + Temps + etc.)

Sensibilisation : Objectifs & Buts



Risques ?



Sensibilisation : Objectifs & Buts

✓ L'Avenir de nos enfants ?!



Lavage de Cerveau

Sensibilisation : Objectifs & Buts

Utilisation "NON SAINE" des T.I.C



DÉMARCHE ??

1- Définir un Acteur Principal (Entité responsable + le soutien nécessaire)

2- Identifier et FIXER les Cibles des missions de sensibilisation

3- Identifier les Moyens et les Types de *communication*

4- Trouver des partenaires



Cible

- ✓ Décideur : CEO, ...
- ✓ Techniciens
- ✓ Simple Utilisateur / Internaute
- ✓ Famille / Ménage
- ✓ Juriste
- ✓ Journaliste
- ✓ etc.

DÉMARCHE

Moyen

- ✓ Education-Formation
- ✓ Dépliants-Brochures
- ✓ Séminaires-Salons
(Stands)
- ✓ Radio
- ✓ TV
- ✓ Dessins animés
- ✓ Maquette d'attaques
(Simulation réelle d'attaques)
- ✓ E-mails + sites Web
- ✓ etc.

Partenaires
+
Spécialistes

Type

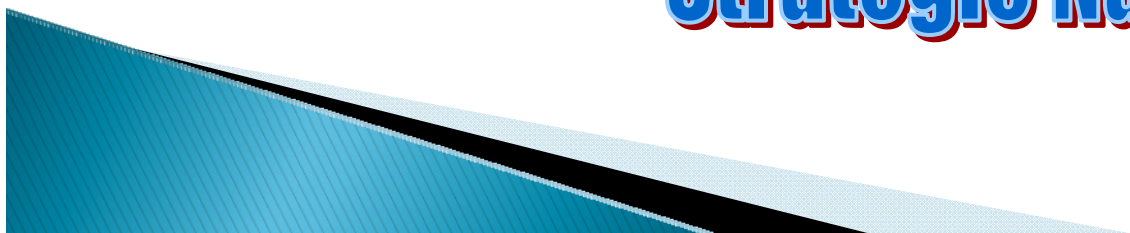
- ✓ ROI (\$)
- ✓ Réglementations
- ✓ Technique
- ✓ Simple (non tech)

Expérience Tunisienne



en matière de sensibilisation dans
le domaine de la Cybersécurité

Stratégie Nationale



1- l'Acteur Principal

Cert -TCC

(Computer Emergency Response Team - Tunisian Coordination Center
Au sein de l'Agence Nationale de la Sécurité informatique

Missions

- Fournir aux utilisateurs des TIC, une assistance en ligne (call-center, e-mail) ;
- Fournir une assistance pour la gestion d'incidents ;
- Agir comme moteur de sensibilisation ;
- Collecter, développer et diffuser des guides et informations relatives au domaine des SI ;
- Organiser des cycles de formation de haut niveau (formateurs, ...) ;
- Essayer d'être un centre de synergie entre les professionnels, les chercheurs et les étudiants ;



Forum of Incident Response and Security Teams



Décideurs



TEL : +316 71 840 020 - Fax : +316 71 840 045
84, Avenue Lagardère, Molenbeek, 1000 Bruxelles
www.ans.lu

مع أطيب التهنيتات
Meilleurs Vœux
Best Wishes

الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

Documents
(calendrier + Messages)

Maquettes d'Attaques



Cadres Techniques



Atelier Open Source
+ maquette d'attaque



Dépliants
+ brochures



Information & Alerte

Information en « temps réel » sur les vulnérabilités et activités malicieuses observées :

Diffusion des informations (Collectées à travers la surveillance de multiple sources) à travers une **Mailing-List** :

→ Pus de 8000 abonnés Volontaires

→ ~260 e-mails envoyés en 2008 (plus de 500 vulnérabilités sur produit déclarées)

Rubriques Variées :

☐ Menace :

☐ Information :

.Faille .Virus .Spam .Hoax .Précaution .Administrateur .Alerte

.Outils .Open-source .Annonce .Livre

.VIRUS	Objet :	
	Systèmes et Plates-formes concernés :	
	Effets	
	Signes Visibles	
	Moyen de propagation	
	Propagation à l'échelle Nationale	
	Propagation à l'échelle Internationale	
	Plus de détails (urls)	
Mesures Préventives		

1- vulnérabilité critique dans, qui permet	
2- vulnérabilité moyennement critique dans, qui permet	
3-	
<u>1- "Nom du Produit"</u> Plates-formes Concernées : Versions Concernées : Brève Description : Pour plus de détails : (urls) SOLUTION	
<u>2- "Nom du Produit"</u>	

.Faille (simples utilisateurs)
Administrateurs (Professionnels en Sécurité)

Utilisateur non expérimenté



Sensibilisations



CDs



Dépliants
+
Brochures

Rubriques hebdomadaires

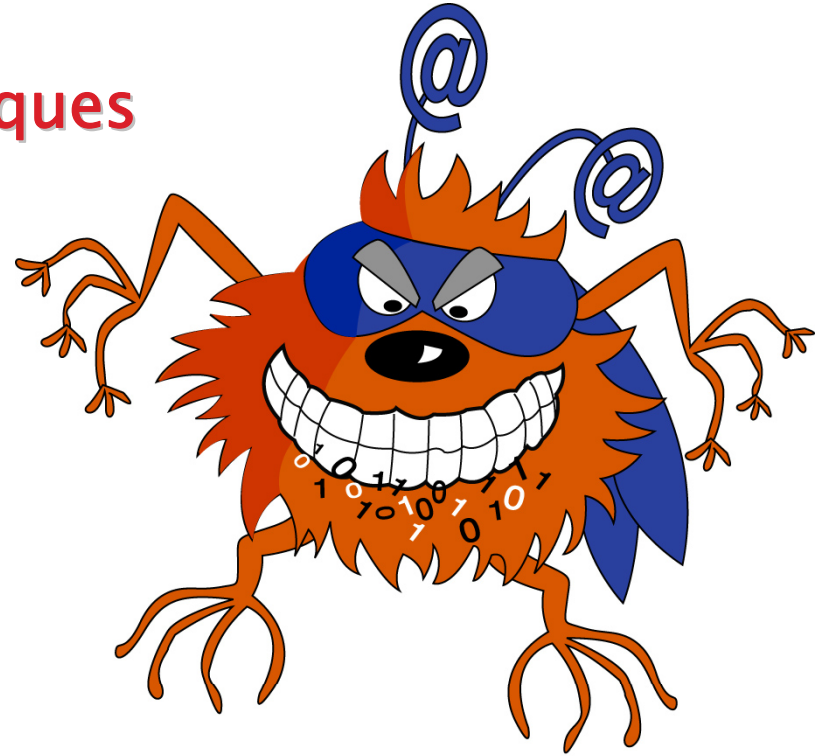


Famille/ Ménage

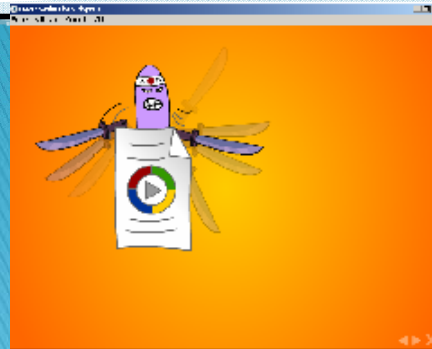
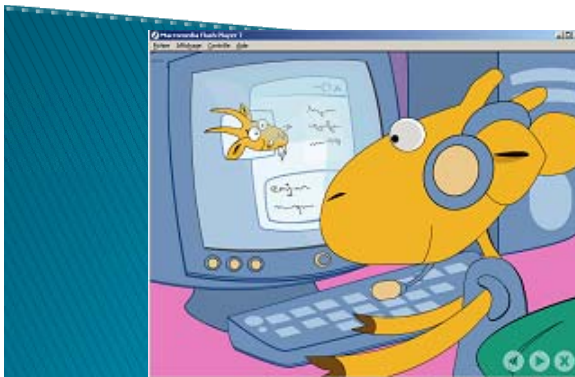
Sensibiliser les citoyens, **sans les effrayer** (malwares, phishing, etc.)



Création des Mascottes spécifiques



- ✓ Développement de matériels pédagogiques pour les enfants et les parents (CDs interactif, Cartoons)
- ✓ Développement de brochures, Quizz et d'une rubrique spéciale pour les parents dans la Mailing-List (Outils de Contrôle Parental, risques, ...)
- ✓ Développement de guides spécifique pour les parents et les enfants (Conseils, Outils...)



Nouveau portail (en cours): pour les parents et les enfants

- Guides
- Quizz
- Conseils
- Outils
- Dessins animés
- FAQ
- Jeux
- Assistance en ligne



Partenaires

Tissu associatif (NGO)

{Les associations locales et régionales de développement numérique}

Centre National de l'Informatique pour l'Enfant



Mécanismes d'Assistance

Call-Center disponible 24/7



Email :

Pour assistance: assistance@ansi.tn

Pour déclaration d'incident: incident@ansi.tn

**Pour être informé des nouvelles failles et menaces:
abonnement@ansi.tn**



Site web: www.ansi.tn



Le Festival de l'Internet d'El KANTAOUI par l'image (Aout 2006)

Parcours rapide des 3 Stands de
l'Agence Nationale de la Sécurité Informatique

Conclusion

**Œuvrer à diffuser la Culture de la
Sécurité Informatique (Cyber Security)**

Merci ...

