**Comisión de Estudio 1 del UIT-D, Cuestión 6/1 – Encuesta mundial sobre la utilización y apropiación indebidas de números de teléfono
(en relación con la Circular** [**BDT/IP/CSTG-9**](http://www.itu.int/md/D14-CA-CIR-0009/es)**)**

|  |
| --- |
| **OBJETO DE LA ENCUESTA:**La encuesta tiene por objeto determinar en qué medida los Estados Miembros han implementado los elementos comunes de la gestión de los números de teléfono a fin de facilitar la elaboración de directrices generales que ayuden a los Estados Miembros a luchar contra la apropiación indebida de sus números de teléfono.La CMDT-14 aprobó la Resolución 78 "Capacitación para combatir la apropiación indebida de los números de teléfono de la Recomendación UIT-T E.164", en respuesta a las necesidades y demandas de los Estados Miembros, especialmente de las islas del Pacífico, para abordar la apropiación indebida de números de teléfono. Los números de teléfono son responsabilidad de los Estados Miembros y la manera en que éstos los gestionan refleja sus necesidades y requisitos nacionales. Ahora bien, para ayudar en la lucha contra la apropiación indebida de los números de teléfono deben tenerse en cuenta elementos comunes tales como aspectos de la gestión nacional de números de teléfono y la divulgación de información sobre las decisiones asociadas con esa gestión.En las reuniones de septiembre de 2015 de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D y de su Grupo de Relator para la Cuestión 6/1, dedicadas a "Información, protección y derechos del consumidor: leyes, reglamentación, bases económicas, ‎redes de consumidores", los Miembros de la UIT acordaron enviar a los Miembros una circular recabando contribuciones al respecto.Todos los insumos y contribuciones recibidos a raíz de esta encuesta se compilarán en los resultados de la Cuestión 6/1 para proteger mejor a los consumidores de servicios de telecomunicaciones/TIC e informar a la CMDT-17 sobre la aplicación de la Resolución 78, con objeto de elaborar directrices sobre prácticas idóneas de gestión de los números de teléfono.Véase más información en la [Carta circular (BDT/IP/CSTG-9)](http://www.itu.int/md/D14-CA-CIR-0009/es) conexa. El plazo para la respuesta es el **1 de agosto de 2016**. |
| **Sección 1: Información de contacto** |
| 1. Seleccione el nombre de su Administración/organización en la Lista. (Si no figura en ella, indique el nombre en el campo debajo de la lista)

 %\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. Región en la que tiene su sede su organización:
* África
* Américas
* Asia y el Pacífico
* Estados Árabes
* CEI
* Europa
1. País en el que tiene su sede su organización:

 %1. Contacto:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. Número de teléfono:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1. Dirección de correo electrónico:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Sección 2: Cuestionario** |
| **1. ¿Cómo se gestionan (atribuyen, auditan y retiran) los recursos nacionales de numeración telefónica y otros recursos conexos en su país?** |
| Comentarios:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2. ¿Existe un plan de numeración nacional, en que se describa el uso que puede hacerse de los ‎números telefónicos nacionales y los recursos conexos?‎** |
| * Sí
* No

Comentarios:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **3. ‎¿Se ponen a disposición en su país los detalles del plan de numeración telefónica nacional y ‎los recursos conexos que se han atribuido, o se notifican al Sector de Normalización de las Telecomunicaciones (UIT-T)?** |
| Comentarios:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **4. ‎¿Cuáles son las reglas nacionales para gestionar (atribuir, auditar y retirar) los recursos de ‎numeración y recursos conexos?‎** |
| Comentarios:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **5.** **‎¿Qué experiencias tiene de uso indebido de otros recursos conexos, por ejemplo SIM Box? ‎‎¿Otros? Facilite detalles.‎** |
| Comentarios:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Otros comentarios** |
| Comentarios adicionales sobre la presente encuesta:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Someta sus respuestas a la encuesta rellenando el formulario en línea en la dirección: <http://www.itu.int/es/ITU-D/Study-Groups/Pages/surveys/2016-Q6-1-CSTG01.aspx> |
| Gracias por haber dedicado tiempo para completar la Encuesta mundial sobre utilización y apropiación indebidas de los números de teléfono de la Cuestión 6/1 de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D.No dude en ponerse en contacto con la Secretaría de las Comisiones de Estudio del UIT-D si tiene alguna pregunta sobre esta encuesta (Tel.: +41 22 730 5999, correo-e: [devsg@itu.int](file://blue/dfs/refinfo/REFTXT/REFTXT2016/ITU-D/SG-D/CSTG/devsg%40itu.int)). |
| **¡Gracias!** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_