



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES OFICINA DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**CONFERENCIA MUNDIAL DE DESARROLLO DE LAS
TELECOMUNICACIONES (CMDT-98)**

**Documento 59-S
19 de febrero de 1998
Original: inglés**

La Valetta, Malta, 23 de marzo - 1 de abril de 1998

Para acción

Puntos del orden del día: 2.3, 3.1, 3.2

Canadá (Canadian International Development Agency)

ESTRATEGIAS DE DESARROLLO PARA EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN ZONAS RURALES Y DISTANTES

Introducción

Al acercarnos al final del periodo cuatrienal que comenzó con la CMDT-94 de Buenos Aires, resulta útil hacer un balance de las tendencias en las telecomunicaciones rurales y distantes y reseñar algunas de las estrategias que se están aplicando para superar el desafío que supone dar servicio a estas zonas.

En los últimos cuatro años se han producido cuatro cambios fundamentales que han modificado la forma tradicional de dar servicio a estas zonas rurales (y distantes).

Primero, aunque las telecomunicaciones son el pilar fundamental del acceso a estos servicios, se reconoce cada vez más que las telecomunicaciones forman parte de un marco más amplio, el de las tecnologías de la información y la comunicación (ICT, *Information and Communication Technologies*).

Segundo, las personas que trabajan en los sectores económicos que tienen intereses en las zonas rurales, como la agricultura, la sanidad, la educación y el turismo, se están asociando para contribuir a la viabilidad comercial de los servicios rurales basados en las telecomunicaciones.

Esto resulta de gran importancia estratégica para el sector de las telecomunicaciones, ya que al haber nuevos clientes aumenta la probabilidad de que los servicios de telecomunicaciones resulten económicamente viables.

Tercero, existe el convencimiento generalizado de que la prestación de servicios de telecomunicaciones en áreas rurales y distantes es generalmente rentable y que existen muchas vías financieras innovadoras para la realización de estos servicios.

- Este documento se imprime en un número limitado de ejemplares, por razones de economía. Por tanto, se ruega a los participantes los lleven consigo a la reunión ya que no podrán disponer de otros adicionales.

Cuarto, se ha producido un gran incremento en la oferta de tecnologías, lo que permitirá hacer una selección más equilibrada y adecuada para dar servicio a las zonas rurales de forma viable y rentable.

Si bien estos cambios han traído optimismo sobre las posibilidades de acercar los servicios a las zonas rurales, **existe un amplio consenso a nivel mundial sobre el hecho de que es necesario abordar un asunto político de gran trascendencia. El asunto del acceso se ha convertido en un tema prioritario en las actividades de desarrollo de la UIT y en foros como la ISAD (Conferencia sobre la sociedad de la información y el desarrollo) y Global Knowledge 97.** Es necesario aprovechar el momento y situar el tema del acceso (y su relación con el desarrollo) como centro de los asuntos que se van a abordar en la CMDT-98.

La situación actual

La Comisión de Estudio 2 ha elaborado cinco Recomendaciones sobre las comunicaciones en las zonas rurales y distantes que constituyen la base para las estrategias futuras en este ámbito. Son las siguientes:

- 1) la necesidad de modelos que permitan comparar las tecnologías adaptadas a las zonas rurales y distantes de manera que se puedan aplicar soluciones adecuadas;
- 2) la necesidad de iniciativas de desarrollo de las telecomunicaciones rurales nacionales como parte de un programa multianual planificado, ordenado y progresivo que se gestione sobre bases económicas;
- 3) el fomento de la aplicación de facilidades de telecomunicaciones para desarrollar diferentes sectores de la infraestructura y economías rurales;
- 4) la creación de estructuras reglamentarias idóneas para alentar la ampliación de los servicios de telecomunicaciones a las zonas remotas y rurales, y
- 5) la necesidad de aprovechar las numerosas vías financieras y de promoción para maximizar los ingresos y reducir los costos al llevar las telecomunicaciones a las zonas rurales y distantes.

En la Conferencia Global Knowledge 97, auspiciada por Canadá y el Banco Mundial, hubo varias sesiones que respaldaron firmemente estas Recomendaciones. De esta conferencia no ha surgido un conjunto consolidado de Recomendaciones, aunque se ha llegado a algunas conclusiones generales que están en relación directa con el Plan estratégico para el desarrollo de la UIT. A continuación se mencionan algunas de esas conclusiones a modo de ejemplo:

- El acceso a la información y al conocimiento a través de las ICT puede resultar crucial para el proceso de desarrollo personal y social, pero para garantizar el desarrollo sostenido hay que hacer hincapié en adecuar las ICT a las necesidades de la comunidad. El objetivo de las ICT no debe considerarse como una meta en sí misma sino que se debe integrar con los objetivos de otros sectores de la sociedad. Para ello se requiere una estrecha cooperación entre el sector de telecomunicaciones y otros sectores del desarrollo como la agricultura, la sanidad, la educación y el turismo. En el futuro tendrá que haber acuerdos de colaboración entre los distintos sectores tanto a nivel nacional como internacional. Como consecuencia directa de ello la UIT debe invitar a especialistas de estos sectores a participar en los trabajos en curso del UIT-D, ya que serán ellos quienes tengan la responsabilidad de su implantación.

- No nos debemos dejar llevar por el entusiasmo y olvidarnos de la existencia y utilidad de las técnicas de comunicación actuales. La radiodifusión, por ejemplo, se adapta perfectamente a las necesidades del mundo en desarrollo y es ideal para la difusión de información y conocimiento. Muchas de estas técnicas no pueden clasificarse en la categoría de la "alta tecnología", pero se ajustan perfectamente a las necesidades de los países en desarrollo.
- Las instituciones de los sectores de desarrollo son potencialmente socios principales en proyectos de acceso comunitario. Por otra parte, están en una situación ideal para hacerse cargo de los procesos educativos y de orientación necesarios para optimizar los resultados de dichos proyectos.
- Los gobiernos tienen que desempeñar nuevos papeles, además de sus funciones reconocidas para el desarrollo de políticas y marcos de reglamentación. Por ejemplo, pueden promover la integración de actividades realizadas con fondos públicos (educación, salud, etc.) para optimizar el uso de los servicios de acceso.
- En la actualidad hay varios grupos trabajando en la creación de telecentros comunitarios multifuncionales; entre ellos figuran comunidades rurales, bibliotecas, empresas, ONG, organizaciones populares, radios rurales y otros medios de comunicación rural, así como sistemas de comunicación tradicionales. Es importante trabajar con grupos de este tipo que están predispuestos a la comunicación abierta y participativa.
- Se requieren alianzas estratégicas entre otros colectivos interesados, incluido el gobierno, las organizaciones internacionales, el sector privado local, las ONG, y las propias comunidades. Los desafíos que se presentan incluyen: participación financiera de las comunidades locales, estructuras tarifarias innovadoras, compromisos firmes, opciones de asociación, contenidos adecuados que cubran las necesidades de la comunidad y formación. Al respecto, es esencial que haya equilibrio entre los sexos, y que reconozca el importante papel de la mujer en el desarrollo.
- Empiezan a dar resultado las nuevas herramientas que nos permiten conocer el papel que desempeñan la información y el conocimiento. Por ejemplo, puede utilizarse el índice relativo a la sociedad de la información (ISI, *Information Society Index*) para evaluar la capacidad de un país para acceder, absorber y utilizar eficazmente la información. Este trabajo proporciona un número de aplicaciones presentes y futuras que pueden ser de gran interés para las empresas y los gobiernos. Además, algunas de las metodologías utilizadas para la evaluación del conocimiento (KA, *Knowledge Assessment*) son herramientas útiles que pueden ayudar a los países a analizar su capacidad para participar en la revolución del conocimiento.

Estrategias para el futuro

El Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT ha tenido un excelente comienzo al desempeñar su papel "catalizador" con respecto al desarrollo de las telecomunicaciones en las zonas rurales y distantes. Las ideas que se han presentado anteriormente deberían reflejarse en las cinco facetas de desarrollo más importantes de las actividades del UIT-D, como son:

- Reforma del Sector de las Telecomunicaciones
- Tecnologías
- Gestión
- Finanzas, y
- Desarrollo de recursos humanos

Las limitaciones de los recursos limitarán evidentemente el alcance de las actividades que pueden generar resultados importantes. La mayoría de los programas del UIT-D servirán para acelerar la expansión de las tecnologías de la información y la comunicación a las zonas rurales. Los asuntos más importantes, como el acceso, deberán tratarse a un nivel más amplio. Sin embargo, existen dos actividades que caen de lleno en el mandato del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones, y a las que, por su interés particular, debería asignarse una alta prioridad en la estrategia del próximo periodo. Estas actividades son:

La continuación de proyectos piloto (incluida la evaluación) relativos a facilidades comunitarias de comunicación. Estas actividades pueden basarse en el excelente trabajo ya iniciado por la UIT, con la implantación de telecentros a todos los niveles, desde la más simple cabina telefónica hasta los centros de comunicación más sofisticados.

El seguir centrándose en aplicaciones para actividades económicas rurales como la agricultura, la sanidad y la educación. En relación con esto, se debe tomar en consideración la formulación de recomendaciones a la CMDT-98 para la contratación de personal de otros sectores que planifique y tome decisiones en cuanto a la aplicación de soluciones de telecomunicaciones para los problemas rurales.
