

Méthodes utilisées pour le Sommet mondial sur la jeunesse #BYND2015

Réponse à la question: qu'entend-on réellement par l'externalisation ouverte d'une déclaration de politique générale rédigée par les jeunes et pour les jeunes?

Qu'est-ce que la Déclaration du Sommet BYND2015?

Il est prévu que l'un des principaux résultats du Sommet mondial sur la jeunesse #BYND2015 prenne la forme d'une déclaration de politique générale, qui fera ressortir les principaux enjeux et les principales recommandations identifiées par une communauté de jeunes du monde entier. Autrement dit, il s'agira d'une déclaration rédigée par les jeunes et pour les jeunes.

Quelle est la méthode employée?

Dès la mi-juillet 2013, et jusqu'au 11 septembre 2013, de nombreux contacts en ligne ont été noués via une plate-forme spécialisée d'externalisation ouverte et les médias sociaux (avec plus de quatre millions de personnes contactées sur Twitter seul), afin d'inviter les jeunes à recenser les principaux enjeux et à proposer des solutions et des idées.

Dans la perspective du Sommet, il s'agit principalement de réfléchir à la manière dont la technologie peut changer le monde et contribuer à renforcer le développement socio-économique après 2015 et dont les jeunes peuvent peser davantage sur le processus de prise de décision. Cette méthode repose sur deux grands axes: donner aux jeunes les moyens d'agir et faciliter la création de contenus définis par les jeunes eux-mêmes, qui doivent s'engager plus largement.

Afin que le Sommet sur la jeunesse revête un caractère véritablement mondial, plusieurs méthodes, différentes mais complémentaires, ont été mises en œuvre au cours de cette période. Leur but est d'encourager, de faciliter et de permettre la participation d'un nombre maximal de jeunes du monde entier, qui contribueront au Sommet et feront entendre leur voix et leurs idées. C'est pourquoi on peut dire que ce Sommet sera véritablement un Sommet "tout numérique", qui donnera la possibilité de surmonter les obstacles rencontrés par tous ceux qui, dans le monde, ne sont toujours pas connectés.

Comment suivre les discussions en ligne?

Le principal pôle de convergence "communautaire" en ligne du Sommet BYND2015 est la plate-forme d'externalisation ouverte mise au point par l'UIT et articulée autour des problèmes recensés dans le cadre d'ateliers hors ligne et d'un atelier collectif ("Millennial Jam") organisé à la mi-juin 2013: <http://ideas.itu.int/>. A ce jour, on compte 2 500 utilisateurs inscrits qui ont formulé un millier de suggestions inédites (proposant des solutions à des problèmes qu'ils ont déjà rencontrés), suscitant plus de 13 200 réactions d'autres jeunes, qui ont voté pour ou contre ces propositions.

Il existe par ailleurs sur [Google+ une page "communautaire" consacrée au Sommet BYND2015](#), sur laquelle les jeunes peuvent se retrouver avant, pendant et après le Sommet pour créer des contenus et animer les débats en fonction de leurs intérêts. Les jeunes ont été très actifs, ont posté systématiquement des messages sur les blogs, ont discuté de différentes questions régulièrement et ont utilisé cette page comme espace de discussion, parallèlement à la plate-forme d'externalisation ouverte.

En dehors de Google+, les jeunes sont actifs sur de nombreuses plates-formes de réseaux sociaux, telles que Twitter, Facebook, Weibo, etc. A l'aide du [mot-dièse #BYND2015](#), nous suivrons et mesurerons l'activité en ligne, afin d'identifier les sujets de discussion et les questions les plus fréquemment abordées. Nous collaborons avec une entreprise de collecte de renseignements sur les médias sociaux appelée "Ripple" pour mesurer, visualiser et cartographier l'activité en ligne, suivre systématiquement l'évolution des tendances et, à l'aide des résultats obtenus, établir des bilans.

Participation à distance

Pôles de convergence à distance:

Pour faciliter l'établissement de connexions avec ceux qui ne sont pas en ligne, nous avons encouragé l'utilisation de centres de participation à distance appelés "pôles de convergence". Littéralement, de tels pôles sont des espaces physiques qui peuvent servir à rassembler des personnes et des idées autour d'une cause commune. En théorie, les pôles de convergence devraient permettre de créer des conditions propices à la créativité collective et d'assurer une connexion réseau satisfaisante avec le Costa Rica.

Ces pôles de convergence sont, à bien des égards, l'une des spécificités les plus importantes du Sommet mondial sur la jeunesse. Ils représentent les progrès de l'inclusion numérique, dans la mesure où une grande partie des jeunes participants ne sont pas habituellement connectés. Ces derniers, qui font désormais entendre leurs voix, contribueront à définir les résultats de cette rencontre.

Les pôles de convergence illustrent aussi ce que représente le fait de donner (aux jeunes) les moyens d'agir. Nous mettons en effet à disposition une plate-forme et des outils qui leur permettent d'organiser leurs propres événements, dont ils rendent compte ensuite sur la plate-forme en ligne d'externalisation ouverte, associant ainsi participation présentielle et participation virtuelle. Ces événements, intégralement organisés par les jeunes eux-mêmes, ont lieu sans la présence de l'UIT. Les jeunes, qui ont saisi cette opportunité avec enthousiasme, se mobilisent et incitent d'autres jeunes à participer pour faire changer les choses.

Un pôle de convergence a pour fonction:

- de mobiliser des contributions aux activités d'externalisation ouverte;
- de désigner les jeunes professionnels qui dirigeront l'apport de contributions au processus;
- de recueillir les points de vue des jeunes dans la région concernée sur leurs idées pour l'avenir;
- de faciliter les discussions en ligne sur le thème qui aura été retenu.

A ce jour, on compte **43** pôles de convergence actifs dans **31** pays. Les participants ont donc dû se réunir plus fréquemment et tenir des réunions individuelles avec les différents pôles plutôt qu'une réunion générale, compte tenu du nombre de fuseaux horaires différents et de l'agenda et engagements de chacun.

Le message lancé à tous ceux qui souhaiteraient créer un pôle de convergence était clair: il suffit d'avoir un groupe de jeunes motivés et intéressés par les TIC, ainsi qu'un emplacement équipé de connexions Internet de bonne qualité. Nous nous sommes assurés que les membres du Conseil consultatif des jeunes soutiennent ces pôles de convergence et répondent à toutes les questions posées.

Le processus a débuté avec la création d'un Conseil consultatif des jeunes – principal mécanisme incitant les jeunes à s'informer et à s'engager. Il est à noter que l'utilisation des pôles de convergence a été déterminante pour stimuler les discussions en langues locales plutôt que dans les langues employées aux Nations Unies. Au départ, le Conseil se réunissait toutes les deux semaines pour débattre des résultats obtenus dans chacun des pôles de convergence ou des questions posées dans ce cadre.

L'objectif du Comité consultatif des jeunes est de recenser et de mobiliser dans différents pays, différentes régions et organisations des coordonnateurs qui peuvent stimuler les échanges en ligne et faciliter la création de pôles de convergence dans leurs régions respectives. La constitution d'un tel réseau nous permettra d'animer les débats sur la plate-forme en externalisant l'engagement extérieur auprès de groupes de jeunes actifs et motivés.

Rôle et responsabilités du Comité consultatif des jeunes:

- Encourager et stimuler l'activité d'externalisation ouverte.
- Inciter les pôles de convergence à participer au Sommet (dans les langues locales).
- Prendre en compte et en note les grands points dont il faudra rendre compte dans les résultats du Sommet.
- Faire rapport aux réunions du groupe consultatif.

De plus, en collaboration avec Telecentre.org, nous avons aussi créé XXXX autres pôles de convergence à distance dans XXXX pays. Il est à noter que nombre de participants sont des personnes qui ne sont habituellement pas connectées. Par l'intermédiaire de ces pôles, les personnes qui ne peuvent pas être présentes sur place pourront directement se connecter sur le site du Sommet et suivre ce qui se passe au Costa Rica, tout en transmettant en direct les idées issues des sessions tenues en parallèle dans le cadre des différents pôles.

Crowdicity:

La plate-forme Crowdicity a pour objet de favoriser l'éclosion d'idées pour chaque thème du Sommet:

- Anticipez
- Respectez l'environnement
- Ayez un mode de vie sain
- Soyez malin, soyez prudent
- Changez le monde

Pour chaque thème, deux questions ou problèmes ont été posés, dans l'espoir que les jeunes proposeront des idées ou des solutions possibles. A de nombreux égards, cette plate-forme est devenue bien plus qu'une plate-forme génératrice d'idées et on peut même dire qu'elle constitue désormais un pôle de convergence en ligne à part entière. A ce jour, nous avons collecté un millier d'idées proposées par quelque 2 500 jeunes. Tous ces jeunes les commentent et votent pour les meilleures d'entre elles, avec beaucoup d'enthousiasme si on en juge par le nombre de réactions [commentaires et votes], qui atteint désormais les 25 000.

En d'autres termes, nous pouvons maintenant nous faire une idée de ce qui préoccupe les jeunes du monde entier¹. Le Sommet en acquiert ainsi une dimension radicalement nouvelle d'événement rassembleur unissant les jeunes du monde entier autour d'une cause commune – la nécessité de mettre les TIC au service de la société afin que tous puissent en bénéficier dans l'avenir.

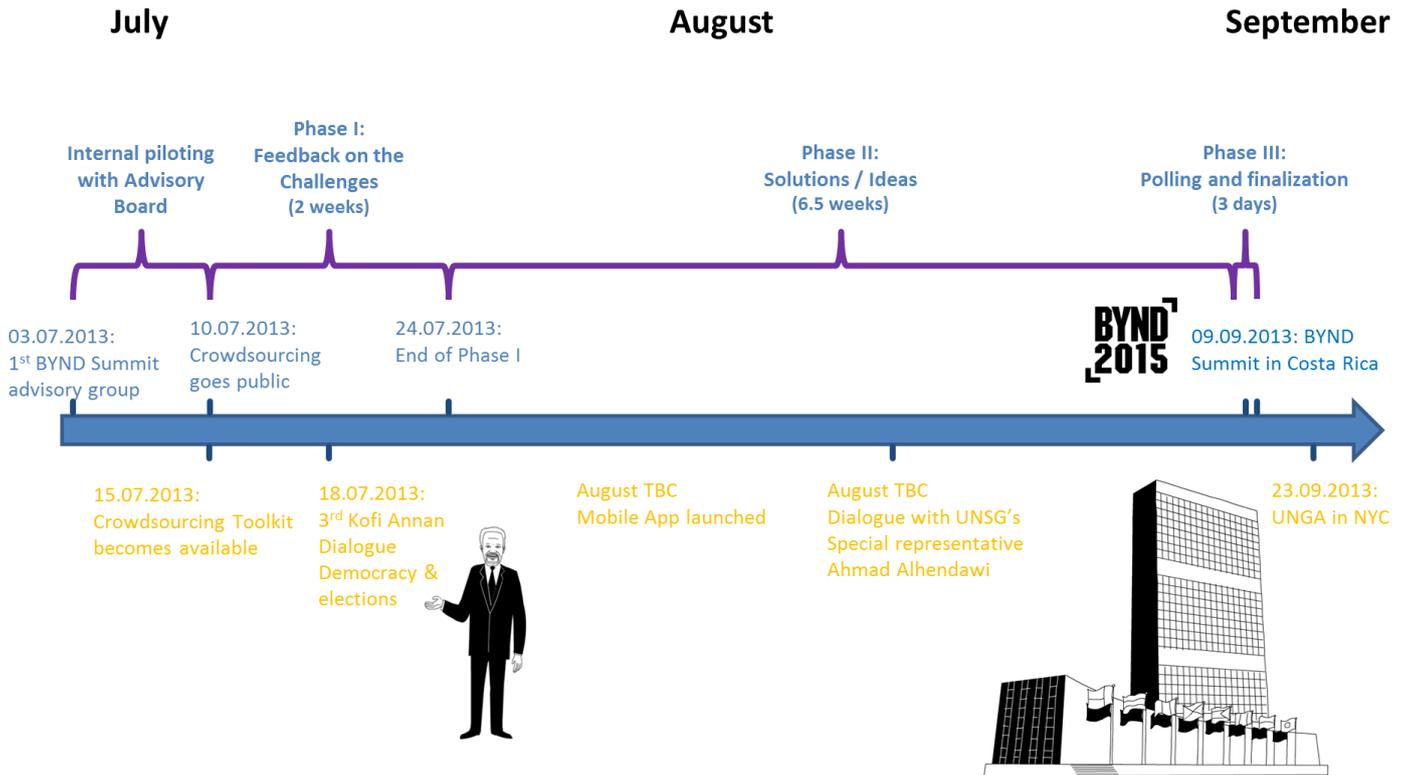
Pour assurer le suivi des débats d'idées, chaque thème a été attribué à un modérateur chargé de parcourir et de modérer les contenus postés. Il a ainsi été possible de mettre en avant les idées réellement originales et innovantes pouvant bénéficier à tout un chacun et de ne pas tenir compte de celles qui pouvaient relever de l'autopromotion ou des déclarations en ligne sans rapport avec les objectifs de la plate-forme.

Les objectifs de la plate-forme d'externalisation ouverte sont les suivants:

- 1) Démontrer l'importance que revêtent le large bande/les TIC au service du développement (#ict4d) dans les cadres de développement des Nations Unies pour l'après-2015 (#post2015), en participant à la rédaction d'une déclaration qui sera prononcée devant l'Assemblée générale des Nations Unies en septembre par la Présidente du Costa Rica.
- 2) Créer une communauté de jeunes qui peuvent défendre la cause des TIC dans les activités de développement des Nations Unies pour l'après-2015 et inciter d'autres à les imiter. Ces jeunes devraient aussi conseiller et accompagner les nouveaux talents qui voient le jour dans le secteur des TIC. Cette communauté de jeunes, aux côtés de laquelle nous sommes désormais déterminés à agir, pourra rester mobilisée longtemps après le Sommet proprement dit, ce qui favorisera les initiatives futures et permettra de sensibiliser la communauté de jeunes à la thématique des TIC.
- 3) Loin de considérer l'accès comme quelque chose d'acquis, nous nous sommes employés à intégrer ceux qui ne sont pas connectés. Nous avons encouragé et favorisé activement la création de dizaines de pôles de convergence hors ligne à travers le monde, en nous attachant tout particulièrement à faire participer ceux qui ne sont pas connectés. Nous avons fait connaître leurs idées et leurs propositions sur la plate-forme en ligne, ce qui a permis de faire en sorte que cette initiative ne se limite pas à un simple échange de vues sur l'accès entre ceux qui bénéficient d'un tel accès, mais de prendre pleinement en considération les points de vue importants des laissés-pour-compte du numérique.

¹ Il a été établi un document distinct rassemblant les informations et propositions présentées par les jeunes sur la plate-forme d'externalisation ouverte au 3 septembre 2013. Il est à noter que les consultations sont toujours en cours et qu'il ne s'agit donc que d'un premier aperçu.

La mise en place initiale de la plate-forme s'est effectuée selon les étapes suivantes:



Légende:

Juillet		Août		Septembre	
Pilotage interne auprès du Conseil consultatif	Phase I: Retour d'information sur les problèmes (2 semaines)	Phase II: Solutions/idées (6,5 semaines)		Phase III: Consultations et finalisation (3 jours)	
3 juillet 2013: Première réunion du Groupe consultatif pour le Sommet BYND	10 juillet 2013: Ouverture au public de l'externalisation ouverte	24 juillet 2013: Fin de la Phase I		9 septembre 2013: Tenue du Sommet BYND au Costa Rica	
15 juillet 2013: Mise à disposition du kit pratique sur l'externalisation ouverte	18 juillet 2013: Troisième dialogue de Kofi Annan sur la démocratie et les élections	Août (date à confirmer): Lancement d'une application mobile	Août (date à confirmer): Dialogue avec le représentant spécial du Secrétaire général de l'Organisation des Nations Unies Ahmed Alhendawi	23 septembre 2013: Tenue de l'Assemblée générale des Nations Unies à New York	

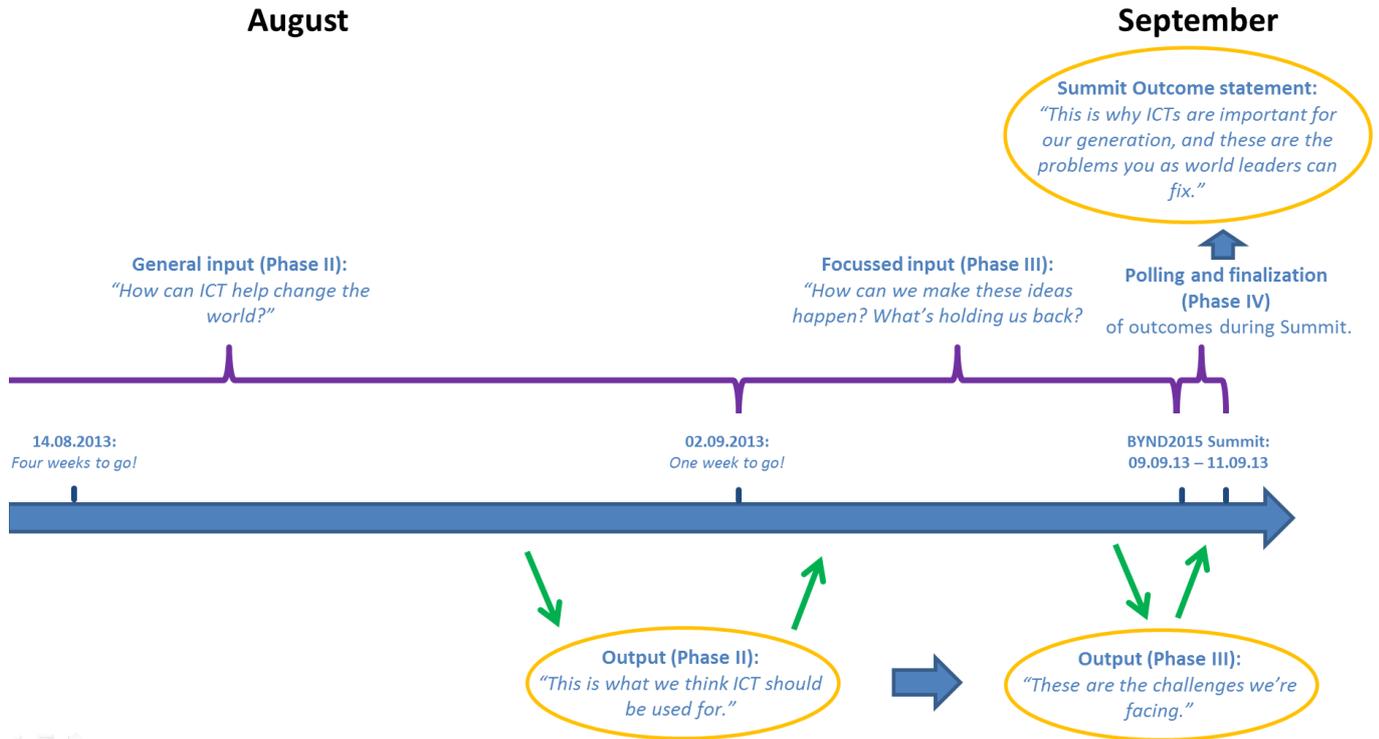
La Phase I consistera à recueillir les premiers renseignements en retour sur les problèmes tels que définis initialement par des jeunes à Genève. En fonction des réactions reçues, soit nous poursuivons le traitement des problèmes existants, soit nous les modifierons, si nécessaire. La Phase I s'achèvera le 24 juillet.

Durant la Phase II, des jeunes apporteront leur contribution à l'examen des problèmes sous la forme de solutions et d'idées. Les autres utilisateurs pourront donner leur avis et se prononcer pour ou contre telle ou telle idée, ce qui permettra de faire ressortir les solutions ou les idées les plus appréciées et de contribuer à filtrer les priorités. Les solutions deviendront ainsi plus ciblées et pourront à terme servir de base aux travaux du Sommet, en vue d'être examinées de manière plus approfondie. Pendant le Sommet, ces idées seront confrontées à des idées nouvelles à l'occasion d'ateliers et de séances de réflexion, au cours desquels on s'efforcera d'examiner les priorités identifiées par les jeunes en ligne. Les pôles de convergence et les sites distants seront connectés par téléconférence pour fournir des contributions déterminées.

A l'issue de consultations préliminaires, il a été décidé de créer une nouvelle phase lors du processus. L'une des principales conclusions qui s'est dégagée du processus est que de nombreux jeunes sont confrontés aux mêmes problèmes et aux mêmes difficultés. On a donc jugé utile de créer une phase "spécifique" visant à promouvoir l'instauration d'une collaboration entre les jeunes, qui leur permettrait de mieux faire connaître leurs points de vue et de déterminer si d'autres jeunes, confrontés aux mêmes problèmes, seraient en mesure de proposer des solutions pour y remédier.

Les consultations et la finalisation auront lieu au cours de la Phase IV, qui correspondra aux trois jours du Sommet mondial sur la jeunesse. Durant cette phase, les participants sur place dirigeront la finalisation en ligne et les consultations sur les solutions ou priorités qui seront au bout du compte intégrées dans le document final du Sommet. Les participants au Sommet prendront une part active au processus préparatoire et auront pour rôle de nouer des contacts avec leurs communautés, afin d'obtenir des renseignements en retour et d'encourager la participation. Ainsi, lorsqu'ils seront présents au Sommet, ils pourront s'appuyer sur leurs réseaux nationaux, qui seront mobilisés et prêts à agir. Au cours des trois jours que durera le Sommet, les activités d'externalisation ouverte menées au cours des semaines précédentes seront regroupées et présentées dans une déclaration qui pourra être transmise à l'Assemblée générale des Nations Unies.

En raison de la création d'une nouvelle phase, et au fur et à mesure de l'avancement des travaux, un nouveau graphique a été élaboré:



Légende:

Août

Septembre

Déclaration finale du Sommet:

"C'est la raison pour laquelle les TIC revêtent autant d'importance pour notre génération et vous pouvez précisément, en tant que dirigeant mondial, résoudre les problèmes que nous rencontrons à cet égard."

Phase générale (Phase II):

"Comment les TIC peuvent-elles contribuer à changer le monde?"

Phase spécifique (Phase III):

"Comment concrétiser ces idées? Quels obstacles devons-nous surmonter?"

Consultation et finalisation

(Phase IV)

des résultats pendant le Sommet.

14 août 2013:

Un mois avant la tenue du Sommet!

2 septembre 2013:

Une semaine avant la tenue du Sommet!

Sommet BYND2015:

9-11 septembre 2013

Résultats (Phase II):

"Telle devrait être à notre sens la finalité de l'utilisation des TIC."

Résultats (Phase III):

"Tels sont les défis auxquels nous sommes confrontés."

Ce graphique illustre bien la finalité véritable du Sommet mondial sur la jeunesse, projet radicalement nouveau qui a été lancé par la communauté, évolue constamment et exige en conséquence une certaine souplesse, en même temps qu'il nécessitera un niveau de participation et d'engagement considérable, pour faire en sorte qu'aucun élément important ne soit négligé dans la déclaration finale.

Que se passera-t-il sur place pendant la manifestation proprement dite?

Les participants au Sommet BYND2015 en ligne suivent de près la nature des débats, à mesure que nous nous rapprochons de la tenue de cette manifestation. Une synthèse des échanges de vues animés par des modérateurs sera effectuée et utilisée comme contribution au Costa Rica. A cette fin, on définira le cadre des discussions, en veillant à ce que les activités en ligne soient transmises sur place et alimentent les débats des ateliers, des séances et des hackathons, etc., tandis que les participants sur place pourront également se prononcer sur les solutions qu'ils considèrent comme les meilleures. Là encore, ces renseignements seront retransmis par le Sommet aux communautés en ligne, notamment par l'intermédiaire de Google+, et nous continuerons d'évaluer et d'améliorer les données afin d'avoir un aperçu précis des résultats finals.

Pendant la manifestation sur place, une présentation marquera le lancement du Sommet sur la jeunesse et prendra la forme de discussions en petits groupes, au cours desquelles d'éminents orateurs et des hôtes de marque définiront les principaux enjeux et les grandes questions susceptibles d'être examinées au cours d'une séance donnée. Ces groupes de présentation travailleront dans les six langues officielles de l'ONU.

Les travaux de chaque journée seront organisés de façon à veiller à ce que chaque thème soit abordé, y compris le Hackathon mondial. D'une manière générale, les travaux s'effectueront dans le cadre d'ateliers et de petits groupes, à l'instar de ce qui a été fait lors des premières discussions à bâtons rompus en vue du Sommet BYND2015. A cette occasion, de plus petits groupes seront constitués et pourront par la suite participer activement à des tables rondes ainsi qu'à des consultations.

Pendant les pauses, les coordonnateurs et les modérateurs des séances auront la possibilité de consulter chaque groupe, afin de voir comment progressent leurs travaux. Il s'agit là non seulement de permettre aux participants de passer en revue les idées proposées, mais aussi de leur offrir l'occasion de discuter avec les personnes qui ont utilisé, ou qui utilisent encore avec succès, les TIC pour leur propre épanouissement personnel.

Chaque session s'achèvera sur des discussions de clôture interactives, au cours desquelles les intervenants de haut niveau et les personnalités de marque de prendre la parole pour faire le bilan des débats, conjointement avec les jeunes ayant pris part aux ateliers, qui assumeront les fonctions de rapporteur et mettront en lumière les principales conclusions des discussions des groupes précédents. En outre, pendant ces discussions de clôture interactives, des créneaux seront réservés aux pôles de convergence distants ayant participé le plus activement aux échanges de vues.

Les travaux du Hackathon se dérouleront selon des modalités légèrement différentes, puisqu'il s'agira d'un processus intensif qui s'étendra sur 24 heures et qui aura pour but de faire ressortir la finalité même du Sommet mondial sur la jeunesse. A cette fin, des partenaires du monde entier collaboreront entre eux et des manifestations seront organisées simultanément, en vue d'oeuvrer collectivement à la réalisation du même objectif, qui consiste en l'occurrence à créer des applications réalistes, profitables à tous et susceptibles d'être utilisées dans l'intérêt général.

Comment la déclaration sera-t-elle rédigée?

L'équipe du Sommet #BYND2015 organisé par l'UIT assurera une coordination étroite sur place pour que tous les éléments des contenus créés par les jeunes dans le cadre de débats approfondis en ligne et hors ligne soient examinés et pris en compte dans tous leurs aspects. Dans cette optique, un logiciel de mesure en ligne sophistiqué sera disponible. Le Conseil consultatif des jeunes est chargé d'élaborer une brève déclaration écrite qui rende compte fidèlement des grandes priorités et des questions essentielles ainsi que des recommandations et des solutions proposées.

Après le Sommet, un document plus complet sera rédigé. Il s'ajoutera à la déclaration qui sera soumise à l'Assemblée générale des Nations Unies à New York fin septembre 2013. Ce document donnera une description détaillée du logiciel de mesure en ligne, des exemples représentatifs des contributions des jeunes, une vue d'ensemble de la méthode utilisée et un aperçu des prochaines étapes. Une vidéo multimédia sera réalisée, dans le même esprit que la vidéo promotionnelle réalisée avant la participation en ligne.

Comment pourrions-nous faire en sorte que ce que nous présentons traduit fidèlement les débats de centaines et de milliers de jeunes?

L'intelligence humaine (l'équipe de base des blogueurs et l'ensemble des personnes actives sur les réseaux sociaux à l'UIT, le Conseil consultatif des jeunes du Sommet BYND2015, les responsables des différents pôles de convergence) et le logiciel de mesure en ligne sophistiqué sont déterminants dans cette entreprise et nous entendons être à l'écoute et analyser toutes les informations essentielles, tous les mots clés, toutes les conversations échangés sur la multitude de plates-formes des réseaux sociaux et sur la plate-forme d'externalisation ouverte. En outre, nous avons demandé aux responsables des pôles de convergence de dégager les temps forts de leurs sessions et de leurs discussions et de les poster sur la plate-forme d'externalisation ouverte pour faire en sorte qu'il en soit tenu pleinement compte. Pour chaque session ayant lieu sur place au Costa Rica, un jeune rendra compte des travaux de la session et de l'atelier et collectera les principales données ou les grandes idées et les grands thèmes qui devraient être ajoutés à la déclaration, laquelle sera renvoyée à l'équipe chargée de rédiger la déclaration de politique générale, à la fin de chaque journée.

Le fait d'avoir trois grands points de référence (externalisation ouverte [y compris les activités des pôles de convergence], les conversations qui ont lieu sur les réseaux sociaux et le Sommet proprement dit) nous permettra de faire un exercice de triangulation et d'optimiser l'exactitude de nos conclusions.

Fin