

Déclaration de M. Thomas E. Leavey, Directeur général du Bureau international de l'Union postale universelle

Sommet mondial sur la société de l'information, Genève (Suisse)

Plénière, 11 décembre 2003 (entre 19h20 et 20h40)

L'Union postale universelle (UPU) est l'institution spécialisée des Nations Unies chargée des services postaux. Au nom de ses 190 Pays-membres, je souhaiterais confirmer ici que les postes du monde entier entendent contribuer à combler le fossé numérique.

Les postes sont particulièrement bien placées pour aider à concrétiser le Plan d'action de ce Sommet dans les principaux domaines concernés, en fournissant l'accès à l'information et au savoir, en renforçant la confiance à l'égard des nouvelles technologies grâce à une sécurité accrue et en mettant en place l'infrastructure indispensable à la société de l'information.

La contribution la plus importante des membres de l'UPU est peut-être leur capacité d'offrir à des millions de personnes l'accès à l'information au moyen d'un réseau mondial de plus de 660 000 établissements postaux, souvent situés dans des régions reculées où aucun autre service de communication n'est disponible.

L'UPU s'est engagée en faveur de la prestation du service universel. Cela signifie – notamment dans les pays en développement – qu'il faut garantir à tout le monde les services de communication traditionnels propres à rendre les habitants de ces pays autonomes et à briser le carcan de la pauvreté et de l'isolement. Il s'agit bien sûr de prestations postales de base, mais aussi de nouveaux services en matière de finance, de commerce électronique et de cyberadministration, qui génèrent des ressources, ouvrent des marchés et sont un facteur d'indépendance.

Au Bhoutan, et dans d'autres pays, bon nombre de personnes possèdent une adresse *e-post* particulière et gratuite permettant d'expédier, par-delà les distances, des messages électroniques, qui sont imprimés dans le bureau de poste de destination pour distribution au niveau local. Ce n'est là qu'un simple exemple, mais il illustre parfaitement l'importance du service postal à l'ère de l'information, alors que des millions de personnes ne disposent pas encore d'un ordinateur.

Dans la Déclaration de principes et le Plan d'action du Sommet, la confiance et la sécurité sont désignées comme étant les principaux piliers de la société de l'information. Depuis longtemps, les usagers accordent leur confiance à la poste pour la distribution de leur courrier dans des conditions de sécurité optimales, et la poste continuera à mériter cette confiance en développant des services novateurs tels que les bureaux de poste virtuels et les cachets postaux électroniques. En effet, l'UPU et certaines postes technologiquement avancées œuvrent pour que le cachet postal électronique devienne un moyen d'authentification universellement admis, afin de faciliter le commerce électronique et d'autres transactions du même type, ce qui correspond également aux objectifs du Plan d'action du Sommet.

Enfin, avec l'essor du commerce électronique, les entreprises et les clients ont besoin d'une infrastructure efficace, fiable et fonctionnant rapidement. L'UPU et ses membres entretiennent un vaste réseau d'installations postales et contrôlent le respect des délais de traitement et d'acheminement des dépêches grâce à des systèmes de suivi et de localisation ainsi qu'à d'autres solutions techniques abordables sur le plan financier.

Les postes veulent apporter leur contribution à la société de l'information et relever les défis dans ce secteur. Ce point figurera dans la Stratégie postale mondiale que les Pays-membres de l'UPU adopteront à l'occasion du Congrès de Bucarest en septembre 2004.

Je suis convaincu que, dans le contexte de la révolution virtuelle, les postes du monde entier sauront, grâce à leur potentiel unique, faire en sorte que des millions de personnes puissent prendre part à la société de l'information et profiter de ses nombreux avantages.

