



Dialogue stratégique du FMPT

Session 2 – Le large bande, élément moteur du développement

13 mai 2013

Pour beaucoup
de populations,
un meilleur accès
à l'information
pourrait offrir
de réelles
perspectives de
changement
et transformer
radicalement
leur vie.

Les participants à cette session examineront les avantages du large bande pour accélérer le développement. Le large bande devrait transformer les prestations de soins de santé et d'éducation, dans les pays développés comme dans les pays en développement. Comment peut-il améliorer la vie quotidienne des populations? Les habitants des pays en développement ont-ils davantage besoin de mégabits ou de mobiles? Quelles perspectives économiques ouvrirait le fait de connecter tous les habitants de la planète, les femmes, les habitants des zones isolées et les groupes marginalisés? Comment faire en sorte que les infrastructures et les services large bande servent au mieux les intérêts des pays en développement? Les participants à cette session examineront les applications des infrastructures et des services large bande visant à améliorer la vie quotidienne de tout un chacun et à accélérer la réalisation des OMD.

- Applications du large bande pour les soins de santé
- Applications du large bande pour l'éducation
- Applications du large bande pour les autres OMD

A l'heure actuelle, plus de la moitié de la population mondiale a désormais accès à un téléphone mobile. Fin 2012, on dénombrait près de 7 milliards d'abonnements à la téléphonie mobile et 2,5 milliards d'internautes à travers le monde (UIT, 2013). Mais au-delà des statistiques, force est de constater aujourd'hui que les TIC modernes sont en train de bouleverser nos modes de vie, qui s'en trouvent réellement améliorés. A un moment où les populations des zones à faible revenu et des zones rurales sont de plus en plus nombreuses à avoir accès au large bande et, en particulier, à la téléphonie mobile, un nombre croissant de personnes deviennent plus autonomes, peuvent avoir accès à des informations à la demande et sont facilement joignables, souvent pour la première fois. Aujourd'hui, en raison même de l'existence de ce nombre d'abonnés important, de nombreux observateurs affirment que les communications mobiles constituent la principale plate-forme de prestations au service du développement.

La réduction de la pauvreté, objectif de développement primordial au sein du système des Nations Unies, reste la priorité la plus urgente dans le contexte de la crise financière mondiale, mais pour bon nombre d'habitants »



des pays en développement, la pauvreté de l'information se transforme rapidement en pauvreté réelle. Manque d'éducation, illettrisme, manque de nourriture ou accès insuffisant aux ressources sanitaires, absence d'aspirations: les causes de la pauvreté sont complexes et persistantes et demeurent difficiles à surmonter. Bien que les chiffres soient variables, près de 10 millions de personnes meurent encore chaque année de la faim et il est probable qu'en raison de la tendance actuelle à la hausse des prix alimentaires, conjuguée à la crise économique mondiale, des dizaines de millions de personnes supplémentaires retombent dans la pauvreté, les femmes et les jeunes filles étant souvent les plus exposées d'après une analyse de l'ONU. Pour beaucoup de populations, un meilleur accès à l'information pourrait offrir de réelles perspectives de changement et transformer radicalement leur vie.

Dans le domaine
de l'éducation, le
mobile pourrait
en quelque sorte
se substituer à
l'enseignant pour
les élèves, les
femmes ou les
parents.

EN QUOI LE LARGE BANDE CONTRIBUE-T-IL À AMÉLIORER LA VIE QUOTIDIENNE DE TOUT UN CHACUN?

Les applications mobiles et les services sur mesure peuvent contribuer concrètement à promouvoir les soins de santé et l'éducation, de façon à sensibiliser davantage les utilisateurs et à faciliter la réalisation des objectifs en matière de santé publique. Les applications liées à la santé sur mobile ouvrent des perspectives extrêmement prometteuses, grâce à la réduction des coûts et à une plus grande couverture, pour améliorer la qualité des soins de santé et faire évoluer les comportements, afin de privilégier les traitements préventifs plutôt que curatifs. On citera à titre d'exemple le traitement et la gestion de la santé (par le biais de la mémorisation, de l'enregistrement ou de la transmission des données de mesure du diabète ou de la tension artérielle), l'amélioration de la qualité des données relatives à la santé, les applications destinées aux programmes de traitement (programmes ayant pour objectif l'observation des traitements par antirétroviraux pour les personnes atteintes du VIH, par exemple), ou encore les applications de sensibilisation ou de diffusion d'informations auprès de la communauté dans son ensemble, moyennant le recours à des solutions communautaires visant à améliorer les résultats en matière de soins de santé en tant que composante sociale.

Dans le domaine de l'éducation, le mobile pourrait en quelque sorte se substituer à l'enseignant pour les élèves, les femmes ou les parents. On met actuellement au point des applications éducatives proposant des contenus en langue locale pour l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul, l'acquisition de notions de géographie ou de sécurité et la sensibilisation aux règles d'hygiène. Ces applications permettent aux enfants d'en savoir plus sur les perspectives et possibilités qui s'offrent dans certains domaines, et — ce qui est plus utile encore — de se familiariser avec les TIC et d'acquérir de nouvelles connaissances, qui leur seront d'une aide précieuse dans un secteur où les disparités entre besoins en main-d'œuvre et main-d'œuvre qualifiée devraient encore s'accroître au cours des dix prochaines années.





D'une manière plus générale, la généralisation de l'accès au mobile offre aux jeunes et aux moins jeunes des possibilités, des sources d'information et des perspectives entièrement nouvelles. Les mobiles créent en outre un environnement propice à l'innovation, à l'expérimentation et aux idées nouvelles, même dans les sociétés traditionnelles, par exemple dans les sociétés rurales ou agricoles, qui peuvent ainsi expérimenter des initiatives nouvelles et innovantes en matière de développement.

LE LARGE BANDE EST-IL INDISPENSABLE, OU UN SIMPLE SMS PEUT-IL TRANSFORMER LA PRESTATION DE SERVICES PUBLICS DANS LES PAYS EN DÉVELOPPEMENT ET CONTRIBUER À SAUVER DES VIES ET À ÉCONOMISER DES RESSOURCES?

Là où les femmes
recevront une
éducation
et seront
autonomes, les
économies seront
plus fortes et plus
productives.

Les habitants des pays en développement ont-ils davantage besoin de mégabits ou de mobiles? Si l'accès à l'Internet, ne serait-ce qu'un accès de base, est de nature à favoriser le changement, l'émergence d'idées nouvelles et l'esprit d'entreprise, de plus hauts débits peuvent-ils apporter une contribution plus grande encore, grâce à la prestation de services perfectionnés et plus efficaces? Les infrastructures et les services évolués ne sont pas toujours les plus fiables. Quelle est au juste l'importance du débit de l'accès à l'Internet pour les habitants des pays en développement, s'agissant de la prestation de services liés à la formation pratique et à l'information sanitaire?

Lorsqu'on parle de services, s'agit-il de services dont les gens ont vraiment besoin, ou de ceux dont ils veulent réellement bénéficier? Les utilisateurs finals recherchent-ils uniquement des jeux sur mobile et des loisirs? Dans un secteur placé sous le signe d'une convergence rapide, il n'est pas toujours aisé de savoir quelles applications ou quels contenus s'imposeront auprès des nouveaux consommateurs sur les nouveaux marchés, où les goûts différents des consommateurs, les facteurs culturels et les comportements en ligne déterminent les besoins des utilisateurs en matière d'accès à l'Internet.

Un autre objectif essentiel est de faire progresser l'égalité hommes/femmes et l'autonomisation des femmes. Le Secrétaire général de l'ONU, Ban Ki-moon, a déclaré que «l'égalité des femmes et des jeunes filles est non seulement un droit humain fondamental, mais aussi un impératif social et économique. Là où les femmes recevront une éducation et seront autonomes, les économies seront plus fortes et plus productives. Ce sont les sociétés où les femmes sont pleinement représentées qui jouissent d'une meilleure stabilité et surtout de la paix». En outre, il est de plus en plus manifeste qu'il existe un lien entre l'éducation des femmes et des jeunes filles, et des questions telles que la mortalité infantile, les droits fonciers des femmes et la santé familiale. Le large bande et les téléphones mobiles sont utilisés pour améliorer l'éducation et permettre aux femmes de sortir de la pauvreté. Des pays comme les Philippines dispensent aujourd'hui aux femmes une formation à l'utilisation de l'outil informatique — formation linguistique reposant sur les TIC, enseignement professionnel et recours





aux réseaux sociaux pour améliorer les activités de création d'entreprises menées par les femmes, par exemple — et leur permettent d'échapper à la pauvreté.

Parallèlement, il ressort de nombreuses études que les débouchés professionnels pour les ingénieurs, les scientifiques et les informaticiens sont toujours plus nombreux. Ainsi, d'après des estimations de la Commission européenne, il manque aujourd'hui près de 500 000 professionnels dans le secteur des TIC. Il est donc indispensable de faire en sorte que les femmes reçoivent la formation nécessaire pour répondre à ces besoins. Grâce à l'éducation et à la formation des femmes dans les pays en développement, pour qu'elles puissent travailler dans le secteur en plein essor des TIC, il sera non seulement possible de répondre aux besoins des entreprises en matière de personnel qualifié, mais aussi d'aider davantage de femmes à sortir de la pauvreté et de contribuer ainsi à la réalisation de divers OMD.

Les participants à cette session examineront les avantages du large bande pour promouvoir l'autonomisation et contribuer à l'amélioration de l'enseignement public, des résultats en matière de soins de santé et des conditions de vie de chacun. Ils réfléchiront également à la manière de permettre aux femmes de sortir de la pauvreté, en encourageant un plus grand nombre de femmes et de jeunes filles à intégrer le secteur des TIC tout en répondant aux besoins des entreprises en personnel qualifié.

Les participants pourront être amenés à examiner les questions suivantes:

1. *En quoi le large bande peut-il contribuer à améliorer la vie quotidienne de tout un chacun?*
2. *Quelle est au juste l'importance du débit de l'accès à l'Internet pour la fourniture des services pouvant le plus utilement contribuer à la réalisation des OMD? Le large bande est-il indispensable ou un simple SMS peut-il transformer la prestation de services publics dans les pays en développement et contribuer à sauver des vies et à économiser des ressources?*
3. *Quelles perspectives économiques ouvrirait le fait de connecter tous les habitants de la planète, les femmes, les habitants des zones isolées et les groupes marginalisés?*
4. *Quels changements faut-il apporter aux politiques générales et à la réglementation pour favoriser la croissance des services, des applications et des contenus dont les populations ont besoin pour améliorer leurs conditions de vie?*

DÉNI DE RESPONSABILITÉ

Le présent document constitue un document d'information du FMPT-13, publié dans le but de faciliter le travail des médias. Il ne doit pas être considéré comme un document officiel de la Conférence. Pour de plus amples informations, veuillez contacter: pressinfo@itu.int

Quelle est
au juste
l'importance du
débit de l'accès
à l'Internet pour
la fourniture des
services pouvant
le plus utilement
contribuer à la
réalisation des
OMD?