



**world summit  
on the information society**

Geneva 2003 - Tunis 2005

Helping the world communicate



# Anti-Spam: les actions menées au plan international

**Coalition Anti-Spam Nord-Sud: Atelier de travail**

Rabat, Maroc

18 octobre 2005

Robert Shaw

Conseiller, Stratégies et politiques de l'UIT en matière d'Internet

Unité des stratégies et politiques (SPU)

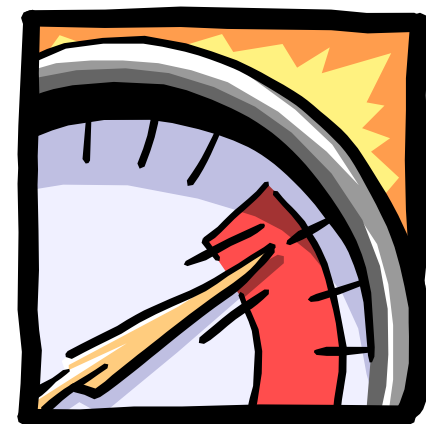
<robert.shaw@itu.int>





## Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI): Déclaration de principes (Genève 2003)

- *« Le pollupostage est un problème important et qui ne cesse de s'aggraver pour les utilisateurs, les réseaux et l'Internet dans son ensemble. Les questions du pollupostage et de la cybersécurité devraient être traitées aux niveaux national et international appropriés. »*





## Depuis le sommet (Genève 2003)...

- législations nationales anti-spam
- les actions menées au plan international
- la développement d'une stratégie globale des organisations internationales
- une dynamique de coopération internationale ayant vocation à englober l'ensemble des pays concernés par le fléau du spam





## Réunion thématique organisée par l'UIT dans le cadre du SMSI pour combattre le spam (juillet 2004):

- Conclusions: une stratégie tous azimuts est nécessaire:
  - Législation
  - Solutions techniques
  - Initiatives de l'industrie
  - Éducation des consommateurs
  - Coopération internationale
- Voir [www.itu.int/spam](http://www.itu.int/spam)





# Le spam affecte particulièrement les pays en développement

- Joint contribution from Kenya, Sudan, Tanzania and Zambia at ITU Spam Meeting:
  - “In some countries, the consumers begin to shun the Internet or just reduce their use of the Internet.”
  - “It also causes a Denial of Service on our networks as well as a danger to development in the sector.”
  - “spam is a global problem that should be resolved in collaboration with all other nations.”





world summit  
on the information society

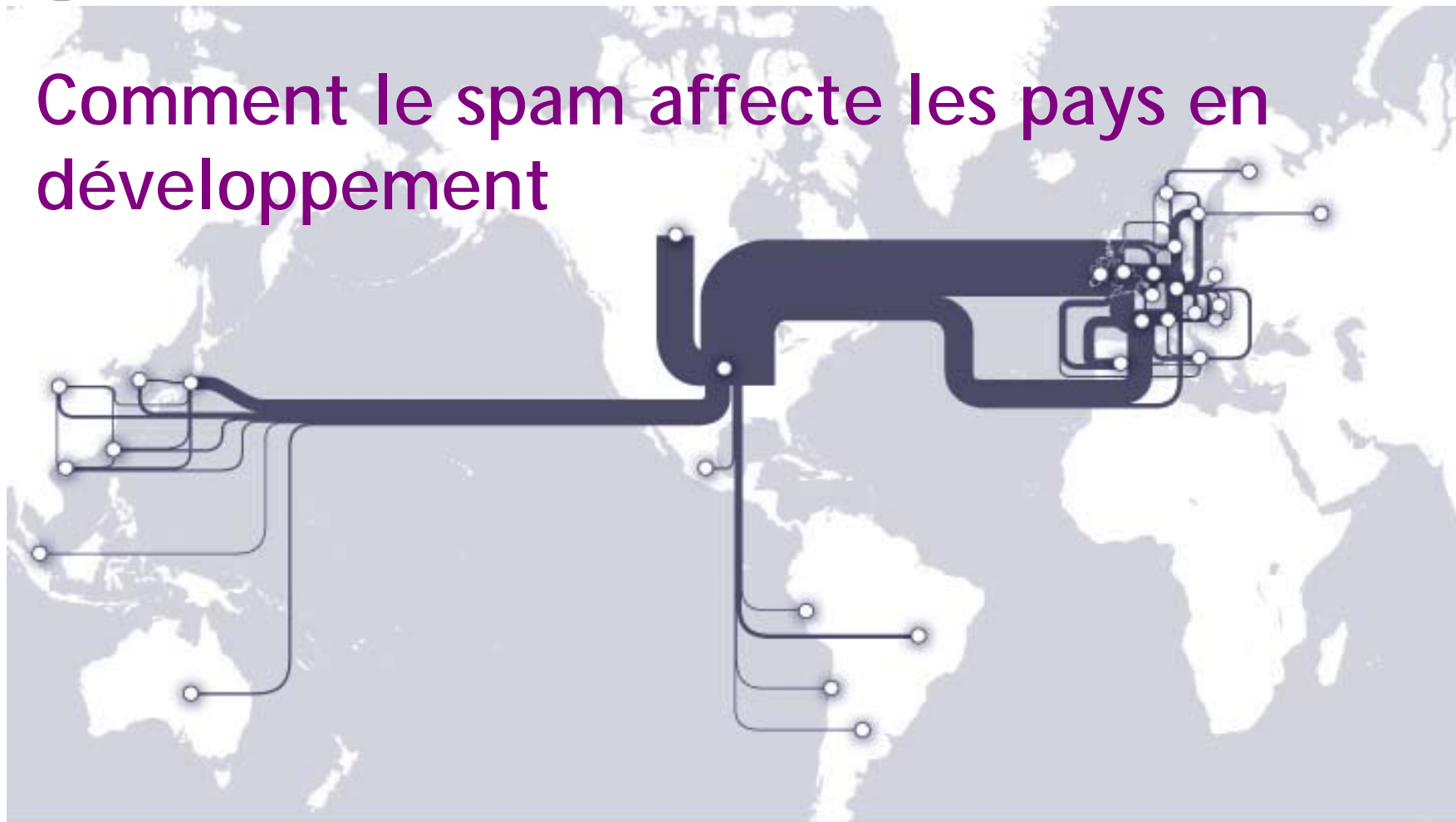
Geneva 2003 - Tunis 2005

Helping the world communicate



International  
Telecommunication  
Union

# Comment le spam affecte les pays en développement



© PriMetrica, Inc. 2004



10/21/2005

world summit on the information society



## Réunion thématique organisée par l'UIT dans le cadre du SMSI sur la cybersécurité (28 juin - 1 juillet 2005)

- l'échange d'informations concernant les approches nationales, les bonnes pratiques et les lignes directrices;
- la mise au point de dispositifs d'alerte et d'intervention en cas d'incident;
- l'harmonisation des approches nationales, sur le plan juridique et la coordination internationale dans ce domaine;
- les normes techniques;
- la confidentialité des données, la protection du consommateur;
- la fourniture d'une assistance aux pays en développement.





## Réunion thématique organisée par l'UIT dans le cadre du SMSI sur la cybersécurité (28 juin - 1 juillet 2005)

- 28 juin: «Sommes-nous en train de gagner ou de perdre la guerre contre le spam?»
- Voir [www.itu.int/cybersecurity/](http://www.itu.int/cybersecurity/)
- CD-ROM disponible ici





## Leçons tirées depuis 2004

- Le spam devait être abordé de plus en plus dans le contexte de la cybersécurité
- Depuis début 2003, presque tous les virus sont créés et envoyés par des spammeurs pour mettre en place de gigantesques réseaux de machines piratées qui sont utilisées pour envoyer des spams
- A l'heure actuelle, plus de 70% des spams sont envoyés depuis ces ordinateurs piratés
- La société Spamhaus dispose d'une liste d'environ 4 millions de machines «zombies» et recense 60,000 à 100,000 nouvelles infections par semaine





## Le «phishing» est devenu la menace numéro un en 2004

- En septembre 2003, MessageLabs a intercepté 279 messages électroniques de «phishing» (c'est-à-dire de messages comportant un lien URL vers un site web frauduleux)
- En septembre 2004: plus de 2 millions
- En l'espace d'un an, le phénomène du phishing est donc devenu une véritable menace pour les organisations ou particuliers effectuant des transactions commerciales en ligne
- MessageLabs a intercepté au total plus de 18 millions de messages électroniques de «phishing» en 2004
- Voir [www.anti-phishing.org](http://www.anti-phishing.org)





<http://www.itu.int/spam>

The screenshot shows the ITU Strategy and Policy Unit website. The main heading is "ITU Activities on Countering Spam". Below this, there are sections for "Spam: a threat to the Information Society" and "Spam and cybersecurity". A prominent green banner reads "ITU Survey on anti-spam legislation worldwide" with the text "NEW! Please check existing information and add new information to the Survey of anti-spam laws". A list of countries is provided, including Argentina, Australia, Canada, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Denmark, Estonia, European Union, Finland, France, Ireland, and Italy. An orange arrow points from the survey announcement to the right-hand slide.

### ITU Survey on anti-spam legislation worldwide

**NEW!** Please check existing information and add new information to the [Survey of anti-spam laws](#)

In the framework of its "Countering Spam" activities, an ITU Survey has been prepared on countering spam initiatives and spam legislation worldwide. The aim of this Survey is to gather information regarding spam and legislation worldwide, including the authorities responsible for anti-spam measures in each country. Information is regularly updated.

- [Argentina >>](#)
- [Australia >>](#)
- [Canada >>](#)
- [Chile >>](#)
- [China >>](#)
- [Colombia >>](#)
- [Costa Rica >>](#)
- [Denmark >>](#)
- [Estonia >>](#)
- [European Union >>](#)

Aidez nous avec notre étude sur les législations et autorités anti-spam dans le monde



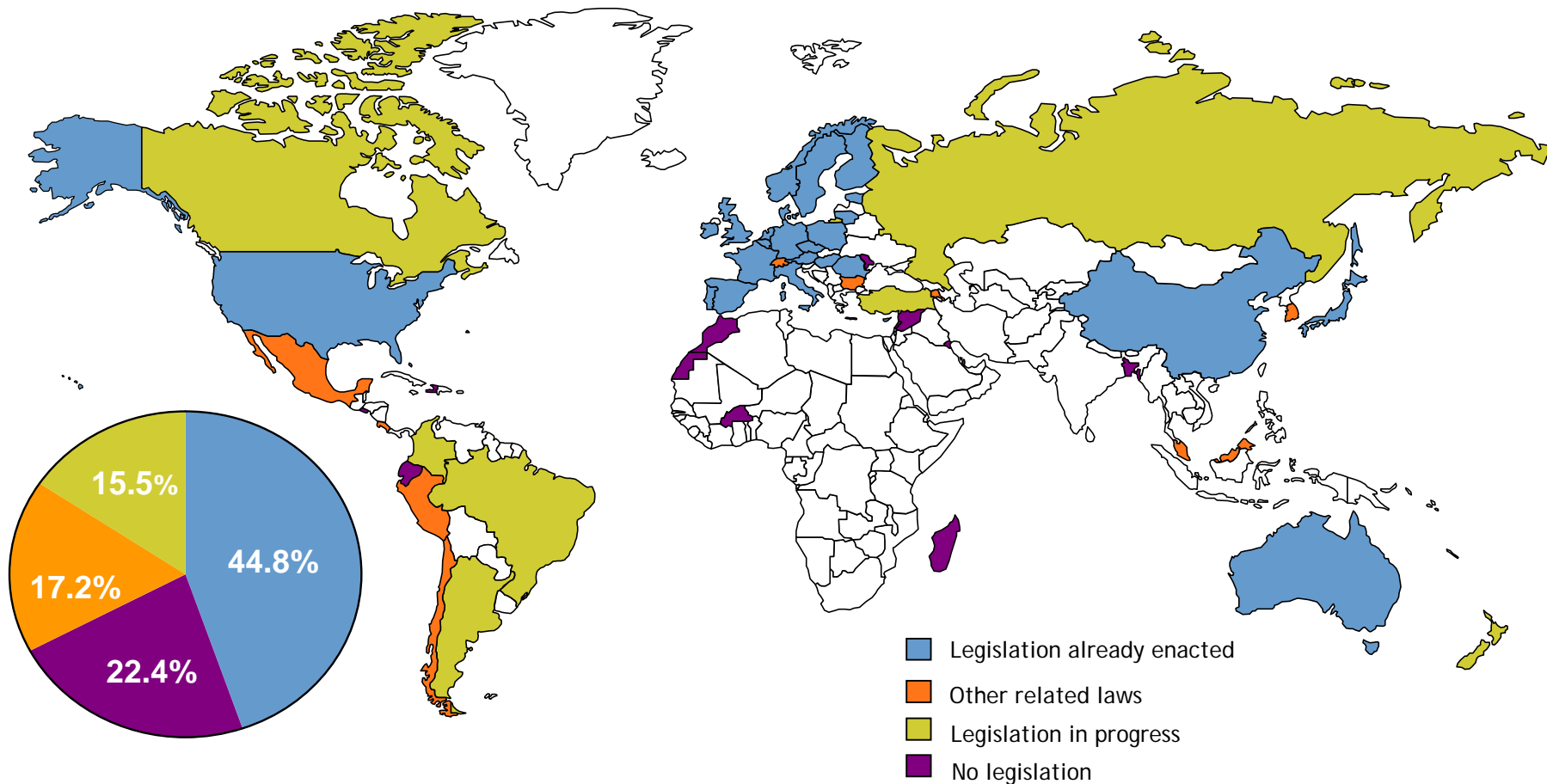
## Resultats - 58 pays

- Several countries (44,8%) have already enacted anti-spam legislations such as Australia, US, EU, Japan
- Others (15,5%) are in the progress of creating anti-spam laws, these are e.g. New Zealand, Singapore
- Although some (17,2%) countries do not have any specific anti-spam legislation, they are using alternative laws to cope with spam issues, such as Data Protection Laws, Consumer Protection Laws, Telecommunications Act, etc. These are e.g. Malaysia, Mexico, Peru
- Others (22,4%) don't have any anti-spam legislation, or any laws applicable to spam, e.g. Burkina Faso, Lebanon





# Survey results





# Étude des législations nationales anti-spam

- Un document d'information intitulé «[A Comparative Analysis of Spam Laws: the Quest for Model Law](http://www.itu.int/osg/spu/cybersecurity/docs/Background_Paper_Comparative_Analysis_of_Spam_Laws.pdf)», établi à la demande de l'UIT par Harvard Law School, traite également de la possibilité d'élaborer une loi antispam type et de l'efficacité qu'une telle loi pourrait avoir
- Il livre une analyse des éléments communs et des divergences entre les législations en vigueur et présente certaines recommandations préliminaires à intégrer dans les législations nationales anti-spam
  - [http://www.itu.int/osg/spu/cybersecurity/docs/Background\\_Paper\\_Comparative\\_Analysis\\_of\\_Spam\\_Laws.pdf](http://www.itu.int/osg/spu/cybersecurity/docs/Background_Paper_Comparative_Analysis_of_Spam_Laws.pdf)





## Solutions techniques

- On anti-spam technical front, although there has been a lot of related activity, no single standard had yet emerged from number of proposals (e.g., [SPF](#), [Sender ID](#), [DKIM](#), [CSV](#), [CLEAR](#))
- Note these technical proposals do not directly stop spam—rather they provide mechanism to authenticate sender thus preventing spammer's server from masquerading as another source





## Initiatives de l'industrie

- Plusieurs opérateurs de messagerie ont créé un Groupe de travail chargé de lutter contre les escroqueries en matière de courrier électronique (**MAAWG** – *Messaging Anti-Abuse Working Group*)
- Le Groupe **MAAWG** élabore actuellement une série de principes volontaires à l'intention des prestataires de services de messagerie, qu'ils soient membres ou non.
- Il évalue également différentes technologies antispam du point de vue des fournisseurs.
- voir [www.maawg.org](http://www.maawg.org)







# Éducation des consommateurs

- Safer Internet (EU)
- Signal-Spam (France)
- Get Safe Online (UK)
- Online OnGuard (USA)
- FTC operation spam zombies (USA)





## Coopération internationale

- Les problèmes du spam et de la protection des données ne concernent plus uniquement les pays riches
- Dans un univers de l'Internet qui ne connaît pas de frontières, la collaboration est primordiale.
- Les accords internationaux relatifs aux protocoles de sécurité, la normalisation et éventuellement l'harmonisation des législations renforceront la sécurité des systèmes actuels





# Cooperation internationale anti-spam

- ITU-D Global Symposium for Regulators
- ITU-T WTSA Resolutions 51 et 52
- International Consumer Protection and Enforcement Network (ICPEN)
- OECD Anti-Spam Toolkit
- APEC
- London Action Plan
- Seoul-Melbourne Agreement
- Contact Network of Spam Enforcement Authorities (CNSA) (EU)
- Conférence des administrations des postes et des télécommunications d'expression française (CAPTEF)
- European Consumers' Organisation (BEUC)
- iCAUCE/EuroCAUCE/APCAUCE

*Coalition Anti-Spam Nord-Sud?*





## SMSI Tunis 2005

- Chapter Three: Internet Governance, 3b) Public Policy Issues Related to the Use of the Internet
  - *We resolve to deal effectively with the significant and growing problem posed by spam. We take note of current multilateral, multi-stakeholder frameworks for regional and international cooperation on spam, for example, the APEC Anti-Spam Strategy, the London Action Plan, the Seoul Melbourne Anti-Spam Memorandum of Understanding and the relevant activities of the OECD and ITU. We call upon all stakeholders, to adopt a mult-pronged approach to counter spam that includes, inter alia, consumer and business education; appropriate legislation, law enforcement authorities and tools; the continued development of technical and self regulatory measures; best practices; and international cooperation. (Agreed)*





## SMSI Tunis 2005

- Chapter Three: Internet Governance, 3b) Public Policy Issues Related to the Use of the Internet
  - *We seek to build confidence and security in the use of ICTs by strengthening the trust framework. We reaffirm the necessity to further promote, develop and implement in cooperation with all stakeholders a global culture of cyber-security, as outlined in UNGA Resolution 57/239 and other relevant regional frameworks. This culture requires national action and increased international cooperation to strengthen security while enhancing the protection of personal information, privacy and data. Continued development of the culture of cyber-security should enhance access and trade and must take into account the level of social and economic development of each country and respect the development-oriented aspects of the Information Society. (Agreed)*





## Conclusion

- «Nous n'avons pas gagné cette guerre, loin s'en faut mais ce n'est pas faute d'essayer. Nous n'avons simplement pas suffisamment de ressources pour éradiquer le fléau du spam. Le problème est qu'actuellement le spam est une activité rentable. Nous devons inverser cette tendance très vite pour qu'il cesse d'être une activité lucrative.»
  - Steve Linford de Spamhaus, @ITU Cybersecurity Meeting 2005





## Liens et références

- ITU Activities on Countering Spam and Thematic Meeting
  - [www.itu.int/spam](http://www.itu.int/spam)
- ITU Newslog Channel on Spam (+RSS)
  - <http://www.itu.int/osg/spu/nlog/CategoryView,category,SPAM.aspx>
- ITU Activities related to Cybersecurity and Thematic Meeting
  - [www.itu.int/cybersecurity](http://www.itu.int/cybersecurity)
- ITU-T Activities on Spam (Study Group 17)
  - [www.itu.int/ITU-T/studygroups/com17](http://www.itu.int/ITU-T/studygroups/com17)
- ITU-D Activities on Spam
  - [www.itu.int/ITU-D/treg/](http://www.itu.int/ITU-D/treg/)
  - [www.itu.int/ITU-D/e-strategies](http://www.itu.int/ITU-D/e-strategies)
- Anti-spam laws and authorities worldwide
  - <http://www.itu.int/osg/spu/spam/law.html>
- World Summit on the Information Society
  - [www.itu.int/wsisis](http://www.itu.int/wsisis)





**world summit  
on the information society**

Geneva 2003 - Tunis 2005

Helping the world communicate



# Merci

# International Telecommunication Union

## Helping the world communicate



10/21/2005

world summit on the information society