



الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

Ministère des Technologies de la Communication
Agence Nationale de Sécurité Informatique

Expérience Tunisienne

en matière de sensibilisation dans
le domaine de la Cybersécurité

Naoufel FRIKHA

Agence Nationale de la Sécurité Informatique,
E-mail : naoufel.frikha@ansi.tn

Sensibilisation : Objectifs & Buts



**C'EST « LA MODE DE
NOS JOURS » !!!**

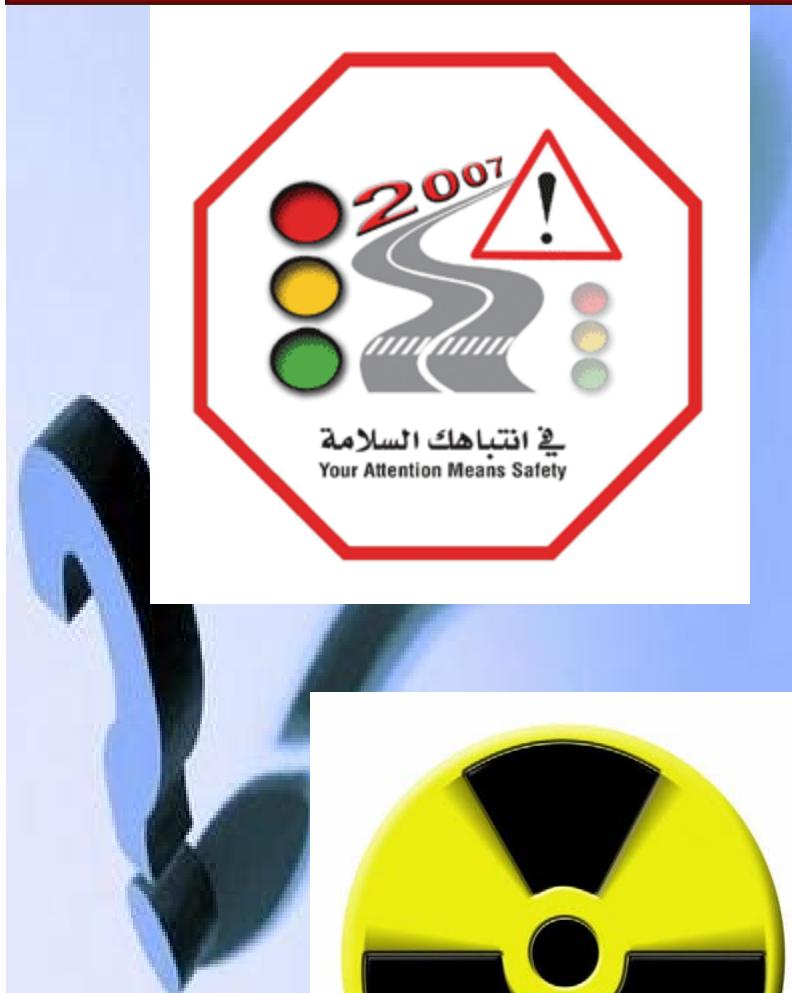
Sensibilisation : Objectifs & Buts



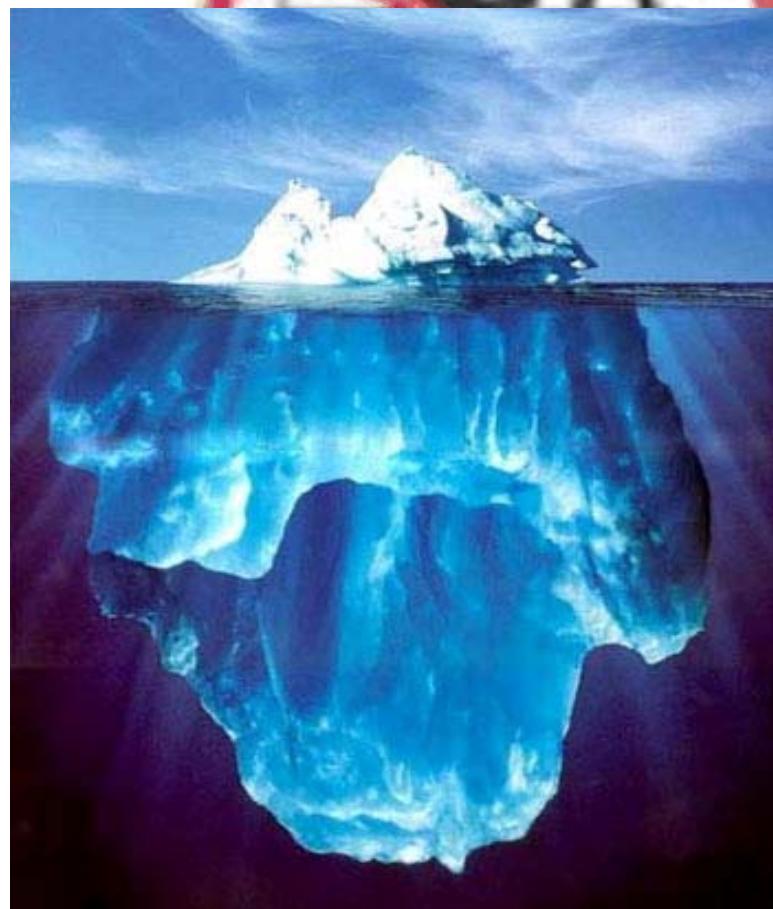
- ✓ Pertes à l'échelle Macro-économique (Etat)
 - **Coût** de la bande passante en flux malicieux (*non utile mais facturé*)

- ✓ Pertes à l'échelle Micro-économique (Entreprise)
 - **Coûts** Directe & Indirecte (Indisponibilité des services + Temps + etc.)

Sensibilisation : Objectifs & Buts



Risques ?



Sensibilisation : Objectifs & Buts



✓ L'Avenir de nos enfants ?!

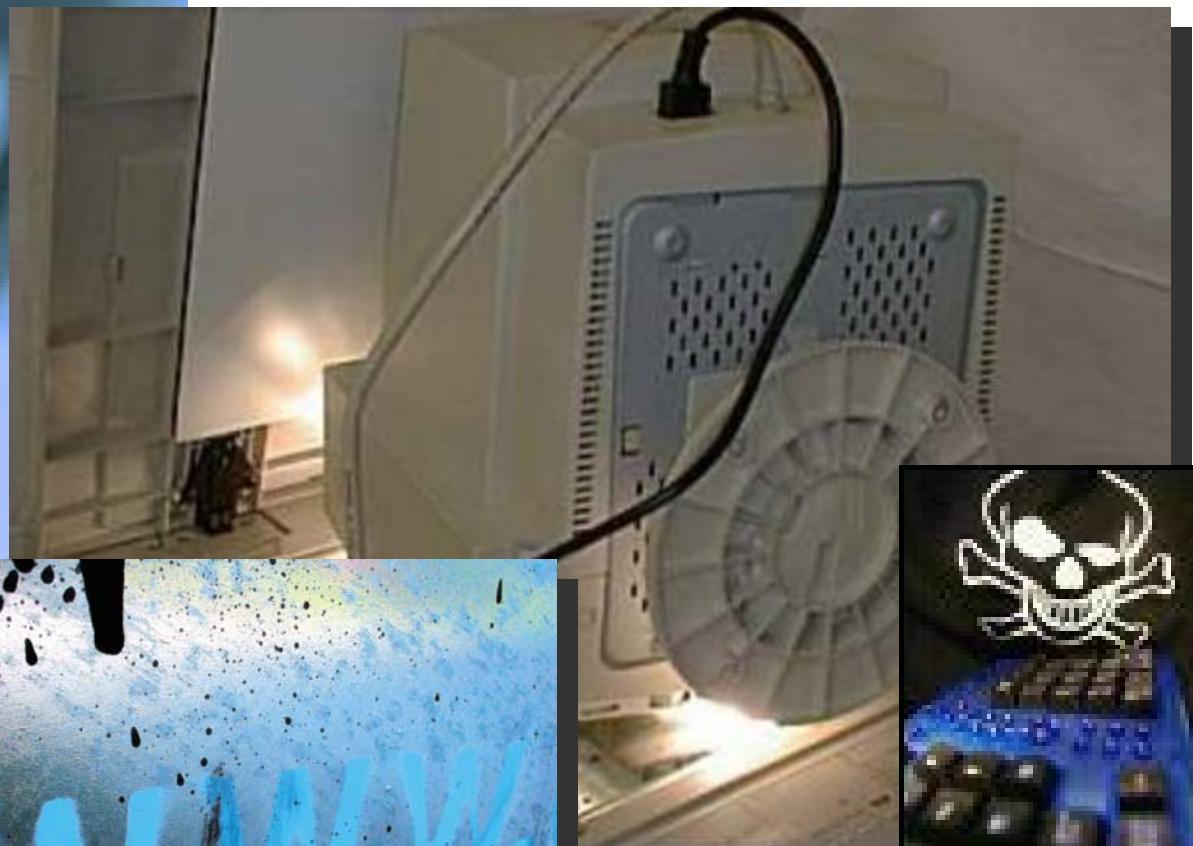


Lavage de Cerveau

Sensibilisation : Objectifs & Buts

Utilisation

"NON SAIN" des T.I.C



DÉMARCHE ??

1- Définir un Acteur Principal (Entité responsable + le soutien nécessaire)

2- Identifier et FIXER les Cibles des missions de sensibilisation

3- Identifier les Moyens et les Types de communication

4- Trouver des partenaires

Cible

- ✓ **Décideur : CEO, ...**
- ✓ **Techniciens**
- ✓ **Simple Utilisateur / Internaute**
- ✓ **Famille / Ménage**
- ✓ **Juriste**
- ✓ **Journaliste**
- ✓ **etc.**

DÉMARCHE

Moyen

- ✓ Education-Formation
- ✓ Dépliants-Brochures
- ✓ Séminaires-Salons
(Stands)
- ✓ Radio
- ✓ TV
- ✓ Dessins animés
- ✓ Maquette d'attaques
(Simulation réelle d'attaques)
- ✓ E-mails + sites Web
- ✓ etc.

Partenaires
+
Spécialistes

Type

- ✓ ROI (\$)
- ✓ Réglementations
- ✓ Technique
- ✓ Simple (non tech)

Expérience Tunisienne



**en matière de sensibilisation dans
le domaine de la Cybersécurité**

Stratégie Nationale

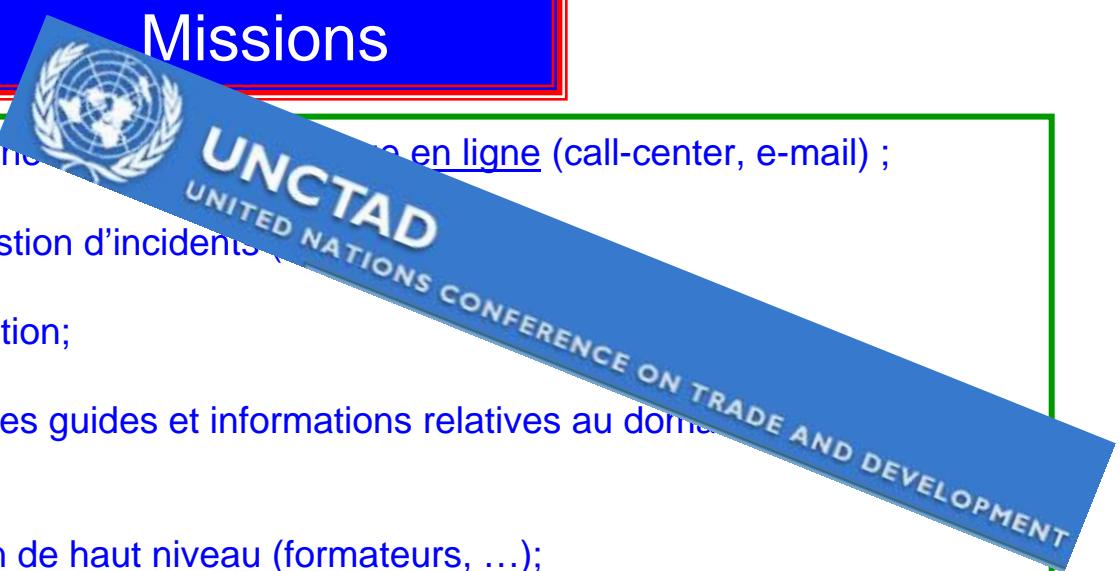
1- l'Acteur Principal

Cert -TCC

(Computer Emergency Response Team - Tunisian Coordination Center
Au sein de l'Agence Nationale de la Sécurité informatique

Missions

- Fournir aux utilisateurs des TIC, une assistance pour la gestion d'incidents et de crises en ligne (call-center, e-mail) ;
- Fournir une assistance pour la gestion d'incidents et de crises en ligne (call-center, e-mail) ;
- Agir comme moteur de sensibilisation;
- Collecter, développer et diffuser des guides et informations relatives au domaine de la sécurité et de la défense des SI;
- Organiser des cycles de formation de haut niveau (formateurs, ...);
- Essayer d'être un centre de synergie entre les professionnels, les chercheurs et les institutions.



Forum of Incident Response and Security Teams



Décideurs



Agence Nationale de la Sécurité Informatique
Tél. : +218 71 948 000 - Fax : +218 71 948 965
84, Avenue Japura, Monastir, 1032 Tunis
[www.anasi.tn](http://anasi.tn)

مع أطيب التمنيات
Meilleurs Vœux
Best Wishes

الوكالة الوطنية للسلامة المعلوماتية
Agence Nationale de la Sécurité Informatique

Documents
(calendrier +Messages)



Maquettes d'Attaques

Cadres Techniques



Atelier Open Source
+ maquette d'attaque



Dépliants
+ brochures



Information & Alerte

Information en « temps réel » sur les vulnérabilités et activités malicieuses observées :

Diffusion des informations (Collectées à travers la surveillance de multiple sources) à travers une **Mailing-List** :

→ Plus de 8000 abonnés Volontaires

→ ~260 e-mails envoyés en 2008 (plus de 500 vulnérabilités sur produit déclarées)

Rubriques Variées :

Menace :

.Faille .Virus .Spam .Hoax .Précaution .Administrateur .Alerte

Information :

.Outils .Open-source .Annonce .Livre

Objet :
Systèmes et Plates-formes concernés :

Effets	
Signes Visibles	
Moyen de propagation	
Propagation à l'échelle Nationale	
Propagation à l'échelle Internationale	
Plus de détails (urls)	
Mesures Préventives	

VIRUS

1- vulnérabilité critique dans, qui permet,
2- vulnérabilité moyennement critique dans, qui permet,
3-

1- "Nom du Produit"
Plates-formes Concernées :,
Versions Concernées :,
Brève Description :
.....
.....
Pour plus de détails : (urls)

SOLUTION

2- "Nom du Produit"
.....

. Faille (simples utilisateurs)
. Administrateurs (Professionnels en Sécurité)

Utilisateur non expérimenté



Sensibilisations



CDs

Rubriques hebdomadaires



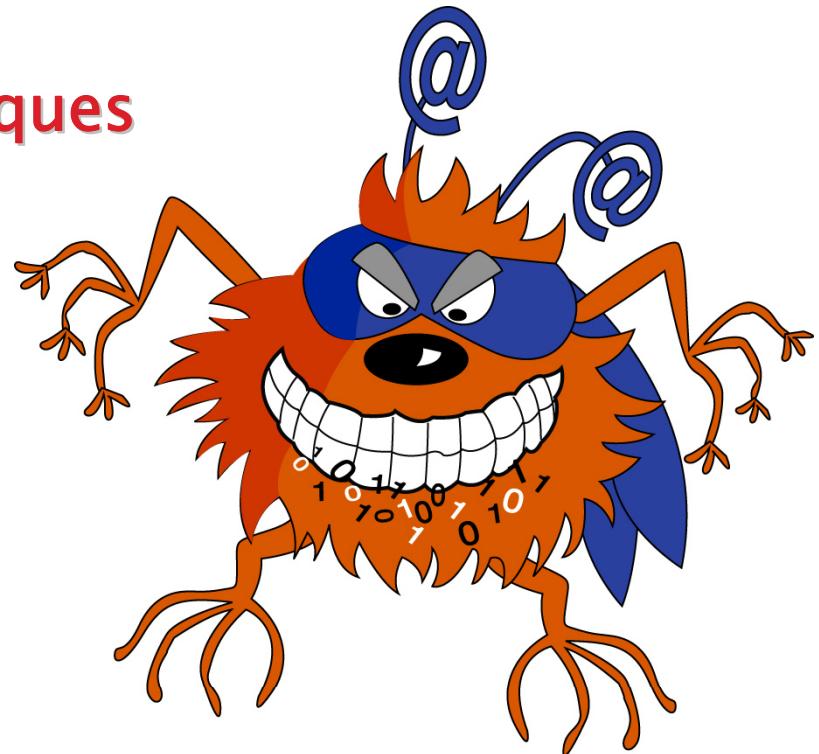
Dépliants
+
Brochures

Famille/ Ménage

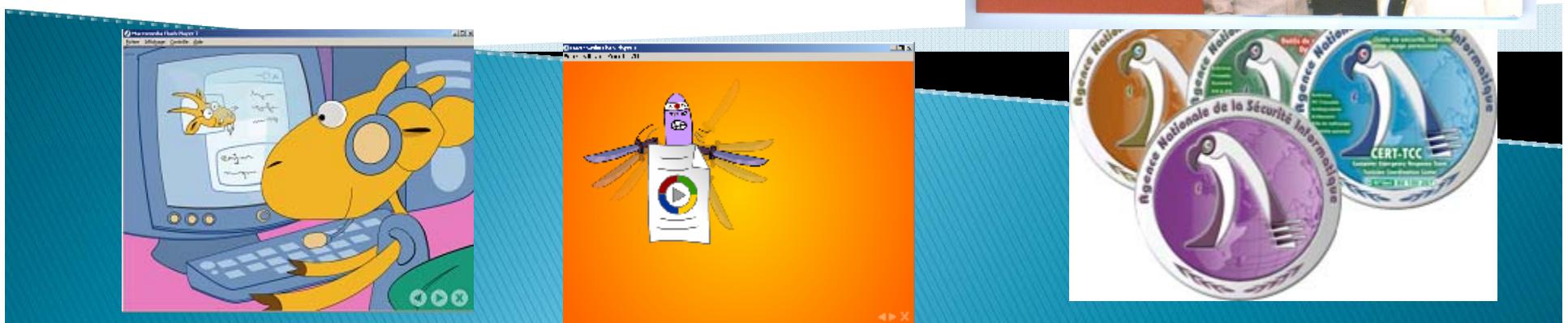
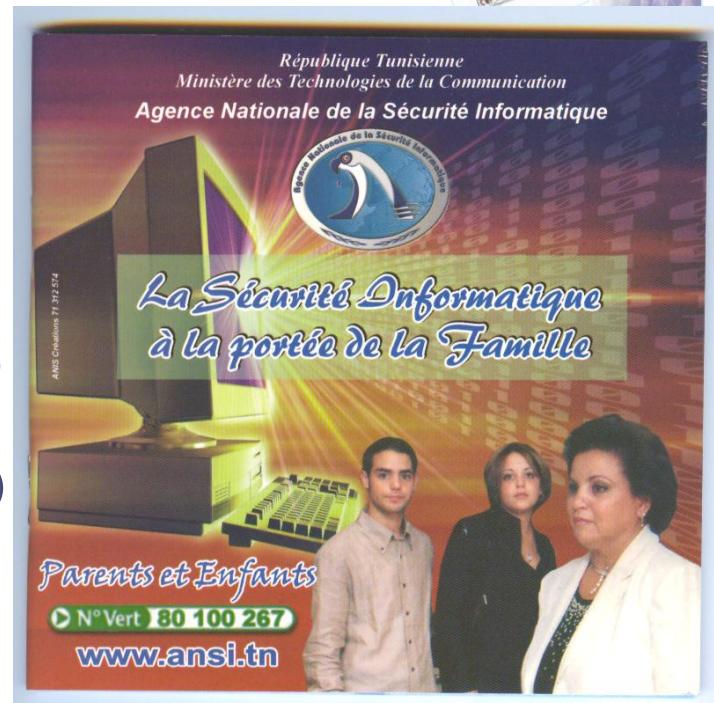
Sensibiliser les citoyens, **sans les effrayer** (malwares, phishing, etc.)



Création des Mascottes spécifiques



- ✓ Développement de matériels pédagogiques pour les enfants et les parents (CDs interactif, Cartoons)
- ✓ Développement de brochures, Quizz et d'une rubrique spéciale pour les parents dans la Mailing-List (Outils de Contrôle Parental, risques, ...)
- ✓ Développement de guides spécifique pour les parents et les enfants (Conseils, Outils...)



Nouveau portail (en cours): pour les parents et les enfants

• Guides
• Quizz
• Conseils
• Outils
• Dessins animés
• FAQ
• Jeux
• Assistance en ligne

The screenshot shows the homepage of the CERT-TCC website. The header features the logo 'CERT-TCC' and the text 'Computer Emergency Response Team Tunisian Coordination Center'. A search bar with 'RECHERCHE' and 'OK' buttons is present. The main content area is titled 'Parents et enfants' and includes a large cartoon parrot icon. Below this, there's a breadcrumb navigation 'Accueil > Parents et Enfants'. The page is divided into several sections: 'CONSEILS POUR LA FAMILLE' (with links to family security, parental control tools, and guides), 'DESSINS ANIMÉS' (with links to presentations, virus protection, and tips for children), 'ALERTE NATIONALE' (showing a low-risk alert from December 3, 2007), and a 'MAILING LIST DE SÉCURITÉ' section for entering an email address. To the right, there are nine smaller boxes: 'Sécurité informatique pour la famille', 'Outils de contrôle parental', 'F.A.Q pour enfants', 'Conseils pour la Famille', 'Liens utiles', 'Guides pour la Famille', 'Passeport de sécurité pour la famille', 'Quiz pour enfants', and 'Dessins animés'. The footer contains the address '94, Av Jugurtha, Mutuelle Ville, 1002 Tunis, Tunisie' and contact information, along with a copyright notice 'Copyright © 2007 CERT-TCC'.

Partenaires

Tissu associatif (NGO)

{Les associations locales et régionales de développement numérique}

**Centre National de l'Informatique
pour l'Enfant**



Mécanismes d'Assistance

Call-Center disponible 24/7

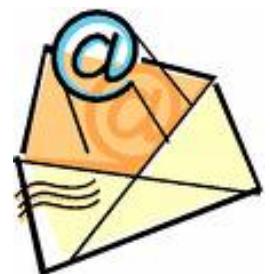
Email :

Pour assistance: assistance@ansi.tn

Pour déclaration d'incident: incident@ansi.tn

Pour être informé des nouvelles failles et menaces:

abonnement@ansi.tn



Site web: www.ansi.tn



Le Festival de l'Internet d'El KANTAOUI par l'image **(Aout 2006)**

Parcours rapide des 3 Stands de
l'Agence Nationale de la Sécurité Informatique

Conclusion

Œuvrer à diffuser la Culture de la
Sécurité Informatique (Cyber Security)

Merci ...

