



国际电联图书馆和档案服务部门

信息的保管者和传播者

■ 你是否正通过阅读《国际电联新闻》月刊了解电信业，特别是了解国际电联的最新进展？你可曾想过要浏览一下这个杂志的早期版本——早在1934年就发行的《电信杂志》，或者甚至想看看于1869年创刊的《电报杂志》的原版？通过国际电联图书馆和档案服务部门，你的上述愿望就可以实现，甚至能做更多的事情。

在Montbrillant，在云中

国际电联图书馆位于日内瓦国际电联Montbrillant大楼六层，既接待国际电联内部读者，也接待外来读者。这里有开放式书架、阅览区、能上网的计算机终端，还有一角供您边喝咖啡边读报纸。

在Montbrillant大楼的书架上，你能够找到各种纸质藏品：图书、期刊、杂志、报纸、词典、名录、百科全书，以及国际电联建议书的复本，当然还有国际电联的出版物和正式文件。你还可以通过图书馆访问在线信息云中的藏品，例如电子期刊、电子会议录、电子图书和其他数字资源。

即使你不在日内瓦，你也可以通过图书馆网站www.itu.int/library访问图书馆或获取馆藏目录。图书馆管理员会接受来自世界任何地方的查询。

机构知识

在迅速发展的电信世界，每天都在制造信息。国际电联的活动，包括会议、研讨会

和研究，会产生各类条约、决定、指南和标准。这些出版物都可以通过图书馆获取。但除公开发布的文件外，还有国际电联发送和接收的函件、内部备忘录和其他记录，这些资料有助于解释国际电联所做的工作——为何要开展或暂停或放弃某项具体的行动进程。档案服务部门是所有这些机构知识的保管者，它的责任就是确保能在合适的时间为合适的人提供合适的记录。

由于国际电联不断出现新的活动，各种形式或媒介的记录每天还在增加。管理这些海量信息是档案系统的责任。这中间存在两个主要挑战。一是组织记录以便对它们进行查找和使用。二是确定记录的保存期限，哪些记录应作为历史档案无限期地保存，哪些可以被销毁。

自2009年以来，图书馆和档案服务部门参与了记录和信息管理（RIM）项目，旨在为国际电联的正式记录的管理建立高效透明的电子系统。最终目的是为国际电联更明智和更及时的决策做好准备工作。项目成果包括统一完整的电子文件库，可靠的文件处理工作流程，电子文件的共享获取，强大的搜索工具以及遵守存档政策和安全规则的文件分类方案。

对于实物记录，在国际电联Montbrillant大楼的地下室有档案服务部门的安全保管设施。在一排排长长的书架上，这些保管设施存放着半常用记录和历史藏品。包括普通公众在内的任何人都可查阅这些历史藏品（但只能在现场）。不过档案服务部门可以根据要求提供复印件。

一台专用图书扫描仪可用于对包括易损的历史记录在内的资料进行数字化



历史和记忆

像国际电联这样的开拓性组织有大量信息需要记录。图书馆和档案服务部门成系列地保存了自1865年以来未间断的大会和会议文件、通函和集体函。其中还有1869年至1947年的历史信函和1875年至1930年的世界和区域电信网络地图。档案服务部门还保存有国际电联研讨会和座谈会会议记录、监管政策出版物、建议书、指南和手册、照片以及海报等。

为了保留鲜活的历史记忆，图书馆和档案服务部门启动了一项宏伟计划，以使国际电联特有的记录能为国际电联员工和各类研究人员所广泛获取。这个“历史文件数字化计划”具有提高国际电联信息利用率和保证历

史文件长期保存的双重目的。截至目前，已扫描了15 500多页大会文件。通过新开设的“国际电联历史”网站入口（见框中）将可以获得这些文件。

客户服务：为研究提供帮助与设施

图书馆和档案服务部门接受电话（+41 22 730 69 00）、电子邮件（library@itu.int）、传真（+41 22 730 53 26）查询，或在Montbrillant大楼六层阅览室接受当面查询。自2008年起还能制作文件复本，使用专用图书扫描仪对资料进行数字化，以防止损坏装订好的易损的文件。阅览室还提供复印机、WIFI和可上网的计算机终端供研究使用。

国际电联历史 — 新开设的网站入口



于1865年成立的国际电联是世界上历史最长的国际组织。在它的网站上正在开设一个关于“国际电联历史”的新入口，以提供许多有关标记国际电联历史及其对连通世界的贡献的文件、划时代的日期和重要人物的链接。该入口将于2月开通，可通过下列网址访问：www.itu.int/history