



***"Формирование  
информационных обществ  
в интересах человека"***

**Декларация гражданского общества,  
представленная Всемирной встрече на высшем уровне  
по вопросам информационного общества**

**Пленарное заседание ВВУИО по вопросам гражданского общества  
Женева, 8 декабря 2003 года<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Вариант с окончательными редакционными поправками: 25-2-2004

## **"Формирование информационных обществ в интересах человека"**

Декларация гражданского общества, представленная Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества

Принята единогласно на пленарном заседании ВВУИО по вопросам гражданского общества  
8 декабря 2003 года

---

*Мы, женщины и мужчины разных континентов, имеющие различные культурные традиции, взгляды, опыт и навыки, представляющие различные группы формирующегося глобального гражданского общества, считая, что участие гражданского общества имеет основополагающее значение для первой в истории встречи ООН на высшем уровне по вопросам информации и связи – Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, – в течение двух лет работаем в рамках этого процесса, ради создания концепций ориентированных на человека, открытых для всех и справедливых*

*информационно-коммуникационных обществ<sup>2</sup>.*

*Совместная работа – как в сетевом, так и в автономном режиме – в качестве субъектов гражданского общества, применение информационных и коммуникационных технологий, открытых для всех, при активном участии населения – все это позволяет нам обмениваться мнениями и выработать общие позиции, а также совместно разработать концепцию информационно-коммуникационных обществ.*

*На данной стадии этого процесса – на первом этапе Всемирной встречи на высшем уровне, проводимой в декабре 2003 года в Женеве, наши голоса и коллективно выраженные общие интересы не нашли должного отражения в документах Встречи. Мы предлагаем данный документ в качестве части официальных результатов Встречи. Будучи убеждены, что данная концепция может воплотиться благодаря поступкам и жизни женщин и мужчин, общин и народов, мы представляем собственную концепцию всем, в качестве приглашения к участию в этом постоянном диалоге и к объединению усилий в формировании нашего общего будущего.*

---

<sup>2</sup> Не существует единого общества на основе информации, связи и знаний: будущие общества могут возникнуть на местном, национальном и глобальном уровнях; кроме того, считая связь важнейшим аспектом любого информационного общества, в данном документе мы употребляем словосочетание "информационно-коммуникационные общества". Для сохранения единообразия терминологии ВВУИО в прямых ссылках на ВВУИО мы по-прежнему пользуемся термином "информационное общество".

# 1. ОБЩЕСТВО МЕЧТЫ

В центре нашей концепции информационно-коммуникационных обществ – человек. Необходимо обеспечивать развитие, уважение, защиту и утверждение достоинства и прав всех народов и каждого человека. Поэтому нашей главной задачей должна стать ликвидация недопустимого разрыва в уровнях развития, между роскошью и крайней нищетой.

Мы привержены идее создания информационно-коммуникационных обществ, ориентированных на интересы людей, открытых для всех и основанных на принципах справедливости. Обществ, в которых каждый мог бы свободно создавать информацию и знания, иметь к ним доступ, пользоваться и обмениваться ими, распространять их, с тем чтобы дать отдельным лицам, общинам и народам возможность повысить качество своей жизни и в полной мере реализовать свой потенциал. Обществ, основанных на принципах социальной, политической и экономической справедливости, полноценного участия и расширения прав и возможностей народов, то есть обществ, которые действительно решали бы важнейшие проблемы развития, стоящие сегодня перед человечеством. Обществ, которые стремились бы к достижению целей устойчивого развития, демократии, равноправия мужчин и женщин, ради создания более мирного, справедливого, равноправного и поэтому устойчивого мира, на основе принципов, закрепленных в Уставе Организации Объединенных Наций и во Всеобщей декларации прав человека.

Мы стремимся к созданию информационно-коммуникационных обществ, в которых развитие осуществлялось бы на основе соблюдения основополагающих прав человека и было бы ориентировано на достижение более справедливого распределения ресурсов, что позволит ликвидировать нищету, избегая при этом эксплуатации и обеспечивая экологическую устойчивость. Мы считаем, что технологии могут стать важнейшими средствами для достижения этой цели, а не самоцелью, и тем самым признаем, что ликвидация разрыва в цифровых технологиях – лишь один шаг на пути к достижению развития для всех. Мы признаем огромный потенциал информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в преодолении разрушительных последствий голода, стихийных бедствий, новых пандемий, в том числе ВИЧ/СПИДа, а также в предотвращении распространения вооружений.

Мы подтверждаем, что общение является одним из основополагающих социальных процессов, одной из базовых человеческих потребностей и фундаментом любой социальной организации. Каждый, где бы он ни находился, должен всегда иметь возможность участвовать в процессах общения, и никто не должен быть лишен их преимуществ. Это означает, что каждый человек должен иметь доступ к средствам связи и возможность осуществлять свое право на свободу убеждений и на свободное их выражение, а это включает право придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ. Кроме того, необходимо обеспечивать соблюдение права на неприкосновенность частной жизни, права на получение общедоступной информации и знаний, являющихся публичным достоянием, а также многих других всеобщих прав человека, в особенности актуальных для информационных и коммуникационных процессов. Наряду с обеспечением доступа, все эти права и свободы, связанные с общением, должны быть реально гарантированы всем людям в виде четко сформулированных национальных законодательных актов, реализацию которых следует обеспечить адекватными техническими требованиями.

Создание таких обществ предполагает привлечение отдельных лиц как граждан, а также их организаций и общин в качестве участников и субъектов принятия решений к формированию основ, направлений политики и регулирующих механизмов. Это означает создание благоприятных условий для вовлечения и приверженности всех поколений, как женщин, так и мужчин, и обеспечение участия различных социальных и языковых групп, культур и народов, городского и сельского населения без каких-либо исключений. Кроме того, органы государственного управления должны обеспечивать предоставление и развитие необходимых гражданам общественных услуг и механизмы подотчетности гражданам в качестве основ государственной политики, в целях обеспечения возможности постоянной корректировки и совершенствования моделей информационно-коммуникационных обществ.

Мы признаем, что ни одна технология не является нейтральной по своим социальным последствиям, поэтому мнение о возможности проведения так называемых "технологически нейтральных" процессов принятия решений является заблуждением. Необходимо проявлять осторожность при принятии социальных и технических решений относительно внедрения новых технологий, от проектирования до внедрения и эксплуатации. Неблагоприятные социальные и технические последствия применения информационных и коммуникационных систем, выявленные на поздних этапах проектирования, как правило, очень трудно исправить, поэтому они могут нанести долгосрочный вред. Мы представляем себе информационно-коммуникационное общество, в котором технологии разрабатываются при широком участии конечных пользователей в целях недопущения или сведения к минимуму их негативных последствий.

Мы представляем себе общества, в которых знания, творчество, сотрудничество и солидарность людей считаются их важнейшими элементами; и которое будет содействовать не только индивидуальному творчеству, но и коллективной инновационной деятельности на основе сотрудничества. Общества, в которых знания, информационные и коммуникационные ресурсы рассматриваются и охраняются как общее наследие человечества; общества, которые будут гарантировать сохранение и развитие культурного и языкового разнообразия и диалога между культурами в условиях, свободных от дискриминации, насилия и ненависти.

Мы сознаем, что сегодня доступны информация, знания и средства связи в таких масштабах, о которых в прошлом человечество даже не мечтало; но мы также понимаем, что отсутствие доступа к средствам связи, отсутствие возможностей пользоваться информацией и навыков, необходимых для участия в жизни общества, по-прежнему являются серьезными сдерживающими факторами, особенно в развивающихся странах. В то же время все большие объемы информации и знаний переводятся в категорию частных ресурсов, которые можно контролировать, продавать и покупать, как будто это обычные товары, а не основополагающие элементы социальной организации и развития. Поэтому одной из важнейших задач информационно-коммуникационных обществ мы считаем безотлагательное устранение этих противоречий.

Мы убеждены, что при наличии достаточной политической воли к мобилизации богатейших знаний людей и соответствующих ресурсов человечество, без сомнения, сможет достичь целей Декларации тысячелетия и даже превысить целевые показатели. Будучи организациями гражданского общества, мы принимаем свою долю ответственности за претворение в жизнь этой цели и нашей концепции.

**"Формирование информационных обществ в интересах человека"**  
Декларация гражданского общества, представленная Всемирной встрече  
на высшем уровне по вопросам информационного общества

**СОДЕРЖАНИЕ**

---

**1. ОБЩЕСТВО МЕЧТЫ**

**2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ**

**2.1 Социальная справедливость и устойчивое развитие в интересах человека**

- 2.1.1 Искоренение нищеты*
- 2.1.2 Всемирное гражданство*
- 2.1.3 Гендерная справедливость*
- 2.1.4 Важная роль молодежи*
- 2.1.5 Доступ к информации и средствам связи*
- 2.1.6 Доступ к информации об охране здоровья*
- 2.1.7 Базовая грамотность*
- 2.1.8 Разработка устойчивых вариантов применения ИКТ на базе общин*
- 2.1.9 Конфликтные ситуации*

**2.2 основополагающее значение прав человека**

- 2.2.1 Свобода слова*
- 2.2.2 Право на неприкосновенность частной жизни*
- 2.2.3 Право на участие в политической жизни*
- 2.2.4 Права трудящихся*
- 2.2.5 Права коренных народов*
- 2.2.6 Права женщин*
- 2.2.7 Права ребенка*
- 2.2.8 Права инвалидов*
- 2.2.9 Регламентация и верховенство закона*

**2.3 Культура, знания и публичное достоинство**

- 2.3.1 Культурное и языковое разнообразие*
  - 2.3.1.1 Наращивание потенциала и образование*
  - 2.3.1.2 Язык*
  - 2.3.1.3 Международное право и регламентация*
- 2.3.2 Средства массовой информации*
  - 2.3.2.1 Роль средств массовой информации*
  - 2.3.2.2 Общинные СМИ*
- 2.3.3 Глобальные знания как публичное достоинство*
  - 2.3.3.1 Знания коренных народов*
  - 2.3.3.2 Авторские права, патенты и товарные знаки*
  - 2.3.3.3 Программное обеспечение*
  - 2.3.3.4 Научные исследования*

**2.4 Благоприятные условия**

- 2.4.1 Этические аспекты*
- 2.4.2 Демократическое и подотчетное государственное управление*
- 2.4.3 Инфраструктура и доступ*
- 2.4.4 Финансирование и инфраструктура*
- 2.4.5 Развитие людских ресурсов: образование и профессиональная подготовка*
- 2.4.6 Создание информации и развитие знаний*
- 2.4.7 Всемирные методы управления ИКТ и средствами связи*

**3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

# **"Формирование информационных обществ в интересах человека"**

## **Декларация гражданского общества, представленная Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества**

### **2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЗАДАЧИ**

Согласно этой концепции, развитие информационно-коммуникационных обществ должно базироваться на основных принципах, отражающих глубокое понимание проблем, которые предстоит решать, и ответственность различных заинтересованных сторон. Это предполагает полное признание необходимости решать гендерные проблемы и заявить о полномасштабной приверженности принципам равноправия мужчин и женщин, недопущения дискриминации и расширение прав и возможностей женщин, признание этих принципов в качестве не подлежащих обсуждению и важнейших предпосылок справедливого и ориентированного на человека развития в рамках информационно-коммуникационных обществ. Такая приверженность означает сознательную ликвидацию последствий противоречий, связанных с неравенством в социальной, экономической и политической сферах, которые проявляются в различиях в возможностях доступа, выбора, перспективах, участии, положении, контроле над ресурсами между женщинами и мужчинами, а также между различными общинами по признаку классовой и этнической принадлежности, возраста, религии, расовой принадлежности, региона проживания и уровня развития.

Мы определили нижеперечисленные основные вызывающие беспокойство области. Мы признаем и поддерживаем изложенные ниже принципы; нами определены приоритетные направления деятельности международного сообщества.

#### **2.1 Социальная справедливость и устойчивое развитие в интересах человека**

В рамках концепции социальной справедливости развитие людских ресурсов предполагает культурные, социальные, экономические, политические и экологические условия жизни, обеспечивающие полную реализацию потенциала и расширение реальных возможностей отдельных граждан и общин. Несмотря на огромные достижения человечества в развитии знаний и техники, большая часть населения по-прежнему живет в ужасных условиях.

Социальная справедливость в информационно-коммуникационных обществах может быть обеспечена лишь с учетом геополитической и исторической несправедливости в экономическом, социальном, политическом и культурном планах. В наше время динамика глобального развития характеризуется факторами напряженности, возникающими в результате взаимосвязи глобальной экономической либерализации, культурной глобализации, роста милитаризма, подъема различных течений фундаментализма, расизма, ущемления и нарушений основополагающих прав человека.

Неравное распределение ИКТ и отсутствие доступа к информации у огромного большинства населения земли – так называемый "разрыв в цифровых технологиях" – все это по сути задатки новых факторов неравенства, заложенные в нынешнюю систему социальных различий. Это неравенство Севера и Юга, богатых и бедных, мужчин и женщин, города и деревни, тех, кто имеет доступ к информации, и тех, кто его лишен. Эти различия наблюдаются не только между различными культурами, но в пределах национальных границ. Международное сообщество должно использовать свои коллективные возможности, чтобы добиться принятия отдельными государствами мер по ликвидации разрыва в цифровых технологиях в пределах своих национальных границ.

Для ликвидации всех форм дискриминации, отверженности и изоляции различных маргинализированных и уязвимых групп и общин потребуется не только развертывание технологии. Для обеспечения их полномасштабного участия в жизни информационно-коммуникационных обществ мы должны – на базовом уровне – отказаться от внедрения ИКТ ради развития лишь в целях получения прибыли и в соответствии с требованиями рынка. Необходимы сознательные и целеустремленные действия, направленные на то, чтобы внедрение новых ИКТ не приводило к дальнейшему усугублению существующих негативных тенденций экономической глобализации и монополизации рынков. Внедрение и виды применения ИКТ должны быть ориентированы на содействие социальному, экономическому и культурному прогрессу народов мира и на преобразование модели развития.

Технологические решения следует принимать ради удовлетворения важнейших потребностей людей, а не ради обогащения компаний и содействия недемократическим формам государственного правления.

Поэтому основополагающие решения по разработке и использованию технологий необходимо принимать во взаимодействии с гражданским обществом, включая отдельных конечных пользователей, инженеров и научных работников. В частности, когда речь идет о базирующихся в общинах технологиях, необходимо использовать теорию и практику общинной информатики, с тем чтобы должным образом реагировать на конкретные особенности и потребности общин уже на этапе проектирования.

### ***2.1.1 Искоренение нищеты***

Одним из ключевых вопросов повестки дня ВВУИО должно стать искоренение нищеты. Без устранения сложившегося неравенства невозможно добиться устойчивого развития на основе новых ИКТ. Люди, живущие в крайней нищете, должны получить возможность внести свой опыт и знания в диалог с участием всех сторон. Решение проблем нищеты – это не только "постановка задач в области развития". Это и основополагающая решимость пересмотреть имеющиеся механизмы, обеспечить расширение на местном уровне доступа к информации, актуальной для конкретных условий, совершенствовать профессиональную подготовку по навыкам, связанным с ИКТ, а также выделить значительные финансовые и иные ресурсы. Кроме того, поскольку добровольцы работают на низовом уровне, они играют важную роль в обеспечении социальной интерпретации.

Необходимо обеспечить направление финансовых ресурсов, подкрепленных социальной и цифровой солидарностью, в рамках действующих и новых финансовых механизмов, управляемых гласно при участии всех слоев общества. Среди рамок, которые необходимо проанализировать на предмет возможных негативных последствий для равноправного развития, следует назвать существующие договоренности в отношении признания и управления монополизированными знаниями и информацией, включая деятельность ВОИС и действие Соглашения ТРИПС.

### ***2.1.2 Всемирное гражданство***

Информационно-коммуникационные общества способны оказать каталитическое действие и способствовать высвобождению огромных финансовых, технических, людских и этических ресурсов, необходимых для обеспечения устойчивого развития. Высвобождение этих ресурсов возможно лишь в том случае, если народы мира глубоко осознают свою ответственность за судьбу планеты и благополучие всего человечества как единой семьи. В этом плане необходимо содействовать развитию у личностей и общин, а также у органов государственного управления всемирного самосознания и чувства всемирного гражданства. Поскольку человечество едино и неделимо, каждый человек приходит в этот мир как надежда всего человечества, и поэтому обеспечение равной значимости каждого человека путем инициативного осуществления и применения международных норм в области прав человека соответствует интересам этого мира.

### ***2.1.3 Гендерная справедливость***

Справедливые, гласные и открытые для всех информационно-коммуникационные общества должны быть основаны на идее гендерной справедливости и, в частности, руководствоваться толкованием принципов равноправия мужчин и женщин, недискриминации и расширения прав и возможностей женщин, зафиксированных в Пекинской декларации и Платформе действий (принятых на четвертой Всемирной конференции по положению женщин) и Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (КЛДЖ). Практические меры должны демонстрировать не только твердую приверженность, но и высокий уровень осознания необходимости межотраслевого подхода к ликвидации дискриминации, являющейся результатом неравноправного положения на всех уровнях общества. Необходимо разработать межотраслевые проактивные стратегические меры и программы, в которых женщины выступали бы как активные основные проводники перемен в вопросах владения ИКТ, их разработки, использования и адаптации. В целях расширения прав и возможностей девушек и женщин на всех этапах их жизни в качестве активных реформаторов и лидеров общества необходимо содействовать разработке специальных программ и соответствующих условий обучения, которые учитывали бы гендерные проблемы. Обязательному решению подлежат такие задачи, как анализ гендерных вопросов и разработка количественных и качественных показателей для определения степени гендерного равноправия путем создания широких и комплексных национальных систем контроля и оценки.

### ***2.1.4 Важная роль молодежи***

Мы также сознаем, что молодежь – это будущий трудовой ресурс планеты, она играет ведущую роль в создании ИКТ и быстрее других осваивает эти технологии. Поэтому следует предоставить ей возможность учиться, творить, вносить свой вклад, заниматься предпринимательской деятельностью и участвовать в принятии решений. Особое внимание мы должны уделять тем молодым людям, которые пока не могут пользоваться всеми возможностями, предоставляемыми информационно-коммуникационными обществами. В частности, мы должны стремиться оказывать содействие и расширять права и возможности молодежи, находящейся в неблагоприятном положении, особенно молодежи развивающихся стран. Неотъемлемой частью нашей деятельности должно стать обеспечение

равных возможностей для девушек и молодых женщин, мы должны содействовать повышению информированности общества об их особых потребностях и их потенциале в области ИКТ. Кроме того, необходимо решать проблемы молодых работников в отраслях ИКТ, в частности проблемы низкой оплаты труда, неудовлетворительных условий труда, отсутствия стабильности рабочих мест и коллективного представительства. Будучи основными пользователями ИКТ, молодые люди в наибольшей степени подвергают свое здоровье риску, связанному с их использованием. Поэтому мы обязуемся разрабатывать и применять только такие ИКТ, которые будут обеспечивать благополучие, защиту и гармоничное развитие всех детей.

#### ***2.1.5 Доступ к информации и средствам связи***

Доступ к информации и средствам связи как публичным благам и общему достоянию человечества должен обеспечивать широкое участие населения на началах универсальности, открытости для всех и демократии. Проблемы неравного доступа необходимо решать в контексте противоречий между Севером и Югом, а также в контексте сохраняющегося неравенства внутри развитых и менее развитых стран. Барьеры, которые необходимо преодолеть, носят экономический, образовательный, технический, политический, социальный, национальный и возрастной характер; кроме того, для всех этих барьеров характерны проблемы неравноправия женщин, и эти проблемы следует решать особо.

Необходимо обеспечить универсальный доступ к информации, являющийся важнейшим условием развития людских ресурсов. Инфраструктура и наиболее подходящие формы информационных и коммуникационных технологий должны быть доступны всем с учетом различных социальных условий жизни людей, поэтому необходимо содействовать обращению этих технологий в общественную собственность. Это предполагает изменение различных реалий, с которыми сталкиваются отдельные социальные группы, например, коренные народы, диаспоры и мигранты, а также выбор местных или целевых вариантов решения. В этом плане важнейшую роль должны сыграть традиционные средства массовой информации и инициативы общин в области информации и связи, а также эффективное использование новых ИКТ. Необходимо укреплять нормативно-правовую и законодательную базу во всех информационно-коммуникационных обществах в целях содействия широкомасштабному совместному использованию технологий, информации и знаний, а также укрепления контроля со стороны общин при уважении прав и свобод человека.

При разработке ИКТ нужно учитывать конкретные запросы и потребности всех заинтересованных сторон, в том числе инвалидов. Возможность доступа к ИКТ и всеобщий охват населения при их внедрении наиболее целесообразно обеспечивать на ранних этапах проектирования, разработки и производства, тогда информационно-коммуникационное общество действительно станет обществом для всех, причем при минимальном уровне затрат.

Необходимость иметь доступ к информации, отправлять и получать ее представляет собой проблему особой важности для уязвимых категорий населения – беженцев, лиц, перемещенных в результате боевых действий, лиц, добывающихся предоставления убежища, – эти люди зачастую не знают своих прав, и их права нередко нарушаются. Доступ к средствам связи необходим указанным категориям людей для защиты и отстаивания своих прав, для предъявления обоснованных требований в соответствии с международно-правовыми нормами.

#### ***2.1.6 Доступ к информации об охране здоровья***

Решения на основе ИКТ могут способствовать совершенствованию систем предоставления ключевой информации о психическом и физическом здоровье людей. Отсутствие доступа к информации и средствам связи считается одним из важнейших факторов, приводящих к кризисам в области охраны психического и физического здоровья населения в разных странах мира. По мнению экспертов, организация комплексных пунктов доступа к информации о психическом и физическом здоровье для граждан развивающихся стран стало бы важнейшей отправной точкой для решения проблем кризисов систем охраны психического и физического здоровья населения. Однако такие пункты доступа должны обеспечивать не только односторонние потоки информации (например, от эксперта к общине или пациенту). Общины должны иметь возможность участвовать в выборе и создании потоков информации, которые, по их мнению, будут полезны и необходимы для решения проблем профилактики, лечения и содействия поддержанию психиатрического и физического здоровья людей. Открытый доступ к медицинской информации совершенно необходим, так как имеющиеся научные данные должны быть доступны всем врачам и специалистам-практикам.

#### ***2.1.7 Базовая грамотность***

Один из ключевых принципов – обеспечение грамотности населения и свободного универсального доступа. Создание обществ, основанных на знаниях, требует наличия информированных и образованных граждан. Для наращивания потенциала необходимы навыки применения ИКТ, умение пользоваться

носителями информации и информационная грамотность, а также навыки, необходимые для активного участия в жизни общества, включая способность находить, оценивать, использовать и создавать информацию и технологии. При этом предпочтительными являются подходы, применяемые на местном уровне, горизонтально, учитывающие гендерные аспекты, а также социальные потребности. Следует поощрять комплексное использование традиционных и новых носителей информации, а также открытый доступ к знаниям и информации. В обеспечении всеобщего доступа к знаниям и информации важную роль должны играть библиотеки, как обычные, так и виртуальные. В международном масштабе и на многосторонней основе следует обеспечивать защиту общедоступности знаний и культурных ценностей. Ориентированные на человека информационные технологии могут способствовать искоренению болезней и эпидемий, обеспечению всех людей пищей, жильем, укреплению свободы и мира.

Грамотность, образование, научные исследования – основополагающие элементы информационно-коммуникационных обществ на основе знаний. Образование способствует укреплению демократии, обеспечивая наличие как образованных граждан, так и квалифицированной рабочей силы. Но только информированные и образованные граждане, имеющие доступ к средствам и результатам плюралистических научных исследований, могут полноценно участвовать в формировании обществ на основе знаний и вносить эффективный вклад в их становление.

Следует безотлагательно уделить внимание возможным позитивным и негативным последствиям внедрения ИКТ для проблем неграмотности в отношении языков регионального, национального и международного общения огромного большинства народов мира. Меры по обеспечению грамотности, образования и научных исследований в рамках информационно-коммуникационных обществ должны быть направлены на потребности людей с физическими недостатками; следует содействовать развитию всевозможных способов преодоления этих недостатков (например, систем распознавания голоса, электронного обучения и профессиональной подготовки методом "открытых университетов").

#### ***2.1.8 Разработка устойчивых вариантов применения ИКТ на базе общин***

Для того чтобы общины и отдельные лица могли в полной мере пользоваться преимуществами информационно-коммуникационного общества, разработка и производство ИКТ должны осуществляться в соответствии с принципами экологической устойчивости. Технические решения также должны быть устойчивыми в плане способности общин поддерживать их использование и развитие.

Утилизация оборудования должна осуществляться с соблюдением экологических требований. Изготовление оборудования не должно приводить к нерациональному потреблению энергии и природных ресурсов.

Необходимо разработать конкретные предложения и направления политики для более рационального использования ресурсов и разработки возобновляемых энергоресурсов. Это предполагает сокращение расхода материалов (например, сокращение использования бумаги); сокращение связанных с ИКТ отходов; увеличения сроков эксплуатации оборудования; улучшение условий утилизации оборудования; обеспечение безопасной утилизации списанных аппаратных средств и компонентов ИКТ; и содействие разработке альтернативных блоков для замены токсичных компонентов ИКТ. Кроме того, это предполагает придание первостепенного значения мерам по разработке и использованию возобновляемых энергоресурсов для удовлетворения основных потребностей населения развивающихся стран. Возобновляемые энергоресурсы следует использовать для распространения информации и сообщений на основе ИКТ, в том числе по радио и телевидению. В Африке особые выгоды может принести использование солнечной энергии, благодаря сильному воздействию прямого солнечного излучения. За счет использования региональных синергических эффектов в сочетании с необходимыми техническими и финансовыми ресурсами Африка могла бы играть ведущую роль на этом стратегически важном направлении в течение следующего десятилетия.

Общины должны иметь возможность непосредственно участвовать в разработке и применении решений своих проблем на основе ИКТ. Для того чтобы общины могли создавать и сохранять собственные решения на основе ИКТ, они должны получить дополнительные возможности для развития своих производительных сил и управления средствами производства в рамках информационных обществ. Здесь следует предусмотреть право полномасштабного участия в разработке и обеспечении реализации проектов на базе ИКТ в рамках демократических процессов, в том числе в принятии решений по экономическим, культурным, экологическим и прочим вопросам. ИКТ следует использовать как средство создания реальных и устойчивых источников занятости, тем самым создавая новые возможности трудоустройства.

Для того чтобы общины и отдельные лица могли создавать экономически и технически устойчивые решения, они должны иметь право пользоваться свободно распространяемым программным обеспечением. Таким образом, программное обеспечение становится более доступным в ценовом отношении, а население

может участвовать в его разработке и обслуживании<sup>3</sup>. Инновации на основе ИКТ должны разрабатываться на основе международных технических норм и стандартов для аппаратных и программных средств, технологических процессов, которые носят открытый характер, подлежат свободному внедрению, зафиксированы в открытой документации, способны к операционному взаимодействию, обеспечивают недискриминационный доступ и развиваются в соответствии с уровнем спроса.

Следует поддерживать развитие связи на уровне общин с использованием традиционных и новых СМИ и технологий связи. Необходимо разрабатывать и развивать такую дисциплину, как общинная информатика, которая должна учитывать особенности и потребности общин в плане проектирования, разработки, развертывания и эксплуатации ИКТ, а также в плане производства местного контента.

### **2.1.9 Конфликтные ситуации**

Мы сознаем, что в конфликтных ситуациях, в том числе при постконфликтных миротворческих операциях, средства массовой информации могут применяться как с позитивными, так и с негативными целями. Поэтому мы настаиваем, что в условиях конфликтов необходимо обеспечивать особое уважение прав журналистов и всех людей на сбор и передачу информации с использованием любых средств. Эти права должны быть неприкосновенными в любое время, но они имеют особо важное значение во время войн, конфликтов с применением силы и ненасильственных акций протеста.

Особое беспокойство у нас вызывает развертывание технологий и методов "информационной войны", в том числе намеренное глушение, блокирование и уничтожение гражданских систем связи в конфликтных ситуациях; практика использования "прикрепленных" журналистов и нападений на "неприкрепленных" журналистов; использование средств массовой информации и связи для популяризации ненависти и политики геноцида – военными, полицейскими и прочими силами безопасности, государственными или частными, а также негосударственными организациями – в ходе конфликтов, как международных, так и внутренних.

Информационное вмешательство в конфликтные ситуации должно регулироваться нормами международного права, и ВВУИО должна содействовать разработке будущей конвенции против ведения информационных войн в целях решения этих проблем. В то же время ВВУИО должна не только ограничивать ведение информационных войн и контроль за средствами массовой информации в период конфликтов, но и активно содействовать деятельности СМИ и средств связи ради укрепления мира. Поэтому мы призываем правительства сокращать государственные субсидии на разработку военных технологий связи и вместо этого выделять больше ассигнований непосредственно на развитие мирных средств и систем связи.

## **2.2 Основополагающее значение прав человека**

Информационно-коммуникационное общество должно основываться на соблюдении прав человека и уважении человеческого достоинства. Поскольку фундамент его составляют Устав Организации Объединенных Наций и Всеобщая декларация прав человека, информационно-коммуникационное общество должно стать воплощением всеобщего, неделимого, взаимосвязанного и взаимозависимого характера всех прав человека – гражданских, политических, экономических, социальных и культурных, – включая право на развитие и право говорить на том или ином языке. Это предполагает полную интеграцию, конкретное воплощение и обеспечение реализации всех прав, признание их основополагающего значения для демократии и устойчивого развития. Информационно-коммуникационные общества должны быть открытыми для всех, чтобы все люди, без каких-либо различий, могли полностью реализовать свой потенциал. Принципы недопущения дискриминации и сохранения разнообразия следует включить во все регламентарные нормы, направления политики и программы, связанные с ИКТ.

---

<sup>3</sup> В данном документе термин "свободно распространяемое программное обеспечение" используется для обозначения конкретного понятия, определение которого сформулировано Фондом свободно распространяемого программного обеспечения. Бесплатным является программное обеспечение, лицензия на которое предусматривает возможность бесплатного использования, копирования, распространения, изучения, изменения и совершенствования. Свободно распространяемое программное обеспечение предполагает наличие доступа к исходному коду, так же, как и "программное обеспечение с открытыми кодами"; однако программное обеспечение с открытыми кодами – в том смысле, в каком этот термин широко употребляется, – не обязательно является "свободно распространяемым программным обеспечением" согласно нашему определению. Некоторые организации выпускают "программное обеспечение с открытыми кодами", но разрешают его использовать не для всех перечисленных выше целей. Более подробно данное понятие рассматривается на сайтах <http://www.fsf.org> и <http://www.fsf-europe.org>.

### **2.2.1 Свобода слова**

Основополагающее и особое значение имеет статья 19 Всеобщей декларации прав человека, устанавливающая важнейшее условие формирования информационно-коммуникационных обществ на основе уважения прав человека. Статья 19 гласит, что каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное их выражение, а также право искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ. Это предполагает свободное распространение идей, плюрализм источников информации и СМИ, свободу печати, наличие средств доступа к информации и совместного использования знаний. Свобода слова в Интернет должна быть защищена законом, а не механизмами саморегулирования и кодексами поведения. Недопустимы никакая предварительная цензура, произвол и ограничения в отношении участников процесса общения, контента, передачи и распространения информации. Необходимо защищать и поддерживать плюрализм источников информации и СМИ.

### **2.2.2 Право на неприкосновенность частной жизни**

Право на неприкосновенность частной жизни, провозглашенное в статье 12 Всеобщей декларации прав человека, имеет первостепенное значение для развития потенциала человека на основе самоопределения в плане гражданской, политической, общественной, экономической и культурной деятельности. В информационно-коммуникационных обществах возникают новые проблемы в отношении права на неприкосновенность частной жизни; необходимо обеспечить защиту этого права в общественных местах, в онлайн-овом и автономном режиме, дома и на рабочем месте. Каждый человек должен иметь право свободно принимать решение о том, желает ли он или она получать информацию и обмениваться информацией с другими, и в какой форме. Каждому необходимо обеспечить возможность анонимного общения. Власть частного сектора и органов государственного управления над персональными данными повышает риск злоупотреблений, в том числе осуществления контроля и наблюдения. Масштабы таких видов деятельности в демократическом обществе должны быть сведены к юридически узаконенному минимуму, соответствующему нормам демократического общества, а сама эта деятельность должна быть подотчетной. Сбор, хранение, обработка, использование и раскрытие кем бы то ни было личных данных должны осуществляться под контролем и с согласия соответствующего лица.

### **2.2.3 Право на участие в политической жизни**

В условиях демократического общества эффективное государственное правление и правосудие подразумевают открытость, прозрачность, подотчетность, участие населения и соблюдение принципа верховенства закона. Для реализации права на участие в политической жизни необходимо обеспечить соблюдение этих принципов. Необходимо обеспечить открытый доступ к информации, создаваемой органами государственного управления и находящейся в их распоряжении, гарантировать своевременность и полноту информации, а также ее доступность в такой форме и на таком языке, которые понятны обществу. Это относится и к доступности документов корпораций, которые касаются их деятельности, затрагивающей государственные интересы, особенно если государство не обнародовало эту информацию.

### **2.2.4 Права трудящихся**

ИКТ постепенно изменяют наши методы работы. Основополагающее значение имеет создание справедливых, защищенных, безопасных и не наносящих ущерба здоровью условий труда при изготовлении оборудования и программного обеспечения и в целом при использовании ИКТ на рабочем месте, в соответствии с международными трудовыми нормами, например в рамках трехстороннего социального диалога. ИКТ должны использоваться для повышения уровня информированности о нормах в области прав человека и о международных трудовых стандартах, для обеспечения соблюдения и реализации этих норм и стандартов. На рабочих местах необходимо обеспечивать соблюдение прав человека, например права на неприкосновенность частной жизни, свободы слова, права говорить на том или ином языке, права трудящихся, работающих в онлайн-овом режиме, создавать профсоюзы и вступать в них, права профсоюзов на беспрепятственную деятельность, включая общение с работниками.

### **2.2.5 Права коренных народов**

Развитие информационно-коммуникационных обществ должно осуществляться на основе уважения и содействия признанию прав коренных народов, а также их отличительных особенностей, в соответствии с международными конвенциями. Коренные народы имеют основополагающие права на защиту, сохранение и укрепление собственного языка, культуры и самобытности. ИКТ должны использоваться для обеспечения и поддержки разнообразия, прав коренных народов и средств реализации этих прав в плане полного и приоритетного извлечения пользы из своих культурных, интеллектуальных и так называемых природных ресурсов.

### **2.2.6 Права женщин**

Для осуществления в информационно-коммуникационных обществах прав женщин, предусмотренных Конвенцией о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин и Пекинской декларацией и Платформой действий (принятых на четвертой Всемирной конференции по положению женщин) необходимо понимать и учитывать те различия, противоречия и неблагоприятные факторы, воздействие которых испытывают женщины. Это означает учет различий между женщинами и мужчинами и того, каким образом эти различия приводят к различиям в уровнях доступа, возможностей, участия в общественной жизни и использования ИКТ. Следует обеспечить, чтобы в политических и правовых мерах и программах осознанно принимались во внимание эти различия. Чтобы обеспечить эффективное равноправие женщин и тем самым предоставить женщинам полноценную возможность добиваться осуществления своих прав человека и реализовывать эти права, необходимо принять основанный на равноправии подход в аналитических исследованиях, по итогам которых вырабатываются стратегии и программы развития ИКТ. Такие подходы предусматривают принятие мер в поддержку прав женщин, которые должны изменить неравное соотношение сил между женщинами и мужчинами. Женщины должны иметь не только равные возможности, но и равный доступ к возможностям, а также реальную способность к полноценному участию в использовании этих возможностей.

### **2.2.7 Права ребенка**

Информационно-коммуникационные общества должны соблюдать и поддерживать принципы, закрепленные в Конвенции о правах ребенка. Все дети имеют право на счастливое детство и на пользование всеми правами и свободами, предусмотренными Всеобщей декларацией прав человека. Все люди, гражданское общество, частный сектор и органы государственного управления должны обязаться соблюдать права ребенка в информационно-коммуникационных обществах.

### **2.2.8 Права инвалидов**

В открытых для всех информационно-коммуникационных обществах права инвалидов на полноценный и равный доступ к информации и средствам связи, в том числе к ИКТ, независимо от характера и степени инвалидности, должны обеспечиваться мерами государственной политики, законодательными и нормативными актами на всех уровнях. Для достижения этой цели необходимо принять серьезные меры в поддержку принципа универсального дизайна и использования ассистивных технологий на всех этапах создания и становления информационно-коммуникационных обществ, где инвалиды и их организации должны иметь возможность полноценного участия наравне со здоровыми людьми.

### **2.2.9 Регламентация и верховенство закона**

Национальная регламентация должна осуществляться в полном соответствии с международными нормами прав человека при соблюдении принципа верховенства закона. Становление информационно-коммуникационных обществ не должно приводить к какой-либо дискриминации или ущемлению прав человека вследствие действий или бездействия органов государственного управления и находящихся под их юрисдикцией негосударственных субъектов. Любые ограничения использования ИКТ могут осуществляться лишь в законно обоснованных целях в рамках международного права, на основе предписаний закона, они должны быть строго соразмерны поставленной цели и признаны необходимыми в условиях демократического общества.

## **2.3 Культура, знания и публичное достояние**

Информационно-коммуникационные общества обогащаются за счет разнообразия культур и языков, которые сохраняются и передаются в устной традиции или же записываются и передаются при помощи различных носителей и в совокупности вносят свой вклад в знания человечества. Знания являются достоянием всего человечества и источником создания новых знаний. Сохранение культурного и языкового разнообразия, свобода средств массовой информации, защита и расширение публичного достояния, которым являются глобальные знания, все это столь же важно для информационно-коммуникационных обществ, сколь и разнообразие нашей природной среды.

### **2.3.1 Культурное и языковое разнообразие**

Культурное и языковое разнообразие – важнейший элемент ориентированных на интересы людей информационно-коммуникационных обществ. Культура каждого народа обладает величием и ценностью, которые следует уважать и сохранять. В основе культурного и языкового разнообразия лежат, в частности, такие факторы, как свобода информации и слова, право каждого человека на свободное участие в культурной жизни общины на местном, национальном и международном уровнях. Такое участие предусматривает деятельность как пользователей, так и создателей культурного контента.

ИКТ, в том числе традиционные средства связи, призваны сыграть особо важную роль в сохранении и развитии существующих на планете культур и языков.

### **2.3.1.1 Нарращивание потенциала и образование**

Культурное и языковое разнообразие следует не только сохранять – необходимо содействовать его развитию. Это предполагает наличие способности к самовыражению на собственном языке, в любое время, любыми средствами, в том числе традиционными средствами связи и новыми ИКТ. Для того чтобы активно участвовать в жизни и становлении информационно-коммуникационных обществ, нужны не только технические навыки, но и способности к критике и творчеству. В программах образования и обучения необходимо уделять особое внимание обучению по проблемам средств массовой информации по смыслу Грюнвальдской декларации ЮНЕСКО. Культурное и языковое разнообразие также предполагает равнодоступность средств выражения и распространения культурных ценностей и услуг. Первоочередное значение следует придавать инициативам общинного уровня.

### **2.3.1.2 Язык**

Существование различных языков является ключевым элементом полных жизни информационно-коммуникационных обществ. ИКТ можно использовать для преодоления культурных и языковых барьеров, при условии верного определения приоритетов. В прошлом развитие ИКТ слишком часто приводило к углублению неравенства, например к доминирующей роли языков на основе латинского алфавита (особенно английского языка) и маргинализации местных, региональных языков и языков национальных меньшинств. При ведении НИОКР в области ИКТ следует уделять первоочередное внимание преодолению барьеров и неравноправного положения различных языков и культур.

### **2.3.1.3 Международное право и регламентация**

Международное право и регламентация должны способствовать укреплению культурного, языкового разнообразия и разнообразия средств массовой информации, согласно действующим международным декларациям и договорам, в частности, положениям статей 19 и 27 Всеобщей декларации прав человека, статей 19 и 27 Международного пакта о гражданских и политических правах, статей 13 и 15 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, статей 5 и 6 Всемирной декларации о культурном разнообразии, принятой ЮНЕСКО в 2001 году. В международных торговых соглашениях культура, в том числе аудиовизуальный контент и услуги, должна рассматриваться не просто как товар, а с учетом потребностей в культурном и языковом разнообразии и плюрализме СМИ. Следует ускорить работу по заключению международной конвенции о культурном разнообразии, которая должна стать действенным и имеющим обязательную силу международным соглашением. Действующие международные механизмы, регулирующие вопросы авторских прав, в том числе ТРИПС и ВОИС, следует пересмотреть таким образом, чтобы эти акты и органы содействовали культурному и языковому разнообразию и разнообразию СМИ и способствовали расширению объема знаний человечества.

## **2.3.2 Средства массовой информации**

### **2.3.2.1 Роль средств массовой информации**

Свобода слова и свобода средств массовой информации имеют первостепенное значение для любой концепции информационно-коммуникационных обществ. СМИ – это комплексный фактор, обеспечивающий реализацию концепции глобального общения. Они способны сыграть важнейшую роль в выработке, сборе и распределении разнообразного контента, при самом широком охвате и активном участии населения. Особенно для развивающихся стран радио- и телевидение по-прежнему будет наиболее эффективным средством доставки информации высокого качества. Все виды СМИ способны внести серьезный вклад в дело сплочения и развития общества в эпоху цифровых технологий.

Статья 19 является основой для пяти региональных деклараций о свободе и плюрализме СМИ, которые

по-прежнему должны содействовать формированию роли всех видов СМИ. Эти документы<sup>4</sup> единогласно поддержали государства – члены ЮНЕСКО.

Безопасность и другие факторы не могут служить основанием для ущемления свободы слова и свободы СМИ. Чтобы не допустить чрезмерной концентрации СМИ в руках немногих владельцев, плюрализм и разнообразие СМИ должны быть гарантированы соответствующими законодательными актами.

---

<sup>4</sup> Виндхукская декларация 1991 года о поддержке независимой и плюралистической африканской прессы; Алма-Атинская декларация 1992 года о содействии развитию независимых и плюралистических средств массовой информации в Азии; Декларация Саны (1994 года) о содействии развитию независимых и плюралистических арабских средств массовой информации;

Необходимо обеспечивать защиту редакционной независимости специалистов и журналистов СМИ, а профессиональные и этические нормы в журналистике и других видах деятельности в сфере СМИ должны вырабатывать сами работники СМИ. Публицисты, журналисты и редакторы электронно-сетевых СМИ должны иметь те же договорные права и социальные гарантии, что и другие работники СМИ.

Особую и важную роль в обеспечении участия всего населения в становлении и развитии информационно-коммуникационных обществ должно играть общественное вещание. Государственные СМИ должны быть преобразованы в организации общественного обслуживания с самостоятельной редакционной политикой.

#### **2.3.2.2 Общинные СМИ**

Общинные СМИ, т. е. средства массовой информации, являющиеся независимыми, управляемые общинами и базирующиеся на принципах гражданского общества, должны играть особую роль в обеспечении для всех доступа к информационно-коммуникационным обществам и участия в жизни этих обществ, в первую очередь для беднейших и наиболее маргинализированных общин. Общинные СМИ могут сыграть важнейшую роль в выработке и получении информации, а также стать выразителем интересов населения и трибуной для диалога. Законодательные и регламентарные механизмы, которые обеспечили бы защиту и укрепление общинных СМИ, особенно необходимы для того, чтобы обеспечить доступ к информации и средствам связи для наиболее уязвимых групп населения.

Органы государственного управления должны обеспечить, чтобы правовые рамки, регулирующие деятельность общинных СМИ, носили недискриминационный характер и предусматривали справедливый порядок распределения частот с использованием прозрачных и подотчетных механизмов. Следует определить целевые показатели по предоставлению лицензий на вещание для организации общинного вещания в тех районах, где в настоящее время это не разрешено. Планирование и регламентация использования спектра должны обеспечивать достаточный участок спектра и пропускную способность каналов, а также соблюдение соответствующих технических стандартов, для того чтобы общинные СМИ могли развиваться с использованием как аналоговых, так и цифровых технологий.

Следует создать фонд поддержки общинных СМИ в рамках партнерства принадлежащих к гражданскому обществу доноров для осуществления инвестиций в общинные СМИ, информационные и коммуникационные инициативы с использованием традиционных СМИ и новых ИКТ и для их поддержки, включая проекты, осуществляемые в интересах беднейших общин, для сохранения культурного и языкового разнообразия, а также в целях обеспечения равного участия женщин и девушек. Необходимо оказывать помощь и содействие общинным СМИ и центрам связи в использовании новых ИКТ наряду с традиционными СМИ, в том числе радио и телевидения.

#### **2.3.3 Глобальные знания как публичное достояние**

Наличие обширного массива знаний, являющегося публичным достоянием и общедоступного – важнейшее условие устойчивого развития информационных обществ, ликвидация разрыва в цифровых технологиях и создания предпосылок для позитивного развития интеллектуального творчества, инноваций в области технологий и эффективного использования этих технологий. В информационных обществах наличие новых цифровых средств хранения информации означает возможность копирования этой информации и передачи ее новыми способами, непредусмотренными существующими обычаями и законами. Приобретающая все большие масштабы приватизация выработки знаний грозит ограничить доступность результатов научных исследований. Предпринимаются попытки коммерческого использования традиционных знаний коренных народов без согласования общинами, которым принадлежат эти знания.

##### **2.3.3.1 Знания коренных народов**

Коренные народы являются хранителями традиционных знаний, они имеют право защищать эти знания и распоряжаться ими. Имеющиеся механизмы прав интеллектуальной собственности недостаточны для защиты прав культурной и интеллектуальной собственности коренных народов.

Следует обеспечить защиту традиционных знаний от любых попыток их запатентовать. Коренные народы сами должны решать, должно ли их наследие стать публичным достоянием. Они должны сами решать, следует ли использовать это наследие в коммерческих целях и в каких формах.

Мы должны уделять особое внимание мерам по сохранению разнообразия знаний и по защите от коммерческого использования и присвоения культурных, интеллектуальных и так называемых природных ресурсов коренных народов, особенно знаний в области ботаники и сельского хозяйства.

---

Софийская декларация об укреплении независимых и плюралистических средств информации в Европе (принята в 1995 и 1997 годах).

Мы призываем Организацию Объединенных Наций учредить особые правовые механизмы, предусмотренные пунктом 26.4 Повестки дня на XXI век, принятой на Встрече на высшем уровне "Планета Земля", которые обеспечили бы признание прав коренных народов на самоопределение и на владение исконными землями, в качестве необходимой предпосылки для защиты, сохранения и развития их традиционных знаний в информационно-коммуникационных обществах.

#### **2.3.3.2 Авторские права, патенты и товарные знаки**

Ограниченные монопольные права на результаты интеллектуальной деятельности, известные также как права интеллектуальной собственности, предоставляются лишь в интересах общества, прежде всего в целях содействия творчеству и инновационной деятельности. Эти права должны подлежать регулярному пересмотру и корректировке в зависимости от того, насколько эффективно они способствуют достижению указанных целей. В настоящее время подавляющее большинство жителей планеты не имеет доступа к глобальным знаниям, являющимся публичным достоянием, и это способствует росту неравенства и эксплуатации беднейших народов и общин. И в то же время глобальная сфера публичного достояния не только не расширяется и не укрепляется, – в последние годы наблюдается все большая концентрация информации в руках частных владельцев. Патенты оформляются уже и на программное обеспечение (и даже на идеи), в результате сужаются возможности инновационной деятельности и происходит укрепление монопольных прав. Страдающим от болезней отказывают в лекарствах, которые могли бы спасти миллионы жизней, т. к. фармацевтические компании, запатентовавшие эти лекарства, не желают предоставлять их тем странам, которые не имеют возможности приобрести их по высоким ценам. Сроки действия авторских прав снова и снова продлеваются, практически до бесконечности, а это уже противоречит первоначальному назначению этих прав.

#### **2.3.3.3 Программное обеспечение**

Программное обеспечение является средством распространения и механизмом регулирования цифровой информации, и возможность участия в этих процессах определяется наличием доступа к программному обеспечению. Равные возможности доступа к программному обеспечению – важнейшая составляющая открытых для всех информационно-коммуникационных обществ, и первостепенное значение для этого имеет разнообразие платформ.

Мы должны признать политическое и регламентарное влияние программного обеспечения на цифровые общества и способствовать – путем принятия мер государственной политики и реализации конкретных программ – повышению осведомленности населения о полезных качествах и преимуществах различных моделей программного обеспечения. В частности, следует содействовать развитию свободно распространяемого программного обеспечения, которое можно использовать в любых целях, для изучения, изменения и перераспределения, поскольку оно позволяет получить уникальные социальные, образовательные, научные, политические и экономические выгоды и возможности. Особые преимущества этого программного обеспечения для развивающихся стран – невысокую стоимость, использование для расширения прав и возможностей населения, для стимулирования устойчивого развития местной и региональной экономики, адаптируемость к условиям местных культур и создание вариантов программ на местных языках, более прочную защищенность, наращивание потенциала – следует признать, рекламировать и использовать. Органы государственного управления должны содействовать использованию свободно распространяемого программного обеспечения в школах, университетах и правительственных учреждениях.

ООН следует провести глубокий анализ влияния на проблему нищеты и прав человека принимаемых в настоящее время мер по признанию и регулированию монопольных прав на знания и информацию, в том числе анализ деятельности ВОИС и действия Соглашения ТРИПС. Необходимо принять меры к тому, чтобы ограниченные права на результаты интеллектуальной деятельности стимулировали инновационную деятельность и поощряли инициативу, а не просто обеспечивали удержание знаний в частной собственности до тех пор, пока общество не перестанет в них нуждаться.

#### **2.3.3.4 Научные исследования**

Расширение участия частного сектора в научных исследованиях приводит к оформлению патентов и удержанию в частной собственности научных знаний, которые должны быть публичным достоянием, а рост конкуренции между учеными и научными коллективами порой приводит к применению недолжных методов научной работы, засекречиванию и патентованию открытий, которые еще в недавнем прошлом были бы общедоступны. Научные исследования, как и прежде, должны проводиться на основе взаимодействия, открытости и прозрачности.

Публичные учреждения – библиотеки, научно-исследовательские центры, университеты – должны иметь возможность способствовать пополнению культуры и знаний как благ общего пользования, и результаты их деятельности, финансируемой государством, должны становиться публичным достоянием. Защиту и

расширение объема глобальных знаний, являющихся публичным достоянием, следует осуществлять путем принятия мер государственной политики, мер по повышению осведомленности населения и инвестиций в программы. Все эти меры должны быть направлены на то, чтобы результаты любых работ, финансируемых государством или благотворительными организациями, становились публичным достоянием, а также должны повышать степень доступности информации в онлайн-овом и автономном режиме с использованием общедоступной документации, публичных библиотек и других мер по распространению информации, например, через журналы открытого доступа и открытые фонды, предоставляющие доступ к научной и иной информации, являющейся публичным достоянием. Все научные данные, например геномы живых организмов, должны быть общедоступны и храниться в базах данных открытого доступа.

## **2.4 Благоприятные условия**

### **2.4.1 Этические аспекты**

Информационно-коммуникационные общества – это порядок создания, совместного применения и использования информации, культурных ценностей и знаний, которые, в свою очередь, определяют развитие этих обществ. Система ценностей информационного общества должна быть основана на принципах совокупности содержащихся в согласованных в международном масштабе конвенций, деклараций и уставов.

Выражаясь более конкретно, необходимо, чтобы равный, справедливый и открытый доступ к знаниям и информационным ресурсам, – независимо от того, какие технические средства используются для их хранения и передачи, – стал одним из основополагающих принципов этих обществ. Этому принципу должны соответствовать технические, финансовые и регламентарные механизмы.

В этом контексте особое значение имеют прозрачные и подотчетные механизмы правления, этические методы коммерческой деятельности и бухгалтерского учета в компаниях сектора связи, а также этические методы работы СМИ. В указанных случаях необходимо принять кодексы поведения и стандарты, создать механизмы контроля за их соблюдением, а также предусмотреть соответствующие санкции за нарушение этих норм. Этические нормы и требования в журналистике и других видах деятельности в сфере СМИ должны устанавливать сами работники СМИ.

Основным критерием при выработке принципов и механизмов разрешения конфликтов, которые могут возникать в информационных обществах, должно стать уважение разнообразия. Информационные общества, если в их основе лежат такие ценности, как взаимодействие, справедливость, честность, целостность, уважение и солидарность, может оказать существенное влияние на качество взаимодействия различных культур, содействовать ведению значимого диалога между цивилизациями и тем самым установлению мира во всем мире.

### **2.4.2 Демократическое и подотчетное государственное управление**

Национальные и международные регламентарные нормы для информационно-коммуникационных обществ должны полностью соответствовать международным нормам в области прав человека. Открытость, прозрачность, подотчетность и верховенство закона должны стать руководящими принципами демократического государственного управления обществами на всех уровнях, от местного до национального и международного. В основе открытых для всех, предусматривающих широкое участие населения и мирных информационно-коммуникационных обществ лежит способность органов власти к оперативному реагированию, а также приверженность всех участвующих в управлении субъектов, как правительственных, так и неправительственных, неуклонному укреплению справедливости в политической, социальной и экономической сферах.

Демократический взгляд на информационно-коммуникационные общества, в которых информация имеет первостепенное значение для граждан, необходим для того, чтобы принимать решения с учетом имеющихся альтернатив и возможностей. Информация и связь – основы прозрачности, дискуссий и принятия решений. Они могут внести важный вклад в культуру и практику взаимодействия, в создание основы для обновления демократии. Информационные и коммуникационные технологии предлагают потенциальные преимущества общинам всего мира, но для их применения требуется наличие политической воли.

В соответствии с этим поставленная ВВУИО цель – "разработать единую концепцию и понимание информационного общества", а также методы реализации этой концепции требуют выработки общих принципов и механизмов в области совместного использования информации, включая право на общение, право на свободу убеждений и их свободного выражения во всех аспектах, а также приверженность принципам прозрачности, подотчетности и демократии.

### **2.4.3 Инфраструктура и доступ**

Основным материальным препятствием на пути предоставления услуг на базе ИКТ населению Африки является практически полное отсутствие надежной инфраструктуры. Здесь так называемый разрыв

в цифровых технологиях существует реально – в виде раздробленной и неполной структуры, ненадежности имеющихся объектов инфраструктуры и сетей доступа.

Инфраструктура электросвязи имеет первостепенное значение для предоставления услуг на базе ИКТ и играет важнейшую роль в достижении цели обеспечения универсального, устойчивого, повсеместного и приемлемого в ценовом отношении доступа к этим технологиям и услугам и их использования всеми жителями. Кроме того, предпосылкой для создания инфраструктуры и обеспечения доступа является энергоснабжение.

Большая часть телефонного трафика, трафика данных и трафика Интернет между африканскими странами – из-за отсутствия в Африке эффективной магистральной сети – в настоящее время маршрутизируется за пределами континента, что приводит к удорожанию трафика. А удорожание услуг всегда приводит к сокращению доступа. Необходимо поддержать и усилить проводимые меры по созданию сетевой инфраструктуры в Африке (например, коммутационных центров Интернет).

Для создания и развертывания объектов инфраструктуры электросвязи и обеспечения доступа в развивающихся странах потребуются финансовые вложения, соответствующие огромным потребностям в этой области. В целях сокращения финансовых затрат следует оптимизировать инвестиции путем консолидации проектов в национальном и субрегиональном масштабах, а также за счет внесения необходимых конструктивных изменений и доработок оборудования. Кроме того, необходимо использовать синергические выгоды от координации работы различных секторов, начиная с этапа проектирования, при этом особое внимание следует уделять координации деятельности энергетики и транспорта, поскольку эти отрасли тесно взаимосвязаны. Наконец, ввиду возможности получения наиболее существенных синергических эффектов за счет координации работы ИКТ и сетей радио- и телевидения с учетом их технологического сходства, органам государственного управления и планирования следует принимать решения о создании и эксплуатации единой инфраструктуры для передачи и распространения услуг этих двух секторов.

Местные центры электросвязи (центры публичного доступа) становятся пунктами реального доступа к информационным и коммуникационным технологиям и их стратегического использования, при этом особое внимание уделяется демократизации услуг связи. Органы государственного управления должны гарантировать проведение политики развития центров электросвязи, в том числе политики, направленной на обеспечение справедливого и недорогого доступа к инфраструктуре и ИКТ, и политики предоставления цифровых технологий всем жителям, независимо от пола, этнического происхождения, языка, культуры и региона проживания. Это будет содействовать вовлечению общин в обсуждение и реализацию мер государственной политики в связи с созданием центров электросвязи и их ролью в программах развития на местах.

Орбитальные траектории спутников должны быть признаны ресурсами общего пользования и распределяться с учетом общественных интересов с использованием прозрачных и подотчетных механизмов. Кроме того, планирование и регламентация использования спектра должны обеспечивать справедливое распределение доступа среди различных средств информации, включая выделение достаточной пропускной способности спутников для общинных СМИ. Следует выделить определенную долю орбитальных ресурсов, пропускной способности спутников и спектра для использования в образовательных, гуманитарных, целях, в интересах общин и в других некоммерческих целях.

Расширение всемирной информационной инфраструктуры должно осуществляться на принципах равенства и партнерских отношений, в соответствии с нормами добросовестной конкуренции и регламентации как на национальном, так и на международном уровне.

Комплексный подход к обеспечению доступа, созданию инфраструктуры и профессиональной подготовке граждан, а также создание местного контента при развитии социальных сетей в условиях четких мер государственной политики и действий частных субъектов – такова основа становления эгалитарных и открытых для всех информационных обществ.

#### **2.4.4 Финансирование и инфраструктура**

Необходимо разработать новые варианты финансирования и проанализировать имеющиеся схемы. Представители африканских стран предлагают создать "Фонд цифровой солидарности". Такой фонд может дать реальную надежду народам Африки, если будут четко сформулированы его цели, если будет обеспечена прозрачность в управлении им и если его средства будут направляться прежде всего на развитие государственных служб, особенно для населения районов с недостаточным уровнем обслуживания и отдаленных районов. Кроме того, мы подчеркиваем, что существенную роль в финансировании программ и проектов ИКТ могут сыграть диаспоры из всех регионов мира.

В целях рационального использования ограниченных финансовых ресурсов следует применять соответствующие экономически эффективные технологические варианты, не допускать дублирования объектов инфраструктуры. Кроме того, в этих целях следует использовать синергические преимущества

от координации деятельности различных отраслей и сетей, при этом особое внимание следует уделять энергетике и транспорту, поскольку эти отрасли тесно связаны с сектором электросвязи.

Необходимо создать фонд поддержки общинных СМИ в рамках партнерских отношений принадлежащих к гражданскому обществу доноров для осуществления инвестиций в принадлежащие общинам и базирующихся в общинах СМИ, информационные и коммуникационные инициативы с использованием традиционных СМИ и новых ИКТ и для их поддержки. Следует принимать меры для недопущения дублирования объектов инфраструктуры, для консолидации проектов в национальных и региональных масштабах с целью привлечения инвестиций. Сети ИКТ, радио- и телевидения по возможности должны использовать одну и ту же инфраструктуру для передачи информации.

#### **2.4.5 Развитие людских ресурсов: образование и профессиональная подготовка**

Грамотность, образование и научные исследования являются основополагающими и взаимосвязанными компонентами информационных обменов, которые необходимы для создания обществ на основе знаний. Создание и приобретение знаний следует развивать как коллективный процесс при активном участии населения; его не следует считать односторонним потоком, и он не должен быть связан только с одним элементом деятельности по наращиванию потенциала. Образование в различных своих формах – формальное, неформальное, непрерывное – является важнейшим фактором укрепления демократического общества, обеспечивая как грамотность населения, так и квалифицированные кадры.

В целях полного использования возможностей электронного обучения и дистанционного образования необходимо дополнить эти виды обучения традиционными образовательными ресурсами и методами в местном контексте плюрализма СМИ и многоязычия.

Лишь информированные и образованные граждане, которые имеют доступ к образованию, расширяющему их возможности, разнообразным носителям информации, результатам научных исследований, могут в полной мере участвовать и эффективно вносить вклад в развитие обществ на основе знаний. Поэтому необходимо также обеспечить признание права на образование, предусмотренное и Декларацией о праве на развитие, и Всеобщей декларацией прав человека.

Инициативы по наращиванию потенциала, направленные на расширение возможностей отдельных лиц и общин в информационном обществе, должны включать, помимо базовой грамотности и освоения навыков пользования ИКТ, грамотность в сфере СМИ и информации, включая способность находить, оценивать, использовать и создавать информацию и технологии. В частности, педагоги, студенты и научные работники должны уметь пользоваться свободно распространяемым программным обеспечением и разрабатывать его, с тем чтобы получить неограниченные возможности изучения, изменения, копирования, передачи и использования программного обеспечения. Наконец, инициативы по наращиванию потенциала должны стимулировать стремление к учебе вообще и учитывать конкретные и особые потребности – молодежи и пожилых людей, женщин, людей с ограниченными возможностями, коренных народов, общин мигрантов, беженцев и репатриантов, на протяжении всей жизни людей. Работу по содействию распространению знаний и наращиванию местного потенциала могут выполнять добровольцы, особенно среди маргинализированных групп населения, не охваченных государственными программами профессиональной подготовки.

Для наращивания потенциала в информационно-коммуникационных обществах требуются люди, обладающие квалификацией для обучения населения грамотности в сферах СМИ и обмена информацией. Поэтому не меньшее значение имеют программы профессиональной подготовки инструкторов и педагогов на всех уровнях, что позволит обеспечить охват населения на периферии информационного общества.

Немаловажную роль в преодолении разрыва в цифровых технологиях и в обеспечении постоянного нерыночного доступа к информации призваны сыграть библиотеки: они должны обеспечивать общедоступность результатов научных исследований, проводимых за счет государственных средств, распространять контент и учебные материалы в целях повышения уровня грамотности и расширения возможностей населения, обеспечения самостоятельности всех обучаемых по всему миру. Для этого также необходимо убедить производителей контента активно участвовать в становлении общедоступной модели распространения знаний.

Необходимо провести гласное изучение существующих в мире барьеров, препятствующих распространению знаний и образования, – не только технических трудностей, но и юридических и институциональных механизмов (в частности, законов и международных норм в отношении интеллектуальной собственности), а также содействовать установлению нового баланса объектов интеллектуальной собственности в качестве общей основы для ее создателей в деле защиты своих произведений и для гражданского общества – в использовании результатов их труда.

Гражданское общество понимает необходимость выработки альтернативных моделей производства знаний и информации и обмена ими. Чтобы сделать знания достоянием всего человечества и обеспечить необходимое финансирование, субъекты гражданского общества поддерживают новые открытые и самоорганизующиеся модели публикации результатов научных исследований и производства программного обеспечения, а также общинные средства связи, неотъемлемой частью которых являются программы поддержки и модернизации.

#### **2.4.6 Создание информации и развитие знаний**

Необходимо содействовать проведению научных исследований во всех областях, касающихся информационно-коммуникационных обществ; развитие этих исследований должно осуществляться с учетом социального назначения ИКТ. В частности, необходимо оказывать поддержку проведению

исследований в области общинной информатики<sup>5</sup>. Эта деятельность должна предусматривать разработку программ исследований с участием специалистов-практиков, ученых и представителей общин, каталогизацию проектов общинной информатики, с определением факторов, способствующих или препятствующих достижению успеха, поддержку исследовательских проектов и системных испытаний. Необходимо укреплять фундаментальные исследования за счет расширения свободного доступа к первичным данным научных исследований и к научным публикациям. Публичные учреждения – библиотеки, научно-исследовательские центры, университеты – должны содействовать проведению независимых исследований, создавать плюралистический массив знаний и способствовать распространению результатов работ, выполненных за счет государственных средств. Эти знания должны предоставляться во всех публичных местах или в учреждениях, куда существует свободный доступ (в общинных центрах, университетах, школах, музеях, библиотеках, медийных центрах и других специальных учреждениях), с использованием соответствующих и различных моделей доступа, не полагаясь исключительно на цифровые технологии.

#### **2.4.7 Всемирные методы управления ИКТ и средствами связи**

Все более важную роль во всемирной информационной экономике играют международные "правила игры". В последние годы правительства провели либерализацию традиционных регламентарных режимов в области электросвязи, спектра радиочастот, спутниковых служб, создали новые многосторонние механизмы для регулирования международной торговли услугами, вопросов интеллектуальной собственности, "информационной безопасности" и электронной торговли. В то же время ассоциации предпринимателей создали ряд механизмов "саморегулирования" в области идентификационных данных (наименований и номеров), инфраструктуры и контента Интернет.

Нельзя допустить, чтобы эти и прочие связанные с ними всемирные механизмы управления разрабатывали немногие, наиболее мощные правительства и компании в собственных интересах, а затем предъявляли их человечеству как свершившийся факт. Они должны отражать различные взгляды и интересы международного сообщества в целом. Этот общий принцип имеет свои процедурные и существенные аспекты.

В процедурном плане процессы принятия решений должны основываться на таких принципах, как всеобщее участие, прозрачность и демократическая подотчетность. В частности, необходимы институциональные преобразования в целях содействия полноценному и эффективному участию маргинализированных заинтересованных сторон, например развивающихся стран и стран с переходной экономикой, глобальных организаций гражданского общества, малых и средних предприятий, индивидуальных пользователей.

Что касается существа вопроса, всемирные механизмы управления должны содействовать более справедливому распределению преимуществ среди стран и социальных групп населения. Для этого необходимо установить более разумный баланс между коммерческими соображениями и другими обоснованными социальными целями. В частности, необходимо реформировать действующие международные механизмы для решения следующих задач: рациональное управление межсетевыми соединениями и распределением доходов от трафика по взаимному согласию соответствующих операторов, справедливое распределение спектра радиочастот и спутниковых орбитальных позиций для полномасштабной поддержки приложений, применяемых в целях развития и других некоммерческих целях; веление добросовестной торговли электронными товарами и услугами, с учетом потребностей

---

<sup>5</sup> Термин "общинная информатика" в данном случае означает комплексные исследования и практику проектирования, внедрения информационных и коммуникационных технологий, разработанных общинами для решения своих проблем, и управления ими. Эта область включает и социологические исследования социальных последствий использования ИКТ (их еще называют "социальной информатикой"), а также методы аналитического изучения и проектирования информационных и коммуникационных систем.

развивающихся стран в особых и дифференцированных подходах; расширение объемов информации и идей, являющихся публичным достоянием; защита прав человека, безопасности потребителей и неприкосновенности частной жизни. Параллельно с этим необходимо учредить новые международные механизмы для решения следующих задач: финансовая поддержка устойчивого электронного развития, особенно, но не исключительно в менее обеспеченных странах; поддержка языкового, культурного и информационного разнообразия; сокращение степени концентрации контроля над рынками ИКТ и СМИ.

Ввиду наличия значимых разногласий в рамках процесса ВВУИО необходимо уделять особое внимание совершенствованию всемирной координации базовых ресурсов Интернет. Следует помнить, что Интернет – это не единая базовая "платформа" связи наподобие телефонной сети общего пользования, а в высшей мере разветвленный комплекс протоколов, процедур и добровольно взаимодействующих сетей. Поэтому эффективное управление Интернет не может осуществляться какой-либо одной организацией или группой монополий. Закрытая межправительственная модель управления совершенно не подходит для Интернет ввиду его уникальных свойств; только поистине открытый, гибкий подход, предусматривающий участие многих заинтересованных сторон, способен обеспечить дальнейший рост и развитие Интернет и его преобразование в многоязычное средство обмена информацией. Параллельно с этим, когда будут обеспечены условия системной стабильности и рационального управления, контроль над ресурсами, по сути являющимися глобальными, такими, как корневые серверы, должен быть передан всемирной организации с участием многих заинтересованных сторон.

Международное сообщество должно иметь полномасштабный и незатрудненный доступ к знаниям и информации о процедурах принятия решений в рамках всемирной системы управления ИКТ. Такова исходная предпосылка реализации перечисленных выше принципов и успеха всего процесса ВВУИО. Мы должны обеспечить отвечающий интересам общества контроль за соответствующей деятельностью и анализ деятельности межправительственных и "самоуправляемых" органов, в частности таких, как Международный союз электросвязи, Всемирная торговая организация, Всемирная организация интеллектуальной собственности, Конференция ООН по праву международной торговли, Организация экономического сотрудничества и развития, Гагская конференция по международному частному праву, Совет Европы, Азиатско-Тихоокеанское экономическое сотрудничество, Североамериканское соглашение о свободной торговле, Корпорация Интернет по присваиванию наименований и номеров и Вассенаарское соглашение.

В качестве целесообразного первого шага в этом направлении рекомендуем учредить независимый и действительно многосторонний наблюдательный комитет для выполнения следующих задач:

- 1) планирование и контроль за реализацией наиболее насущных процессов принятия решений в области всемирного управления ИКТ;
- 2) сбор и анализ мнений заинтересованных сторон о соответствии этого процесса принятия решений заявленным целям программы деятельности ВВУИО;
- 3) представление периодических отчетов всем заинтересованным участникам процесса ВВУИО в период до 2005 года, после чего может быть принято решение о продолжении или прекращении этой деятельности.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Формирование и становление любого общества осуществляют главным образом люди, и информационно-коммуникационные общества в этом плане не являются исключением. Ведущую роль в новаторской деятельности и выработке технологий, культуры и контента информационно-коммуникационных обществ играют субъекты гражданского общества, и так будет и в дальнейшем.

Центральное место в нашей концепции информационно-коммуникационного общества занимают права

человека<sup>6</sup>. С учетом данной позиции разработку и оценку планов действий, мер по их реализации, механизмов финансирования и управления необходимо осуществлять с учетом их способности обеспечить удовлетворение насущных потребностей человека.

Принимающие страны и учреждения, участвующие в процессе ВВУИО после женевской встречи, должны в полной мере уважать принципы, провозглашенные в Декларации женевской Встречи на высшем уровне, в том числе принципы, относящиеся к правам человека, которые имеют основополагающее значение для информационно-коммуникационного общества. К этим принципам, в частности, относятся свобода слова, свобода объединений и свобода информации.

Для достижения этой цели и в порядке подготовки ко второму этапу ВВУИО необходимо учредить независимую комиссию для изучения национальных и международных норм и практики в отношении ИКТ и их соответствия международным нормам в области прав человека. Комиссия также должна рассматривать возможные варианты использования ИКТ для реализации прав человека, в частности права на развитие, права на образование, а также права на жизненный уровень, достаточный для обеспечения психического и физического здоровья человека и его (ее) семьи, включая обеспеченность продуктами питания, жильем и медицинским обслуживанием.

Полномасштабное становление справедливого информационного общества предусматривает полноценное участие организаций гражданского общества в выработке концепции, становлении информационного общества и управлении им. С этой целью мы призываем все правительства, участвующие в подготовке ВВУИО, обеспечить добросовестное взаимодействие с неправительственными организациями и организациями гражданского общества, при полном соблюдении рекомендаций резолюции 56/183 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций. В частности, участвующие правительства обязаны соблюдать право гражданского общества на всестороннее участие в дальнейших межправительственных мероприятиях по подготовке второго этапа ВВУИО.

Мы обязуемся – независимо от механизмов и процедур участия, предоставленных нам правительствами, – добиваться всеми необходимыми справедливыми и честными средствами реализации представленной в настоящем документе концепции информационного общества. С этой целью организации гражданского общества будут продолжать сотрудничать между собой в разработке Плана действий для второго этапа ВВУИО. Мы призываем руководителей государств всего мира безотлагательно приступить к исполнению взятых ими на себя сложных обязанностей во взаимодействии с гражданским обществом, для претворения этой концепции в жизнь.

*Заявление о поддержке настоящей декларации принимаются по адресу [ct-endorse@wsis-cs.org](mailto:ct-endorse@wsis-cs.org) ; эти уведомления хранятся на сайте <http://www.wsis-cs.org>.*

---

<sup>6</sup> Никакие положения настоящей декларации не могут интерпретироваться как подразумевающие стремление гражданского общества осуществлять какую-либо деятельность или совершать какие-либо действия, направленные на уничтожение каких-либо прав и свобод, закрепленных Международным билем о правах и другими договорами о правах человека.