

ITU: 전세계 ICT 주도 개발을 이끕니다 (ITU: Driving ICT-led development worldwide)

정보통신기술(ICT)은 인류개발목표를 이루기 위한 필수 요소로 널리 인식되고 있지만, 정보격차(digital divide) 해소까지는 아직도 더 먼 길을 가야 합니다.

ITU [전기통신개발부문](#)(ITU-D)과 그 행정 기관인 전기통신개발총국(BDT)은 정부, NGO, 민간분야의 의사결정권을 활용하는 다자이해관계자 접근방식을 통해 ICT를 통한 사회 및 경제 개발 촉진을 위해 노력하고 있습니다.

ITU-D는 회원국 외에도 정부, 글로벌 ICT 제조기업 및 소프트웨어 개발 기업, 규제 당국, 지역 및 국제 개발 단체 등 300개 이상의 파트너 회원들로 구성되어 있습니다. 이렇게 다양한 회원들의 구성은 ITU-D가 정책입안, 정보 공유, 교육·훈련을 통한 역량구축을 돕는 풀뿌리 프로젝트 등을 통해 변화를 이끌어 나갈 자원이 됩니다.

2014년 4월 두바이에서 열린 [세계전기통신개발총회\(WTDC-14\)](#)에서 수립된 전기통신개발부문의 개발목표는 국가 전체와 지역사회 내에서의 평등한 인터넷 접근을 우선순위로 삼고 있으며, 양성평등 문제, 청소년 인터넷 접근, 장애인 및 원주민 지역사회와 오지에 거주하는 사람들에게 초점을 맞추고 있습니다.

ITU-D는 또한 UN 지정 최빈개도국 49개국 8억 5천만 명에게 최신 통신시설을 제공하여 긍정적 영향을 주는 것을 목표로 하고 있는 특별 직접 지원 프로그램에 적극적으로 참여하고 있습니다.

이렇듯 ITU는 ICT 개발을 위한 세계 선도 기관으로서의 전 세계의 변화를 만들어가고 있습니다. 전 세계에서 아직 최신 통신수단을 사용할 수 없는 수백만 명을 위한 ITU 정보격차 해소 프로젝트는 더 밝은 미래로 가는 구체적인 길을 제시합니다.

ICT 훈련 프로그램

ITU 개발부문은 [ITU 아카데미](#) 이니셔티브를 통해 폭넓은 ICT 기술 개발 지원 프로그램을 제공합니다. ITU 아카데미의 웹 기반 학습 관리 시스템은 ITU 훈련 중재(training interventions) 및 자원에 접근하도록 해줍니다. ITU 아카데미의 비전은 가장 질 높은 ICT 학습과 개발 기회를 제공하여 개발도상국 개인·기관·조직의 역량을 제고하는 것입니다.

이에 더해, ITU의 [60개의 CoE\(Centres of Excellence\)](#)는 정부 및 산업계 등 다양한 파트너들의 지원을 받으며, 공공 및 민간 분야 고위 ICT 관리자들에게 지속적인 교육을

제공하도록 설계되었습니다. 이 센터들은 직업적 개발, 연구, 지식공유 및 외부 고객들에게 제공되는 수익 창출을 위한 전문 훈련 서비스 등의 포컬 포인트 역할을 합니다.

ITU의 [인터넷 훈련 센터 이니셔티브 \(ITCI\)](#)는 개발도상국들이 ICT 성장을 이끌 '신 경제' 전문가들을 자국에서 확보할 수 있는 기반을 구축할 수 있도록 지원합니다. BDT는 현재까지 62개 국가의 77개 ITCI 수립을 도왔으며, 이중 22개국은 [최빈개도국 집중지원](#) 프로그램을 통해 지원받았습니다.

ITU의 통계 수집 활동

ITU는 ICT 전문 국제기구로 편향되지 않는 정보들을 제공하고 있어 세계에서 인정받고 있습니다.

BDT의 ICT 데이터통계부는 매년 전세계 200여 경제권을 대상으로 100여 개 [ICT 지표](#)를 수집합니다. 여기에는 모바일 및 유선 네트워크 보급률, 인터넷 이용률, 브로드밴드 접근률, ICT 서비스의 가격책정, 가정의 ICT 접근률, 성별 ICT 접근률, ICT 업계 수익 및 투자액 등 다양한 데이터가 포함됩니다. 이러한 통계는 정보통신부처, 규제당국, 가정 조사를 포함하는 국립 통계청 자료 등으로부터 직접 수집되어 작성됩니다. ITU는 이 포괄적 데이터를 이용해 전 세계 정보통신 현황을 파악하고, 정보 격차를 측정하고, 동향과 시장 기회를 파악해 의사결정권자와 투자자들이 정책 및 사업 전략을 세울 수 있도록 돕습니다.

[ICT Eye](#) 웹사이트는 세계 최대의 ICT 정보 자원 무료 제공 사이트로 ICT 지표들과 통계, 규제 및 정책 개요, 국가별 관세 정책, 사업자 정보 및 다양한 금융·과학·개발기구의 연락처 정보를 수집하여 제공하고 있습니다.

또한 지역 및 글로벌 포괄 보고서들은 ICT 업계의 현 동향을 분석하여 제공합니다. 전기통신개발총국의 대표적인 연간 발간물인 [정보사회 측정 보고서](#)는 유선 네트워크에서부터 TV 보급률 및 인터넷 접속 속도·가격 등을 제공하고 있습니다. 특히 이 보고서가 다루는 다양한 지표의 신뢰성뿐 아니라 비 편향성, 폭넓은 분석으로도 인정받고 있습니다.

BDT의 연례 행사인 세계 전기통신/ICT 지표 심포지엄([WTIS](#))은 정보사회 통계 분야 종사자와 전문가들의 최대 규모 회의입니다. 이 회의에는 매년 장관, 기업가, UN 통계수집 기구들, 국가 통계학자, 유명 학자, ICT 데이터 생산자 및 분석가 등을 포함한 300여명의 대표단이 참석합니다.

ITU 는 정보사회를 측정하고 정보 격차를 분석하기 위한 지침과 용어의 정의를 제공하여 각국의 데이터 수집을 위한 중요한 지원 역할을 합니다. 이러한 노력의 결과로는 ITU [전기통신/ICT 행정데이터 수집에 관한 안내서](#) 와 ITU [가정 및 개인의 ICT 접근·이용 측정에 관한 설명서](#) 등이 있습니다.

글로벌 ICT 통계 기준 제공

국제적으로 비교 가능한 신뢰성 있고 표준화된 데이터와 기준은 정보사회 수준 측정에 필수적입니다. 따라서 ITU 는 [ICT 개발을 위한 측정 관련 파트너십](#)과 함께 모든 국가의 측정 기준이 되는 핵심 ICT 지표 목록을 수립했습니다. 이 파트너십은 OECD, UNCTAD, 세계은행 등 13 개 국제 및 지역 기구로 구성되어 있으며, 이와 함께 개발도상국들에게 지침, 용어정의, 지원 방법 등을 제공합니다.

ITU의 상호 지상 송신 지도

ITU-D가 개발한 [ITU 상호 지상 송신 지도\(Interactive Terrestrial Transmission Maps\)](#)는 권위 있는 ICT데이터 지도 플랫폼으로, ICT 분야의 여러 주요 측정치뿐만 아니라 국가 기간통신간의 연결을 기록하고 있습니다. 전세계 150개 이상의 사업자로부터 수집된 데이터가 제공되고 있으며 지속적으로 업데이트 됩니다.

공평한 규제 환경 도모

BDT 의 연례 행사인 [글로벌 규제자 심포지엄\(GSR\)](#)은 규제 관련 전문가들간 정보교환을 위해 2000 년에 출범했으며 업계의 대표적인 규제 관련 행사로 자리잡았습니다. 이 행사에는 매년 전세계 국가 규제기관과 민간 기업들 등에서 700 명 이상의 고위 대표들이 정기적으로 참석하고 있습니다.

BDT 는 또한 필수적인 규제 자원에 대한 포괄적인 포트폴리오를 제공하며 여기에는 [경제 금융 이슈](#), ITU 와 *infoDev* 가 공동으로 개발한 온라인 [ICT 규제 툴킷](#), 글로벌 규제자 심포지엄의 모범사례 최신 지침, 브로드밴드 요금의 효과적 규제에 관한 지역 전문가 워크숍 등 특별 훈련 프로그램이 있습니다.

정보 자원들은 대부분 무료로 제공되며 다음과 같습니다.

- 글로벌 규제자 교류(G-REX)의 온라인 포럼 링크와 ITU 회원들에게 유용한 정보를 제공하는 [TREG](#) 웹사이트
- 전세계의 최신 규제 소식을 보도하는 ITU 규제 [뉴스로그](#)
- broadband 주제 보고서 및 규제·경제·재정에 관한 연구와 BDT 의 대표 연례 발간 보고서인 [전기통신 개혁 동향](#)
- BDT 의 [ICT Eye](#) 데이터베이스를 통해 제공되는 정책 및 규제에 관한 심화정보, 가격 책정 관례와 국가 방침을 포함한 국가별 관세 정책

전 세계 모두를 위한 디지털 통합(digital inclusion)

ITU의 디지털 통합 활동은 ICT 접근성을 높이고 장애인, 여성·여아, 청소년·아동, 원주민 등의 사회·경제적 발전을 위한 ICT 활용 증진을 목표로 합니다.

이러한 활동에는 정보 공유, 디지털 통합을 촉진하는 정책·법안·규제·사업관행에 대한 인식 제고 노력 등이 있습니다. 활동 사례로는 [Girls in ICT 포털](#), [학교와 지역사회 연결 툴킷](#), [e-접근성 툴킷](#)과, [TV 보급 확대](#) 및 [휴대폰/모바일 서비스 확대](#)에 관한 보고서 발간 등이 있습니다. BDT 는 또한 정규 [블로그](#) 포스트를 게시하며, 현지·지역·국제 차원의 인식 제고를 위한 다양한 행사를 주최합니다.

기술 적합성과 상호운용성

전 세계적으로 제품 및 서비스의 안정적 이용을 제고하기 위해서는 다양한 판매자와 제공자들이 국제 표준과 규제, 관련 사양에 맞춰 기술을 개발하는 것이 중요합니다.

ITU 의 3 개 부문을 모두 아우르는 공동 이니셔티브인 ITU 적합성 및 상호운용성(C&I) 프로그램은 적합성 보장을 추구합니다. C&I 프로그램은 다음 네 개의 축을 바탕으로 하고 있습니다.

- 제품의 ITU 표준 준수를 평가하는 **적합성 평가**
- 판매자들의 상호운용 가능성을 분석하는 **상호 운용성 행사**

- 정책 입안자 및 기업들에게 적합성과 상호 운용성 테스트의 중요성을 교육하는 **역량 강화**
- 테스트 센터 설립과 전 세계 여러 지역에 조화로운 C&I 프로그램을 수립하기 위한 **개발도상국 지원**

더 자세한 정보는 [ITU C&I 포털](#)에서 확인할 수 있습니다.

새로운 응용프로그램과 서비스

다른 UN 전문 기구들 및 프로그램들과의 긴밀한 협력을 통해 BDT 는 전세계 사람들의 삶을 개선하는 ICT/모바일 애플리케이션의 활용을 지원하는 다양한 서비스를 개발했습니다. 그 예로, ITU 는 세계보건기구(WHO)와의 협력을 통해 비 전염성 질병 퇴치를 위한 [Be He@lthy Be Mobile](#) 이니셔티브를 2013 년 출범하였습니다. 또한 ITU 는 UN Women 과 양해각서를 통해 양성 평등 증진을 위한 기술의 영향력을 강화하는데 협력하고 있습니다. 이 양해각서를 계기로 ITU 와 UN Women 은 2014 년 부터 새로운 공동 이니셔티브들에 관해 다양하게 협력해 나가고 있습니다.

ITU-D 연구반

비용수준이 적절하고 접근성 높은 정보통신/ICT 네트워크는 혁신을 도모하고 각 국가 및 글로벌 경제의 정보사회 발전을 주도하는데 매우 중요합니다.

[ITU-D 연구반](#)은 정부와 민간분야 회원 모두가 다양한 정보를 공유함으로써 각 국의 개발 아젠다에 중요한 특정 정보통신/ICT 이슈들에 대한 지식을 쌓을 수 있는 기회를 제공하고 있습니다.

이 연구반은 다음 두 주요 분야에 중점을 둡니다.

1. [정보통신/ICT 의 개발 환경 조성](#)
2. [ICT 활용방안: 사이버보안, 비상 전기통신, 기후변화 적응](#)

연구반은 각 분야들의 주요 문제 해결을 위하여 지속가능하고 효과적인 해결책을 모색하는 각각의 작업반(Working Group)을 두고 있습니다.

ITU-D 연구반에는 ITU 회원국, ITU-D 부문회원, 준회원, 학계가 참여할 수 있습니다. ITU-D 연구반은 ITU 의 활동이 처음인 회원들이 가입하기에 용이한 연구반이며, 최근 주목되고 있는 전기통신/ICT 이슈에 대한 의견을 나누는 장입니다. 연구반에 제시된 모든 의견은 설문조사, 기고문 또는 사례 연구 등의 출처와 관계없이 콘텐츠 관리툴과 웹 출판툴을 이용하여 즉시 회원들이 접근할 수 있습니다. 여러 언어가 사용되는 연구반 회의에는 직접 참석할 수 있으며, 원격 서비스를 통해서 참여 할 수도 있습니다.