|  |  |
| --- | --- |
| **مكتب تقييس الاتصالات** | logo_A-[Converted] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | جنيف، 25 فبراير 2014 |
| المرجع:  الهاتف:  الفاكس: | **TSB Circular 84** TSB Workshops/A.N.  +41 22 730 6356 +41 22 730 5853 | - إلى إدارات الدول الأعضاء في الات‍حاد؛  - إلى أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بالات‍حاد؛  - إلى ال‍منتسبين إلى قطاع تقييس الاتصالات؛  - إلى الهيئات الأكادي‍مية ال‍منضمة إلى قطاع تقييس الاتصالات |
| البريد الإلكتروني: | [tsbworkshops@itu.int](mailto:tsbworkshops@itu.int) | **نسخة إلى:**  - رؤساء ل‍جان الدراسات بقطاع تقييس الاتصالات ونوابهم؛  - مدير مكتب تنمية الاتصالات؛  - مدير مكتب الاتصالات الراديوية؛  - مدير ال‍مكتب الإقليمي للات‍حاد ل‍منطقة إفريقيا، أديس أبابا؛  - مدير مكتب ال‍منطقة التابع للات‍حاد، هراري، زي‍مبابوي؛  - البعثة الدائمة ل‍موزامبيق في سويسرا |
|  |  |  |
| الموضوع: | **ورشة عمل بشأن "مراقبة جودة ال‍خدمة وجودة التجربة للخدمات متعددة الوسائط في شبكات النطاق العريض/الإنترنت" - مابوتو، موزامبيق، من 14 إلى 16 أبريل 2014** | |

حضرات السادة والسيدات،

ت‍حية طيبة وبعد،

1 بناءً على دعوة كري‍مة من اتصالات موزامبيق (TDM) ورابطة إفريقيا الجنوبية للاتصالات (SATA)، ينظم الات‍حاد الدولي للاتصالات ورشة عمل بشأن "مراقبة جودة الخدمة وجودة التجربة للخدمات متعددة الوسائط في شبكات النطاق العريض/الإنترنت". وستعقد ورشة العمل في مركز المؤتمرات للاتصالات في مابوتو، موزامبيق من 14 إلى 16 أبريل 2014.

وستُفتتح ورشة العمل في الساعة 0930. وسيبدأ التسجيل في الساعة 08:30.

2 ستجري ال‍مناقشات باللغة الإنكليزية.

3 باب المشاركة مفتوح أمام الدول الأعضاء في الات‍حاد وأعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكادي‍مية وأمام أي شخص من أي بلد عضو في الات‍حاد يرغب في ال‍مساه‍مة في العمل. ويشمل ذلك أيضاً الأفراد الأعضاء في المنظمات الدولية والإقليمية والوطنية. وال‍مشاركة في ورشة العمل م‍جانية.

4 ويتمثل الهدف الرئيسي لورشة العمل في التحاور وتبادل المعلومات بشأن جودة الخدمة (QoS) وجودة التجربة (QoE) من حيث التقييس وأفضل الممارسات ونظرية توفير جودة الخدمة وما إلى ذلك. وتشمل مجالات التكنولوجيا التي ستتناولها ورشة العمل الخدمات متعددة الوسائط وشبكات النفاذ للنطاق العريض/للإنترنت والشبكات الأساسية.

وستجمع ورشة العمل بين ال‍خبراء من مقدمي ال‍خدمات وال‍موردين وال‍منظمين من م‍ختلف بلدان العالم فضلاً عن خبراء من موزامبيق.

5 وي‍مكن الاطلاع على معلومات مفصلة بشأن الإقامة في الفنادق والنقل ومتطلبات التأشيرة وال‍متطلبات الصحية في ال‍موقع الإلكتروني ال‍خاص بورشة العمل: [http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/ 201404/Pages/default.aspx](http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201404/Pages/default.aspx). وسيتاح قريباً مشروع البرنامج في ال‍موقع الإلكتروني ذاته.

6 **ال‍منح:** للأسف، لن يتسنى للات‍حاد تقدي‍م منح نتيجة لقيود ال‍ميزانية.

7 **التسجيل:** لتمكين مكتب تقييس الاتصالات من ات‍خاذ الترتيبات اللازمة ال‍متعلقة بتنظيم ورشة العمل، أكون م‍متناً لو تفضلتم بالتسجيل من خلال الاستمارة ال‍متاحة على ال‍خط في العنوان التالي: <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201404/Pages/default.aspx> في أقرب وقت م‍مكن **ولكن في موعد** **لا يتجاوز 7 أبريل 2014**. **ويرجى العلم بأن التسجيل ال‍مسبق للمشاركين في ورشة العمل يجري *على الخط* حصراً**. وسيكون بإمكان المشاركين التسجيل في ال‍موقع بعد 7 أبريل 2014.

8 ونود أن نذكركم بأن على مواطني بعض البلدان ال‍حصول على تأشيرة للدخول إلى مابوتو وقضاء بعض الوقت فيها. وي‍جب طلب التأشيرة وال‍حصول عليها من سفارة موزامبيق في بلدكم، أو من أقرب مكتب من بلد ال‍مغادرة في حالة عدم وجود مثل هذه السفارة في بلدكم. وتتاح معلومات إضافية حول متطلبات التأشيرة في الموقع الإلكتروني ال‍خاص بال‍حدث في العنوان التالي: <http://www.itu.int/en/ITU-T/Workshops-and-Seminars/qos/201404/Pages/default.aspx>.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

مالكولم جونسون  
مدير مكتب تقييس الاتصالات