**MOD** MEX/47/6

Вопрос 7/1

Доступ к услугам электросвязи/ИКТ лиц с ограниченными   
возможностями и особыми потребностями

# 1 Изложение ситуации или проблемы

По оценкам Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) один миллиард человек в мире имеют те или иные физические или умственные недостатки. Согласно ВОЗ, около 80% лиц с ограниченными возможностями живут в странах с низким уровнем доходов. Инвалидность проявляется в различных формах и в разной степени, в зависимости от физических и умственных аспектов и действия органов чувств. Кроме того, увеличение продолжительности жизни приводит к росту числа престарелых лиц с ограниченными возможностями. В связи с этим, вероятно, что число людей с ограниченными возможностями будет и далее возрастать.

Политика Государств-Членов состоит во включении в общество лиц с ограниченными возможностями. Цель такой политики заключается в создании необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями, с тем чтобы они имели в жизни такие же возможности, как и остальное население. Политика, направленная на лиц с инвалидностью, развивается, что повышает доступность для этой группы населения городской инфраструктуры и качество оказываемых им услуг в области здравоохранения и реабилитации. Кроме того, принципы равных возможностей и отсутствия дискриминации являются общими направлениями политики Государств-Членов.

В том что касается электросвязи, в ходе Всемирной конференции по развитию электросвязи (Хайдарабад, 2010 г.) Государства-Члены решили, что должен быть обеспечен недискриминационный доступ к современным средствам, услугам и соответствующим приложениям электросвязи/информационно-коммуникационных технологий (Резолюция 20 (Пересм. Хайдарабад, 2010 г.)).

На совещании высокого уровня Генеральной Ассамблеи, посвященном общему обзору хода осуществления решений ВВУИО, была признана необходимость решать особые проблемы в области информационно-коммуникационных технологий, которые испытывают дети, молодежь, лица с ограниченными возможностями, пожилые лица, коренные народы, беженцы и внутренне перемещенные лица, мигранты и отдаленные и сельские сообщества.

13 декабря 2006 года Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций приняла Конвенцию о правах инвалидов (CRPD), которая вступила в силу 3 мая 2008 года.

Конвенция устанавливает основные принципы, а также обязательства государства по обеспечению равного доступа лиц с ограниченными возможностями к электросвязи/ИКТ, включая доступ в интернет.

Кроме того, в Резолюции 175 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции о доступе к электросвязи/информационно-коммуникационным технологиям для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, содержится призыв к внедрению механизмов для повышения доступности, совместимости и удобства использования услуг электросвязи, а также рекомендуется разрабатывать приложения, обеспечивающие пользование этими услугами на равной основе с другими.

Наконец, важно привлечь внимание к Резолюции 70 (Пересм. Хаммамет, 2016 г.) Всемирной ассамблеи по стандартизации электросвязи о доступности средств электросвязи/информационно-коммуникационных технологий для лиц с ограниченными возможностями и лиц с особыми потребностями, в которой было принято решение о том, что исследовательским комиссиям Сектора стандартизации электросвязи следует учитывать аспекты универсального дизайна, недискриминационные стандарты, служебные регламенты и меры в отношении всех лиц, особенно лиц с ограниченными возможностями.

С другой стороны, важно привлечь внимание к Отчету о типовой политике в области доступности ИКТ, опубликованному МСЭ совместно с G3ICT в ноябре 2014 года, в котором подчеркивается ряд аспектов, касающихся разработки политики в отношении доступа общественности к ИКТ, подвижной связи, телевизионным и видеопрограммам, веб-сети и государственным закупкам. В отчете также признается необходимость создания гибкой законодательной базы для содействия справедливому доступу к информационно-коммуникационным технологиям для лиц с ограниченными возможностями в условиях постоянно меняющейся технологической среды.

Принимая во внимание вышесказанное, важно учитывать работу и исследования, проводимые исследовательскими комиссиями Сектора стандартизации электросвязи, особенно 16‑й Исследовательской комиссией по кодированию, системам и приложениям мультимедиа, а также исследовательскими комиссиями Сектора радиосвязи, в частности 6-й Исследовательской комиссией по вещательным службам.

## 1.1 Стандарты доступности

Стандарты доступности имеют важное значение для создания такой возможности, когда оборудование и услуги могут использоваться самым широким контингентом лиц, являются функционально совместимыми и обеспечивают необходимое качество обслуживания. МСЭ-T разработал несколько рекомендаций и документов, которые предоставляют информацию по широкому спектру стандартов доступности.

Важно также рассмотреть вопрос об участии заинтересованных сторон, при котором лица с ограниченными возможностями должны быть вовлечены в процесс выработки правовых/регуляторных норм, государственной политики и стандартов.

# 2 Вопрос или предмет для исследования

– Анализ политики и стратегий, направленных на содействие распространению, на разработку и внедрение самых передовых технологических решений, обеспечивающих возможность доступа к электросвязи/ИКТ лиц с ограниченными возможностями на таких же условиях, что и для остального населения.

– Определение механизмов, обеспечивающих возможность внедрения национальной правовой базы, директив и руководящих указаний для повышения доступности, совместимости и удобства использования услуг электросвязи/ИКТ.

– Анализ политики, механизмов, услуг и программ, содействующих тому, чтобы лица с ограниченными возможностями могли использовать услуги электросвязи и извлекать из этого пользу.

– Определение методик, позволяющих формировать статистические показатели в области электросвязи/ИКТ с упором на лиц с ограниченными возможностями.

– Определение надлежащих механизмов поощрения и распространения, способствующих использованию услуг электросвязи/ИКТ лицами с ограниченными возможностями.

# 3 Ожидаемые результаты

Предлагается на основе изучения Вопроса составить отчет, в который будут включены механизмы, директивы и руководящие указания, побуждающие Государства – Члены Союза, особенно развивающиеся и наименее развитые страны (НРС), к разработке политики, правовой базы и стратегии для содействия распространению и внедрению услуг и решений, которые обеспечат доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями, а также для лиц, испытывающих трудности в овладении чтением и письмом. Кроме того, такой отчет поможет Государствам − Членам Союза и Членам Сектора определить оптимальную коммерческую и государственную практику, связанную с электросвязью/ИКТ, которую следовало бы применять в отношении лиц с инвалидностью.

Такой отчет должен содержать направления регуляторной политики, необходимой для обеспечения доступа к электросвязи/ИКТ лиц с ограниченными возможностями, в том числе следующие вопросы, но не ограничиваясь ими:

a) принципы, которыми должны руководствоваться поставщики услуг и производители оборудования (т. е. равный доступ, устройства для обеспечения доступности/совместимости);

b) рекомендации по желательному доступу к электросвязи/ИКТ;

c) предлагаемые для Государств-Членов схемы внедрения политики и стратегий;

d) экономическую стоимостную оценку и сопоставление имеющихся технологических решений;

e) рекомендацию по оптимальной коммерческой практике, применяемой поставщиками услуг в связи с теми трудностями, с которыми сталкиваются лица с инвалидностью при доступе к электросвязи/ИКТ;

f) рекомендации по оптимальной государственной практике, применяемой правительствами Государств-Членов в целях расширения и обеспечения гарантий доступа к услугам электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями.

# 4 График

Эта деятельность должна быть включена в программу деятельности 1‑й Исследовательской комиссии МСЭ‑D на период 2017–2020 годов в качестве нового Вопроса.

4.1) Среднесрочный отчет ожидается к 2019 году.

4.2) Заключительный отчет ожидается к 2020 году.

# 5 Авторы предложения/спонсоры

Мексика/СИТЕЛ

Индия, Министерство связи и информационных технологий  
Г-н Кишор Бабу (Mr Kishore Babu), GSC Yerraballa   
Тел.: +919013130220  
Эл. почта: [dirir2-dot@nic.in](mailto:Dirir2-dot@nic.in)

Индия, Центр развития телеинформатики (CDOT)   
Г-н Б. Сридхаран (Mr B. Sreedharan)  
Тел.: +919013130220  
Эл. почта: [srib@cdot.in](mailto:srib@cdot.in)

# 6 Источники используемых в работе материалов

Предлагается, чтобы информацию по этому Вопросу, предназначенному для изучения представляли следующие заинтересованные стороны: Государства-Члены, соответствующие международные и региональные организации, государственные и частные учреждения, организации гражданского общества, принимающие участие в разработке политики и в информационно-пропагандистской деятельности по разработке технологических решений с целью уменьшения трудностей, с которыми сталкиваются лица с инвалидностью при доступе к электросвязи/ИКТ.

# 7 Целевая аудитория

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Целевая аудитория | Развитые страны | Развивающиеся страны[[1]](#footnote-7)1 |
| Органы, определяющие политику в области электросвязи | Заинтересованы | Весьма заинтересованы |
| Регуляторные органы в области электросвязи | Заинтересованы | Весьма заинтересованы |
| Поставщики услуг/операторы | Заинтересованы | Весьма заинтересованы |
| Производители | Заинтересованы | Заинтересованы |

a) Целевая аудитория

Результаты исследования послужат Государствам-Членам, особенно администрациям развивающихся и НРС, в разработке политики и реализации стратегий и действий по внедрению технологических решений, которые повысят доступность электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями. Кроме того, они позволят Членам Сектора и поставщикам услуг, расположенным в этих странах, разрабатывать и применять испытанную и успешную коммерческую практику для оказания помощи лицам с ограниченными возможностями в получении доступа к электросвязи/ИКТ.

b) Предлагаемые методы распространения результатов

Органы власти Государств-Членов могли бы рассмотреть вопрос о разработке политики и стратегий внедрения наиболее адекватных технологических решений, с учетом характеристик населения и стран. В связи с этим могут составляться кратко-, средне- и долгосрочные планы действий, с тем чтобы их можно было выполнять поэтапно.

Такой отчет также должен быть полезен для администраций Государств-Членов, Членов Сектора и поставщиков услуг, содействуя принятию коммерческой практики, которая удовлетворяла бы потребности лиц с ограниченными возможностями и с особыми потребностями.

# 8 Предлагаемые методы рассмотрения данного Вопроса или предмета

а) Каким образом?

1) В исследовательской комиссии:

– Вопрос (на протяжении многолетнего   
исследовательского периода) ☑

2) В рамках регулярной деятельности БРЭ (укажите, какие Программы,   
виды деятельности, проекты и т. д. будут включены в работу   
по данному исследуемому Вопросу):

– Программа: Охват цифровыми технологиями ☑

– Проекты □

– Консультанты-эксперты □

– Региональные отделения □

3) Иными способами – укажите (например, региональный подход,   
в рамках других организаций, совместно с другими   
организациями и т. д.). Будут определены в рабочем плане. □

b) Почему?

Этот Вопрос будет рассматриваться в рамках 1-й Исследовательской комиссии МСЭ-D на основе тесного сотрудничества с 16‑й Исследовательской комиссией МСЭ-Т (Вопрос 26/16).

# 9 Координация и сотрудничество

Рекомендуется осуществлять координацию с соответствующими международными организациями, а также поставщиками услуг, которые применяют передовой опыт по привлечению внимания к лицам с инвалидностью и их доступу к электросвязи/ИКТ.

# 10 Связь с Программой БРЭ

Будут определены в рабочем плане.

# 11 Прочая относящаяся к теме информация

–

1. 1 К ним относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-7)