



Выпуск новостей

Мобильные технологии и пакеты передовых услуг помогают лицам с ограниченными возможностями открыть для себя новые перспективы

Новые платформы, такие как смартфоны и планшетники, в сочетании с инновационными пакетами операторов создают интересные новые возможности

Женева, 12 сентября 2012 года – Инновационные методы разработчиков мобильных устройств и приложений, а также операторов помогают примерно 15 процентам людей во всем мире, имеющих те или иные ограниченные возможности, воспользоваться потенциалом информационно-коммуникационных технологий.

Новый отчет, выпущенный МСЭ совместно с партнерской организацией гражданского общества Глобальная инициатива по информационно-коммуникационным технологиям для всех ([G3ict](#)) по случаю проводимой Организацией Объединенных Наций 12–14 сентября в Нью-Йорке *Конференции государств – участников Конвенции о правах инвалидов*, свидетельствует о растущем интересе к одному из неосвоенных рынков. При этом теперь почти ежедневно появляются новые приложения в области доступности, открывающие для лиц с ограниченными возможностями невиданные ранее способы общения, доступа к информации и управления своей средой.

Вместе с тем пожилые, лица с ограниченными возможностями, а также неграмотные нередко оказываются изолированными от "мобильного чуда", потому что устройства не оснащены надлежащими функциями доступности или в связи с высокими ценами на доступные мобильные телефоны и услуги. Теперь, с появлением на рынке множества потрясающих возможностей, эта ситуация меняется.

Благодаря новым экранным дикторам мобильные телефоны могут без проблем использоваться слепыми, лицами со слабым зрением и неграмотными. Визуальное или вибро-оповещение, услуги ретрансляции и устройства, совместимые со слуховыми аппаратами, делают мобильные телефоны доступными для глухих и лиц с дефектами слуха. При этом такие функции, как распознавание голоса и автотекст оказываются находкой для лиц с ограниченными физическими возможностями.

В этом отчете обращается внимание на примеры передовых решений, в том числе на специальные тарифные планы для глухих и лиц с дефектами слуха, где плата начисляется только за передачу текстовых сообщений, с тем чтобы абоненты платили только за передачу сообщений и данных; новую систему перевода SMS-to-Avatar, разработанную Университетом Туниса, в которой набранный текст с помощью словарно-знакового словаря преобразуется в онлайн-сурдоперевод в реальном времени; и новые устройства и услуги на базе GPS, помогающие слепым и частично видящим людям передвигаться по улицам с помощью интерфейса, который объявляет ближайшие интересные пункты и текущее местоположение пользователя и при этом обеспечивает соединение с устройством отображения алфавита Брайля по Bluetooth.

Цифровая доступность – это относительно неосвоенный рыночный сегмент, который предлагает поставщикам услуг подвижной связи, производителям и разработчикам приложений для смартфонов потенциально привлекательные коммерческие возможности. При этом обеспечивается охват лиц с ограниченными возможностями цифровыми технологиями. Лишь небольшое число ведущих операторов подвижной связи во всем мире успешно удовлетворяет потребности лиц с ограниченными возможностями, демонстрируя экономическую обоснованность содействия мобильной доступности.

К сожалению, не все операторы подвижной связи и производители следуют этим примерам, и одной из главных проблем остается приемлемость в ценовом отношении,

особенно для решений на базе смартфонов и для абонентов развивающихся стран. "МСЭ настоятельно рекомендует всем Государствам-Членам осуществлять регуляторные и политические меры, направленные на содействие доступу и удовлетворение потребностей всех людей в области доступности, – сказал д-р Хамадун Туре, Генеральный секретарь МСЭ. – Эти меры являются особенно актуальными, учитывая повсеместное признание Конвенции о правах инвалидов, требующей обеспечить доступность ИКТ от всех подписавших ее сторон, большинство из которых является также Государствами – Членами МСЭ".

В настоящее время во всем мире насчитывается шесть миллиардов контрактов на услуги подвижной сотовой телефонной связи. К 2013 году по оценкам МСЭ число контактов на эти услуги превысит число жителей нашей планеты. Однако в то время как некоторые люди имеют повышенные возможности для установления соединений, другие еще не охвачены услугами.

"Этот отчет послужит для всех заинтересованных сторон руководством в процессе реализации деловой практики и политики, содействующей распространению доступных мобильных телефонов и услуг в своих странах. Мы хотим видеть, как приемлемые в ценовом отношении доступные мобильные телефоны и услуги используются для расширения потенциала лиц с ограниченными возможностями и других пользователей во всем мире, связанного с мобильными технологиями", – сказал Брахима Сану, Директор Бюро развития электросвязи МСЭ, которое руководило подготовкой этого отчета.

В отчете содержится также контрольный перечень для директивных органов, который включает такие шаги, как разработка совместно с операторами и при поддержке организаций инвалидов дорожной карты в целях выявления и устранения разрывов в области доступности мобильных телефонов; поддержка или проведение совместно с операторами подвижной связи программ по созданию потенциала, предусматривающих повышение осведомленности в вопросах ограниченности возможностей, а также способов охвата и обслуживания лиц с ограниченными возможностями; и определение областей, в которых могут быть задействованы Фонды универсального обслуживания/доступа, чтобы обеспечить равноправный доступ для пользователей с ограниченными возможностями.

Отчет "Обеспечение доступности мобильных телефонов и услуг для лиц с ограниченными возможностями" можно бесплатно загрузить с веб-сайта МСЭ по адресу: www.itu.int/ITU-D/sis/PwDs/Documents/Mobile_Report.pdf.

Дополнительную информацию можно получить, обратившись к:

Сара Паркес (Sarah Parkes)

Руководитель Отдела связей со СМИ
и общественной информации

Тел.: +41 22 730 6135;

эл. почта: sarah.parkes@itu.int

Сьюзан Шорп (Susan Schorr)

Руководитель Отдела специальных
инициатив

Тел: +41 22 730 5638;

эл. почта: susan.schorr@itu.int

Об МСЭ

МСЭ является ведущим учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий. На протяжении свыше 145 лет МСЭ осуществляет на глобальной основе координацию совместного использования радиочастотного спектра, содействует международному сотрудничеству при распределении орбитальных позиций для спутников, способствует совершенствованию инфраструктуры электросвязи в развивающихся странах и создает всемирные стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие широкого диапазона систем связи. От широкополосных сетей до беспроводных технологий нового поколения, воздушной и морской навигации, радиоастрономии, метеорологии с использованием спутников и конвергенции фиксированной и мобильной телефонной связи, интернета и технологий радиовещания – все это свидетельствует о том, что МСЭ верен идее соединить мир. www.itu.int