

## 让残疾人无障碍获取信息 通信技术 (ICT)

据估计, 全球有10亿以上的人口 (约占全球人口的15%) 拥有某种身体或认知残疾<sup>1</sup>。很多生活在发展中国家。与此同时, 老年人数量在其他地方与日俱增。为实现真正的包容性信息社会, 所有人必须能够充满信心地使用信息通信技术 (ICT)。这意味着, 必须将服务和设备提供商提高ICT的“可获取性”置于议程首位。

有建议提出, 应在2012年国际电信世界大会 (WCIT-12) 审议《国际电信规则》(ITR) 时增加有关该问题的新条款, 鼓励各国政府基于确保无障碍获取的技术标准提供全面的电信和ICT服务。这种做法符合《联合国保护残疾人权利公约》第9条的精神, 有利于促进ICT的使用, 使所有人在与他人平等的基础上全面参与社会。

这项目标也是国际电联的重点工作之一。国际电联通过ITU-T音像媒体无障碍获取焦点组等开展这项工作。该组设在国际电联电信标准化部门第16研究组之下<sup>2</sup>。该部门开展的其他活动包括为帮助失聪者使用电信制定转接服务标准。该部门还发布了电信无障碍获取检查清单, 帮助专家在制定标准时考虑到获取能力受限制者的需求。

国际电联无线电通信部门和电信发展部门在此方面已开展的工作侧重于为电视广播增加的字幕, 针对听力残障人群的无线通信系统, 支持培训举措并分享有关无障碍获取的最佳做法信息。此外, 在线“电子无障碍获取和满足残疾人服务需求工具包”已制作完成, 为政策制定者和监管机构<sup>3</sup>提供指导。

互联网的核心作用未被忽视。2007年, 在第二次互联网管理论坛会议中, 国际电联组织了有关无障碍获取的新兴技术和网络的讲习班, 将世界各地的专家汇聚一堂。由此成立了无障碍获取和残疾动态联盟, 确保将此议题包含在有关互联网的主要辩论中。

了解上述联盟和国际电联有关无障碍获取工作的链路见[www.itu.int/accessibility](http://www.itu.int/accessibility), 有关ICT如何为残疾人的生活带来翻天覆地的变化的例子见: [www.itu.int/themes/accessibility/stories/index.html](http://www.itu.int/themes/accessibility/stories/index.html)。

今天习以为常的一些创新 - 从自动开门装置到触屏计算机最初都是作为辅助性技术开发的。提高对ICT的无障碍获取不仅局限于满足残疾人的需求。该行业有责任考虑全面解决问题。最终的目标是确保更多的人得以使用产品、服务和设施。这是事关每个人的大事。

<sup>1</sup> 世界残疾人报告 (2011年), 世界卫生组织 (WHO)、世界银行 ([www.who.int/disabilities/world\\_report/2011/en/index.html](http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/en/index.html))

<sup>2</sup> 详情见: [www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava/Pages/default.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava/Pages/default.aspx)

<sup>3</sup> 工具包是与全球包容性ICT举措 (G3ict) 合作开发的。