

الاتحاد الدولي للاتصالات يناقش ما يمكن تحقيقه لرسم خريطة طريق الخدمات المالية الرقمية المستقبلية

سيكشف اجتماع واشنطن العاصمة عن النتائج الأولية للفريق المتخصص التابع للاتحاد وعن التوصيات الصادرة عنه

جنيف، 26 أبريل 2016 - من المقرر أن يعقد [الفريق المتخصص التابع للاتحاد الدولي للاتصالات والمعني بالخدمات المالية الرقمية \(FG DFS\)](#) اجتماعاً في واشنطن العاصمة في الفترة 27-29 أبريل من أجل مناقشة العناصر الأساسية لخريطة طريق عالمية شرع في وضعها لمساعدة منظمي ومشغلي خدمات الاتصالات والخدمات المالية في جميع أنحاء العالم على استخدام التكنولوجيات الرقمية والمتنقلة لمعالجة المسائل المتعلقة بالاستبعاد المالي.

وبعد شهور من البحث والتقصي، ستكشف كل فرقة من فرق العمل الأربع عن نتائجها الأولية وتوصياتها لكي يناقشها الفريق المتخصص ويستعرضها ويوافق عليها.

وقبل هذا الحدث، تحدث السيد ساشا بولفيريني، رئيس الفريق المتخصص وكبير مسؤولي البرامج المعني ببرامج الخدمات المالية من أجل الفقراء (FSP) في مؤسسة بيل ومليندا غيتس قائلاً: "إن العمل الذي نقوم به في غاية الأهمية. وهذه هي المرة الأولى التي يقيم فيها الاتحاد شراكات مع منظمات دولية من قبيل البنك الدولي والفريق الاستشاري لمساعدة الفقراء (CGAP) ورابطة صناعة الاتصالات المتنقلة (GSMA) والتحالف من أجل الإدماج المالي (AFI) ومنظمات أخرى من أجل إطلاق منتدى كهذا. والهدف هو تطوير أدوات عملية يمكن للقطاع أن يستخدمها من أجل التمتع السريع لأفضل الممارسات الدولية ومساعدة ما يقدر بملياري شخصٍ ممن لا يزالون إما بدون حسابات مصرفية أو يعانون من نقص الخدمات المصرفية في عالم ما برحت تغطي عليه الرقمنة".

وأضاف السيد بولفيريني قائلاً: "يبحث كل فريق المسائل الرئيسية التي يُجمع معظم الخبراء على أنها تمثل التحديات الرئيسية التي تواجهها الخدمات المالية الرقمية. وإننا نحظى بالعمل جنباً إلى جنب مع بعض أفضل الأخصائيين العالميين في مجالات عملهم".

وقال الأمين العام للاتحاد، السيد هولين جاو: "تمثل المستويات الدنيا من الإدماج المالي أحد معوقات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في البلدان النامية. ويمكن للخدمات المالية الرقمية أن تمثل عامل تغيير بالنسبة لذوي الدخل المحدودة وأداة تمكين للإدماج المالي في البلدان النامية. وقد أتاح نمو الخدمات المالية الرقمية مؤخراً الفرصة للملايين ممن كانوا مستبعدين من النظام المالي الرسمي لإجراء معاملات مالية بصورة أقل تكلفة وأكثر أماناً وموثوقية".

وينتج كل فريق عمل، وقد حدد المسائل الرئيسية وبحث التحديات المطروحة وحصل على البراهين الكافية من الخبراء في جميع أنحاء العالم، نحو وضع بعض نتائجها الأولية في صيغتها النهائية. وتشمل النتائج الرئيسية التي سَتُعرض للمناقشة في واشنطن ما يلي:

1. **النظام الإيكولوجي:** تحليل للنظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية، والتدفقات من الحكومة إلى الأشخاص (G2P) والمكتسبات التجارية. وسيعرض أيضاً بغرض النظر فيه مشروع نموذج معياري لمذكرة تفاهم سينص على زيادة التنسيق بين قطاع الاتصالات وقطاع الخدمات المالية.
2. **تجربة المستهلكين وحمايتهم:** لمحة عامة أولية عن الإطار القانوني والتنظيمي لحماية المستهلكين وتقرير عن جودة الخدمات المقدمة.
3. **قابلية التشغيل البيئي:** سيعرض الفريق معلومات محدثة عن ورقة المخطط العام المقترح التي تتضمن تحليلاً لمستويات إمكانية التشغيل البيئي وتضع لبنات بناء قابلية التشغيل البيئي مما سيبيّن معالم البيئة الحالية والعمل الجاري على وضع مجموعة من الأدوات الموصى بها.
4. **التكنولوجيا والابتكار والمنافسة:** يقدم الفريق معلومات محدثة عن تقريره المقبل بشأن تطور التكنولوجيات والمنافسة والمتطلبات التقنية في الخدمات المالية الرقمية.

ومن المتوقع حضور أكثر من 130 مندوباً يمثلون طائفة متنوعة من أصحاب المصلحة بمن فيهم منظمو الخدمات المالية والاتصالات والمصارف المركزية وممثلون من قطاع الشركات ورواد من الأوساط الأكاديمية.

ملاحظات للمحرر

في 2014، أنشأ الاتحاد فريقاً متخصصاً يضم 60 منظمة من نحو 30 بلداً. وقد أنشأ الفريق المتخصص أربعة أفرقة عمل مواضيعية تغطي المجالات التالية: النظام الإيكولوجي للخدمات المالية الرقمية؛ والتكنولوجيا؛ والابتكار والمنافسة؛ وقابلية التشغيل البيئي وتجربة المستهلكين وحمايتهم. ويتمثل هدف الفريق في وضع مبادئ توجيهية وأسس ومجموعات أدوات استناداً إلى أفضل الممارسات الدولية، تتم مواءمتها وتنفيذها من جانب البلدان التي تتطلع إلى الاستفادة من التكنولوجيات الرقمية والمنتقلة في مساعيها من أجل زيادة النفاذ إلى الخدمات المالية الأساسية لهؤلاء الذين لا يزالون يعيشون على هامش المجتمعات حتى يومنا هذا.

وللحصول على مزيد من المعلومات أو إجراء مقابلات مع السيد ساشا بولفيريني، يرجى الاتصال كما يلي:

سانجاي أشاريا	ماركوس بيرييل
رئيس العلاقات مع وسائل الإعلام والمعلومات العامة، الاتحاد الدولي للاتصالات	مؤسسة FTI Consulting
الهاتف: +41 22 730 5046	الهاتف: +32 2 289 69 05
الهاتف المحمول: +41 79 249 4861	الهاتف المحمول: +32 4738 847 40
البريد الإلكتروني: sanjay.acharya@itu.int	البريد الإلكتروني: Marcus.Pepperell@fticonsulting.com

تابعونا:     

يمكن الاطلاع على أكثر بيانات العالم القطرية موثوقة بشأن النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبادل هذه البيانات ومقارنتها: <http://www.itu.int/net4/ITU-d/idi/2015/>

نبذة عن الاتحاد الدولي للاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات هو وكالة الأمم المتحدة الرائدة في مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تقود عجلة الابتكار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جنباً إلى جنب مع 193 دولة عضواً وعضوية ما يزيد على 700 كيان من القطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية. والاتحاد الذي أنشئ منذ أكثر من 150 عاماً في 1865 هو الهيئة الحكومية الدولية المسؤولة عن تنسيق الاستعمال العالمي المشترك لطيف الترددات الراديوية وتعزيز التعاون الدولي في تخصيص المدارات الساتلية وتحسين البنية التحتية للاتصالات في العالم النامي ووضع معايير عالمية لكفالة التوصيل البيئي السلس لمجموعة ضخمة من أنظمة الاتصالات. ويلتزم الاتحاد بتوصيل العالم: من الشبكات عريضة النطاق إلى أحدث التكنولوجيات اللاسلكية، ومن ملاحاة الطيران والملاحاة البحرية إلى علم الفلك الراديوي ورصد الأرض من خلال السواتل والرادارات الأوقيانوغرافية فضلاً عن التقارب في خدمات الهاتف الثابت والمنتقل، وتكنولوجيا الإنترنت والإذاعة. www.itu.int