



# Стратегический план Союза на 2016–2019 годы

15  1865  
2015



# СОДЕРЖАНИЕ

Вступление Генерального секретаря МСЭ	3
1. Действующая в МСЭ структура управления, ориентированного на результаты, и структура стратегического плана	4
2. Концепция, миссия и ценности МСЭ	5
2.1 Концепция	5
2.2 Миссия	5
2.3 Ценности	5
3. Стратегические цели и целевые показатели Союза	6
3.1 Стратегические цели	6
3.1.1 Цель 1: Рост – Предоставить доступ к электросвязи/ИКТ, расширять его и увеличивать использование электросвязи/ИКТ	6
3.1.2 Цель 2: Открытость – Сократить цифровой разрыв и обеспечить широкополосную связь для всех	6
3.1.3 Цель 3: Устойчивость – Решать проблемы, связанные с развитием электросвязи/ИКТ	6
3.1.4 Цель 4: Инновации и партнерство – Управлять изменяющейся средой электросвязи/ИКТ, совершенствовать ее и адаптироваться к ней	7
3.2 Целевые показатели Союза	7
3.2.1 Принципы для глобальных целевых показателей в области электросвязи/ИКТ	7
3.2.2 Глобальные целевые показатели в области электросвязи/ИКТ	7
3.3 Управление стратегическими рисками и их смягчение	9
4. Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности Секторов и межсекторальные задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности	11
4.1 Задачи Секторов и межсекторальные задачи	11
4.2 Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности	14
4.3 Содействующая деятельность	24
5. Реализация и оценка	26
5.1 Увязка между стратегическим, оперативным и финансовым планированием	26
5.2 Критерии реализации	27
5.3 Мониторинг, оценка и управление рисками в действующей в МСЭ структуре управления, ориентированного на результаты	28
Распределение ресурсов между задачами и стратегическими целями	29
Глоссарий к Стратегическому плану Союза на 2016–2019 годы	30

# ВСТУПЛЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО СЕКРЕТАРЯ МСЭ

Стратегический план Союза на 2016–2019 годы, принятый Членами МСЭ на Полномочной конференции в Пусане, Корея (ПК-14), в 2014 году, направляет деятельность Союза в соответствии с основополагающими документами МСЭ. Он устанавливает концепцию, миссию и ценности организации, стратегические цели и целевые показатели МСЭ в целом, а также задачи и конечные результаты Секторов МСЭ и межсекторальные задачи и конечные результаты, которые должны быть достигнуты в следующем четырехгодичном периоде.

На Полномочной конференции была также принята повестка дня в области глобального развития электро-связи/ИКТ "Соединим к 2020 году", в которой Государства-Члены, воодушевленные Стратегическим планом МСЭ, выразили приверженность той же концепции и тем же целям и обязались достичь тех же целевых показателей к 2020 году вместе со всеми заинтересованными сторонами в рамках экосистемы ИКТ.

В ходе разработки Плана МСЭ провел открытые консультации, включающие широкое участие ключевых заинтересованных сторон. Впервые учреждение ООН осуществило открытые консультации по своей будущей стратегии.

Ключевыми словами для реализации этой стратегии будут "Концепция, действия и гармония". "Концепция" будет отражать, как справиться с первоочередными задачами, поставленными нашими членами на ПК-14; "Действия" – в рамках наших энергичных усилий, направленных на выполнение и реализацию этих первоочередных задач в целях удовлетворения потребностей наших членов сделать эту "Концепцию" реальностью; и "Гармония" – при подходе сотрудничества со все более широким кругом участников, осуществляемого в современном быстро меняющемся и стремительно развивающемся секторе ИКТ.

План включает четыре стратегические цели – рост, открытость, устойчивость, а также инновации и партнерство, направленные на оказание помощи МСЭ и далее отвечать на новые вызовы и использовать новые возможности.

При *росте* доступа к ИКТ цель Членов МСЭ заключается в содействии росту масштаба использования ИКТ и в обеспечении положительного воздействия на социально-экономическое развитие. При обеспечении *открытости* для каждого преимущества ИКТ будут распространяться на всех в интересах преодоления цифрового разрыва, а также охвата маргинализи-

рованных и уязвимых групп населения. Способность обеспечивать *устойчивые* огромные преимущества, предоставляемые ИКТ, является ключевым фактором, так как рост несет с собой также проблемы и риски, которыми необходимо управлять. С помощью *инноваций* и развития *партнерств* эволюционирующая экосистема ИКТ может обеспечивать свою адаптацию к стремительно меняющимся технологическим, экономическим и социальным условиям.

Для выполнения всех запланированных видов деятельности и обеспечения наиболее высококачественных услуг для Членов потребуются повышение эффективности, а осуществляемая в настоящее время реализация управления, ориентированного на результаты, является ключом к достижению этого. МСЭ будет выполнять Стратегический план, опираясь на глубокие знания и обширный опыт своих сотрудников и членов, а также на свою подтвержденную 150-летней историей способность адаптироваться, проводить реформы и внедрять инновации, для того чтобы соответствовать требованиям рынка.

Имею честь представить Стратегический План Союза на 2016–2019 годы.



**Хоулинь Чжао,**  
Генеральный секретарь МСЭ,  
Март 2015 года

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 К РЕЗОЛЮЦИИ 71 (ПЕРЕСМ. ПУСАН, 2014 г.)

В соответствии с Уставом и Конвенцией МСЭ направления деятельности Союза в период 2016–2019 годов задает четырехгодичная стратегия.

Структура Стратегического плана Союза на 2016–2019 годы следует действующей в МСЭ структуре управления, ориентированного на результаты (УОР), как это показано в разделе 1, ниже. В разделе 2 определяются концепция, миссия и ценности, в разделе 3 определяются стратегические цели МСЭ и устанавливаются целевые показатели, а в разделе 4 определяются задачи и конечные результаты Секторов и межсекторальные задачи и конечные результаты, деятельность, содействующая достижению стратегических целей и задач Союза, и, для целей увязки стратегического и оперативного планов Союза, намеченные результаты деятельности Секторов и межсекторальные намеченные результаты деятельности. В разделе 5 намечена дорожная карта перехода от стратегии к исполнению путем установления критериев реализации для определения приоритетов. Виды деятельности и намеченные результаты деятельности подробно определены в процессе оперативного планирования, и таким образом обеспечивается прочная увязка между стратегическим и оперативным планированием (как это излагается в пункте 5.1).

## 1 Действующая в МСЭ структура управления, ориентированного на результаты, и структура стратегического плана

Представленная ниже структура управления, ориентированного на результаты (УОР), описывает взаимоотношения между видами деятельности МСЭ, намеченными результатами деятельности, к которым они приводят, и общими задачами и стратегическими целями Союза, которые способствуют реализации миссии и концепции организации.

Цепочка результатов в МСЭ подразделяется на пять уровней: *виды деятельности, намеченные результаты деятельности, задачи и конечные результаты, стратегические цели и целевые показатели, а также концепция и миссия*. *Ценности МСЭ* – это главные единые и общие убеждения, которые определяют приоритеты Союза.

**Таблица 1 – Структура УОР МСЭ (представленная в стратегическом и оперативном планах МСЭ)**

Планирование УОР ↓ Реализация ↑	<b>Концепция и миссия</b> (раздел 2)	<b>Концепция</b> – лучший мир, который хочет видеть МСЭ.  <b>Миссия</b> – основные общие целевые установки Союза, как они излагаются в основополагающих документах МСЭ.	<b>Ценности: Единые и общие убеждения МСЭ, которые определяют его приоритеты и направляют все процессы принятия решений (раздел 2)</b>
	<b>Стратегические цели и целевые показатели</b> (раздел 3)	<b>Стратегические цели</b> – это целевые показатели МСЭ высокого уровня, достижению которых, прямо или косвенно, содействуют задачи. Они относятся к МСЭ в целом.  <b>Целевые показатели</b> – это ожидаемые результаты в период действия стратегического плана; они служат указанием на то, достигается ли цель. Целевые показатели не всегда могут быть достигнуты по причинам, неподконтрольным Союзу.	
	<b>Задачи и конечные результаты</b> (раздел 4)	<b>Задачи</b> – конкретное назначение видов деятельности Секторов и межсекторальных видов деятельности в том или ином периоде.  <b>Конечные результаты</b> служат указанием на то, решается ли та или иная конкретная задача. Как правило, конечные результаты частично, но не полностью, неподконтрольны организации.	
	<b>Намеченные результаты деятельности</b> (раздел 4)	<b>Намеченные результаты деятельности</b> – это конечные осязаемые результаты, итоговые результаты работы, продукты и услуги, обеспечиваемые Союзом при выполнении оперативных планов.	
	Виды деятельности	<b>Виды деятельности</b> – это различные действия/услуги по преобразованию ресурсов (исходных ресурсов) в намеченные результаты деятельности. Виды деятельности можно классифицировать по процессам.	

Каждый из представленных выше уровней представляет собой отдельный этап казуальной логики структуры УОР МСЭ. Два нижних уровня (виды деятельности и намеченные результаты деятельности) относятся к тому, как финансовые взносы членов Союза и другие доходы МСЭ инвестируются в целях выполнения различных функций, программ и инициатив Союза. Три верхних уровня относятся к фактическим изменениям и воздействию, которые предусматривает МСЭ, то есть долгосрочное экономическое, социально-культурное, институциональное, экологическое, технологическое и другое воздействие работы МСЭ.

## 2 Концепция, миссия и ценности МСЭ

### 2.1 Концепция

*"Информационное общество, возможности которого расширяются благодаря взаимосвязанному миру, где электросвязь/информационно-коммуникационные технологии делают возможным и ускоряют социальный, экономический и экологически устойчивый рост и развитие для всех".*

МСЭ верен идее создания благоприятных условий для соединенного мира. В этом взаимосвязанном мире информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) играют важнейшую роль как основной содействующий фактор социального, экономического и экологически устойчивого развития, приносящий пользу каждому без исключения жителю планеты. ИКТ определяют возможные пути достижения задач в области развития. Одним из важнейших двигателей развития является предоставление приемлемого в ценовом отношении доступа к сетям, услугам и приложениям электросвязи/ИКТ для всех людей в мире.

### 2.2 Миссия

*"Пропагандировать приемлемый в ценовом отношении и универсальный доступ к сетям, услугам и приложениям электросвязи/информационно-коммуникационных технологий, а также их использование в интересах социального, экономического и экологически устойчивого роста и развития, содействовать и способствовать такому доступу и использованию".*

### 2.3 Ценности

Основные ценности МСЭ – это принципы и общие убеждения, которые обуславливают приоритеты Союза и процесс принятия решений в организации.

## Учет интересов людей, ориентация на услуги, ориентация на результаты

Будучи направлен на учет интересов людей, МСЭ уделяет основное внимание людям, чтобы достичь результатов, важных для всех и каждого. Будучи ориентирован на услуги, МСЭ готов далее предоставлять высококачественные услуги и добиваться максимальной удовлетворенности бенефициаров и заинтересованных сторон. Будучи ориентирован на результаты, МСЭ стремится к достижению ощутимых результатов и максимальному увеличению воздействия своей работы.

## Открытость для всех

Признавая открытость для всех в качестве одной из универсальных ценностей, МСЭ считает своим долгом обеспечить, чтобы преимуществами электросвязи/ИКТ мог пользоваться каждый равноправным образом, включая развивающиеся страны<sup>1\*</sup>, лиц с особыми потребностями, маргинализированные и уязвимые группы населения, в том числе молодежь, коренные народы, люди пожилого возраста, лица с ограниченными возможностями, люди с различными уровнями дохода, население сельских и отдаленных районов, а также обеспечить гендерное равенство в области электросвязи/ИКТ. Открытость для всех имеет двойное значение: каждый получает пользу от работы МСЭ и каждый может в ней участвовать.

## Универсальность и нейтральность

Для МСЭ, как специализированного учреждения Организации Объединенных Наций, достигаемы все части света, он охватывает и представляет их. В рамках сферы охвата основополагающих документов Союза его операции и виды деятельности отражают ясно выраженную волю его членов. МСЭ также признает главенствующее значение прав человека, включая право на свободу мнений и их выражения, в том числе свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ, а также право не подвергаться произвольному вмешательству в частную жизнь.

<sup>1\*</sup> К ним относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой.

## Синергия благодаря сотрудничеству

В развитии электросвязи/ИКТ принимает участие широкий круг организаций. МСЭ, как один из основных участников этой разноплановой среды, использует сотрудничество в качестве наиболее эффективного способа внести свой вклад в выполнение своей миссии.

## Новаторство

Инновации являются одним из важнейших элементов преобразования среды электросвязи/ИКТ. Чтобы добиться успеха в своей деятельности, МСЭ признает, что должен постоянно участвовать в формировании этой стремительно изменяющейся среды электросвязи/ИКТ и быстро адаптироваться к ней.

## Эффективность

Эффективность является целью всех заинтересованных сторон в среде электросвязи/ИКТ. МСЭ считает своей задачей обеспечивать лучшее соотношение цены и качества, уделять основное внимание своим приоритетам и избегать противоречивости усилий и видов деятельности.

## Постоянное совершенствование

Признавая, что в быстро движущейся и стремительно развивающейся среде не имеется постоянных решений, МСЭ использует ценность постоянного совершенствования своих продуктов, услуг и процессов, корректируя, когда это требуется, приоритеты и повышая показатели деятельности и стандарты качества.

## Прозрачность

В качестве фактора, благоприятствующего многим из изложенных выше ценностей, прозрачность обеспечивает подотчетность в отношении решений, действий и результатов. Используя прозрачность, МСЭ сообщает о прогрессе в достижении своих целей и демонстрирует такой прогресс.

## 3 Стратегические цели и целевые показатели Союза

### 3.1 Стратегические цели

Совет МСЭ, исполняя свою функцию при управлении Союзом в период между полномочными конференциями, и все три Сектора МСЭ будут сотрудничать для достижения этих общих для МСЭ целей: Сектор радиосвязи МСЭ (МСЭ-R), Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-T) и Сектор развития электросвязи МСЭ (МСЭ-D). Успешные координация и сотрудничество между Секторами, их тремя Бюро и Генеральным секретариатом будут предопределять прогресс Союза в достижении этих целей.

В 2016–2019 годах МСЭ будет работать над выполнением своей миссии с использованием следующих четырех целей.

### 3.1.1 Цель 1: Рост – Предоставить доступ к электросвязи/ИКТ, расширять его и увеличивать использование электросвязи/ИКТ

Признавая роль электросвязи/ИКТ в качестве одного из важнейших факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию, МСЭ будет работать для того, чтобы предоставить доступ к электросвязи/ИКТ, расширять его и увеличивать использование электросвязи/ИКТ. Рост использования электросвязи/ИКТ оказывает положительное воздействие на краткосрочное и долгосрочное социально-экономическое развитие. Союз, включая его членов, считает своей задачей работать вместе и сотрудничать со всеми заинтересованными сторонами в среде электросвязи/ИКТ для достижения этой цели.

### 3.1.2 Цель 2: Открытость – Сократить цифровой разрыв и обеспечить широкополосную связь для всех

Считая своей задачей обеспечить, чтобы каждый без исключения пользовался преимуществами электросвязи/ИКТ, МСЭ будет работать над тем, чтобы сократить цифровой разрыв и сделать возможным обеспечение широкополосной связи для всех. В деятельности, направленной на преодоление цифрового разрыва, основное внимание уделяется открытости электросвязи/ИКТ для всех, содействию доступу к электросвязи/ИКТ, их доступности, приемлемости в ценовом отношении и использованию во всех странах и регионах, а также всеми людьми, включая маргинализированные и уязвимые группы населения, такие как женщины, дети, люди с различными уровнями дохода, коренные народы, люди пожилого возраста и лица с ограниченными возможностями. Союз будет продолжать работать над тем, чтобы сделать возможным обеспечение широкополосной связи для всех, для того чтобы каждый мог пользоваться этими благами.

### 3.1.3 Цель 3: Устойчивость – Решать проблемы, связанные с развитием электросвязи/ИКТ

Для содействия выгодному использованию электросвязи/ИКТ Союз признает необходимость решения проблем, которые возникают в связи со стремительным ростом электросвязи/ИКТ. Союз уделяет основное внимание совершенствованию устойчивого и безопасного использования электросвязи/ИКТ в тесном сотрудничестве со всеми организациями и объединениями. Поэтому Союз будет работать над тем, чтобы свести к минимуму отрицательное воздействие нежелательных побочных явлений, таких как угрозы кибербезопасности, включая потенциальный вред для наиболее уязвимых слоев общества, в частности детей, и отрицательное воздействие на окружающую среду, включая электронные отходы.

### 3.1.4 Цель 4: Инновации и партнерство – Управлять изменяющейся средой электросвязи/ИКТ, совершенствовать ее и адаптироваться к ней

Четвертой целью стратегии МСЭ на 2016–2019 годы являются инновации: укрепление инновационной экосистемы и адаптация к изменяющейся среде электросвязи/ИКТ. В быстро изменяющейся среде цель, установленная Союзом, состоит в том, чтобы содействовать развитию среды, которая является достаточно благоприятной для инноваций, в которой прогресс в новых технологиях и стратегические партнерства стали одной из основных движущих сил для Повестки дня в области развития после 2015 года. Союз признает всеобщую необходимость в том, чтобы постоянно адаптировать системы и виды практики, поскольку технологические инновации преобразуют среду электросвязи/ИКТ. Союз признает необходимость расширения участия и сотрудничества с другими объединениями и организациями для достижения этой цели.

## 3.2 Целевые показатели Союза

Целевые показатели – это результаты и долгосрочное воздействие работы МСЭ, и они служат указанием на прогресс в достижении стратегических целей. Союз будет работать совместно с широким кругом других организаций и объединений всего мира, которые считают своей задачей продвижение использования электросвязи/ИКТ. Замысел таких целевых показателей состоит в том, чтобы задавать направление, на котором Союзу следует сосредоточить свое внимание, и претворить в жизнь концепцию МСЭ в отношении взаимосвязанного мира на четырехгодичный период стратегического плана.

### 3.2.1 Принципы для глобальных целевых показателей в области электросвязи/ИКТ

В соответствии с передовым опытом по установлению целевых показателей, глобальные целевые показатели в области электросвязи/ИКТ устанавливаются с соблюдением следующих критериев:

- **Конкретные:** целевые показатели описывают осязаемое воздействие, которое МСЭ хотел бы оказать в результате своей работы: желательные долгосрочные экономические, социально-культурные, институциональные, экологические, технологические и другие последствия, которые, тем не менее, могут в основном непосредственно не контролироваться Союзом.

- **Поддающиеся измерению:** целевые показатели, основанные на существующих статистических показателях, в которых используется база знаний МСЭ, поддаются измерению и имеют установленный базис.
- **Ориентированы на действия:** целевые показатели служат ориентирами для конкретных мер, принимаемых согласно стратегическим и оперативным планам Союза.
- **Реалистичные и актуальные:** целевые показатели являются масштабными, но реалистичными, и увязаны со стратегическими целями Союза.
- **Имеют четкие временные рамки и поддаются отслеживанию:** целевые показатели соответствуют временным рамкам четырехгодичного периода стратегического плана Союза, т. е. до 2020 года.

### 3.2.2 Глобальные целевые показатели в области электросвязи/ИКТ

В приведенной ниже Таблице 2 представлены глобальные целевые показатели в области электросвязи/ИКТ для каждой из стратегических целей МСЭ.

**Таблица 2 – Глобальные целевые показатели в области электросвязи/ИКТ**

Цель 1: Рост – Предоставить доступ к электросвязи/ИКТ, расширять его и увеличивать использование электросвязи/ИКТ
<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Целевой показатель 1.1:</b> Во всем мире к 2020 году 55% домохозяйств будут иметь доступ к интернету</li> <li>– <b>Целевой показатель 1.2:</b> Во всем мире к 2020 году 60% отдельных лиц будут пользоваться интернетом</li> <li>– <b>Целевой показатель 1.3:</b> Во всем мире к 2020 году электросвязь/ИКТ станут на 40% более приемлемыми в ценовом отношении <sup>41</sup></li> </ul>
Цель 2: Открытость – Сократить цифровой разрыв и обеспечить широкополосную связь для всех
<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Целевой показатель 2.1.А:</b> В развивающемся мире к 2020 году 50% домохозяйств будут иметь доступ к интернету</li> <li>– <b>Целевой показатель 2.1.В:</b> В наименее развитых странах (НРС) к 2020 году 15% домохозяйств будут иметь доступ к интернету</li> <li>– <b>Целевой показатель 2.2.А:</b> В развивающемся мире к 2020 году 50% отдельных лиц будут пользоваться интернетом</li> <li>– <b>Целевой показатель 2.2.В:</b> В наименее развитых странах (НРС) к 2020 году 20% отдельных лиц будут пользоваться интернетом</li> <li>– <b>Целевой показатель 2.3.А:</b> К 2020 году разрыв в приемлемости в ценовом отношении между развитыми и развивающимися странами сократится на 40% <sup>42</sup></li> <li>– <b>Целевой показатель 2.3.В:</b> К 2020 году стоимость услуг широкополосной связи не будет превышать 5% среднемесячного дохода в развивающихся странах</li> <li>– <b>Целевой показатель 2.4:</b> Во всем мире к 2020 году 90% сельского населения будут покрыты услугами широкополосной связи <sup>43</sup></li> <li>– <b>Целевой показатель 2.5.А:</b> К 2020 году будет достигнуто гендерное равенство между пользователями интернета</li> <li>– <b>Целевой показатель 2.5.В:</b> К 2020 году во всех странах будет создана благоприятная среда, обеспечивающая доступную электросвязь/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями</li> </ul>
Цель 3: Устойчивость – Решать проблемы, связанные с развитием электросвязи/ИКТ
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Целевой показатель 3.1: К 2020 году готовность к кибербезопасности повысится на 40%</li> <li>– Целевой показатель 3.2: К 2020 году объем излишних электронных отходов сократится на 50% <sup>44</sup></li> <li>– Целевой показатель 3.3: К 2020 году объем выбросов парниковых газов, создаваемых сектором электросвязи/ИКТ, сократится на 30% на устройство <sup>45</sup></li> </ul>
Цель 4: Инновации и партнерство – Управлять изменяющейся средой электросвязи/ИКТ, совершенствовать ее и адаптироваться к ней
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Целевой показатель 4.1: Среда электросвязи/ИКТ способствует инновациям <sup>46</sup></li> <li>– Целевой показатель 4.2: Эффективное партнерство заинтересованных сторон в среде электросвязи/ИКТ <sup>47</sup></li> </ul>

<sup>41</sup> Стоимость услуг ИКТ составит 60% от значения 2012 года.

<sup>42</sup> Стоимость услуг ИКТ по сравнению со значением 2012 года.

<sup>43</sup> Вследствие ограниченности данных при определении данного целевого показателя рассматривалось текущее покрытие сигналом подвижной широкополосной связи.



### 3.3 Управление стратегическими рисками и их смягчение

С учетом преобладающих проблем, эволюционных изменений и преобразований, которые в наибольшей степени могут воздействовать на виды деятельности МСЭ в течение периода стратегического плана, был определен, проанализирован и оценен перечень стратегических рисков высокого уровня, который представлен в Таблице 3. Эти риски принимались во внимание при планировании стратегии на 2016–2019 годы, и, при необходимости, были определены соответствующие меры по смягчению таких рисков. Следует подчеркнуть, что стратегические риски не означают, что они представляют какие-либо препятствия для проводимых МСЭ операций. Они являются прогнозируемой неопределенностью, которая может повлиять на работу по выполнению миссии Союза в течение периода стратегического плана.

МСЭ определил, проанализировал и оценил эти стратегические риски. Независимо от процессов стратегического планирования и установления общей структуры, направленной на смягчение этих рисков, оперативные меры по смягчению рисков будут определены и будут внедряться через процесс оперативного планирования Союза.

<sup>44</sup> Исключительно в рамках структуры целевых показателей, этот целевой показатель необходимо обсудить в 5-й Исследовательской комиссии МСЭ-Т.

<sup>45</sup> Исключительно в рамках структуры целевых показателей, этот целевой показатель необходимо обсудить в соответствующей исследовательской комиссии МСЭ.

<sup>46</sup> Целевой показатель 4.1 является качественным целевым показателем.

<sup>47</sup> Целевой показатель 4.2 является качественным целевым показателем.

**Таблица 3 – Стратегические риски и меры по их смягчению**

Риск	Стратегическая мера по смягчению	Отражен в
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Снижение актуальности и способности четко демонстрировать полученные выгоды</b> Представляет собой риск противоречивости усилий, непоследовательности и конкуренции с другими соответствующими организациями и учреждениями, а также риск неверного представления о мандате, миссии и роли МСЭ</li> </ul>	<p>1) <b>Определить, какие виды деятельности обладают уникальной ценностью, и сосредоточиться на них</b></p>	<p>– Концепция, миссия, стратегические цели и задачи/конечные результаты, критерии установления приоритетов</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Распыление</b> Представляет собой риск дробления миссии и утраты направленности основного мандата организации</li> </ul>	<p>2) <b>Обеспечение слаженности и сфокусированности</b></p>	<p>– Критерии установления приоритетов</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Неспособность быстро реагировать на возникающие потребности и недостаточно оперативное внедрение инноваций при предоставлении высококачественных итоговых результатов</b> Представляет собой риск невосприимчивости, что приводит к уменьшению вовлеченности членов Союза и других заинтересованных сторон</li> </ul>	<p>3) <b>Быть маневренными, гибкими, быстро реагировать и вводить инновации</b>  4) <b>Заранее привлекать заинтересованные стороны</b></p>	<p>– Цель 4 касается инновации, ценностей МСЭ  – Концепция, миссия, ценности, стратегические цели и задачи/конечные результаты, критерии установления приоритетов</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Недостаточная корректировка стратегий, инструментов, методики и процессов реализации для учета передового опыта и изменяющихся потребностей</b> Представляет собой риск того, что структура, методы и инструменты исследовательских комиссий станут недостаточными, что инструменты и методы реализации станут ненадежными и не смогут обеспечивать максимальную эффективность, а также риск неадекватного сотрудничества между Секторами</li> </ul>	<p>5) <b>Постоянно совершенствовать стратегии, инструменты, методики и процессы в соответствии с передовым опытом</b></p>	<p>– Ценности, критерии реализации  – Процесс мониторинга реализации и корректировки стратегического плана</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Недостаточное финансирование</b> Представляет собой риск сокращения финансовых взносов членов Союза</li> </ul>	<p>6) <b>Быть более эффективным и устанавливать приоритеты</b>  7) <b>Обеспечивать эффективное финансовое планирование</b></p>	<p>– Критерии реализации</p>

## **4 Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности Секторов и межсекторальные задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности**

МСЭ будет реализовывать стратегические цели Союза на 2016–2019 годы с помощью ряда задач, которые должны быть достигнуты в этот период. Каждый Сектор внесет свой вклад в достижение общих целей Союза в контексте своего конкретного круга обязанностей путем реализации конкретных для Сектора задач и общих межсекторальных задач. Совет будет обеспечивать эффективную координацию этой работы и контроль за ее осуществлением.

### **4.1 Задачи Секторов и межсекторальные задачи**

Задачи Секторов и межсекторальные задачи будут способствовать достижению стратегических целей МСЭ, как это показано в представленной секретариатом Таблице 4, ниже <sup>48</sup>, с помощью деятельности, содействующей достижению целей и задач Союза.

48 Графы и отметки в них показывают первичные и вторичные увязки с целями.

Таблица 4 – Увязка задач Секторов и межсекторальных задач со стратегическими целями МСЭ

		Цель 1: Рост	Цель 2: Открытость	Цель 3: Устойчивость	Цель 4: Инно- вации и партнерство
	<b>Задачи МСЭ-R</b>				
	R.1 Рационально, справедливо, эффективно, экономично и своевременно удовлетворять потребности членов МСЭ в ресурсах радиочастотного спектра и спутниковых орбит, при этом избегая вредных помех	☑	✓	✓	✓
	R.2 Обеспечивать возможность установления соединений и функциональную совместимость повсюду в мире, повышение показателей работы, качества обслуживания, его приемлемости в ценовом отношении и своевременности, а также общей системной экономии в радиосвязи, в том числе путем разработки международных стандартов	☑	✓	✓	✓
	R.3 Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области радиосвязи		☑		
	<b>Задачи МСЭ-T</b>				
	T.1 Своевременно разрабатывать недискриминационные международные стандарты (Рекомендации МСЭ-T) и способствовать функциональной совместимости и повышению показателей работы оборудования, сетей, услуг и приложений	☑	✓	✓	✓
	T.2 Содействовать активному участию членов МСЭ, в частности развивающихся стран, в определении и принятии недискриминационных международных стандартов (Рекомендаций МСЭ-T) в целях преодоления разрыва в стандартизации		☑		
	T.3 Обеспечивать эффективное распределение ресурсов нумерации, наименования, адресации и идентификации международной электросвязи и управление ими в соответствии с Рекомендациями и процедурами МСЭ-T	☑	✓	✓	✓
	T.4 Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области проводимой МСЭ-T деятельности по стандартизации	✓	☑	✓	✓
	T.5 Расширять сотрудничество с международными, региональными и национальными органами по стандартизации и содействовать ему	✓	✓	✓	☑

	Цель 1: Рост	Цель 2: Открытость	Цель 3: Устойчивость	Цель 4: Инно- вации и партнерство
<b>Задачи МСЭ-Д</b>				
		✓		
D.1 Способствовать международному сотрудничеству по вопросам развития электросвязи/ИКТ		✓		
D.2 Содействовать созданию благоприятной среды для развития ИКТ и содействовать развитию сетей электросвязи/ИКТ, а также соответствующих приложений и услуг, в том числе преодолению разрыва в стандартизации	✓			
D.3 Повышать доверие и безопасность при использовании электросвязи/ИКТ, а также при развертывании соответствующих приложений и услуг			✓	
D.4 Создавать человеческий и институциональный потенциал, предоставлять информацию и статистические данные, обеспечивать охват цифровыми технологиями и предоставлять концентрированную помощь странам, находящимся в особо трудном положении		✓		
D.5 Совершенствовать с помощью электросвязи/ИКТ охрану окружающей среды, меры по смягчению последствий изменения климата, адаптации к ним, а также меры по управлению операциями при бедствиях	✓			
<b>Межсекторальные задачи</b>				
I.1 Способствовать диалогу на международном уровне между заинтересованными сторонами	✓	✓	✓	✓
I.2 Способствовать партнерским отношениям и сотрудничеству в среде электросвязи/ИКТ	✓	✓	✓	✓
I.3 Способствовать определению и анализу возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ	✓	✓	✓	✓
I.4 Обеспечивать/содействовать признанию (значения) электросвязи/ИКТ как одного из основных факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию		✓	✓	
I.5 Расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями		✓		
<b>Содействующая деятельность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечить эффективное и действенное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасную и защищенную рабочую обстановку, способствующую работе</li> <li>- Обеспечить инфраструктуру для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации</li> <li>- Обеспечить эффективные услуги протокола, связи и мобилизации ресурсов, касающиеся членов Союза</li> <li>- Обеспечить эффективное планирование, координацию и выполнение стратегического плана и оперативных планов Союза</li> <li>- Обеспечить эффективное и действенное управление организацией (внутреннее и внешнее)</li> </ul>			

Таблица 5 – Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<b>Задачи МСЭ-R</b>		
<p><b>R.1 Рационально, справедливо, эффективно, экономично и своевременно удовлетворять потребности членов МСЭ в ресурсах радиочастотного спектра и спутниковых орбит, при этом избегая вредных помех</b></p>	<p>R.1-1: Больше количество стран, имеющих спутниковые сети и земные станции, зарегистрированные в Международном справочном регистре частот (МСРЧ)</p> <p>R.1-2: Больше количество стран, имеющих частотные присвоения наземным службам, зарегистрированные в МСРЧ</p> <p>R.1-3: Большая процентная доля присвоений, зарегистрированных в МСРЧ с благоприятным заключением</p> <p>R.1-4: Большая процентная доля стран, которые завершили переход к цифровому наземному телевизионному радиовещанию</p> <p>R.1-5: Большая процентная доля спектра, присвоенного спутниковым сетям, который свободен от вредных помех</p>	<p>– Заключительные акты всемирных конференций радиосвязи, обновленный Регламент радиосвязи</p> <p>– Заключительные акты региональных конференций радиосвязи, региональные соглашения</p> <p>– Правила процедуры, принятые Радиорегламентарным комитетом (РРК)</p> <p>– Результаты обработки заявок на космические службы и другие соответствующие виды деятельности</p>
	<p>R.1-6: Большая процентная доля присвоений наземным службам, зарегистрированных в МСРЧ, которые свободны от вредных помех</p>	<p>– Результаты обработки заявок на наземные службы и другие соответствующие виды деятельности</p> <p>– Решения РРК, не касающиеся принятия Правил процедуры</p> <p>– Совершенствование программного обеспечения МСЭ-R</p>

## 4.2 Задачи, конечные результаты и намеченные результаты деятельности

Задачи Секторов и межсекторальные задачи будут выполняться путем достижения соответствующих конечных результатов, реализуемых с помощью намеченных результатов деятельности, которые представлены в приведенной ниже таблице:

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<p><b>R.2 Обеспечивать возможность установления соединений и функциональную совместимость повсюду в мире, повышение производительности работы, качества обслуживания, его приемлемости в ценовом отношении и своевременности, а также общей системной экономики в радиосвязи, в том числе путем разработки международных стандартов</b></p>	<p>R.2-1: Расширение доступа к подвижной широкополосной связи, в том числе в полосах частот, определенных для международной подвижной электросвязи (ИМТ)</p> <p>R.2-2: Меньший размер корзины цен на услуги подвижной широкополосной связи<sup>49</sup>, выраженный в процентах от валового национального дохода (ВНД) на душу населения</p> <p>R.2-3: Увеличение числа фиксированных линий и увеличение объема трафика, переносимого фиксированной службой (Тбит/с)</p> <p>R.2-4: Число домашних хозяйств, принимающих цифровое наземное телевидение</p> <p>R.2-5: Число работающих спутниковых ретрансляторов (эквивалент 36 МГц) и соответствующая пропускная способность (Тбит/с); число терминалов VSAT; число домашних хозяйств, принимающих спутниковое телевидение</p> <p>R.2-6: Увеличение числа устройств, принимающих передачи радионавигационных спутников</p> <p>R.2-7: Число работающих спутников исследования Земли, соответствующее количеству и разрешению передаваемых данных и объем загружаемых данных (Тбайты)</p>	<p>— Решения Ассамблеи радиосвязи, Резолюции МСЭR</p> <p>— Рекомендации, Отчеты (включая отчет ПСК) и Справочки МСЭ-R</p> <p>— Рекомендация Консультативной группы по радиосвязи</p>
<p><b>R.3 Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области радиосвязи</b></p>	<p>R.3-1: Расширенные знания и ноу-хау в области Регламента радиосвязи, Правил процедуры, региональных соглашений, Рекомендаций и передового опыта по использованию спектра</p> <p>R.3-2: Расширенное участие в видах деятельности МСЭR (в том числе в форме дистанционного участия), особенно развивающихся стран</p>	<p>— Публикации МСЭ-R</p> <p>— Помощь членам Союза, в частности развивающимся странам и НРС</p> <p>— Взаимодействие/поддержка в интересах деятельности в области развития</p> <p>— Семинары, семинары-практикумы и другие мероприятия</p>

<sup>49</sup> Относится к составляющей корзине услуг широкополосной подвижной связи в корзине цен на услуги ИКТ МСЭ (IPB). С более подробной информацией можно ознакомиться в отчете МСЭ "Измерение информационного общества", издания 2013 года, размещенном по адресу: [http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013\\_without\\_Annex\\_4.pdf](http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013_without_Annex_4.pdf)

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<p><b>Т.1</b> Своевременно разрабатывать недискриминационные международные стандарты (Рекомендации МСЭ-Т) и способствовать функциональной совместимости и повышению показателей работы оборудования, сетей, услуг и приложений</p>	<p><b>Задачи МСЭ-Т</b></p> <p>Т.1-1: Более широкое использование Рекомендаций МСЭ-Т</p> <p>Т.1-2: Повышение соответствия Рекомендациям МСЭ-Т</p> <p>Т.1-3: Укрепление стандартов в области новых технологий и услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Резолюции, Рекомендации и Мнения Всемирной ассамблеи по стандартизации электросвязи (ВАСЭ)</li> <li>– Региональные консультационные сессии ВАСЭ</li> <li>– Рекомендации и решения Консультативной группы по стандартизации электросвязи (КГСЭ)</li> <li>– Рекомендации МСЭ-Т и связанные с ними результаты деятельности исследовательских комиссий МСЭ-Т</li> <li>– Общая помощь и сотрудничество МСЭ-Т</li> <li>– База данных о соответствии</li> <li>– Центры и мероприятия по тестированию функциональной совместимости</li> <li>– Разработка комплектов испытаний</li> </ul>
<p><b>Т.2</b> Содействовать активному участию членов МСЭ, особенно развивающихся стран, в определении и принятии недискриминационных международных стандартов (Рекомендаций МСЭ-Т) в целях преодоления разрыва в стандартизации</p>	<p>Т.2-1: Более широкое участие, особенно со стороны развивающихся стран, в процессе стандартизации МСЭ-Т, включая участие в собраниях, представлении вкладов, занятие руководящих постов и принятие собраний/семинаров-практикумов</p> <p>Т.2-2: Расширение членского состава МСЭ-Т, включая Членов Сектора, Ассоциированных членов и Академические организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Преодоление разрыва в стандартизации (например, дистанционное участие, выделение стипендий, создание региональных исследовательских комиссий)</li> <li>– Семинары-практикумы и семинары, включая офлайн и онлайн новую деятельность в области профессиональной подготовки, дополняющие работу по созданию потенциала для преодоления разрыва в стандартизации, проводимую МСЭ-Т</li> <li>– Охват и информационно-пропагандистские мероприятия</li> </ul>
<p><b>Т.3</b> Обеспечивать эффективное распределение ресурсов нумерации, наименования, адресации и идентификации международной электросвязи и управление ими в соответствии с Рекомендациями и процедурами МСЭ-Т</p>	<p>Т.3-1: Своевременное и точное распределение ресурсов нумерации, наименований, адресации и идентификации международной электросвязи, как это указано в соответствующих Рекомендациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Соответствующие базы данных БСЭ</li> <li>– Распределение относящихся к международной электросвязи ресурсов нумерации, наименования, адресации и идентификации в соответствии с Рекомендациями и процедурами МСЭ-Т</li> </ul>



Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<p><b>Т.4 Способствовать приобретению и совместному использованию знаний и ноу-хау в области проводимой МСЭ-Т деятельности по стандартизации</b></p>	<p>Т.4-1: Расширенные знания стандартов МСЭ-Т и передового опыта по внедрению стандартов МСЭ-Т</p> <p>Т.4-2: Расширенное участие в проводимой МСЭ-Т деятельности по стандартизации и большая осведомленность об актуальности стандартов МСЭ-Т</p> <p>Т.4-3: Повышение наглядности деятельности Сектора</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Публикации МСЭ-Т</li> <li>– Публикации баз данных</li> <li>– Охват и информационно-пропагандистские мероприятия</li> <li>– Оперативный бюллетень МСЭ</li> </ul>
<p><b>Т.5 Расширять сотрудничество с международными, региональными и национальными органами по стандартизации и содействовать ему</b></p>	<p>Т.5-1: Расширение связей с другими организациями по стандартам</p> <p>Т.5-2: Снижение количества противоречивых стандартов</p> <p>Т.5-3: Увеличение количества меморандумов о взаимопонимании/соглашений о сотрудничестве с другими организациями</p> <p>Т.5-4: Увеличение количества организаций, действующих на базе Рекомендаций МСЭТ А.4, А.5 и А.6</p> <p>Т.5-5: Увеличение количества семинаров-практикумов/мероприятий, организуемых совместно с другими организациями</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Меморандумы о взаимопонимании (MoU) и соглашения о сотрудничестве</li> <li>– Организации, действующие на базе Рекомендаций МСЭ-Т А.4, А.5 и А.6</li> <li>– Совместно организуемые семинары-практикумы/мероприятия</li> </ul>

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<p><b>D.1 Способствовать международному сотрудничеству по вопросам развития электросвязи/ИКТ</b></p>	<p align="center"><b>Задачи МСЭ-D</b><sup>50</sup></p> <p>D.1-1: Проект стратегического плана МСЭ-D</p> <p>D.1-2: Декларация ВКРЭ</p> <p>D.1-3: План действий ВКРЭ</p> <p>D.1-4: Резолюции и рекомендации</p> <p>D.1-5: Новые и пересмотренные Вопросы для исследовательских комиссий</p> <p>D.1-6: Возросший уровень согласия по приоритетным областям</p> <p>D.1-7: Оценка выполнения Плана действий ВКРЭ и Плана действий ВВУИО</p> <p>D.1-8: Определение региональных инициатив</p> <p>D.1-9: Возросшее количество вкладов и предложений для Плана действий</p> <p>D.1-10: Улучшенный анализ приоритетов, программ, операций, финансовых вопросов и стратегий</p> <p>D.1-11: Программа работы</p> <p>D.1-12: Полномасштабная подготовка отчета Директору БРЭ о ходе выполнения программы работ</p> <p>D.1-13: Активный обмен знаниями и диалог между Государствами-Членами и Членами Сектора (включая Ассоциированных членов и Академические организации) по возникающим вопросам электросвязи/ИКТ для устойчивого роста</p> <p>D.1-14: Усиление потенциала членов Союза по разработке и реализации стратегий и политики в области ИКТ, а также по определению методов и подходов к развитию и развертыванию инфраструктуры и приложений</p>	<p>— Всемирная конференция по развитию электросвязи (ВКРЭ)</p> <p>— Региональные подготовительные собрания (РПС)</p> <p>— Консультативная группа по развитию электросвязи (КГРЭ)</p> <p>— Исследовательские комиссии</p>

<sup>50</sup> Намеченные результаты деятельности и рамки реализации МСЭ-D более подробно изложены в Дубайском плане действий, одобренном Всемирной конференцией по развитию электросвязи (Дубай, 2014 г.).

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<p><b>D.2 Содействовать созданию благоприятной среды для развития ИКТ и содействовать развитию сетей электросвязи/ИКТ, а также соответствующих приложений и услуг, в том числе преодолению разрыва в стандартизации</b></p>	<p>D.2-1: Активный диалог и сотрудничество между национальными регуляторными органами, директивными органами и другими заинтересованными сторонами в области электросвязи/ИКТ по актуальным политическим, юридическим и регуляторным вопросам, с тем чтобы оказать помощь странам в достижении ими своих целей создания более открытого информационного общества</p> <p>D.2-2: Усовершенствованный процесс принятия решений по вопросам политики и регулирования и стимулирующая политическая и нормативно-правовая среда для сектора ИКТ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Политическая и регуляторная база</li> <li>– Сети электросвязи/ИКТ, включая соответствие и функциональную совместимость и преодоление разрыва в стандартизации</li> <li>– Инновации и партнерство</li> </ul>
	<p>D.2-3: Повышение уровня осведомленности и потенциала стран в области планирования, развертывания, эксплуатации и технического обслуживания устойчивых, доступных и способных к восстановлению сетей и услуг ИКТ, включая инфраструктуру широкополосной связи, и повышение уровня знаний об имеющейся в мире инфраструктуре для широкополосной передачи</p> <p>D.2-4: Повышение уровня осведомленности и потенциала стран для участия и внесения вклада в разработку и распространение Рекомендаций МСЭ и введения в действие устойчивых и надежных программ по проверке на соответствие и функциональную совместимость на основе Рекомендаций МСЭ на национальном, региональном и субрегиональном уровнях путем содействия введению режимов соглашений о взаимном признании (MRA) и/или создания лабораторий по тестированию, в зависимости от случая</p> <p>D.2-5: Повышение уровня осведомленности и потенциала стран в области планирования и присвоения частот, управления использованием спектра и радиомониторинга, эффективного использования инструментов для управления использованием спектра, а также в области измерений и регулирования, связанных с воздействием электромагнитных полей (ЭМП) на человека</p>	

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<b>D.3 Повышать доверие и безопасность при использовании электросвязи/ИКТ, а также при развертывании соответствующих приложений и услуг</b>	<p>D.2-6: Повышение осведомленности и потенциала стран в области перехода от аналогового к цифровому радиовещанию в период деятельности после перехода, а также эффективности реализации составленных руководящих указаний</p> <p>D.2-7: Укрепление потенциала членов Союза в области интеграции инноваций в сфере электросвязи/ИКТ в национальные программы развития</p> <p>D.2-8: Укрепление партнерств государственного и частного секторов для стимулирования развития электросвязи/ИКТ</p> <p>D.3-1: Укрепление потенциала Государств-Членов по включению и реализации политики и стратегий кибербезопасности в рамках общенациональных планов в области ИКТ, а также в рамках соответствующего законодательства</p> <p>D.3-2: Расширение возможностей Государств-Членов по своевременному реагированию на киберугрозы</p> <p>D.3-3: Укрепление сотрудничества, процессов обмена информацией и передачи ноу-хау между Государствами-Членами и с соответствующими участниками</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ</li> <li>– Приложения и услуги ИКТ</li> </ul>
<b>D.4 Создавать человеческий и институциональный потенциал, предоставлять информацию и статистические данные, обеспечивать охват цифровыми технологиями и предоставлять централизованную помощь странам, находящимся в особо трудном положении</b>	<p>D.3-4: Усиление потенциала стран по планированию национальных отраслевых электронных стратегий в целях содействия созданию благоприятной среды для распространения приложений ИКТ</p> <p>D.3-5: Усиление потенциала стран по использованию приложений ИКТ/подвижной связи для совершенствования предоставления дополнительных услуг в высокоприоритетных областях (таких, как здравоохранение, образование, осуществление платежей и т. д.) в целях обеспечения эффективных решений различных задач устойчивого развития путем сотрудничества между государственным и частным секторами</p> <p>D.3-6: Более высокий уровень инноваций, знаний и навыков национальных учреждений по использованию ИКТ и широкополосной связи в интересах развития</p> <p>D.4-1: Активизация создания потенциала членов МСЭ по управлению использованием интернета на международной основе</p> <p>D.4-2: Совершенствование знаний и навыков членов МСЭ в области использования электросвязи/ИКТ</p> <p>D.4-3: Более высокий уровень информированности членов МСЭ о значении создания человеческого и институционального потенциала для электросвязи/ИКТ и развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Создание потенциала</li> <li>– Статистические данные по электросвязи/ИКТ</li> <li>– Охват цифровыми технологиями лиц с особыми потребностями</li> <li>– Концентрированная помощь наименее развитым странам (НРС), малым островным развивающимся государствам (СИДС) и развивающимся странам, не имеющим выхода к морю (ЛПДС)</li> </ul>

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
	<p>D.4-4: Повышение уровня информированности и знаний директивных органов и других заинтересованных сторон о современных тенденциях и достижениях в области электросвязи/ИКТ на основании анализа высококачественных, сопоставимых на международном уровне статистических показателей и данных по электросвязи/ИКТ</p> <p>D.4-5: Активный диалог между производителями и пользователями данных по электросвязи/ИКТ и повышение потенциала и совершенствование навыков производителей статистических данных по электросвязи/ИКТ для сбора данных на национальном уровне на основе международных стандартов и методик</p> <p>D.4-6: Укрепление потенциала Государств-Членов по разработке и реализации политики, стратегий и руководящих указаний по охвату цифровыми технологиями для обеспечения доступности электросвязи/ИКТ для лиц с особыми потребностями<sup>51</sup> и использованию электросвязи/ИКТ для расширения социально-экономических прав и возможностей лиц с особыми потребностями</p> <p>D.4-7: Совершенствование способности членов Союза обеспечивать для лиц с особыми потребностями обучение для овладения цифровой грамотностью и подготовку по использованию электросвязи/ИКТ для социально-экономического развития</p> <p>D.4-8: Повышение потенциала членов Союза по использованию электросвязи/ИКТ для социально-экономического развития лиц с особыми потребностями, включая программы в области электросвязи/ИКТ для содействия занятости и предпринимательству молодежи</p> <p>D.4-9: Совершенствование доступа к электросвязи/ИКТ и их использования в НРС, СИДС, ЛЛДС и странах с переходной экономикой</p> <p>D.4-10: Повышение потенциала в НРС, СИДС и ЛЛДС в области развития электросвязи/ИКТ</p>	

<sup>51</sup> Лица с особыми потребностями – это коренные народы, лица с ограниченными возможностями, в том числе лица с ограниченными в связи с возрастом возможностями, молодежь, женщины и девушки.

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<p><b>D.5 Совершенствовать с помощью электросвязи/ИКТ охрану окружающей среды, меры по смягчению последствий изменения климата, адаптации к ним, а также меры по управлению операциями при бедствиях</b></p>	<p>D.5-1: Повышение доступности для Государств-Членов информации и решений, связанных со смягчением последствий изменения климата и адаптацией к ним</p> <p>D.5-2: Повышение потенциала Государств-Членов в отношении политических и регуляторных баз для смягчения последствий изменения климата и адаптации к ним</p> <p>D.5-3: Разработка политики в отношении электронных отходов</p> <p>D.5-4: Разработка основанных на стандартах систем мониторинга и раннего предупреждения, связанных с национальными и региональными сетями</p> <p>D.5-5: Сотрудничество для содействия реагированию на чрезвычайные ситуации при бедствиях</p> <p>D.5-6: Создание партнерств с соответствующими организациями, занимающихся использованием систем электросвязи/ИКТ для обеспечения готовности к бедствиям, их прогнозирования, обнаружения и смягчения их последствий</p> <p>D.5-7: Повышение осведомленности о региональном и международном сотрудничестве для удобного доступа к информации, связанной с использованием электросвязи/ИКТ в чрезвычайных ситуациях, и совместного использования этой информации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ИКТ и адаптация к изменению климата и смягчение его последствий</li> <li>– Электросвязь в чрезвычайных ситуациях</li> </ul>

Задачи	Конечные результаты		Намеченные результаты деятельности
<b>Межсекторальные задачи</b>			
<b>1.1 Способствовать диалогу на международном уровне между заинтересованными сторонами</b>	1.1-1: Расширенное сотрудничество между соответствующими заинтересованными сторонами, направленное на повышение эффективности среды электросвязи/ИКТ	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Межсекторальные всемирные конференции, форумы, мероприятия и платформы для обсуждений на высоком уровне (такие, как Всемирная конференция по международной электросвязи (ВКМЭ), Всемирный форум по политике в области электросвязи/ИКТ (ВФПЭ), Всемирная встреча на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО)<sup>52</sup>, Всемирный день электросвязи и информационного общества (ВДЭИО), ITU TELECOM)</li> </ul>	
<b>1.2 Способствовать партнерским отношениям и сотрудничеству в рамках среды электросвязи/ИКТ</b>	1.2-1: Большой синергический эффект от партнерских отношений в области электросвязи/ИКТ	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обмен знаниями, сотрудничество и партнерские отношения</li> <li>– Меморандумы о взаимопонимании (MoU)</li> </ul>	
<b>1.3 Способствовать определению и анализу возникающих тенденций в среде электросвязи/ИКТ</b>	1.3-1: Своевременные определение и анализ тенденций, возникающих в области электросвязи/ИКТ, и разработка новых областей деятельности, которые к ним относятся	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Межсекторальные инициативы и отчеты о возникающих тенденциях в области электросвязи/ИКТ, а также другие аналогичные инициативы (включая журнал "Новости МСЭ")</li> </ul>	
<b>1.4 Обеспечивать/содействовать признанию(ю) (значения) электросвязи/ИКТ как одного из основных факторов, содействующих социальному, экономическому и экологически устойчивому развитию</b>	1.4-1: Более широкое многостороннее и межправительственное признание электросвязи/ИКТ в качестве междисциплинарного содействующего фактора для всех трех основ устойчивого развития (экономический рост, социальная интеграция и экологическая устойчивость), как это определено в итоговом документе Конференции Организации Объединенных Наций по устойчивому развитию "Рио+20", и для содействия в выполнении миссии Организации Объединенных Наций в области мира, безопасности и прав человека	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Отчеты и другие входные документы для процессов, проходящих внутри ООН, а также многосторонних и межправительственных процессов</li> </ul>	

<sup>52</sup> Для продолжения этой инициативы ожидается решение ООН.

Задачи	Конечные результаты	Намеченные результаты деятельности
<p><b>1.5 Расширить доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями</b></p>	<p>1.5-1: Повышение доступности оборудования, услуг и приложений электросвязи/ИКТ и усиление их соответствия принципам универсального дизайна</p> <p>1.5-2: Расширение участия организаций лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями в работе Союза</p> <p>1.5-3: Повышение осознания, в том числе признания на многостороннем и межправительственном уровне, необходимости расширять доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Отчеты, руководящие указания и контрольные перечни по вопросам доступности электросвязи/ИКТ</li> <li>– Мобилизация ресурсов и специальных технических знаний, например, способствуя расширению участия лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями в международных и региональных собраниях</li> <li>– Дальнейшая разработка и реализация политики МСЭ по обеспечению доступности и связанных с ней планов</li> <li>– Информационно-пропагандистские мероприятия как на уровне ООН, так и на региональном и национальном уровнях</li> </ul>
<p>Следующие намеченные результаты деятельности для видов деятельности руководящих органов МСЭ способствуют реализации всех задач Союза:</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Решения, резолюции, рекомендации и другие результаты Полномочной конференции</li> <li>– Решения и резолюции Совета, а также результаты, полученные рабочими группами Совета</li> </ul>

### 4.3 Содействующая деятельность

Деятельность, содействующая достижению стратегических целей и задач Союза, направлена на поддержку видов деятельности МСЭ по достижению задач и стратегических целей. Вспомогательные процессы вносят свой вклад в деятельность, содействующую достижению стратегических целей, как это показано в представленной ниже таблице:



**Таблица 6 – Вклад вспомогательных процессов в содействующую деятельность**

Деятельность, содействующая достижению стратегических целей	Обеспечить эффективное использование людских, финансовых и капитальных ресурсов, а также безопасную и защищенную рабочую обстановку, содействующую работе	Обеспечить инфраструктуру для проведения эффективных и доступных конференций, собраний, получения документации, публикаций и информации	Обеспечить эффективные услуги протокола, связи и мобилизации ресурсов, касающиеся членов Союза	Обеспечить эффективное планирование, координацию и выполнение стратегического плана и оперативных планов Союза	Обеспечить эффективное и действенное управление организацией (внутреннее и внешнее)
<b>Вспомогательные процессы</b>					
Управление Союзом	X			X	X
Организация конференций, ассамблей, семинаров и семинаров-практикумов (включая письменный и устный перевод)		X			
Услуги по публикации		X			
Услуги ИТ		X			
Управление людскими ресурсами	X				
Управление финансовыми ресурсами	X				
Юридические услуги					X
Внутренний аудит	X				X
Договоренности с членами Союза и внешними заинтересованными сторонами (включая ООН)			X		
Услуги связи (аудиовизуальные услуги, услуги по составлению пресс-релизов, социальные сети, управление веб-сайтами, укрепление имиджа, составление выступлений, Центр "Открытие ИКТ")			X		
Услуги протокола			X		
Содействие работе руководящих органов (ПК, Совет, рабочие группы Совета)					X
Услуги по защите и обеспечению безопасности	X				
Производство и выдача электронных пропусков		X			
Услуги по мобилизации ресурсов			X		
Корпоративное стратегическое управление и планирование				X	X

## 5 Реализация и оценка

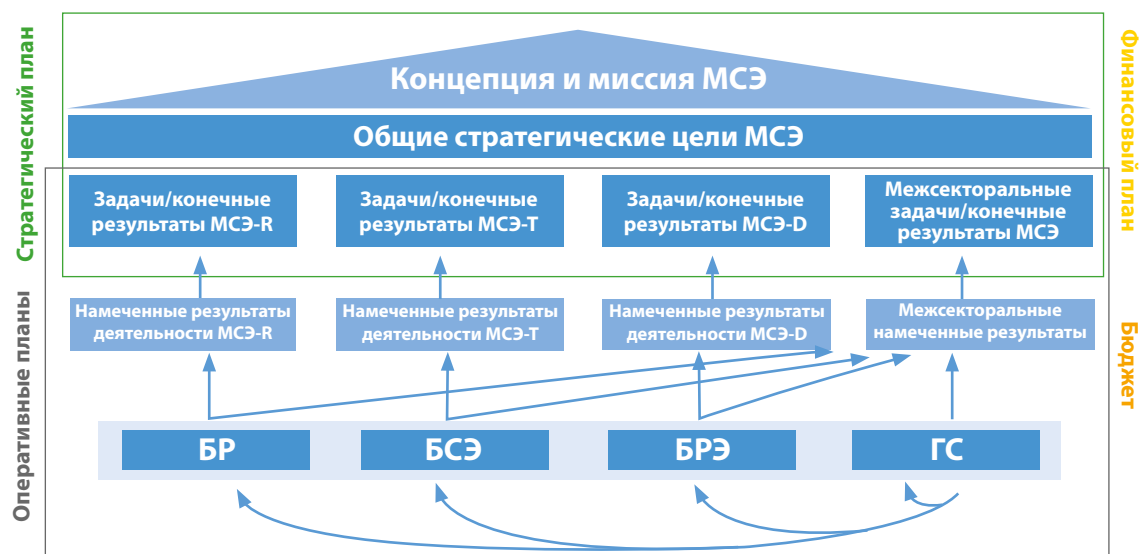
### 5.1 Увязка между стратегическим, оперативным и финансовым планированием

Крепкая и последовательная увязка между стратегическим, оперативным и финансовым планированием в Союзе обеспечивается путем внедрения в МСЭ структуры управления, ориентированного на результаты (УОР), в соответствии с Резолюциями 71, 72 и 151 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции, как это показано в представленной ниже структуре:

- В этом четырехгодичном **стратегическом плане** определены стратегические цели Союза, а также задачи/конечные результаты Секторов и межсекторальные задачи/конечные результаты на четырехгодичный период. В нем излагаются **критерии реализации**, которые необходимо учитывать в процессах оперативного планирования и составления бюджета. Стратегический план следует выполнять в контексте финансовых ограничений, установленных Полномочной конференцией.
- В четырехгодичном финансовом плане, представленном в Решении 5 (Пересм. Пусан, 2014 г.) Полномочной конференции, прогнозируются доходы и расходы на четырехгодичный период, в полном соответствии со стратегическим планом, и определяются ресурсы, которые имеются для его реализации.
- В двухгодичных **бюджетах**, утверждаемых Советом, внедрен механизм составления бюджетов, ориентированных на результаты (БОР), согласно положениям финансового плана.

- Четырехгодичные скользящие **оперативные планы**, утверждаемые Советом, следуют принципам стратегического плана и устанавливаются в соответствии с финансовым планом и двухгодичным бюджетом. В оперативных планах определяются намеченные результаты деятельности Секторов и межсекторальные намеченные результаты деятельности, предназначенные для достижения задач и конечных результатов Союза, а также описываются соответствующие виды деятельности Бюро и Генерального секретариата. Виды деятельности Бюро непосредственно способствуют достижению намеченных результатов деятельности Секторов и межсекторальных намеченных результатов деятельности. Виды деятельности Генерального секретариата либо непосредственно способствуют достижению межсекторальных намеченных результатов деятельности (через межсекторальные виды деятельности), либо обеспечивают предоставление Бюро вспомогательных услуг и выполнение для них межсекторальных видов деятельности, как это излагается ниже:

**Рисунок 3 – Увязка между стратегическим, оперативным и финансовым планированием**



## 5.2 Критерии реализации

Критерии реализации устанавливают структуру, которая дает возможность правильно определить соответствующие виды деятельности Союза, с тем чтобы задачи, конечные результаты и стратегические цели Союза были достигнуты самым эффективным и действенным образом. Они определяют критерии установления приоритетов для процесса распределения ресурсов в рамках двухгодичного бюджета Союза.

Ниже представлены критерии реализации, установленные для стратегии Союза на 2016–2019 годы:

- **Приверженность ценностям МСЭ:** Основные ценности МСЭ должны предопределять приоритеты и обеспечивать основу для принятия решений.
- **Соблюдение принципов управления, ориентированного на результаты, в том числе:**
  - **Мониторинг и оценка показателей деятельности:** Необходимо осуществлять мониторинг и оценку показателей деятельности в сравнении с достижением целей/задач в соответствии с оперативными планами, утвержденными Советом, и необходимо определять возможности для совершенствования, с тем чтобы содействовать процессу принятия решений.
  - **Определение, оценка и устранение рисков:** Необходимо наличие комплексного процесса управления непредсказуемыми событиями, которые могут влиять на достижение задач и целей, с тем чтобы способствовать принятию обоснованных решений.
  - **Принципы составления бюджета, ориентированного на результаты:** Процесс составления бюджета должен обеспечивать распределение ресурсов на основе целей и задач, которые необходимо достичь, как они определены в стратегическом плане.
  - **Представление отчетов, ориентированных на результаты:** Необходимо четко сообщать о прогрессе в достижении стратегических целей МСЭ, уделяя особое внимание воздействию видов деятельности Союза.
- **Эффективная реализация:** Эффективность стала одним из главных требований для Союза. МСЭ должен оценивать, получают ли его заинтересованные стороны максимальную пользу от предоставляемых МСЭ услуг в соответствии с имеющимися ресурсами (соотношение цены и качества).
- **Стремление к тому, чтобы учитывать в своей деятельности рекомендации ООН и применять согласованные бизнес-практики,** поскольку МСЭ является частью системы ООН в качестве специализированного учреждения ООН.
- **Работать как единый МСЭ:** Секторы должны сплоченно работать для выполнения стратегического плана. Секретариат должен поддерживать скоординированное оперативное планирование, избегая излишних повторов и дублирования и максимально увеличивая синергию между Секторами, Бюро и Генеральным секретариатом.

- **Долгосрочное развитие организации для поддержания показателей деятельности и актуальности специальных знаний:** Стремясь соответствовать концепции обучающейся организации, Союз должен продолжать действовать взаимосвязанным образом и продолжать инвестировать в персонал, с тем чтобы постоянно обеспечивать наибольшие преимущества.
- **Установление приоритетов:** Важно определить конкретные критерии для установления приоритетов между различными видами деятельности и инициативами, которые Союз готов осуществлять. Следует рассматривать следующие факторы:

### – Дополнительные преимущества:

- установление приоритетов на основе уникальных преимуществ, которые может принести МСЭ (конечные результаты, которые в противном случае не могут быть достигнуты);
- участие там, где МСЭ приносит значительные преимущества, и в такой же степени;
- не делать приоритетными те виды деятельности, которые могут осуществлять другие заинтересованные стороны;
- устанавливать приоритеты на основе имеющихся в МСЭ специальных знаний для реализации.

### – Воздействие и направленность:

- сосредоточиваться на максимальном воздействии на более широкие круги, когда рассматривается вопрос открытости для всех;
- осуществлять меньше видов деятельности, но оказывающих большее воздействие, вместо многих видов деятельности со слабым воздействием;
- быть последовательным и осуществлять виды деятельности, которые явно содействуют получению общей картины, определенной стратегической основой МСЭ;
- отдавать приоритет видам деятельности, которые дают ощутимые результаты.

### – Потребности членов Союза:

- устанавливать приоритеты для запросов членов, следуя подходу, ориентированному на потребителей;
- отдавать приоритет видам деятельности, которые Государства-Члены не могут осуществлять без поддержки организации.

### **5.3 Мониторинг, оценка и управление рисками в действующей в МСЭ структуре управления, ориентированного на результаты**

В структуре УОР МСЭ в рамках стратегии, планирования и составления бюджета основное внимание будет уделяться результатам. Мониторинг и оценка показателей деятельности, наряду с управлением рисками, обеспечат, чтобы процессы стратегического, оперативного и финансового планирования основывались на обоснованном принятии решений и соответствующем распределении ресурсов.

Действующая в МСЭ система контроля и оценки показателей деятельности будет далее развиваться в соответствии со стратегической основой, изложенной в Стратегическом плане на 2016–2019 годы, в целях измерения прогресса в достижении установленных в нем задач и конечных результатов, стратегических целей и целевых показателей МСЭ, оценки показателей деятельности и выявления вопросов, которые необходимо решать.

Система управления рисками МСЭ будет далее разрабатываться для обеспечения комплексного подхода к структуре УОР МСЭ, которая установлена в Стратегическом плане Союза на 2016–2019 годы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 К РЕЗОЛЮЦИИ 71 (ПЕРЕСМ. ПУСАН, 2014 г.)

Распределение ресурсов между задачами и стратегическими целями

	В тыс. шв. фр.			
	Цель 1 Рост	Цель 2 Открытость	Цель 3 Устойчивость	Цель 4 Инновации и партнерство
	<b>74 629</b>	44 777	14 926	14 926
	<b>20 661</b>	12 397	4 132	4 132
	-	<b>63 554</b>	-	-
	<b>22 155</b>	16 616	5 539	11 078
	-	<b>21 087</b>	-	-
	<b>785</b>	471	157	157
	8 129	<b>13 549</b>	2 710	2 710
	623	416	208	<b>831</b>
	-	<b>47 755</b>	-	-
	<b>75 957</b>	-	-	-
	-	-	<b>34 587</b>	-
	-	<b>59 118</b>	-	-
	<b>19 990</b>	-	-	-
	1 118	1 118	1 118	<b>4 100</b>
	1 177	1 177	1 177	<b>4 317</b>
	1 170	1 170	1 170	<b>8 191</b>
	-	<b>4'601</b>	<b>4 601</b>	-
	-	738	-	-
	<b>226 395</b>	<b>288 543</b>	<b>70 325</b>	<b>50 441</b>
	<b>36%</b>	<b>45%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>

	В %			
	Цель 1 Рост	Цель 2 Открытость	Цель 3 Устойчивость	Цель 4 Инновации и партнерство
	<b>50%</b>	30%	10%	10%
	<b>50%</b>	30%	10%	10%
		<b>100%</b>		
	<b>40%</b>	30%	10%	20%
		<b>100%</b>		
	<b>50%</b>	30%	10%	10%
	30%	<b>50%</b>	10%	10%
	30%	20%	10%	<b>40%</b>
		<b>100%</b>		
	<b>100%</b>			
			<b>100%</b>	
		<b>100%</b>		
	<b>100%</b>			
	15%	15%	15%	<b>55%</b>
	15%	15%	15%	<b>55%</b>
	10%	10%	10%	<b>70%</b>
	0%	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>0%</b>
	0%	100%	0%	0%

Стратегические задачи МСЭ	Перераспределение			
	Цель 1 Рост	Цель 2 Открытость	Цель 3 Устойчивость	Цель 4 Инновации и партнерство
R1 Задача 1 МСЭ-R	149 257			
R2 Задача 2 МСЭ-R	41 323			
R3 Задача 3 МСЭ-R	63 554			
T1 Задача 1 МСЭ-T	55 388			
T2 Задача 2 МСЭ-T	21 087			
T3 Задача 3 МСЭ-T	1 570			
T4 Задача 4 МСЭ-T	27 097			
T5 Задача 5 МСЭ-T	2 078			
D1 Задача 1 МСЭ-D	47 755			
D2 Задача 2 МСЭ-D	75 957			
D3 Задача 3 МСЭ-D	34 587			
D4 Задача 4 МСЭ-D	59 118			
D5 Задача 5 МСЭ-D	19 990			
I1 Межсекторальная задача 1	7 454			
I2 Межсекторальная задача 2	7 850			
I3 Межсекторальная задача 3	11 701			
I4 Межсекторальная задача 4	9 202			
I5 Межсекторальная задача 5	738			
<b>Всего: затраты</b>	<b>635 704</b>			

В тыс. шв. фр.

В %

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4 К РЕЗОЛЮЦИИ 71 (ПЕРЕСМ. ПУСАН, 2014 г.)

### Глоссарий к Стратегическому плану Союза на 2016–2019 годы

Термин	Рабочая версия
Виды деятельности	Под видами деятельности понимаются различные действия/услуги по преобразованию ресурсов (исходных ресурсов) в намеченные результаты деятельности.
Финансовый план	Финансовый план охватывает четырехгодичный период и устанавливает финансовую базу, на основе которой могут разрабатываться двухгодичные бюджеты.  Финансовый план разрабатывается в контексте Решения 5 (Доходы и расходы Союза), которое отражает, среди прочего, величину единицы взносов, утвержденную Полномочной конференцией.  Он должен быть увязан со стратегическим планом.
Исходные ресурсы	Исходные ресурсы – это ресурсы, например, финансовые, людские, материальные и технологические, используемые в рамках видов деятельности для достижения намеченных результатов деятельности.
Миссия	Под миссией понимаются основные общие целевые установки Союза, как они излагаются в основополагающих документах МСЭ.
Задачи	Под задачами понимается конкретное назначение видов деятельности Секторов и межсекторальных видов деятельности в том или ином периоде.
Оперативный план	Оперативный план составляется на ежегодной основе каждым Бюро, на основе консультаций с соответствующей консультативной группой, и Генеральным секретариатом в соответствии со стратегическим и финансовым планами. Он включает подробный план на следующий год и прогноз на последующий трехгодичный период для каждого Сектора и Генерального секретариата. Совет рассматривает и утверждает скользящие четырехгодичные оперативные планы.
Конечные результаты	Конечные результаты служат указанием на то, решается ли та или иная конкретная задача. Как правило, конечные результаты частично, но не полностью, подконтрольны организации.
Намеченные результаты деятельности	Намеченные результаты деятельности – это конечные осязаемые результаты, итоговые результаты работы, продукты и услуги, обеспечиваемые Союзом при выполнении оперативных планов. Намеченные результаты деятельности – это объекты затрат, представляемые в применяемой системе учета затрат внутренними заказами.
Показатели деятельности	Показатели деятельности – это критерии, используемые для измерения достигнутых намеченных результатов деятельности или конечных результатов. Эти показатели могут быть качественными или количественными.
Процессы	Набор согласующихся видов деятельности, предназначенных для выполнения поставленной задачи/цели.
Составление бюджета, ориентированного на результаты (БОР)	Составление бюджета, ориентированного на результаты (БОР) – это процесс составления бюджета по программе, в рамках которого: а) разработка программы производится для выполнения ряда заранее определенных задач и достижения конечных результатов; б) конечные результаты обосновывают потребности в ресурсах, выводимые на основе намеченных результатов деятельности, выполняемой для достижения конечных результатов, и связанные с ними; и с) фактическая деятельность по достижению конечных результатов измеряется с помощью конечных показателей.
Управление, ориентированное на результаты (УОР)	Управление, ориентированное на результаты – это управленческий подход, который обеспечивает управление организационными процессами, ресурсами, продуктами и услугами для достижения измеримых результатов. Он предусматривает наличие управленческих структур и инструментов для стратегического планирования, управления рисками, контроля показателей деятельности, а также деятельности по оценке и финансированию на основе намеченных результатов.

Термин	Рабочая версия
Структура результатов	Структура результатов – это стратегическое средство управления, используемое для планирования, мониторинга, оценки и отчетности в рамках методики УОР. Она обеспечивает необходимую последовательность для достижения желаемых результатов (цепочка результатов): начиная с исходных ресурсов, переходя к реализации деятельности и получению намеченных результатов деятельности, и, наконец, до конечных результатов – на уровне задач Секторов и межсекторальных задач, и желаемого воздействия – на уровне стратегических целей и задач МСЭ в целом. Такая структура объясняет, как следует добиваться результатов, а также показывает причинные связи, базовые предположения и риски. Структура результатов отражает стратегический уровень мышления во всей организации.
Стратегические цели	Цели – это целевые показатели Союза высокого уровня, достижению которых, прямо или косвенно, содействуют задачи. Они относятся к МСЭ в целом.
Стратегический план	В стратегическом плане определяется стратегия Союза на четырехгодичный период по выполнению его миссии. В нем определяются стратегические цели и задачи, а также представляется план Союза на данный период. Это основной документ, включающий стратегическую концепцию Союза. Стратегический план следует выполнять в контексте финансовых ограничений, установленных Полномочной конференцией.
Стратегические риски	Под стратегическими рисками понимаются неопределенности и неиспользованные возможности, которые влияют на стратегию организации и реализацию стратегии.
Управление стратегическими рисками (УСР)	Управление стратегическими рисками – это управленческая практика, с помощью которой определяются и направляются меры в отношении неопределенностей и неиспользованных возможностей, влияющих на способность организации выполнять свою миссию.
Стратегический целевой показатель	Стратегические целевые показатели – это ожидаемые результаты в период действия стратегического плана; они служат указанием на то, достигается ли цель. Целевые показатели не всегда могут быть достигнуты по причинам, неподконтрольным Союзу.
Ценности	Единые и общие убеждения МСЭ, которые определяют его приоритеты и направляют все процессы принятия решений.
Концепция	Лучший мир, который хочет видеть МСЭ.

Международный  
союз  
электросвязи  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland