

开明的信息通信技术监管可以发挥“刺激计划”的作用 融合的多媒体世界中错综复杂的挑战

2010年3月9日，日内瓦 — 一份新的国际电联报告发现，尽管对移动电话和宽带互联网等信息通信技术（ICT）服务的需求依然强劲，但全球经济危机正对持续注入的网络建设和技术升级资金造成威胁。

第10版电信改革趋势系国际电联通报全球ICT监管状况的旗舰年度报告。它提出，开明的ICT监管可有效地发挥“刺激计划”的作用，促进网络投资和增长与发展。报告的内容取自去年11月在黎巴嫩贝鲁特举行的年度国际电联全球监管机构专题研讨会（GSR）期间进行的讨论，来自世界各地的600多名监管人员出席了该研讨会。

危机唤起了人们对有效监管的重视，并对政府的作用和特别流行于金融部门的自由放任态度提出质疑。各国政府不得不重新审视自己的角色和在经济下滑情况下国家干预的必要性，以确保在诸多工作当中，新的“宽带经济”得以建成。

国际电联认为，监管者和决策者可以双管齐下，对政府通过公共-私营伙伴关系、ICT刺激计划和其它资助计划向私营部门出借资金实行监督，从而未雨绸缪地消除未来网络投资不足的风险；并关注金融和非金融的有效监管战略和政策怎样起到为这一发展势头保驾护航的作用。但为了收到实效，这些战略必须基于强有力的管理制度和透明的政策与程序，使之成为有效监管的后盾。

电联秘书长哈玛德·图埃博士说：“技术融合现已使电话、广播和在线服务之间的界限模糊不清，ICT监管机构可在促进持续创新和竞争、赋予运营商采用最新、最强大技术和确保消费者以最低价格享受最佳类型的服务方面发挥关键作用。”

国际电联的报告认为，无论投资取向怎样变化，资本市场和金融危机的情况如何不利，投资者群体的规模及其多样化的目标，将确保ICT部门的投资保持强劲有力、形式多样。

“尽管全球ICT行业的设备和制造销售出现下滑、需求减少、投资萎缩，但这一行业表现出较其它行业更强的危机抗御能力。”国际电联电信发展局主任萨米·阿勒巴舍里·阿拉穆什德说，“某些市场 – 即移动电话和互联网市场 – 依然蒸蒸日上。发展中国家展现的商机，使它们仍然具有吸引力，那些已开始落实监管改革举措的国家尤其如此。但许多行业眼下面临的复杂监管问题还远未找到明确答案 – 这就是为什么GSR成为这样一个重要的全球性会议。”移动业务的增长在2009年方兴未艾，预计全球移动用户将于2010年达到50亿。与此同时，移动宽带用户已逾6亿，超过了2008年固定宽带用户的数量，突显了移动宽带互联网行业的巨大潜力。互联网用户的数量也稳步增长，全球用户到2009年底约达18亿。

创建独立的ICT监管机构一向是监管改革的一项重要内容。在全球市场上对电信/ICT实行分管的监管机构从1990年的12家增至2009年年底的153家。监管机构已经逐步开放固定线路服务的竞争，因此到2009年年底，65%的国家具备了竞争性的基本固定线路服务市场，90%的国家拥有竞争性的移动手机服务市场。此外为了顺应这一趋势，对124个老牌国有固定线路运营商实行了私有化。

融合世界的新挑战

报告还证实，融合技术强化了竞争。IP 电话（VoIP）服务不仅为宽带语音、电缆调制解调器和无线服务提供商提供了直接相互竞争的机会，也使新的业务提供商无需拥有自己的网络基础设施就能参与竞争，从而使竞争得到强化。

但伴随技术和市场情况变化而来的，是新的消费者保护问题。从消费者的角度看，提高竞争性可能使人们遭到伪装成信息的营销材料的狂轰滥炸。这种情况在可用高速宽带连接的地方尤甚，因为无论白天或夜晚，消费者都能轻而易举地被锁定为广告宣传的对象。

在“永远在线”的环境中，消费者也许不知道如何保护自己或家人免受有害和不堪入目内容的影响。因此，为了满足已获连接的消费者的需要，必须检查和解决当前监管做法中的潜在漏洞，以便向消费者提供更充分的保护。

今年版的电信改革趋势由 10 个章节组成，重点研究新的市场期望，并确定为世界各国采用的不同监管措施，以促进 ICT 的增长和提高宽带服务的使用率。

报告的内容提要见：www.itu.int/ITU-D/treg/publications/trends09.html。

可通过以下地址网上购买向国际电联成员和公众销售的报告：www.itu.int/publ/D-REG-TTR.11-2009/en

欲获取更多信息，请联系：

国际电联媒体关系处
Sarah Parkes
电话：+41 22 730 6135
移动电话：+41 79 599 1439
电子邮件：pressinfo@itu.int

国际电联监管官员
Nancy Sundberg
电话：+41 22 730 6100
电子邮件：nancy.sundberg@itu.int

国际电联简介

国际电联是负责信息通信技术事务的联合国主导机构，全球各国政府和私营部门通过该组织共商网络和业务发展大计。近145年来，国际电联一直致力于无线电频谱使用的全球协调工作，积极推进卫星轨道分配工作中的国际合作，努力改善发展中国家的电信基础设施，制定确保全球种类繁多的通信系统实现无缝互连的标准，并应对诸如减缓自然灾害和气候变化的影响以及加强网络安全等我们的时代所面临的全球性挑战。

国际电联还组织像国际电联世界电信展这样的全球和区域性展览和论坛，使政府和电信以及ICT行业最具影响力的代表汇聚一堂，交流意见、知识和技术，以造福国际社会，特别是发展中世界。

从宽带互联网到最新一代的无线技术，从航空和水上导航到射电天文和卫星气象，从固定、移动电话、互联网接入、数据、语音与电视广播的融合到下一代网络，国际电联致力于连通世界的工作。