



孩子们在电信中心享受浏览互联网的乐趣

## 多功能社区电信中心

### 从试行举措到可行项目

#### 洪都拉斯的经验

十多年前，国际电联中美洲区域代表处开始了它的第一个试行项目，在该地区建立电信中心。自那时起，我们获得了建立这些设施的大量经验，也就是现在更广为人知的多功能社区电信中心（MCT）。多功能社区电信中心将电话和互联网服务带到了边远的农村，未来可能还会带来远程教学和远程医疗。

起初，在所有发展中国家均试行了不同的举措，但十年后，对不同模型的评估显示，不是所有的电信中心均能生存下来。现在已经把可持续性的概念拓宽到包含经济、技术、管理和政治等方面。

#### 实现可持续性

电信中心是围绕一站式设施的概念而建立的，用户在这里不仅能得到可靠的国内和国际电信服务，还能有一系列基本服务，例如传真、发送和接收电子邮件、互联网接入、文件打印、技术专业知识和培训。太阳能、卫星通信、新技术以及建立局域网成本的降低提高了电信中心的技术可行性。

政府欣然接受了电信中心的概念，公有和私营部门都提供了经济资源，使这些设施得以建立。然而，真正的挑战在于电信中心要靠自己维持和长期运作。

另一个必须强调的问题是，要建立本地专家运营和维护多功能社区电信中心的能力。

\* 本文是国际电联中美洲区域代表处提交的文稿。  
欲了解详情，请联系Roberto Bastidas-Buch (roberto.bastidas@itu.int)。

技术和管理的可持续性是通过培训获得的。同时，对社区内的个人小组进行培训，以便由他们来经营电信中心。在洪都拉斯，全国各地的农村社区很快就担负起了这种经营职责。

政治问题也会影响电信中心的可持续性，这在几年之后才显现出来。在某些情况下，新一届政府不认可前任的社会政策，就宣布MCT是一个失败的举措。受过培训的电信中心管理和技术人员被新当选的政府取代，所有的培训和经验都失去了作用。作为一个解决方案，可以认为，一开始就把电信中心建立在社区自我经营的基础上是重要的，而不是依赖政府的支持。位于洪都拉斯南部崎岖地形的Montaña Grande多功能社区电信中心的情况就是这样。

### Montaña Grande多功能社区电信中心

Montaña Grande多功能社区电信中心成立于2007年，自成立伊始即计划由它所服务的农村社区自行经营，政府不参与其中。该中心使用太阳能为其局域网提供能源，局域网由四台计算机、一台激光打印机、一台电视机、多媒体设备和使用Wi-Fi技术承载语音和数据的一条电信链路组成。一群农村年轻人经营该电信中心，并为社区提供几种服务，包括为所有学生提供电子邮件和互联网接入服务。所有服务和设备的使用价格对本地社区来说是可承受的，经营团队正在计划利用他们自己的资源更换第一批计算机。

自成立起，保持Montaña Grande多功能社区电信中心的本地化经营维护了该中心在社区的可行性——它一直在不断发展。结果是位于美丽山脚下的Montaña Grande村提供其蔬菜产量的30%多供应给洪都拉斯的首都特古西加尔巴，村子就靠此维持生计，而新技术则给该社区及其商业活动提供电信服务并带来其他益处。Montaña Grande多功能社区电信中心为我们如何不断努力以实现联合国千年发展目标提供了一个很好的范例。

Montaña Grande多功能社区电信中心

