

Metodologías utilizadas para la Cumbre Mundial de la Juventud #BYND2015

Responder a la pregunta: ¿qué significa realmente elaboración colectiva de una declaración de política realizada por y para los jóvenes?

¿Qué es la Declaración BYND2015?

Se prevé que uno de los principales resultados de la Cumbre Mundial de la Juventud #BYND2015 sea una declaración de política que resuma las principales cuestiones y recomendaciones identificadas por una comunidad de jóvenes del mundo entero. Es decir, una declaración realizada por y para la juventud.

¿Cómo se llevará a cabo? – Metodología

Desde mediados de julio de 2013 hasta el 11 de septiembre de 2013, se han mantenido numerosos contactos en línea por las redes sociales mediante una plataforma especializada de elaboración colectiva y las redes sociales (sólo en Twitter han participado más de cuatro millones de personas), donde los jóvenes se han comprometido a identificar los principales retos así como a pensar y aportar soluciones.

En sintonía con la cumbre, el tema central ha sido cómo puede la tecnología cambiar el mundo y estimular el desarrollo socioeconómico después de 2015, y cómo pueden los jóvenes ejercer una mayor influencia en los procesos de toma de decisiones. Un pilar principal de la metodología ha tratado la manera de potenciar el papel de los jóvenes y de facilitar el intercambio de contenidos en la comunidad gracias a la extensión de la participación comunitaria.

A fin de organizar una verdadera Cumbre Mundial de la Juventud, se han puesto en práctica numerosas metodologías durante el periodo mencionado anteriormente. El propósito de las distintas aunque complementarias metodologías consiste en fomentar, facilitar y permitir que aporten y comuniquen sus ideas y contribuciones la mayor cantidad posible de jóvenes de todo el mundo. Teniendo esto presente, la Cumbre será verdaderamente integradora desde la perspectiva digital y superará las barreras que afecten a todas aquellas personas que aún no están conectadas.

¿Cómo pueden seguirse las discusiones en línea?

El principal servicio "comunitario" en línea para la BYND2015 es la plataforma de elaboración colectiva desarrollada por la UIT y creada atendiendo a los retos identificados durante los talleres fuera de línea y las tertulias sobre el Milenio celebrados a mediados de junio de 2013:

<http://ideas.itu.int/>. Hasta la fecha, hay unos 2 500 usuarios registrados que han aportado casi 1 000 ideas únicas (proponiendo soluciones a los retos que ellos mismos han identificado) que, a su vez, han recabado más de 13 200 votos de la comunidad.

Además, existe una página comunitaria de BYND2015 en Google+ donde la comunidad puede reunirse antes, durante y después de la Cumbre a fin de generar contenido y guiar la conversación en función de sus intereses. La comunidad ha participado de forma activa, blogueando regularmente y debatiendo las cuestiones, así como utilizando la página comunitaria como una especie de espacio de diálogo paralelo a la plataforma de elaboración colectiva.

Aparte de Google+, participamos activamente en numerosas plataformas de redes sociales, como Twitter, Facebook, Weibo, etc. Por medio del *hashtag* #BYND2015, seguiremos y mediremos las conversaciones con vistas a identificar los temas de discusión y las cuestiones tratadas con mayor frecuencia. Estamos trabajando con una empresa de inteligencia de redes sociales denominada

Ripple a fin de medir, visualizar y localizar la actividad en línea, registrar las tendencias sistemáticamente e incorporar las conclusiones a los resultados finales

¿Qué ocurre con la participación fuera de línea?

Puntos de convergencia a distancia:

A fin de llegar y conectar a todas las personas que puedan no estar en línea, hemos habilitado la utilización de centros de participación a distancia, conocidos como "puntos de convergencia". Literalmente, un punto de convergencia es un espacio físico que puede utilizarse para reunir a personas e ideas en torno a una causa común. Lo ideal sería que los puntos de convergencia facilitaran un entorno creativo y proporcionaran una buena conexión de red para conectarse con Costa Rica.

Los puntos de convergencia son, en muchos aspectos, uno de los elementos más importantes de la Cumbre Mundial de la Juventud. Se trata de una forma activa de integración digital, pues muchos de los jóvenes que participan gracias a ellos no están conectados normalmente. Ahora se están escuchando sus voces, que contribuirán y darán forma a los resultados.

Asimismo, los puntos de convergencia ilustran la imagen del empoderamiento (de los jóvenes). Hemos facilitado a los jóvenes una plataforma y diversas herramientas para celebrar sus propios eventos, que después han contribuido a la plataforma de elaboración colectiva en línea, combinando la participación virtual y la física. Dichos eventos han sido íntegramente organizados por la comunidad y tienen lugar sin la presencia de la UIT. Los jóvenes han aprovechado esta oportunidad con entusiasmo y van a salir y movilizar a sus compañeros para que se involucren y dejen su impronta.

Las funciones y responsabilidades de los puntos de convergencia son las siguientes:

- ayudar a movilizar las contribuciones a las actividades de elaboración colectiva;
- designar a los jóvenes profesionales que se encargarán de aportar contribuciones al proceso;
- recoger las opiniones de los jóvenes en la región correspondiente con respecto a sus ideas para el futuro;
- facilitar las discusiones en línea sobre el tema elegido.

Hasta la fecha se dispone de **43** puntos de convergencia activos repartidos en **31** países diferentes, puesto que ha sido necesario reunirse con mayor frecuencia y organizar reuniones individuales con los puntos de convergencia en lugar de una larga reunión de la Junta, a fin de adaptar el número cada vez mayor de los diferentes husos horarios involucrados y los distintos horarios y compromisos de las personas.

El mensaje dirigido a todos aquellos interesados en comenzar o crear un punto de convergencia fue claro: lo único que se necesita es un grupo de jóvenes motivados que estén interesados en las TIC y un lugar con buena conectividad a Internet. Nos aseguramos de que los miembros de la Junta Asesora de Jóvenes de la UIT se dedicaran a mantener los puntos de convergencia y a responder a todas las preguntas y consultas.

El proceso comenzó con una Junta Asesora de Jóvenes que ejerció la función de mecanismo principal de participación y compromiso de la comunidad y lo que es más importante, la utilización de puntos de convergencia fue esencial para fomentar el diálogo en los dialectos locales en lugar de en los idiomas de Naciones Unidas. Al principio, la Junta se reunía cada dos semanas para debatir las observaciones o cuestiones clave que pudieran haberse encontrado en los puntos de convergencia.

El objetivo de la Junta Asesora de Jóvenes es identificar y movilizar a coordinadores de los diferentes países, regiones y organizaciones para que fomenten el diálogo en línea y faciliten los

puntos de convergencia en sus zonas. Gracias a esta red, podremos impulsar el debate por la plataforma mediante la externalización de la participación comunitaria a grupos de jóvenes activos y comprometidos.

Las funciones y responsabilidades de la Junta Asesora de Jóvenes se pueden desglosar de la siguiente forma:

- Fomentar e impulsar la elaboración colectiva
- Movilizar a los puntos de convergencia para participar en la Cumbre (en idiomas locales)
- Recabar y anotar los puntos esenciales para el informe de los resultados de la Cumbre
- Informar durante las reuniones del Grupo Asesor

Por otra parte, contamos con **XXXX** puntos de convergencia a distancia repartidos en **XXXX** países de todo el mundo, en colaboración con Telecentre.org. Cabe destacar que muchos de los participantes de estos puntos de convergencia son personas que pueden no estar conectadas normalmente. Además, los puntos de convergencia de la UIT permitirán a las personas que no puedan asistir físicamente a las reuniones de Costa Rica, que se conecten directamente al evento desde su ubicación y sean testigos de primera mano de lo que ocurre en Costa Rica, al tiempo que aportan ideas clave en directo desde sus reuniones paralelas en los puntos de convergencia.

Crowdicity:

El objetivo de la plataforma *Crowdicity* es generar ideas para cada tema de interés de la Cumbre Mundial de la Juventud:

- Adelántate
- Respeta tu medio ambiente
- Sé sano
- Sé inteligente, sé seguro
- Cambia tu mundo

Por cada tema, hay dos preguntas o retos planteados a diversas personas con la esperanza de que propongan ideas o posibles soluciones a dichas cuestiones. En muchos aspectos, la plataforma ha pasado a ser mucho más que una plataforma para la generación de ideas. Se podría decir que se ha convertido en el punto de convergencia en línea por derecho propio. Hasta la fecha, se han recopilado aproximadamente 1 000 ideas procedentes de unos 2 500 jóvenes. La comunidad, a su vez, está votando y comentando las mejores ideas, que, de momento, han alcanzado unas 25 000 acciones (comentarios más votos).

Esto significa que tenemos información acerca de las cuestiones que afectan a los jóvenes de todo el mundo¹, lo que aporta una perspectiva y una dimensión completamente nuevas a la Cumbre y reúne a los jóvenes de todo el mundo, uniéndolos por una causa común que destaca la necesidad de utilizar las TIC por el bien de la sociedad a fin de que todo el mundo pueda aprovechar sus beneficios en el futuro.

Con objeto de garantizar que las ideas se supervisan con exactitud, se ha asignado un moderador para cada tema a fin de que analice y modere el contenido que se publica. Así pues, se destacarán las ideas verdaderamente buenas y originales que puedan beneficiar a todos, y se descartarán las

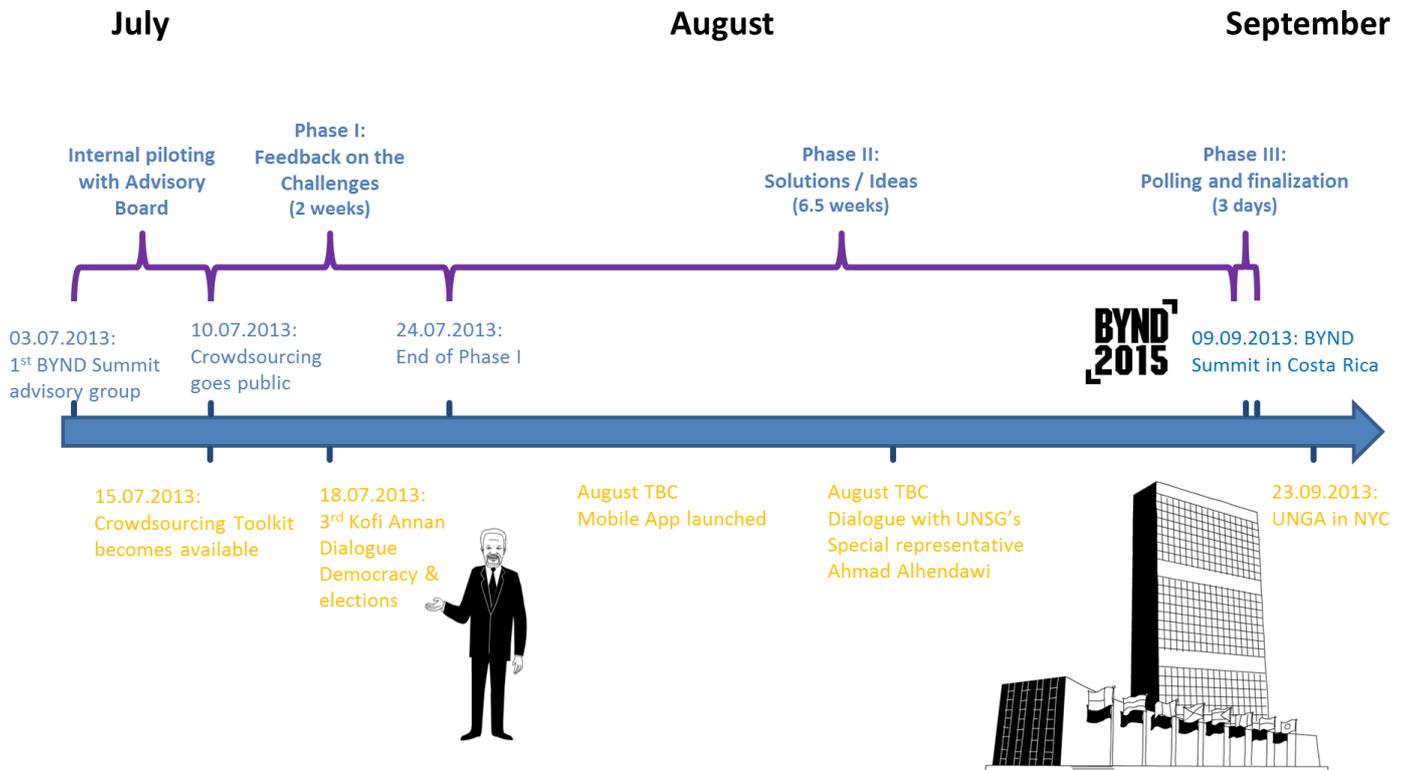
¹ Se ha elaborado un documento aparte que reúne información acerca de lo que los jóvenes comparten y proponen en la plataforma de elaboración colectiva a partir del 3 de septiembre de 2013, es decir, se señala que las consultas están en curso, de modo que sólo se trata de un anticipo.

ideas que contengan declaraciones de una sola línea o autopromoción y que no sean necesariamente relevantes para la plataforma de ideas.

Los objetivos de la plataforma de elaboración colectiva son:

- 1) Demostrar la importancia de las "TIC/Banda ancha para el desarrollo" (#ict4d) en los marcos de desarrollo de Naciones Unidas después de 2015 (#post2015), mediante la entrega en septiembre de una declaración de elaboración colectiva a la Asamblea General de las Naciones Unidas por parte del Presidente de Costa Rica.
- 2) Desarrollar una comunidad de jóvenes defensores que promuevan el papel de las TIC en la agenda de Naciones Unidas para después de 2015, y que inspiren a otros a hacer lo mismo y puedan, además, formar y orientar a nuevos talentos de la industria. Una comunidad con la que ahora nos hemos comprometido y con la que estaremos comprometidos incluso mucho después de la propia Cumbre, fomentando así las futuras iniciativas y la participación de las comunidades de jóvenes en la cuestión de las TIC.
- 3) No se ha dado por hecho el acceso de todos, por lo que se han realizado importantes esfuerzos a fin de incluir a aquéllos que no están conectados. Gracias a la activa estimulación y habilitación de decenas de puntos de convergencia fuera de línea en todo el mundo, haciendo especial hincapié en involucrar a quienes no están conectados para que puedan aportar sus ideas y propuestas a la plataforma en línea, hemos garantizado que no se trate simplemente de una conversación entre personas con acceso, sino que se incluyan las importantes voces de aquéllos que no están digitalmente integrados.

Las etapas iniciales de la plataforma se desglosaron de la siguiente forma:



Leyendas de la figura:

1	Julio
2	Agosto
3	Septiembre
4	Conducción interna con Junta Asesora
5	Fase I: Respuesta a los problemas (2 semanas)
6	Fase II: Soluciones/ideas (6, 5 semanas)
7	Fase III: Consultas y conclusión (3 días)
8	03.07.2013: Primera reunión de la Junta Asesora de la Cumbre BYND 2015
9	10.07.2013: Apertura al público de la elaboración colectiva
10	24.07.2013: Fin de la Fase I
11	09.09.2013: Cumbre BYND en Costa Rica
12	15.07.2013: Puesta a disposición del conjunto de herramientas sobre elaboración colectiva
13	18.07.2013: Tercer diálogo de Kofi Annan sobre democracia y elecciones
14	Agosto (fecha a confirmar): Lanzamiento de una aplicación móvil
15	Agosto (fecha a confirmar): Diálogo con el representante especial del Secretario General de las Naciones Unidas, Ahmad Alhendawi
16	23.09.2013: Celebración de la Asamblea General de las Naciones Unidas en Nueva York

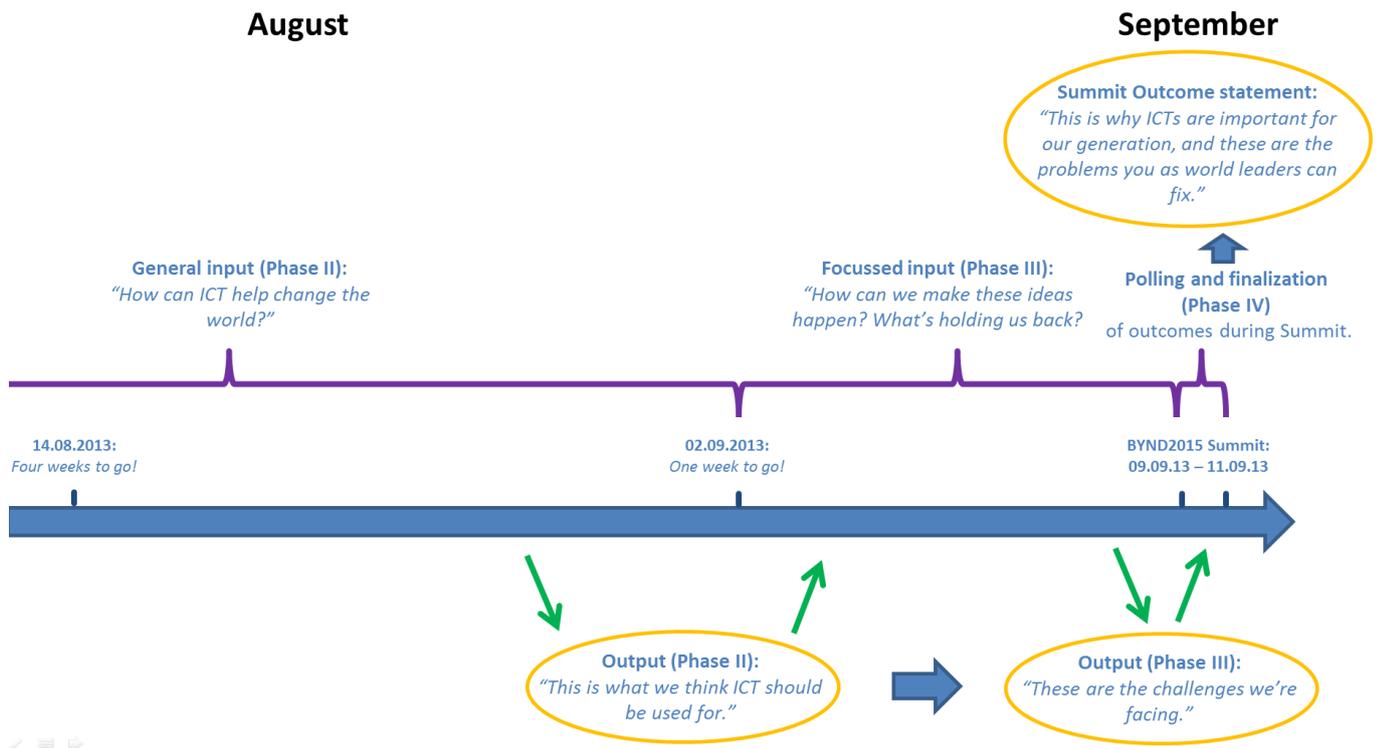
La Fase I consistirá en recoger las primeras respuestas a los problemas definidos inicialmente por los jóvenes en Ginebra. Según las respuestas recibidas, se procederá al tratamiento de los problemas existentes o a su modificación, llegado el caso. La Fase I culminará el 24 de julio.

Durante la Fase II, los jóvenes aportarán su contribución al examen de los problemas bajo la forma de soluciones e ideas. Otros usuarios podrán dar su opinión y pronunciarse a favor o en contra de una determinada idea, con lo cual surgirán las soluciones e ideas más difundidas y se podrán aclarar las prioridades. De esta forma, las soluciones serán más precisas y, finalmente, servirán de base para los trabajos de la Cumbre, donde serán examinadas más exhaustivamente. Durante la Cumbre, esas ideas serán confrontadas a otras nuevas ideas en los talleres y sesiones de reflexión, donde se tratará de examinar las prioridades identificadas por los jóvenes en línea. Los puntos de convergencia y los sitios a distancia estarán conectados por teleconferencia para aportar las correspondientes contribuciones.

Tras la consulta inicial se decidió añadir una fase adicional al proceso. Una conclusión fundamental del proceso puso en evidencia el hecho de que muchos jóvenes se están enfrentando a los mismos problemas y dificultades y, por tanto, se consideró que podría añadirse una fase centrada en la colaboración entre iniciativas de los jóvenes para impulsar sus ideas y determinar si otros jóvenes que afrontan esos mismos temas podrían ofrecer algún tipo de solución.

La Fase VI supone las consultas y conclusiones que abarcarían los tres días de la Cumbre. Durante esta sesión, los participantes asistentes se encargarán de las conclusiones en línea y de las consultas sobre las soluciones o prioridades que serán contempladas finalmente en los resultados de la Cumbre. Los participantes en la Cumbre participarán activamente en el proceso preparatorio y deberán ocuparse de mantener contacto con sus comunidades para obtener las respuestas correspondientes y alentar la participación. De esa forma, cuando viajen a la Cumbre podrán disponer de sus redes nacionales, que estarán movilizadas y dispuestas a participar. Durante los tres días que durará la reunión, las actividades de elaboración colectiva realizadas en las semanas anteriores se reagruparán y se presentarán en una declaración que podrá ponerse en conocimiento de la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Como se añadió una fase adicional, se creó una nueva imagen gráfica:



Leyendas de la figura:

Agosto

Aportación general (Fase II):

¿Cómo ayudar a las TIC a cambiar el mundo?

Septiembre

a) Declaración de los resultados de la Cumbre:

"Ésta es la razón por la que las TIC son importantes para nuestra generación y éstos son los problemas que ustedes, como líderes mundiales, pueden resolver."

b) Aportación centrada (Fase III):

¿Cómo se pueden poner en práctica estas ideas? ¿Qué nos lo impide?

c) Consultas y conclusiones (Fase IV):

de los resultados durante la Cumbre

Cuatro semanas antes Una semana antes Cumbre BYND2015

d) Resultados (Fase II):

"Esto es lo que pensamos para lo que se pueden utilizar las TIC."

e) Resultado (Fase III):

"Éstos son los retos a los que nos enfrentamos."

Ello destaca la propia naturaleza de la Cumbre Mundial de la Juventud pues se trata de un proyecto completamente nuevo impulsado por la comunidad y en constante evolución, lo que exige, por tanto, flexibilidad y al mismo tiempo un elevado grado de compromiso y moderación para asegurar que en la declaración final no se ha olvidado nada importante.

¿Qué sucederá en el lugar durante la celebración del propio evento?

En la Cumbre BYND2015 los participantes en línea siguen detenidamente el carácter del debate a medida que se desarrolla la Cumbre. Los debates moderados se sintetizarán y se emplearán como aportación en Costa Rica mediante la discusión y garantizando que la actividad en línea se comparte *in situ* y llega a los talleres, los debates y "hackathons", etc., mientras que los participantes en línea también votarán sobre lo que consideren las mejores soluciones. Una vez más, esta información se distribuirá desde la Cumbre hasta las comunidades en línea, especialmente vía Google+ donde continuaremos midiendo y perfeccionando los datos para asegurar que se obtiene una visión exacta del resultado final de la Cumbre.

Durante el evento *in situ* habrá una introducción para dar inicio a la Cumbre de la Juventud que abarcará un panel de discusión con oradores de alto nivel e invitados especiales para debatir sobre los temas y cuestiones principales que aborde la sesión. Estos paneles introductorios tendrán lugar en los 6 idiomas oficiales de las Naciones Unidas.

Cada día se dividirán las sesiones para asegurar que se cubren todos y cada uno de los temas, incluido el "Hackathon" global. El formato general consistirá en talleres y grupos de trabajo, similar al de la sesión inicial de la BYND2015. Se constituirán y dividirán grupos más reducidos para participar activamente en las discusiones y consultas en mesas redondas.

Durante los periodos de pausa, los facilitadores y moderadores de las sesiones tendrán la oportunidad de visitar cada grupo para comprobar el estado de sus trabajos. Ello no sólo da a los participantes la oportunidad de discutir las ideas sugeridas sino que también les ofrece la posibilidad de conversar con personas que han utilizado y están utilizando con éxito las TIC.

Al finalizar cada sesión, se hará un resumen interactivo en el que los panelistas y expertos invitados pedirán a los jóvenes que actúen como relatores y destaquen las conclusiones principales a las que se ha llegado en los debates de los grupos precedentes. Además, durante estos resúmenes interactivos, habrá intervalos de tiempo disponibles para los puntos de convergencia remotos más activos y comprometidos

El formato del "Hackathon" será ligeramente distinto al tratarse de un proceso intenso de 24 horas, sin embargo, englobará la esencia de la Cumbre Mundial de la Juventud con la colaboración entre socios de todo el mundo y con la celebración de eventos que suceden simultáneamente trabajando al unísono para lograr el mismo objetivo que en este caso se trata de crear aplicaciones realistas que puedan utilizarse para fines sociales destinados al beneficio de todos.

¿Cómo se redactará la declaración?

El equipo #BYND2015 de la UIT llevará a cabo una estrecha coordinación *in situ* para garantizar que todos los elementos del contenido derivado de la comunidad, creados a través de amplias discusiones y sesiones en línea y fuera de línea, son plenamente considerados e integrados. Este componente será apoyado y reforzado por mediciones en línea detalladas. La Junta Asesora de la Juventud es responsable de la elaboración de una breve declaración por escrito que refleje con precisión las prioridades y temas principales, así como las soluciones y recomendaciones propuestas.

Tras la Cumbre se elaborará un documento más amplio que se unirá a la declaración que se presentará a la Asamblea General de las Naciones Unidas que tendrá lugar en Nueva York a fines de septiembre de 2013. Ello incluirá adicionalmente una visión conjunta de las mediciones en línea, ejemplos ilustrativos de las contribuciones de la comunidad, una visión general de la metodología y un esquema de los siguientes pasos a dar. También se rodará un vídeo multimedios, similar en estilo y tono al vídeo promocional producido antes del compromiso en línea.

¿Cómo podremos demostrar que lo que presentamos es un reflejo preciso de lo que han debatido cientos y miles de jóvenes?

La combinación de inteligencia humana (equipo básico de los "blogueros" de la UIT y personal de medios sociales, la Junta Asesora de la Juventud de la BYND2015 y los líderes del punto de convergencia, etc.) y las mediciones detalladas revisten una importancia crucial y pretendemos realizar un seguimiento preciso de todos los datos fundamentales, palabras clave, conversaciones principales, etc. que han tenido lugar a través de una multitud de plataformas de medios sociales y de elaboración colectiva. Además, hemos solicitado a cada líder de punto de convergencia que publique sus conclusiones principales de las sesiones y debates en la plataforma "Crowdicity" para asegurar que quedan plenamente destacadas e integradas. Durante cada sesión en Costa Rica habrá un joven que informe sobre cada sesión y taller para recoger y recopilar las ideas y temas más destacados o principales que deben añadirse a la declaración, que posteriormente se remitirán al equipo responsable de redactar la declaración política global, al final de cada día.

Tener tres puntos principales de referencia (elaboración colectiva [incluida la actividad del punto de convergencia], conversación con los medio sociales y eventos de la Cumbre) nos permitirá triangular y maximizar el nivel de precisión de nuestras conclusiones.

Fin.