



渔民收到了有关天气预报的答复

乌干达社区采用新的移动应用

关于农业、卫生和商业的电话咨询服务

移动电话的迅速普及使这种设备成为最有效用的沟通途径之一，不仅用于与家人和朋友之间的通信联系，还可用于学习实用知识以及获得重要信息。这一点对发展中国家的农村地区尤为宝贵。2009年6月29日，格莱珉基金会在乌干达启动了一系列移动电话应用服务，由互联网公司Google设计开发，移动运营商乌干达MTN提供网络支持。该应用服务让用户通过自己的手机或乡村电话运营商的设备以文本消息的形式获取重要信息。

该系列的5项移动业务组合了文本消息发送、搜索技术以及与当地有关的信息数据库。它提供天气预报、农业咨询和卫生提示，而“寻医问药”应用则可以定位附近的医疗设施。新应用还包括名为“Google Trader”的短信服务，提供了一个虚拟市场，

将买方和卖方联系起来，交易的内容从农产品到工作岗位，包罗万象。例如，通过一个简单的文本消息，村民就可以接收到防治作物病害的提示，了解当地的市场价格或获得预防疟疾的建议。

上述应用服务来源于Google的短信业务(SMS)，拟用于具备基本功能的手机。在乌干达，拥有手机的人数超过百万，但尚未接通互联网。新业务可以说向这种连通性迈进了一步。通过文本消息发出一条询问信息，用户就可以“搜索”数据库，并从中获得答案——类似于使用在线搜索引擎。跟上网一样，用户也可以在任何时间悄悄地获取信息。

另外，还可以通过电话调查之类的方式搜集数据。这有助于服务提供者、决策者和研究人员获取规划未来所需的详尽信息。

应用服务实验室

这些新业务由称为AppLab的应用服务实验室启动，2006年格莱珉基金会创设该实验室，2007年其合作伙伴Google和乌干达MTN加盟。这两个公司投入了启动资金。

乌干达AppLab位于首都坎帕拉，在格莱珉基金会技术中心的指导下工作。地方性合作伙伴关系在创建本地相关内容服务方面发挥重要作用。例如，天气预报由乌干达气象局提供。关于农业咨询的“农民之友”应用服务的开发得到总部设在坎帕拉的“布索加农村开源与发展举措(BROSDI)”组织的支持，提供经过小农场主验证认为适合其需求的信息。

AppLab职员Bridget Naggagga (右侧) 向市场销售人员演示如何使用电话获得卫生和农业信息



Shutt IPA/Pia Raffler

格莱珉基金会是一个非营利性组织，帮助获取金融服务和电信服务以及获得可以提供新的商机的技术。2007年，国际电联和格莱珉基金会联合推出《乡村直通电话手册》，可以从下列网址免费下载：www.itu.int/publ/D-HDB-VPD-2007/en。

随着运营商与新的市场接轨，商业利益也得到了考虑。自2003年起，乌干达MTN借鉴孟加拉国的格莱珉电信的创业经验，一直与格莱珉基金会协作推广“乡村电话”的概念。

社区发展

通过与这些运营商以及与政府和民间社会团体的合作，格莱珉基金会和AppLab正在开发适合全世界贫困人口需求的业务。2009年，与高通公司(Qualcomm)协作，启动了“印度尼西亚AppLab”举措，还启动了“移动技术促进社区卫生”(MoTeCH)举措，旨在探讨如何将移动电话应用于提高加纳农村地区的产前和新生儿护理水平。在乌干达的两个地区，格莱珉基金会正在试行“社区知识工作者”举措，通过该举措培训农村社区居民使用移动电话为农民提供信息。他们还为专家收集数据，比如说，帮助专家确定是否暴发农业虫害以及防止其扩散。此举旨在帮助农民提高生产力并为整个社区提供帮助。