

المسألة 17-3/2: التقدم المُحرز في أنشطة الحكومة الإلكترونية وتحديد مجالات تطبيق الحكومة الإلكترونية لفائدة البلدان النامية

1 بيان الحالة

أجرى البرنامج 3 لقطاع تنمية الاتصالات دراسات تتعلق بتطبيقات الحكومة الإلكترونية، بما في ذلك الأنظمة الحديثة للنفاد إلى الخدمات وسداد قيمتها، بالتعاون والشرابة مع القطاع الخاص ومنظمات الأمم المتحدة الأخرى. ومن أجل الاستفادة من الفوائد المحتملة لتطبيقات الحكومة الإلكترونية، تحتاج البلدان النامية إلى معلومات عن الاستراتيجيات وأفضل الممارسات ومصادر الخبرة والدعم المالي وكذلك عن نمط تطبيقات وخدمات الحكومة الإلكترونية ومنصاتها التكنولوجية التي توفر أقصى الفوائد لمواطنيها، استناداً إلى احتياجات كل بلد وإمكاناته الحالية.

2 المسألة المقترحة للدراسة

تقييم التقدم في أنشطة الحكومة الإلكترونية في العالم وتحديد المجالات ذات أعلى قيمة للبلدان النامية، بما في ذلك استخدام المنصات المتنقلة واللاسلكية لتوفير الخدمات في المناطق الريفية والنائية وسداد قيمتها.

3 الناتج المتوقع

تقارير مرحلية سنوية تتضمن أي خطوط توجيهية وأي دروس مكتسبة في الأنشطة المتصلة بالحكومة الإلكترونية في البلدان المتقدمة مع الاهتمام خاصة باستعمال منصات الخدمة المتنقلة واللاسلكية لتقديم الخدمات في المناطق الريفية والنائية.

4 التوقيت

تقرير سنوي يُعده مسؤول اتصال مكتب تنمية الاتصالات المعني بالحكومة الإلكترونية (البرنامج). (3)

5 جهات الاقتراح

طلبت لجنة الدراسات 2 التابعة لقطاع تنمية الاتصالات هذه المسألة لتكون متابعة للمسألة السابقة التي اعتمدها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2002 والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2006.

6 مصادر المُدخلات

- التقدّم المُحرز في دراسة المسائل ذات الصلة بهذه القضية (التصديق والسرية وما إلى ذلك) من قبل لجان الدراسات ذات الصلة التابعة لقطاع تقييس الاتصالات (مثل اللجنة 13 واللجنة 17).
- التقدم المُحرز في مبادرات مكتب تنمية الاتصالات مع القطاع الخاص والمنظمات الأخرى في الأمم المتحدة بشأن خدمات الحكومة الإلكترونية والتطبيقات الإلكترونية مع التشديد على مشاركة البلدان النامية.
- التقدم المُحرز في أي نشاط آخر متصل بهذا الموضوع تقوم به الأمانة العامة للاتحاد أو مكتب تنمية الاتصالات.
- تقارير مرحلية ودراسات حالة من الدول الأعضاء وأعضاء القطاع بشأن المبادرات أو التطبيقات أو التكنولوجيات التي يمكن الاستفادة منها في تقديم تطبيقات الحكومة الإلكترونية.

7 الجمهور المستهدف

البلدان النامية	البلدان المتقدمة	الجمهور المستهدف
نعم	نعم	صانعو سياسات الاتصالات
نعم	نعم	منظمو الاتصالات
نعم	نعم	مقدمو/مشغلو الخدمة
نعم	نعم	جهات التصنيع
نعم	نعم	المنظمات المهتمة

أ) الجمهور المستهدف

صانعو سياسات الاتصالات ومنظمو الاتصالات ومقدمو/مشغلو الخدمة وجهات التصنيع والمنظمات الأخرى المهتمة.

ب) الأساليب المقترحة لتنفيذ النتائج

سيستغلّ صانعو السياسات والمنظّمون الناتج السنوي لتكييف سياساتهم الوطنية من أجل تعزيز استخدام خدمات الحكومة الإلكترونية والتطبيقات الإلكترونية.

8 الأساليب المقترحة لتناول المسألة

في إطار لجنة الدراسات 2.

9 التنسيق

- الوحدة/الخدمة ذات الصلة في قطاع تنمية الاتصالات التي تتعامل مع موضوع الحكومة الإلكترونية.
- الأعمال ذات الصلة الجارية في القطاعين الآخرين في الاتحاد.

10 معلومات أخرى ذات صلة

تحدد فيما بعد خلال عمر هذه المسألة المراجعة.