

الوصول إلى الملياري شخص المحرومين من الخدمات المصرفية في العالم: الفريق المتخصص التابع للاتحاد يحرز تقدماً مطرداً في هذا الشأن الفريق يطرح نتائج أولية مستقاة من فريق العمل المعنيين بالنظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية وتجربة المستهلكين وحمايتهم

جنيف، 16 يونيو 2016 - نشر اليوم **الفريق المتخصص المعنى بالخدمات المالية الرقمية التابع للاتحاد (ITU)** أول تقرير في سلسلة التقارير المواضيعية بشأن الخدمات المالية الرقمية (DFS). وينشد الفريق المتخصص المعنى بالخدمات DFS مساعدة صانعي القرارات وواضعي السياسات المحلية على تسريع عملهم المتعلق بالشمول المالي عن طريق توفير أدوات عملية ومبادئ توجيهية وتوصيات بشأن القضايا التي تمنع حالياً سوق الخدمات DFS من التطور عضوياً. ويمثل ذلك الخطوة الأولى نحو وضع خارطة طريق دولية لمبادئ توجيهية لأفضل الممارسات للهياكل التنظيمية والمشغلين والموردين في قطاعي خدمات الاتصالات والخدمات المالية وتوفير الخدمات للمحرومين من الخدمات المصرفية بصورة مستدامة.

وأقرت في اجتماع الفريق المتخصص الذي عُقد مؤخراً في واشنطن العاصمة وثائق المعلومات الأساسية الأربع التي ركزت بوجه خاص على فريقَي عمل من أفرقة العمل الأربعة، فريق العمل المعنى بالنظام الإيكولوجي للخدمات DFS؛ وفريق العمل المعنى بتجربة المستهلكين وحمايتهم.

وقال الأمين العام للاتحاد، السيد هولين جاو: "ما يميّز هذا الفريق المتخصص منهجه الشامل. فبعد ما يزيد عن عام من العمل الدؤوب، يعكف الخبراء على إنجاز تحليل أولي إلى حد ما وقد شرعوا في وضع إطار عمل متين ومناسب بالإضافة إلى توصيات عملية جداً نأمل أن تسفر عن تغييرات وفرص حقيقية."

وقال السيد ساشا بولفيريني، رئيس الفريق المتخصص وكبير مسؤولي برنامج الخدمات المالية من أجل الفقراء (FSP) في مؤسسة بيل وميليندا غيتس: "يتبين من ملاحظتنا الأولية أمران: أولاً، يتيح نشر تقرير **النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية** توفير فهم متفق عليه بين جميع الأطراف المعنية؛ وثانياً، ساعد تحليلنا للعناصر الأساسية للعملية، من قبيل القضايا المتصلة بقبول التجار والدور الذي يمكن أن تؤديه خطط الهوية الوطنية، على توفير فهم أفضل بشأن سبل تيسير مزيد من النفاذ إلى الخدمات DFS في الأسواق الناشئة. وقد حققنا بعض النتائج المذهلة."

وأضافت كارول كوي بنسون، الشريكة في إدارة مؤسسة Glenbrook Partners والرئيسة المشاركة لفريق العمل المعنى بالنظام الإيكولوجي للخدمات DFS: "إن التحدي الرئيسي أمام تحقيق سيولة رقمية يكمن في إحداث توازن بين طرفي المعادلة. فحتى يتسنى الحصول على القيمة الحقيقية، من المهم ضخ الأموال في النظام وإبقائها فيه. والسبيل إلى ذلك هو تسهيل المدفوعات بالجملة (الحكومات إلى الجمهور) إلى حسابات المعاملات وفي الوقت ذاته تمكين قبول مدفوعات التجار الإلكترونية، حتى يجد المستهلكون مكاناً ينفقون فيه أموالهم الإلكترونية."

التقارير المقدمة من الفريق المتخصص المعنى بالخدمات DFS:

1 **النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية:** يحدد النظام الإيكولوجي العام للخدمات DFS من خلال تحديد جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، وينظر في العناصر الحاسمة الضرورية لتطوير النظام الإيكولوجي حتى يمكنه تشجيع سياسات الشمول المالي وتيسيرها.

2 **تمكين قبول مدفوعات التجار في الأنظمة الإيكولوجية المالية الرقمية:** يشرح سلسلة قيمة خدمات التجار، ويعد خطة لتقسيم مختلف أنواع قابلي المدفوعات، ويحدد السمات الخاصة، بالمدفوعات لكل قسم. وهو يعد أيضاً اقتراحات بشأن سبل تسريع اعتماد قبول المدفوعات الإلكترونية.

3 **استعراض برامج الهوية الوطنية، تقرير من مدرسة إيفانس للسياسة العامة والإدارة:** ينظر في 48 برنامجاً من برامج التعرف الوطنية في 43 بلداً نامياً. وبعد أن غدت أنظمة التعرف أكثر شيوعاً في أمريكا اللاتينية وجنوب وشرق آسيا وإفريقيا جنوب الصحراء، يخلص التقرير إلى أن الانتشار لم يبلغ معدلات أعلى مما كان متوقفاً فحسب، بل زاد أيضاً عدد برامج الهوية الوطنية البيومترية. وهو يقيم كيفية استخدام هذه البرامج في تحفيز توفير الخدمات DFS.

4 **الجوانب المتعلقة بجودة الخدمات (QoS) المالية الرقمية وجودة تجربتها (QoE):** يحدد هذا التقرير ويقترح مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي يتعين دراستها بالنسبة إلى الخدمات المالية الرقمية.

وسيشتر ما تبقى من نتائج الفريق المتخصص تدريجياً من الآن حتى نهاية العام، بالتركيز على الاجتماعين المتتبعين المزمع عقدهما في شرق إفريقيا في سبتمبر، والاجتماع الأخير في جنيف في ديسمبر 2016. ومن المقرر أن تُنشر التوصيات الختامية في يناير 2017.

ملاحظات للمحرر

في 2014، أنشأ الاتحاد فريقاً مخصصاً يضم 60 منظمة من نحو 30 بلداً. وقد أنشأ الفريق المتخصص أربعة أفرقة عمل مواضيعية تغطي المجالات التالية: النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية؛ والتكنولوجيا؛ والابتكار والمنافسة؛ وقابلية التشغيل البيئي وتجربة المستهلكين وحمايتهم. ويتمثل هدف الفريق في وضع مبادئ توجيهية وأسس ومجموعات أدوات استناداً إلى أفضل الممارسات الدولية، تتم مواقتها وتنفيذها من جانب البلدان التي تتطلع إلى الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية والمنتقلة في مساعيها من أجل زيادة النفاذ إلى الخدمات المالية الأساسية لهؤلاء الذين لا يزالون يعيشون على هامش المجتمعات حتى يومنا هذا.

وللحصول على مزيد من المعلومات أو إجراء مقابلات مع السيد ساشا بولفيريني، يرجى الاتصال كما يلي:

| | |
|---|---|
| سانجاي أشاريا | ماركوس ببيريل |
| رئيس العلاقات مع وسائل الإعلام والمعلومات العامة، | مؤسسة FTI Consulting |
| الاتحاد الدولي للاتصالات | الهاتف: +32 2 289 69 05 |
| الهاتف: +41 22 730 5046 | الهاتف المحمول: +32 4738 847 40 |
| الهاتف المحمول: +41 79 249 4861 | البريد الإلكتروني: Marcus.Pepperell@fticonsulting.com |
| البريد الإلكتروني: sanjay.acharya@itu.int | |



تابعونا:

يمكن الاطلاع على أكثر بيانات العالم القطرية موثوقة بشأن النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبادل هذه البيانات ومقارنتها: www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2015/.

نبذة عن الاتحاد الدولي للاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تقود عجلة الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع 193 دولة عضواً وعضوية ما يزيد على 700 كيان من القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية. والاتحاد الذي أنشئ منذ أكثر من 150 عاماً في 1865 هو الهيئة الحكومية الدولية المسؤولة عن تنسيق الاستعمال العالمي المشترك لطيف الترددات الراديوية وتعزيز التعاون الدولي في تخصيص المدارات الساتلية وتحسين البنية التحتية للاتصالات في العالم النامي ووضع معايير عالمية لكفالة التوصيل البيئي للسلس لمجموعة ضخمة من أنظمة الاتصالات. ويلتزم الاتحاد بتوصيل العالم: من الشبكات عريضة النطاق إلى أحدث التكنولوجيات اللاسلكية، ومن ملاحه الطيران والملاحه البحرية إلى علم الفلك الراديوي ورصد الأرض من خلال السوائل والرادارات الأوقيانوغرافية فضلاً عن التقارب في خدمات الهاتف الثابت والممتقل، وتكنولوجيا الإنترنت والإذاعة. www.itu.int