



新闻稿

测试活动显示移动电话免提性能令人失望

汽车制造商强烈呼吁手机厂商严格遵守标准

2014年6月13日，日内瓦 - [国际电联测试活动](#)的结果充分表明，手机厂商有必要提高其产品与车载免提系统的兼容性。活动显示，绝大多数被测手机在免提对话中造成音频质量缺损。汽车制造商表示，进一步加强与手机厂商的合作将使该问题迎刃而解。

为呼吁解决这一老生常谈的问题，包括奔驰和丰田在内的主要汽车制造商以及免提终端（HFT）供应商博世强烈呼吁，手机厂商在其免提系统内按照标准测试产品并参加负责互操作性测试的[ITU-T 第 12 研究组](#)的标准化工作。

5月12-16日在国际电联举办的测试活动对现有可连接至免提系统的、具有代表性的手机样本的表现进行了分析。在被测试的手机中，约30%通过测试，驾驶员和对话方在其余70%的手机上发现显著的性能下降。

在性能最差的手机中发现了严重问题，一些手机造成话音质量下降三倍，而其他则无法确认与车载免提系统的连接。话音质量下降到这种程度导致客户对汽车制造商怨声载道。专家指出，这将引发安全隐患，因为这种情况可促使驾驶员在驾驶中使用其手持电话。

国际电联秘书长哈玛德·图埃表示：“此次互操作性测试的结果再次确认了汽车行业的忧虑。手机的免提使用对于提高客户满意度和道路安全必不可少。国际电联已做好准备，将汽车行业和信息通信技术行业汇聚一堂，以促进两个日益融合但互不相同的行业之间的合作。”

[附件中针对技术编辑人员的说明](#)，HEAD声学公司专家编写的说明言简意赅地介绍了测试参数和结果，通过详尽的报告突出了显而易见的问题。

HEAD声学公司专家 Frank Kettler 指出：“目前的状况是汽车行业无法接受的。ITU-T P.11x 系列使我们有机会让免提系统走向正轨。提高人们对第12章测试的认识至关重要，同时对此进行修改以满足行业的需求，并将这些标准用于整个手机行业。如果我们不使用 P.11x 系列着手解决该问题，未来将难以想象。”

博世公司的 Christoph Montag 说：“这是一个普遍问题，过去十年几乎没有任何进展。我们必须行动起来以做出改善。同样，就像手机必须符合标准才能在网络中运转一样，手机也应符合标准才能在免提系统中使用。”

戴姆勒公司的 Fridjof Goebel 表示：“这些测试意义重大，鼓励我们共同努力以更具互操作性的产品更好地满足客户的需求。这为该行业带来了真正的机遇，我们完全支持以合作的姿态为所有人带来完美的客户体验。”

汽车制造商确认，他们的要求并不复杂，只需要移动手机在进入车载免提系统时关闭某些信号处理功能。手机在进入免提系统时出现的性能差异使汽车制造商为测试手机耗费大量时间和资金。在新的手机软件和下一代移动装置面试之前测试结果不会发生变化。

[HEAD声学公司](#)按照ITU-T有关窄带和宽带通信的[P.1100](#)和[P.1110](#)建议书第12章测试标准进行的测试涉及机动车辆。测试要求经过调整符合现实状况。测试活动的方法和结果将随时反馈以便进一步完善标准。

为促进变革，测试活动参加方呼吁国际电联发布有关通过测试的手机“白清单”。尽管已纳入规划，国际电联是否公布该清单依然取决于ITU-T第12研究组是否批准对测试活动所使用的经修订的第12章测试。

欲了解更多信息，请访问 www.itu.int/en/ITU-T/C-I/Pages/test_event_Feb14.aspx 或联系：

国际电联

媒体关系和公共信息负责人

Sanjay Acharya

电话：+41 22 730 5046

手机：+41 79 249 4861

电子邮件：sanjay.acharya@itu.int

国际电联简介

国际电联是联合国负责信息通信技术事务的主导机构。近 150 年以来，国际电联一直致力于无线电频谱共享使用的全球协调工作，积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作，努力改善发展中国家的通信基础设施，并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准。国际电联开展宽带网络、新一代无线技术、航空和水上导航、射电天文学、卫星气象学、日益融合的固定与移动电话、互联网和广播技术等领域的工作，图连通世界之大业。www.itu.int