



新闻稿

国际电联报告确认：数据量的急剧增长及业务全球化带来了新的 ICT 监管挑战

2013 年 4 月 18 日，日内瓦 – 国际电联 2013 年版标志性报告《电信改革的发展趋势》今日发布，该报告凸显了信息通信（ICT）日益全球化的属性以及 ICT 行业的有效监管与可向消费者和企业用户提供的 ICT 业务的范围、质量和合理价格之间的重要联系。

今年的报告以“网络社会中监管的跨国特性”为重点，揭示出一个日益复杂和相互关联的法律和监管环境，在一个市场中做出的决策可能会对邻国，甚至更为遥远的市场产生重大影响。

报告确认全球技术市场持续快速扩展。宽带快速增长，全球 IP 业务量已从 20 年前的一万兆字节（petabyte）飞速上升为 2012 年末时的 44 000 万兆字节（即 44 个百亿亿（exabyte）字节）。要说明这些数字所表示的巨大业务量，我们通过 10Mbps 的宽带链接下载这些数据需要 1 100 年，而通过拨号连接则需要 20 多万年。仅 2013 年一年，IP 业务量预计将每月增长 14 百亿亿字节左右 – 其每月增长量相当于 1994-2003 这十年间全球总业务量的两倍。

上网人群和可上网设备数量的不断增多、一人拥有多个设备的发展趋势、充裕的高度多样化及绝大多数免费的在线内容以及越来越多的消费者可以接入支持流视频等高带宽业务的固定和移动宽带网络等因素推动了业务量的增长。2013 年，预期可连入互联网的总人数将超过 27 亿，而通过各种设备下载的应用总数将突破 500 亿。

数据继续生成了 90% 的用户业务总量，最大的数据量与文件分享、视频流、视频呼叫和在线游戏有关。新移动设备提供了更高质量的用户体验，正在快速推动游戏及视频呼叫的发展，后两者预计将在 2010-2015 年期间继续创下高达 40% 的年度增长。

对于努力创建一个公平竞争的环境并确保非歧视性行为和和市场信息透明的监管机构而言，这个向真正的跨国 ICT 业务市场过渡的时期催生了开展更强有力的跨境、区域性和国际合作的必要性。

“对于监管机构而言，这是有趣的时代，长期发展趋势对业务全球化的全部影响正在开始显现，”国际电联秘书长哈马德·图埃博士如此指出。“每个监管机构所面临的挑战是为业务发展和竞争创造适当的环境，确保质量最好的业务和价值最高的产品能取得成功，消费者能最终受益。”

快速变化市场纵览

全球监管框架和技术发展方面最为全面的年度研究 – 今年的《电信改革的发展趋势》开卷即概述了重新打造 ICT 局势的各种“大趋势”。

深入探讨的主题包括网络中立性、新兴的频谱政策管理模型、移动漫游价格以及广为采用的云业务所带来的机遇与挑战。

该报告注意到，网络中立性的辩论继续受到监管机构并未就该术语的定义达成一致这一事实的困扰。随后，该报告继续就何种类型的业务管理可以接受以及何种可视为不利于竞争提出了建议。

在频谱政策领域，移动业务迅速发展而对可用频谱产生的持续压力没有任何减退迹象。有分析预计，受机器-机器通信、VoIP 及新型云业务等过顶（OTT）业务的驱动，2011-2015 年期间移动业务量将增长 18 倍。

现行的频谱管理最佳做法倾向于频谱重整、再用及开放当前的管理框架。为确保最有效地利用频谱并实现其最大价值，频谱许可越来越向拍卖、带内迁移、频谱共用和频谱交易等市场化政策发展，以补充甚至取代过时的、缓慢的官僚式进程。

刚刚在去年 12 月于迪拜举行的《国际电信规则》(ITR) 重新谈判中, 移动漫游收费是一个重要问题。2013 年版《电信改革的发展趋势》指出, 世界各地进行的研究确认, 目前国际移动漫游的零售价格仍然很高, 与国内移动业务价格完全不成比例, 并不反映提供业务的实际成本。报告指出, 高昂的零售价格通常与到访国基本批发价格有关, 市场力量或许不足以矫正这种情况。通过使定价更加透明, 可为消费者赋权, 这是一种建议的纠正方法。

最后, 云计算领域的迅速发展正催生多个新的监管问题, 如确保隐私并明确个人和企业数据的所有权、处理未经授权的第三方使用存储的数据、确定法定管辖权(如数据保存在不同位置的服务器上) 并避免反竞争地锁定不同云业务类型的用户。云业务继续强劲增长, 预计到 2016 年将至少占整个网络业务量的三分之二。

扭转收入流

用户、应用和高带宽业务数量的增长正将 ICT 行业的收入推上新高, 但传统运营商继续在新运营商面前丢城失地。预计到 2020 年, 高达 6.9% 的累积话音收入(相当于 4790 亿美元) 将拱手相让于 OTT VoIP 业务, 且到 2017 年, 预计整个 OTT 收入将从去年的 80 亿美元左右增加至 320 亿美元。

但是, 与此同时, OTT 运营商自身的地位也正受到挑战; 近期, 一个 OTT 运营商为其在传统电信运营商的网络上所产生的业务量而向后者进行补偿这一案例即是一个实例。报告指出, 这些发展情况可为世界各地的运营商设定一个重要的先例。

新业务和设备正生成新的使用模式和收入模型。多个运营商在相同市场运营, 但分属不同领域 – 例如, 传统语音提供商不仅与 ISP 和有线运营商等邻近市场的运营商竞争, 还与 OTT 等内容和应用提供商等竞争。随着宽带接入越来越被视为一种权利, 而不是一种奢侈, 与竞争以及宽带监管的市场化方式相平衡的是对“普遍服务”的关注。

160 个国家已经设立了独立监管机构; 下一步发展趋势似乎是建立融合的监管机构, 兼顾传统电信、数据业务和宽带领域。该告别也鼓励 ICT 监管机构将其职权范围扩展至数据保护和隐私、气候变化和电子废弃物等新的政策领域, 他们可在这些领域发挥重要作用, 确保协调并制定适当的各国及区域性战略和规则。

“监管联网社会所涉及的问题日益复杂。随着部署的网络越来越多并相互连通, 这些网络所承载业务的特性正越来越超越国界。由于宽带应用和业务已进一步深入各种社会、经济和政府职能中, 有必要在云环境中的数据保护和隐私等共同问题上采取各层面统一的监管方法, 这一点日益重要,” 国际电联电信发展局主任布哈伊马·萨努如此表示。电信发展局在其每年组织的[全球监管机构专题研讨会](#) (GSR) 中作为一项重要的输出发布年度《电信改革的发展趋势》。

“监管机构需确保足以灵活地适应这个迅速变化的市场并在基础设施所有权和多重业务产品日渐复杂的情况下, 配备各种专家, 帮助其在未知领域进行探索。这是国际电联举办的全球监管机构专题研讨会可以发挥重要作用的地方, 它给予了世界各国监管机构一个机会, 与其同行交流经验, 取他人之长并创建一个所有人皆可访问并获益的全球性最佳做法资料库。”

可在线获取此报告的英文版[内容摘要](#)。

媒体可联系 pressinfo@itu.int, 从国际电联新闻办公室获取该报告的完整副本。该报告最初提供英文版, 其他语言的版本将在今后几周内陆续提供。

自欧洲中部时间 17:45 起, 可在 www.itu.int/net/pressoffice 的国际电联新闻室“[媒体资源](#)”栏下观看存档的网络研讨会启动仪式。

欲了解更多信息, 请联系:

媒体关系负责人

Sarah Parkes

电话: +41 22 730 6135

手机: +41 79 599 1439

电子邮件: sarah.parkes@itu.int

监管和市场环境处

高级项目官员

Nancy Sundberg

电话: +41 22 730 6100

电子邮件: nancy.sundberg@itu.int

向媒体做出的说明：如欲在 www.itu.int/en/newsroom/Pages/videos.aspx 网页浏览广播品质视频和配套新闻，请先在国际电联视频新闻室注册。

跟踪进展



国际电联简介

国际电联是联合国负责信息通信技术事务的主导机构。150 年以来，国际电联一直致力于无线电频谱共享使用的全球协调工作，积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作，努力改善发展中国家的通信基础设施，并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准。国际电联开展宽带网络、新一代无线技术、航空和水上导航、射电天文学、卫星气象学、日益融合的固定与移动电话、互联网和广播技术等领域的工作，图连通世界之大业。www.itu.int