



Выпуск новостей

МСЭ работает над уменьшением платы за роуминг

Совместные действия Членов МСЭ направлены на то, чтобы уменьшить "шок от счетов", выставляемых потребителям

Женева, 14 сентября 2012 года – Члены МСЭ от государственного и частного секторов договорились о мерах, направленных на то, чтобы уменьшить "шок от счетов", получаемых потребителями, с неожиданной и чрезмерно высокой платой за мобильный роуминг. Они утвердили ряд мер, направленных на то, чтобы расширить права и возможности потребителей и побудить операторов снизить свои тарифы. Эти меры (Рекомендация МСЭ-Т D.98) будут представлять собой первое поистине международное соглашение, в котором предусматриваются конкретные шаги по уменьшению платы за роуминг.

Правительствам и регуляторным органам рекомендовано изучить пути обеспечения защиты и расширения прав и возможностей потребителей при определении ими наиболее правильного выбора из огромного количества вариантов, предлагаемых им на быстро меняющемся рынке подвижной связи, например, путем предоставления потребителям более четкой и прозрачной информации об услугах международной подвижной связи и облегчения им возможности выбора наиболее оптимальной сети, находясь за рубежом. Кроме того, по мере приближения к некоему пределу затрат на роуминг, потребителям должны направляться предупреждения с возможным блокированием его дальнейшего использования, если не будет получено разрешение пользователя на продолжение такого использования. Рекомендуются рыночные решения, в том числе развитие регионального сотрудничества между операторами и регуляторными органами, и стимулирование их к достижению договоренностей о снижении оптовых тарифов на мобильный роуминг. Рекомендуется также принятие возможных регуляторных мер, например установление предельно допустимых цен для пользователей мобильного роуминга.

Генеральный секретарь МСЭ Хамадун И. Туре сказал: "Государства – Члены МСЭ согласились с необходимостью принятия международных мер в отношении цен на роуминг, и такое согласие является наглядным свидетельством их готовности решить этот вопрос в интересах как потребителей, так и мировой торговли. Я верю, что со временем операторы получат свои прибыли, так как объемы трафика увеличатся после того, как потребители поймут, что использование ими своих телефонов и пользование услугами подвижной связи во время поездок за границу, становится для них все более привлекательным".

Международный роуминг по своему характеру является многострановым вопросом, и поэтому совместные действия международного сообщества являются единственным способом решить проблему "шока от счетов". Проблемы, связанные с международным роумингом, и их острота в различных регионах (как и внутри регионов) различны с точки зрения экономик, структур рынка и нормативно-правовых баз. Поскольку нет никаких гарантий того, что меры, принятые в одностороннем порядке национальным регуляторным органом одной страны приведут к взаимным действиям в других странах, сотрудничество между регуляторными и директивными органами, осуществляемое либо на двусторонней, либо на многосторонней основе, может оказаться более эффективным по сравнению с мерами, принимаемыми в одностороннем порядке каким-либо одним национальным регуляторным органом.

Дополнительные меры, предусмотренные в Рекомендации МСЭ-Т D.98, включают поощрение использования услуг, позволяющих применять заменяющие устройства, например различные SIM-карты (одним из таких примеров является использование карт операторов глобальных виртуальных сетей подвижной связи), а также мобильные телефоны с двумя SIM-картами, или арендовать второй мобильный телефон.

Государствам-Членам рекомендуется также изучить возможность предоставления услуг международного мобильного роуминга другими средствами, например путем внедрения новых технологий, для того чтобы расширить выбор, имеющийся у потребителя.

На Всемирной конференции по международной электросвязи (ВКМЭ-12) [www.itu.int/en/wcit-12/Pages/WCIT-backgroundbriefs.aspx], которая состоится в декабре этого года в Дубае, будут рассмотрены предложения, касающиеся международного мобильного роуминга, для включения их в международный договор о международной электросвязи. Этот договор, известный больше как "Регламент международной электросвязи" (РМЭ), выносится на рассмотрение впервые с 1988 года, когда он пересматривался в последний раз, то есть задолго до начала стремительного развития подвижной связи, чтобы отразить в нем коренные изменения, произошедшие за это время в среде электросвязи. Авторы этих предложений верят, что Регламент обеспечит прозрачность цен на услуги международной подвижной связи для конечных пользователей, и пользователи при пересечении национальной границы будут незамедлительно получать о них полную информацию, что приведет к росту конкуренции с потенциальными выгодами для потребителей. Другое предложение заключается в том, чтобы цены основывались либо на фактических затратах, понесенных поставщиком услуг, либо были сопоставимы с ценами, взимаемыми в стране проживания пользователя, либо с ценами, взимаемыми с потребителей в посещаемой стране.

Дополнительную информацию можно получить, обратившись к:

Санджай Ачария (Sanjay Acharya)

Руководитель службы по работе со СМИ и общественной информации
МСЭ

Эл. почта: sanjay.acharya@itu.int

Тел.: +41 22 730 5046

Моб. тел.: +41 79 249 4861

Facebook: www.itu.int/facebook

Twitter: www.itu.int/twitter

ОБ МСЭ

МСЭ является ведущим учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий. На протяжении более 145 лет МСЭ осуществляет на глобальной основе координацию совместного использования радиочастотного спектра, содействует международному сотрудничеству при распределении орбитальных позиций для спутников, способствует совершенствованию инфраструктуры электросвязи в развивающихся странах и создает всемирные стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие широкого диапазона систем связи. От широкополосных сетей до беспроводных технологий нового поколения, воздушной и морской навигации, радиоастрономии, метеорологии с использованием спутников и конвергенции фиксированной и мобильной телефонной связи, интернета и технологий радиовещания – все это свидетельствует о том, что МСЭ верен идее соединить мир. www.itu.int