



新闻稿

移动技术和启蒙套餐协助残疾人获得新机遇

智能手机和平板电脑等新平台与运营商的创新套餐联手 创造振奋人心的新可能性

2012年9月12日，日内瓦 – 移动硬件和应用开发商以及运营商的创新手段正在帮助全球约15%身患某种残疾的人口体验到信息通信技术的力量。

由国际电联和民间团体合作伙伴“全球包容性信息通信技术举措”（[G3ict](#)）在联合国《残疾人权利公约》缔约国大会（9月12-14日，纽约）上共同发布的[一份新报告](#)表明对这块尚未开发市场的兴趣激增。几乎每天都有新的无障碍应用在启动，提供了前所未有的增强残疾人交流、获取信息并控制其环境能力的方法。

老人、残疾人和文盲通常都在“移动奇迹”中被边缘化，因为设备并不具备正确的无障碍特征或无障碍移动电话和服务的价格难以承受。现在这种情况正在改变，许多振奋人心的选项正在进入市场。

新型屏幕阅读器可使盲人、弱视和文盲轻易地使用移动电话。视觉或振动告警、中转服务和听力辅助兼容设备正使得移动电话可无障碍地为聋人和听觉不灵人员使用，同时语音识别和自动文字等功能已证明是身体残障人士的福音。

报告中强调的探索性解决方案示例包括针对聋人和听觉不灵人员的特殊文字计费方案，以便用户只支付信息和数据的费用；突尼斯大学正在研发的新型 SMS- Avatar 翻译系统，在词语和手语字典的帮助下，该系统将输入的文字实时在线地翻译成手语；以及新型的 GPS 设备和业务，通过蓝牙与盲文阅读器相连，利用一种读出最近兴趣点和用户当前位置的界面，帮助盲人和部分失明人士在街道行走。

“数字无障碍性”是一个相对而言尚未开发的市场部分，可为移动业务提供商、生产商和智能手机应用开发商提供潜在的获利商机，同时确保数字包容性涵盖残疾人。世界各地的许多主要移动运营商也正在开始成功解决老年人和残疾人的需求，展示促进移动无障碍获取的商业案例。

令人遗憾的是，并非所有的移动运营商均在跟进，特别是对智能手机解决方案和发展中市场的用户而言，可承受性仍是一个主要问题。“国际电联鼓励所有的成员国落实监管和政策措施，改进接入并确保所有人的无障碍获取需求得到满足，”国际电联秘书长哈马德·图埃博士如此表示。“鉴于《残疾人权利公约》已在各国获得广泛通过，这一点显得尤其适时，因为该《公约》要求其签字国（其中绝大多数也是国际电联成员国）实现 ICT 的无障碍获取。”

全球的移动蜂窝电话用户已达 60 亿。到 2013 年，国际电联预计移动蜂窝电话用户数量将超过我们这个星球上的人口总数。尽管一些人已经实现了超连通（hyper-connected），但另有其他人尚未连接。

“本报告将协助为所有的利益攸关方在落实其商业惯例和政策，以促进家庭无障碍接入移动电话和服务方面提供指导。我们期待着采用价格便宜、可无障碍接入的移动电话和服务为世界各地的残疾人和其他用户增强能力，”国际电联电信发展局主任布哈伊马·萨努如是说。他领导起草了本报告。

此报告也包含了供决策机构使用的一个核对清单，其中包括在残疾人组织的支持下，与运营商一起制定路线图，确定并解决移动电话无障碍接入的差距问题；与移动运营商一起促进或开展有关提高对残疾的认识及为残疾人提供服务的方法的能力建设项目；并确定普遍服务/接入基金可介入并实现残疾人用户平等获取的领域。

《残疾人无障碍使用移动电话和服务》报告可从以下国际电联网站免费下载：
www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf

欲获取更多信息，请联系：

媒体关系和公共信息负责人

Sarah Parkes

电话：+41 22 730 6135

电子邮件：sarah.parkes@itu.int

特别举措处处长

Susan Schorr

电话：+41 22 730 5638

电子邮件：susan.schorr@itu.int

国际电联简介

国际电联是负责 ICT 事务的联合国主导机构。145 多年来，国际电联一直致力于无线电频谱使用的全球协调工作，积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作，努力改善发展中国家的电信基础设施，并制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准。国际电联利用宽带网络、新一代无线技术、航空和海上导航、射电天文学、卫星气象学、日益融合的固定与移动电话、互联网和广播技术，图连通世界之大业。 www.itu.int