المسألة 6/1 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات -  
استقصاء عالمي بشأن سوء استخدام وسوء استغلال أرقام الهاتف

**(فيما يتعلق بالرسالة المعممة** [**BDT/IP/CSTG-9**](http://www.itu.int/md/D14-CA-CIR-0009)**)**

|  |
| --- |
| **الغرض من الاستقصاء:**  الهدف من الاستقصاء هو جمع معلومات عن الخطوات التي أحرزتها الدول الأعضاء في تنفيذ العناصر المشتركة لإدارة أرقام الهاتف للمساعدة في وضع مبادئ توجيهية عامة تستعين بها الدول الأعضاء في التصدي لسوء استغلال أرقامها الهاتفية.  ووافق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 على القرار 78 "بناء القدرات من أجل مكافحة سوء استغلال أرقام الهاتف المخصَّصة وفق التوصية ITU‑T E.164 الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات" تلبيةً لاحتياجات وطلبات الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات، ولا سيّما بلدان جزر المحيط الهادئ، من أجل التصدي لسوء استغلال أرقام الهاتف. وتقع مسؤولية أرقام الهاتف على عاتق الدول الأعضاء التي تنعكس احتياجاتها ومتطلباتها على الصعيد الوطني في طريقة إدارتها لأرقام الهاتف. ومع ذلك، هناك عناصر مشتركة لا غنى عنها في المساعدة على التصدي لسوء استغلال أرقام الهاتف. وتشمل هذه العناصر المشتركة الجوانب المتعلقة بإدارة أرقام الهاتف على الصعيد الوطني وتبادل المعلومات بشأن القرارات المرتبطة بهذه الإدارة.  واتفق أعضاء الاتحاد في اجتماعات سبتمبر 2015 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات وفريق مقررها المعني بالمسألة 6/1 المكرسة لموضوع "توعية المستهلك وحمايته وحقوقه: القوانين واللوائح والأسس الاقتصادية وشبكات المستهلكين" على توجيه رسالة معممة إلى الأعضاء لدعوتهم إلى تقديم مساهمات بشأن هذه المسألة.  وستُجمَّع كل المعلومات والمساهمات الواردة من خلال هذا الاستقصاء في إطار نواتج المسألة 6/1 بغية توفير حماية أفضل لمستهلكي خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم تقرير إلى المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 عن تنفيذ القرار 78 بهدف وضع مبادئ توجيهية بشأن أفضل الممارسات في مجال إدارة أرقام الهاتف.  ويمكن الحصول على مزيد من المعلومات في **الرسالة المعممة (**[**BDT/IP/CSTG-9**](http://www.itu.int/md/D14-CA-CIR-0009)**)** ذات الصلة. والموعد النهائي لتلقي ردودكم هو **1 أغسطس 2016.** |
| **القسم 1: معلومات الاتصال** |
| **أ )** يرجى اختيار اسم إدارتكم/منظمتكم من القائمة. (إذا لم يكن الاسم متاحاً، يرجى كتابة الاسم في الخانة أدناه)    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ب)** المنطقة التي توجد بها منظمتكم:  إفريقيا  الأمريكتان  آسيا والمحيط الهادئ  الدول العربية  كومنولث الدول المستقلة  أوروبا  **ج)** البلد الذي توجد به منظمتكم:  **د )** جهة الاتصال:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ﻫ )** رقم الهاتف:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **و )** عنوان البريد الإلكتروني:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **القسم 2: استبيان** |
| **1: كيف تتم إدارة الترقيم الهاتفي الوطني والموارد ذات الصلة (تخصيصها ومراجعتها وسحبها) في بلدكم؟** |
| التعليقات:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **2: هل هناك خطة ترقيم هاتفية وطنية تحدد أوجه الاستخدام الممكن لأرقام الهاتف الوطنية والموارد ذات الصلة؟** |
| نعم  لا  التعليقات:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **3: هل أتيحت التفاصيل الخاصة بخطة الترقيم الهاتفية الوطنية والموارد ذات الصلة التي تم تخصيصها في بلدكم، أو إبلاغها إلى قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد (ITU‑T)؟** |
| التعليقات**:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **4: ما هي القواعد الوطنية لإدارة موارد الترقيم والموارد ذات الصلة (تخصيصها ومراجعتها وسحبها)؟** |
| التعليقات**:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **5: ما هي التجارب التي مررتم بها على مستوى إساءة استعمال الموارد الأخرى ذات الصلة من قبيل صناديق وحدات هوية المشترك (SIM)؟ ما هي التجارب الأخرى؟ يُرجى توفير تفاصيل.** |
| التعليقات**:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **تعليقات إضافية** |
| يرجى تقديم أيّ تعليقات أخرى قد ترغبون في إضافتها فيما يتعلق بهذا الاستقصاء: |

|  |
| --- |
| يرجى تقديم ردودكم على الاستقصاء باستعمال الاستمارة المتاحة على الخط في الموقع التالي: <http://www.itu.int/ar/ITU-D/Study-Groups/Pages/surveys/2016-Q6-1-CSTG01.aspx>. |
| شكراً لكم على ما خصصتم من وقت لاستكمال الاستقصاء العالمي بشأن سوء استخدام وسوء استغلال موارد الترقيم الهاتفية، فيما يتعلق بالمسألة 6/1 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات.  يرجى ألاّ تتردوا في الاتصال بأمانة لجان الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات إذا كانت لديكم أيّ استفسارات بشأن هذا الاستقصاء (الهاتف: +41 22 730 5999، البريد الإلكتروني: [devsg@itu.int](file:///C:/Users/khalil/AppData/Roaming/Microsoft/Word/devsg@itu.int)). |
| **شكراً لكم!** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_