



---

**Статистическая комиссия****Сорок третья сессия**

28 февраля — 2 марта 2012 года

Пункт 3(i) предварительной повестки дня\*

**Вопросы для обсуждения и принятия решения:  
статистика информационно-коммуникационных технологий****Доклад Партнерства для статистического измерения  
информационно-коммуникационных технологий в  
интересах развития<sup>1</sup>****Записка Генерального секретаря**

В соответствии с просьбой Статистической комиссии Организации Объединенных Наций, высказанной на ее сорок второй сессии, Генеральный секретарь имеет честь препроводить доклад Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития. В докладе освещается прогресс, достигнутый в области развития статистики информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во всем мире за последние пять лет, включая подготовку пересмотренного и расширенного основного перечня показателей ИКТ, составленного Партнерством. В докладе указываются показатели, по которым достигнут наибольший прогресс, и страны, добившиеся наибольших успехов, а также области, где имеются серьезные пробелы в данных. В докладе освещаются также важные статистические задачи и предлагается комплекс мер, которые надлежит принять для обеспечения наличия более широкого круга сопоставимых на международном уровне показателей ИКТ к 2015 году, когда намечено провести обзор хода достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и целевых показателей, установленных на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества. Комиссии предлагается высказать свои мнения по вопросам для обсуждения, изложенным в разделе V доклада.

---

\* E/CN.3/2012/1.

<sup>1</sup> В дополнение к настоящему докладу представляется справочный документ, содержащий информацию о наличии основных показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ), на уровне стран.



## **Доклад Партнерства для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития**

### Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение . . . . .	3
II. Прогресс, достигнутый в области статистики информационно-коммуникационных технологий за период с 2007 года . . . . .	5
III. Статистические задачи и будущая работа . . . . .	14
IV. Выводы и рекомендации . . . . .	17
V. Вопросы для обсуждения в Комиссии . . . . .	18

### Приложение

Пересмотренный и расширенный основной перечень показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, подготовленный Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития . . . . .	19
--	----

## I. Введение

1. Партнерство для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития было создано в 2004 году в целях обеспечения наличия более широкого круга сопоставимых на международном уровне статистических показателей ИКТ<sup>2</sup>. С тех пор вопрос о статистике ИКТ регулярно включался в повестку дня Статистической комиссии и Партнерство представляло доклады о ходе своей работы в 2005, 2007, 2009 и 2010 годах (E/CN.3/2005/23, E/CN.3/2007/5, E/CN.3/2009/19 и E/CN.3/2010/28).

2. Комиссия рассматривала тему статистики ИКТ в качестве вопроса для обсуждения на своей тридцать восьмой сессии в 2007 году. Она одобрила основной перечень показателей ИКТ, подготовленный Партнерством, и рекомендовала странам использовать основной перечень в их программах сбора данных. Комиссия признала далее, что ИКТ — это быстро развивающаяся сфера, и рекомендовала Партнерству продолжать работу над совершенствованием и обновлением перечня показателей.

3. Необходимость разработки статистических показателей ИКТ была признана международным сообществом на самом высоком уровне. В итоговых документах Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества содержится набор целевых показателей, которые надлежит достичь к 2015 году, в соответствии с намеченным сроком достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. В Женевском плане действий Всемирной встречи на высшем уровне (2003 год) признана роль Партнерства в деле статистического измерения прогресса в осуществлении итоговых документов Встречи на высшем уровне. В Тунисской программе для информационного общества (2005 год) вновь подтверждалась важность статистического измерения, содержался призыв к отслеживанию прогресса в использовании ИКТ для достижения согласованных на международном уровне целей и говорилось об усилиях Партнерства<sup>3</sup>.

4. В резолюциях Комиссии по науке и технике в целях развития и Экономического и Социального Совета Партнерству поручается следить за ходом осуществления итоговых решений Всемирной встречи на высшем уровне<sup>4</sup>. В 2008 году Экономический и Социальный Совет рекомендовал Партнерству рассмотреть вопрос о разработке дополнительных контрольных критериев и

<sup>2</sup> По состоянию на ноябрь 2011 года членами Партнерства являлись следующие организации: Международный союз электросвязи (МСЭ), Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Конференция Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), Институт статистики (ИСЮ) Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК), Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА), Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), Экономическая комиссия для Африки (ЭКА), Департамент по экономическим и социальным вопросам, Евростат и Всемирный банк. В ноябре 2011 года заявление о вступлении в члены Партнерства подал секретариат Базельской конвенции о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением при Программе Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП). Ожидается, что в 2012 году, с принятием решения членами Партнерства, секретариат станет его полноправным членом.

<sup>3</sup> См. <http://www.itu.int/wsis/index.html>.

<sup>4</sup> См. резолюции 2008/3, 2009/7 и 2011/16 Экономического и Социального Совета.

показателей для отслеживания прогресса в достижении целей Всемирной встречи на высшем уровне. В 2009 году он признал работу Партнерства, укрепление его институциональной основы и создание рабочей группы по статистическому измерению экономической и социальной отдачи от ИКТ и рекомендовал ему рассмотреть вопрос о разработке контрольных критериев и показателей отдачи для дальнейшего изучения в Статистической комиссии. В 2011 году в резолюции 2011/16 Экономический и Социальный Совет одобрил работу Партнерства и призвал его продолжать свою работу по статистическому измерению отдачи от ИКТ путем выработки практических руководящих принципов, методологий и показателей. Он также рекомендовал правительствам собирать на национальном уровне соответствующие данные по ИКТ, обмениваться информацией о тематических исследованиях по странам и поддерживать взаимодействие с другими странами в осуществлении программ обменов в интересах наращивания потенциала. Наконец, он призвал международных партнеров по процессу развития оказывать финансовую поддержку в целях дальнейшего содействия наращиванию потенциала и техническую помощь в развивающихся странах.

5. Задачей F цели 8 в области развития, сформулированной в Декларации тысячелетия, признается важность обеспечения возможности пользоваться благами новых технологий, особенно ИКТ, которые являются одним из объектов процесса контроля за достижением целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. В знак признания связи между этими целями и ИКТ и растущей экономической и социальной отдачи от ИКТ в 2010 году была учреждена Комиссия по вопросам широкополосной связи в интересах развития цифровых технологий<sup>5</sup>. Комиссия агитирует за достижение четырех измеримых целевых показателей к 2015 году<sup>6</sup>.

6. 2015 год стремительно приближается. Начата подготовка к проведению десятилетнего обзора выполнения решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества. От Партнерства ожидают подготовки количественного оценочного доклада об осуществлении итоговых решений Всемирной встречи на высшем уровне и достижении целевых показателей в поддержку обсуждений, которые будут проходить в ходе десятилетнего обзора. Поэтому срочно необходимо выявить имеющиеся пробелы в данных и приоритетные области, в которых следует обеспечить наличие более широкого круга статистических показателей ИКТ.

7. В настоящем докладе приводится общий обзор прогресса, достигнутого за период с 2007 года, когда Комиссия на своей тридцать восьмой сессии рассматривала статистику ИКТ в качестве вопроса для обсуждения. Оценивается прогресс, достигнутый как в проработке методологических аспектов, так и в обеспечении наличия сопоставимых на международном уровне показателей ИКТ. В докладе указываются основные области, где имеются пробелы в данных, и рекомендуются меры, которые следует принять для совершенствования статистики ИКТ в интересах разработки эффективной политики.

<sup>5</sup> См. <http://www.broadbandcommission.org>.

<sup>6</sup> [http://www.broadbandcommission.org/Documents/Broadband\\_Targets.pdf](http://www.broadbandcommission.org/Documents/Broadband_Targets.pdf).

## **II. Прогресс, достигнутый в области статистики информационно-коммуникационных технологий за период с 2007 года**

### **A. Определения и статистические стандарты: основной перечень показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями**

8. Одним из главных достижений Партнерства является составление основного перечня показателей ИКТ, который был одобрен Комиссией на ее тридцать восьмой сессии в 2007 году. С тех пор перечень служит основой для сбора статистических данных по ИКТ во всем мире.

9. По завершении женевского этапа Всемирной встречи на высшем уровне, проходившего в 2003 году, члены Партнерства начали во взаимодействии со статистическими ведомствами и директивными органами, формирующими политику, разрабатывать согласованный основной перечень показателей. Был проведен ряд региональных совещаний по вопросам статистического измерения ИКТ, на которых обсуждались показатели, представляющие интерес для директивных органов, формирующих политику. Окончательный перечень был согласован на тематическом совещании по вопросам статистического измерения информационного общества в рамках Всемирной встречи на высшем уровне, состоявшемся в Женеве в феврале 2005 года.

10. Этот перечень, изданный в 2005 году в виде публикации “Core ICT Indicators” («Основные показатели ИКТ»), был официально представлен на втором этапе Всемирной встречи на высшем уровне, проходившем в городе Тунис в ноябре 2005 года. Перечень включал 41 основной показатель, охватывающий инфраструктуру ИКТ и доступ к ним; доступность ИКТ для частных лиц и домашних хозяйств и пользование ими; пользование ИКТ на предприятиях; сектор ИКТ; и торговлю товарами ИКТ. Главное предназначение основного перечня состоит в том, чтобы помочь странам, собирающим (или планирующим собирать) статистику ИКТ, в подготовке высококачественных и сопоставимых на международном уровне данных. Для этого показатели снабжены соответствующими статистическими стандартами и метаданными.

11. Партнерство и его члены заняты постоянным совершенствованием основного перечня, в консультации со странами-членами, на основе практического опыта сбора данных и с учетом технологических достижений. Изменения и добавления к основному перечню были представлены в качестве «вопроса для информации» на сороковой сессии Комиссии в 2009 году и приняты к сведению ее членами. Важным усовершенствованием первоначального основного перечня стало добавление восьми новых показателей статистического измерения ИКТ в сфере образования.

12. Новейшим добавлением к основному перечню стал набор показателей статистического измерения электронных видов обслуживания в сфере государственного управления. Целевая группа Партнерства по электронным методам управления, возглавляемая Экономической комиссией для Африки (ЭКА), во взаимодействии с Экономической комиссией для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК), Международным союзом электросвязи (МСЭ) и Де-

партаментом по экономическим и социальным вопросам подготовила доклад по базовым принципам разработки показателей электронного обслуживания в сфере государственного управления<sup>7</sup>. В базовом документе предлагается набор из семи сопоставимых на глобальном уровне основных показателей электронного обслуживания в сфере государственного управления, с учетом особого упора на электронных методах управления, сделанного участниками Всемирной встречи на высшем уровне, и внесенного Комиссией предложения о том, чтобы Партнерство расширило свой основной перечень за счет включения в него показателей использования ИКТ в сфере государственного управления. Элементами базовых принципов являются разработанные основные показатели и связанные с ними статистические стандарты. Документ несколько раз пересматривался членами Партнерства в консультации со странами-членами и был принят в ноябре 2011 года.

13. В приложении к настоящему докладу приводятся 53 показателя, включенных в новейший — пересмотренный и расширенный — вариант основного перечня показателей ИКТ, составленного Партнерством.

14. Существенным вкладом в методологическую работу, проведенную Партнерством, стали усилия по обеспечению оптимального использования существующего интеллектуального потенциала в каждой организации-партнере. В то же время это помогло избежать дублирования соответствующих мандатных областей работы разных партнеров. Поддерживалось постоянное взаимодействие с национальными статистическими управлениями в области разработки методологий и проведения мероприятий партнерами; тем самым национальные статистические управления играли двоякую роль содействующей стороны и бенефициара. Мероприятия партнеров проводились с участием целого ряда заинтересованных сторон в области статистики и политики ИКТ, в том числе соответствующих министерств.

15. В 2010 году Партнерством была создана новая целевая группа, возглавляемая МСЭ, для разработки статистических показателей хода достижения целевых показателей, намеченных на Всемирной встрече на высшем уровне. В этих целевых показателях информационное общество рассматривается как единое целое, и они охватывают более широкие сферы, чем основные показатели Партнерства, в том числе такие темы, как здравоохранение, сетевое информационное наполнение, языковое многообразие Интернета и подключение к Интернету научно-исследовательских центров.

16. В знак признания участия многих заинтересованных сторон во Всемирной встрече на высшем уровне эта целевая группа приветствует вклад соответствующих субъектов, внешних по отношению к Партнерству. В качестве первого мероприятия целевой группы подготовлен статистический базовый документ по вопросам статистического измерения хода достижения целевых показателей Всемирной встречи на высшем уровне на национальном уровне, в котором предлагаются измеримые показатели вместе с их определениями и типовыми вопросами. Публикация “Measuring the WSIS Targets: A Statistical Framework” («Статистическое измерение хода достижения целевых показателей ВВУИО: статистическая основа») была официально представлена Партнерством на Форуме Всемирной встречи на высшем уровне в Женеве в мае

<sup>7</sup> Эта работа проводилась при финансовой поддержке со стороны правительства Финляндии.

2011 года<sup>8</sup>. Этот базовый документ призван служить основой для сбора национальных и международных данных, связанных с выполнением итоговых решений Всемирной встречи на высшем уровне. Ожидается, что он станет основным справочным документом при подготовке количественного документа, посвященного десятилетнему обзору выполнения решений Всемирной встречи на высшем уровне.

17. Партнерство участвует в осуществлении и ряда других видов деятельности, которые помогают ему достичь поставленной задачи подготовки сопоставимой на международном уровне и достоверной статистики ИКТ. К ним относятся составление и распространение данных по ИКТ и оказание технической помощи, позволяющей статистическим ведомствам собирать данные, требующиеся для расчета основных показателей.

18. Что касается наращивания потенциала, то организации, являющиеся членами Партнерства, продолжают своими совместными усилиями создавать условия, позволяющие многим развивающимся странам воспользоваться индивидуализированной технической помощью и профессиональной подготовкой. Благодаря реализации целого ряда инициатив были существенно расширены возможности развивающихся стран по подготовке сопоставимой на международном уровне статистики ИКТ. Однако эта работа далеко не завершена. Некоторые регионы и страны пока не получили пользы от усилий по наращиванию потенциала, и на региональном уровне ощущается потребность в мероприятиях по дистанционному обучению и подготовке инструкторов, которые помогли бы на экономической основе развивать возможности стран. Наличие ресурсов будет ключевым фактором будущего успеха в этой области.

19. Многим наименее развитым странам не хватает ресурсов для проведения обследований ИКТ, и поэтому у них до сих пор нет национальных базисных данных по этому сектору. Хотя на финансирование разнообразных статистических обследований в развивающихся странах выделяется немало ресурсов, обследования ИКТ в целом не обеспечиваются достаточным финансированием, что необходимо срочно исправить.

## **В. Наличие данных**

20. В 2005 году, когда Партнерством был впервые представлен основной перечень показателей, сбор официальной статистики ИКТ еще оставался относительно неизвестным направлением статистической работы за пределами стран Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Исключением была статистика телекоммуникаций, которую МСЭ собирал на протяжении десятилетий из национальных административных источников. Эта статистика включает как традиционные показатели, например число стационарных телефонных линий и объем стационарной телефонной связи, так и более современные показатели, например число абонентов мобильной сотовой связи, число абонентов широкополосной сети Интернет и скорость подключения к Интернету.

---

<sup>8</sup> Имеется по адресу [http://www.itu.int/dms\\_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS\\_WSIS-2011-PDF-E.pdf](http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-MEAS_WSIS-2011-PDF-E.pdf).

21. Одна из главных сложностей, связанных с подготовкой статистики ИКТ, заключается в быстрых темпах развития и распространения технологий и в быстром освоении ИКТ во всех странах. Например, в 2005 году доступа к Интернету через мобильные устройства почти не существовало, а в 2011 году число мобильных абонентов широкополосной сети достигло отметки 1,2 млрд. человек. Кроме того, пользование ИКТ не ограничено определенными группами или секторами общества. Снижение цен как на услуги, так и на технические устройства способствует распространению ИКТ среди всех групп населения и секторов экономики в рамках непрерывно растущего глобального информационного общества. Для отслеживания этих тенденций требуется вести постоянный сбор данных, пересматривать определения и разрабатывать новые показатели (см. раздел III ниже).

22. В настоящем разделе сопоставляется наличие данных, требующихся для расчета основных показателей ИКТ Партнерства, за период с 2005 по 2010 год. Новые добавленные показатели электронного обслуживания в сфере государственного управления в данном разделе не рассматриваются. Результаты сопоставления показывают, что достигнут значительный прогресс в статистическом измерении доступа домашних хозяйств к Интернету (в том числе в разбивке по видам подключения: узкополосная или широкополосная связь), пользования Интернетом и мобильными телефонами, а также почти по всем показателям пользования ИКТ на предприятиях. Данные для расчета показателей ИКТ в сфере образования пока не собираются на глобальном уровне, однако по тем странам, где сбор таких данных ведется, наибольшие успехи достигнуты в статистическом измерении доступа школ к Интернету и использования школами радиоприемников в учебных целях. По-прежнему имеются серьезные пробелы в данных в таких областях, как статистическое измерение пользования ИКТ частными лицами и наемными работниками предприятий, а также в данных, отражающих долю сектора ИКТ в странах (например, долю в добавленной стоимости).

23. Подробная информация по странам о наличии данных для расчета каждого показателя приводится в справочном документе к настоящему докладу.

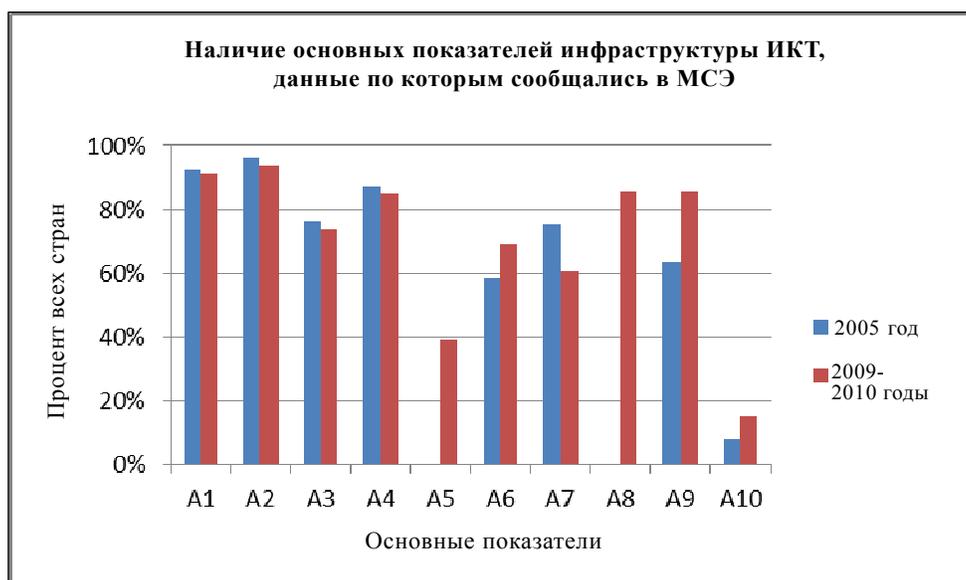
24. Среди основных показателей больше всего данных имеется по показателям инфраструктуры ИКТ. Они обычно поступают из административных источников данных, в основном от операторов телекоммуникационных систем, и собираются государственными ведомствами на национальном уровне (министерствами или органами регулирования) и МСЭ на глобальном уровне. По некоторым показателям уровень наличия данных уже был достаточно высок в 2005 году (см. диаграмму I ниже)<sup>9</sup>. К таким показателям относятся число стационарных телефонных линий, число абонентов мобильной сотовой связи и число стационарных абонентов широкополосной сети Интернет. Данных по другим показателям в 2005 году не существовало, но их наличие существенно увеличилось в последующие годы, например по показателю числа мобильных абонентов широкополосной сети, данные по которому собирались/сообщались в 2010 году 34 процентами стран. Показатель A8 (тарифы на стационарное подключение к широкополосной сети Интернет), данные по которому в принципе имелись в 2005 году, стал готовиться МСЭ только с 2008 года. Собирать данные для показателя A10 (процент населенных пунктов с центрами доступа к

<sup>9</sup> Названия показателей, перечисленных на диаграмме I, см. в приложении.

Интернету) оказалось сложно. Поэтому он будет исключен из опросника МСЭ и скорее всего будет исключен из основного перечня при следующем рассмотрении. По некоторым показателям (обычно по тем из них, которые пользуются наибольшим спросом у пользователей) МСЭ готовит и распространяет оценочные значения при отсутствии официальных данных.

Диаграмма I

**Наличие основных показателей инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий, данные по которым сообщались Международному союзу электросвязи, 2005 год и 2009–2010 годы (процент стран)**



Источник: МСЭ.

25. Значительный прогресс достигнут в подготовке показателей доступности ИКТ для домашних хозяйств, в том числе в развивающихся странах (см. диаграмму II ниже). В частности, данные о наличии у домашних хозяйств доступа к Интернету или компьютера теперь собираются более чем по 100 странам мира, в том числе более чем по 80 процентам стран Европы, 41 проценту стран Азиатско-Тихоокеанского региона, 50 процентам стран Западной Азии, 67 процентам стран Центральной Азии и Юго-Восточной Европы и 55 процентам стран Латинской Америки и Карибского бассейна. Число государств — членов Организации Объединенных Наций, собирающих данные о наличии у домашних хозяйств доступа к Интернету, увеличилось с 65 в период 2003–2005 годов до 98 в период 2008–2010 годов. Данные по этому показателю собирают около 20 процентов стран Африки по сравнению с 4 процентами в 2005 году. Традиционные показатели, например наличие у домашних хозяйств телевизора или радиоприемника, утрачивают свою актуальность, и поэтому данные по ним собираются в мире не так широко, как пять лет назад. Однако они остаются актуальными для многих африканских стран, где они собираются чаще, чем данные о наличии у домашних хозяйств компьютера или Интернета.

По некоторым показателям (обычно по тем из них, которые пользуются наибольшим спросом у пользователей) МСЭ готовит и распространяет оценочные значения при отсутствии официальных данных.

26. Важным достижением стало включение восьми основных показателей для домашних хозяйств в пересмотренное издание Организации Объединенных Наций 2008 года “Principles and Recommendations for Housing and Population Censuses, Revision 2” («Принципы и рекомендации в отношении проведения переписей населения и жилищного фонда, редакция 2»)<sup>10</sup>. В результате этого многие развивающиеся страны включили некоторые вопросы, касающиеся ИКТ, в последний цикл переписей. Наибольший прогресс достигнут в сборе данных по показателю НН6 (доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету), но в 2010 году по сравнению с циклом переписей 2000 года заметно выросло и число стран, готовящих показатели НН3 (доля домашних хозяйств, имеющих мобильный телефон) и НН4 (доля домашних хозяйств, имеющих компьютер). Тем не менее международные стандарты и определения применяются не всегда, и поэтому некоторые данные оказываются несопоставимыми.

27. По показателям пользования ИКТ частными лицами имеется гораздо меньше информации — за исключением Европы и стран ОЭСР в целом, — однако за последние пять лет число стран, готовящих такую информацию, существенно возросло. На диаграмме II ниже показан значительный прогресс, достигнутый в подготовке основных показателей НН5, 7, 8, 9, 10 и 12 (перечень показателей для частных лиц см. в приложении). Эти показатели служат важным источником информации о том, кто пользуется Интернетом (в разбивке по половому-возрастным группам, уровню образования и месту пользования), откуда люди подключаются к Интернету, сколько времени они проводят в сети и что они там делают. Такие данные имеют исключительно важное значение для политиков и аналитиков, оценивающих воздействие ИКТ на социально-экономические преобразования. Данные о доступности ИКТ для домашних хозяйств и использовании ИКТ частными лицами ежегодно собираются МСЭ с помощью опросника, рассылаемого среди национальных статистических управлений.

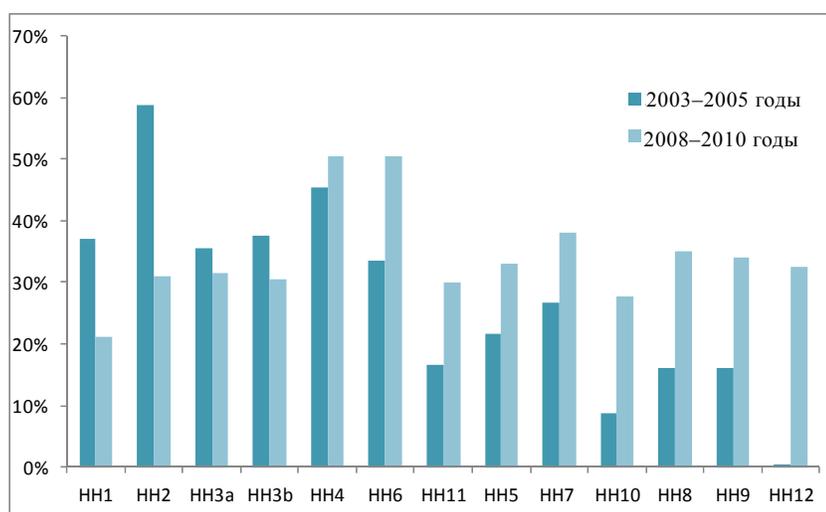
28. Все страны в качестве минимального требования должны собирать данные по показателям НН5 (доля частных лиц, пользующихся компьютером), НН7 (доля частных лиц, пользующихся Интернетом) и НН10 (доля частных лиц, пользующихся мобильным телефоном). Показатель НН7 — один из самых обязательных среди основных показателей ИКТ. Он является также одним из показателей достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и показателем оценки хода выполнения итоговых решений Всемирной встречи на высшем уровне и достижения целевых показателей, установленных Комиссией по вопросам широкополосной связи. Несмотря на большие успехи, в 2010 году данные по этому показателю собирались только в 35 развивающихся странах и только в 23 странах собирались данные по показателю НН10. По тем странам, где не собираются данные о пользователях Интернета, МСЭ рассчитывает оценочные показатели. Показатель НН10 необходим для учета реального пользования мобильными телефонами, особенно в развивающихся странах, и, следовательно, для отражения потенциала развития

<sup>10</sup> Имеется по адресу [http://unstats.un.org/unsd/demographic/sources/census/docs/P&R\\_Rev2.pdf](http://unstats.un.org/unsd/demographic/sources/census/docs/P&R_Rev2.pdf).

мобильной телефонной связи, который оценивается весьма приблизительно. Общедоступный и широко используемый показатель А2 (число абонентов мобильной сотовой связи на 100 жителей) включает двойной счет и превышает в большинстве стран за 100-процентную отметку; поэтому он не дает точной информации о том, сколько людей пользуются мобильным телефоном.

#### Диаграмма II

**Наличие основных показателей доступности информационно-коммуникационных технологий для домашних хозяйств и пользования такими технологиями частными лицами, данные по которым сообщались Международному союзу электросвязи, 2003–2005 годы и 2008–2010 годы (процент стран)**



29. Что касается показателей ИКТ, связанных с информационной экономикой, то за период с 2005 по 2010 год объем таких данных, собираемых и публикуемых Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), существенно возрос. За последние пять лет выросло число стран, по которым имеются основные показатели пользования ИКТ на предприятиях и основные показатели сектора ИКТ, как показано в таблице 1 ниже.

30. Исходя из основных показателей, разработанных Партнерством, Сеть кафедр коммуникаций (ОРБИКОМ) Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) провела пять страновых исследований (в Бразилии, Египте, Индии, Камеруне и Малайзии) в целях статистического измерения сектора ИКТ и анализа областей, где имеются пробелы в данных. В развитие этих страновых тематических исследований и в интересах повышения сопоставимости национальных данных и тенденций в сфере ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) планирует внести вклад в статистическое измерение этих тенденций благодаря проведению, в консультации с заинтересованными странами, трех дополнительных страновых исследований в Юго-Восточной, Южной и Центральной Азии.

Таблица 1  
**Число стран, сообщивших данные по основным показателям  
информационной экономики Конференции Организации Объединенных  
Наций по торговле и развитию, 2005 и 2010 годы**

Число стран, по ко- торым имеются данные с разбивкой по показателям														
	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	ICT1	ICT2
2005 год	40	31	42	30	42	36	39	39	36	14	33	39	40	36
2010 год*	68	57	69	55	68	60	64	64	63	60	59	63	52	46

*Примечание:* \* указывает на наличие показателей в период с 2007 по 2009 год.

*Источник:* База данных ЮНКТАД по информационной экономике.

31. Что касается основных показателей пользования ИКТ на предприятиях (показатели B1-B12 в приложении), то объем имеющихся данных увеличился в среднем примерно на две трети. Наиболее заметным было увеличение числа развивающихся стран и стран с переходной экономикой. За период с 2005 по 2010 год число развивающихся стран, сообщающих данные по основным показателям пользования ИКТ на предприятиях, выросло с 10 до 27, т.е. на 170 процентов. За тот же период число стран, сообщающих данные по основным показателям сектора ИКТ, выросло примерно на треть.

32. Данные по торговле товарами ИКТ (показатели ICT3 и ICT4 в приложении) готовятся на основе анализа данных международной торговли, которые собираются национальными таможенными органами и составляются на международном уровне в виде таких баз данных, как «Комтрейд ООН»<sup>11</sup>. Подобные данные имеются по большинству стран.

33. Что касается основных показателей применения ИКТ в сфере образования, то Институт статистики ЮНЕСКО (ИСЮ) продолжает играть ведущую роль в разработке данных в рамках Партнерства. Учитывая относительный дефицит данных по странам, который наблюдался в ходе предыдущих обзорного (2006/07 год) и экспериментального (2009/10 год) исследований применения ИКТ в сфере образования, ИСЮ начал в 2010 году, при реализации своей стратегии поэтапного внедрения практики обследований ИКТ в сфере образования, руководствоваться имеющимся спросом, сосредоточив первоначальное внимание на регионе Латинской Америки и Карибского бассейна, где отмечается очевидная потребность в проведении таких обследований, о чем свидетельствует наличие конкретных региональных директивных основ, касающихся применения ИКТ в сфере образования. За период с конца 2010 года по март 2011 года ИСЮ провел общерегиональное мероприятие по сбору данных о применении ИКТ в сфере образования во всех странах Латинской Америки и Карибского бассейна. Эта инициатива была призвана обеспечить составление основных показателей применения ИКТ в сфере образования в интересах контроля за достижением соответствующих целевых показателей, установленных на Всемирной встрече на высшем уровне, а также содействовать удовлетво-

<sup>11</sup> База статистических данных Организации Объединенных Наций по торговле товарами, см. <http://comtrade.un.org/>.

нию статистических потребностей региональной директивной платформы «Информационно-коммуникационные технологии в интересах развития» — Регионального плана действий по вопросам информационного общества (eLAC2015), осуществляемого под совместным контролем Центра исследований информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне (ОСИЛАК) и Статистической конференции стран Северной и Южной Америки, учрежденной ЭКЛАК (см. также раздел III ниже).

34. Заполнение регионального опросника ИСЮ, касающегося применения ИКТ в сфере образования, было успешно проведено в 38 странах и территориях из 40 опрошенных (95 процентов ответивших). Предварительные результаты, с которыми участвовавшие в опросе страны были ознакомлены на практикуме по проведению коллегиального обзора (состоявшемся в Сан-Паулу, Бразилия, 29 и 30 сентября 2011 года), показали, что значительное число стран региона в состоянии готовить основные показатели применения ИКТ в сфере образования. Подробные итоги обследования будут опубликованы в первом квартале 2012 года в виде аналитического доклада, освещающего общее состояние работы стран Латинской Америки и Карибского бассейна по внедрению ИКТ в своих начальных и средних школах. В 2012 году ИСЮ планирует распространить свою стратегию поэтапного внедрения практики региональных обследований ИКТ на Азиатско-Тихоокеанский регион.

35. Основные показатели применения ИКТ в сфере государственного управления были добавлены в основной перечень Партнерства совсем недавно и еще не прошли широкомасштабной проверки. Они разработаны для поддержки усилий стран в области сбора статистических данных по электронному обслуживанию в сфере государственного управления. С опорой на метод статистического измерения электронных видов обслуживания в сфере государственного управления, применяемый Департаментом по экономическим и социальным вопросам, особое внимание уделялось выработке такого метода статистического измерения, который был бы практически пригодным для развивающихся стран и подкреплял бы их усилия по использованию электронных видов обслуживания в сфере государственного управления на благо их граждан и предприятий. В 2012 году ЭКА и другие члены Партнерства готовят методологическое пособие по сбору данных, требующихся для расчета основных показателей электронного обслуживания в сфере государственного управления по странам. Кроме того, по завершении подготовки пособия планируется проведение учебных практикумов по линии наращивания потенциала для подготовки статистиков и других заинтересованных участников.

36. Наконец, установленные параметры для оценки достижения целевых показателей, намеченных на Всемирной встрече на высшем уровне, включают несколько основных показателей Партнерства, касающихся инфраструктуры ИКТ, пользования ИКТ домашними хозяйствами и применения ИКТ в сфере образования и государственного управления. Кроме того, они охватывают такие области, как применение ИКТ в сфере здравоохранения, языковое многообразие Интернета, сетевое информационное наполнение и подключение к Интернету общественных учреждений, например музеев, архивных фондов, библиотек и научно-исследовательских центров. Наличие данных для расчета этих показателей по-прежнему ограничено, особенно в развивающихся странах. Партнерством установлены измеримые параметры по каждому из целевых показателей, намеченных на Всемирной встрече на высшем уровне, и в некото-

рых странах начато их использование для сбора национальных данных. В свете предстоящего глобального десятилетнего обзора хода выполнения решений Всемирной встречи на высшем уровне, который будет проводиться в 2014–2015 годах, в течение следующих нескольких лет ожидается существенный рост спроса на статистические показатели, оценивающие прогресс в создании глобального информационного общества. В порядке подготовки к обзору ЭСКАТО, в сотрудничестве с МСЭ, ЮНКТАД и другими организациями системы Организации Объединенных Наций, планирует созвать совещание старших руководителей директивных органов, формирующих политику в области ИКТ, для проведения на региональном уровне обзора достижения целевых показателей, намеченных на Всемирной встрече на высшем уровне, в целях оценки достигнутого прогресса и выявления сохраняющихся пробелов, которые необходимо устранить в период после проведения Всемирной встречи на высшем уровне 2015 года.

### **III. Статистические задачи и будущая работа**

37. Приведенная выше оценка служит наглядным свидетельством значительного прогресса, достигнутого за последние пять лет в области статистики ИКТ, в частности в вопросах определения показателей и выработки методических указаний по сбору данных. Благодаря этому обеспечено наличие более широкого круга сопоставимых на международном уровне показателей, имеющих актуальное значение для формирования политики.

38. Несмотря на эти успехи, по-прежнему имеются серьезные пробелы в данных по ИКТ, в особенности в развивающихся странах. Это касается, в частности, наличия статистических данных о пользовании ИКТ частными лицами, предприятиями, органами государственного управления и другими организациями государственного сектора, данных о самом секторе ИКТ и данных, связанных с сетевой защитой и киберпреступностью, гендерными вопросами и вопросами молодежи, а также культурными и экологическими аспектами.

39. Эта проблема представляется еще более серьезной в свете того, что более чем в 80 процентах стран мира выработаны и осуществляются национальная политика и стратегии в области ИКТ и во многих других странах готовятся и реализуются национальные планы внедрения широкополосной связи. Растущему информационному обществу будет постоянно требоваться все больший объем более качественных статистических данных для оценки социальной, экономической и экологической отдачи от ИКТ. Для достижения этой цели необходимо решить ряд вопросов.

40. Во-первых, необходимо усилить координацию сбора данных на национальном уровне. Наиболее актуальной среди организационных задач, связанных с подготовкой статистики и показателей ИКТ, является создание механизмов координации между соответствующими учреждениями, в том числе национальными статистическими управлениями, органами регулирования в сфере телекоммуникаций и министерствами, отвечающими за формирование политики в области ИКТ. Поскольку подготовка статистики ИКТ на базе обследований является пока относительно новой областью во многих развивающихся странах, инициатива составления данных по ИКТ нередко обусловлена спросом со стороны директивных органов. Традиционно статистика телекоммуни-

каций собиралась национальными органами регулирования или министерствами, отвечающими за телекоммуникации, из административных источников, и поэтому привлечение национальных статистических управлений к сбору данных обследований о доступе к ИКТ и пользовании ими не всегда представляется очевидным. Кроме того, междисциплинарный характер ИКТ требует участия отраслевых министерств, занимающихся вопросами культуры и просвещения, здравоохранения, экономики и сельского хозяйства, которые могут включить вопросы, касающиеся ИКТ, в свои обследования или получить такие данные из административных документов.

41. Во-вторых, статистику ИКТ необходимо включать в программы статистической работы на страновом и региональном уровнях, особенно в развивающихся странах. Путем добавления мероприятий по проведению обследований ИКТ в свои регулярные национальные программы работы и национальные статистические стратегии или генеральные планы развивающиеся страны смогли бы обеспечить финансирование самостоятельных обследований по этой теме.

42. Хорошим примером наиболее эффективной практики в области обеспечения наличия более широкого круга статистических показателей ИКТ на национальном и региональном уровнях путем всестороннего учета этой темы в текущей статистической работе может служить Латинская Америка. В 2005 году на Статистической конференции стран Северной и Южной Америки ЭКЛАК была создана рабочая группа по ИКТ с целью содействия развитию и распространению статистики и показателей, связанных с ИКТ, и обеспечению их сопоставимости на региональном уровне путем обмена национальным опытом и унификации методологий. С момента своего создания группа координирует все виды своей деятельности с работой Центра исследований информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне (ОСИЛАК), что позволяет ей обмениваться опытом в области статистического измерения доступа к ИКТ и пользования ими в масштабах региона. Группа служит также форумом для обсуждения и пропагандирования методологических вопросов и показателей, предложенных Партнерством, способствуя внедрению и согласованию статистики ИКТ в регионе и содействуя ЭКЛАК в разработке региональной базы данных по статистике ИКТ. Рабочая группа, деятельность которой координируется представителем национального статистического управления Доминиканской Республики, проводит регулярные совещания и участвует в ряде мероприятий, в том числе в организации региональных практикумов, разработке методических материалов и составлении справочника по передовой практике. Группа представляет Статистической конференции стран Северной и Южной Америки регулярные доклады о достигнутом прогрессе. Кроме того, группа составила костяк комиссии по вопросам показателей, которая поможет определить показатели для измерения достижения целей, установленных в Региональном плане действий по вопросам информационного общества (eLAC2015). Комиссия объединяет национальные статистические управления и учреждения, занимающиеся вопросами политики в области ИКТ, которые приступят к обсуждению путей совершенствования статистического измерения и последующего контроля за достижением целей политики в области ИКТ.

43. В-третьих, при отсутствии своевременных данных официальной статистики появляются неофициальные источники данных по ИКТ (источники данных третьих сторон). Консалтинговые фирмы, специализирующиеся на вопросах ИКТ, а также компании в сфере телекоммуникаций/ИКТ, занимаются сбо-

ром, анализом и распространением данных, зачастую не указывая достаточных сведений об источниках, определениях и методологиях, связанных с подготовкой этих данных. Кроме того, частные учреждения, например отраслевые ассоциации или национальные центры исследований, занимающиеся вопросами развития информационного общества, также заинтересованы в проведении обследований, которые не обязательно согласуются с официальными данными и не всегда следуют международным стандартам. В результате этого полученные данные по конкретной стране могут оказаться непрезентативными или несопоставимыми на международном уровне. С другой стороны, некоторые данные/прогнозы, опубликованные частными компаниями, содержат важную информацию о развитии Интернета и использовании веб-сайтами (например, пользователи сайтами социально-медийных ресурсов), которая дополняет официальные данные.

44. В-четвертых, необходимо разрабатывать новые показатели, стандарты и определения. В свете быстрого развития технологий, сервиса и технических устройств статистика ИКТ представляется областью, требующей постоянного обзора. Кроме того, поскольку ИКТ пронизывают все сектора экономики и социальной сферы, растет спрос на статистические данные в таких областях, еще не охваченных основным перечнем показателей Партнерства, как применение ИКТ в сфере здравоохранения или в сельском хозяйстве. Раздаются также голоса, настоятельно призывающие готовить статистические данные, раскрывающие некоторые негативные аспекты, связанные с применением ИКТ, например аспекты, связанные с защитой (в том числе с безопасностью сети для детей) и экологическими последствиями. В этой связи ожидаемое вступление секретариата Базельской конвенции в члены Партнерства даст прекрасную возможность для начала обсуждений на международном уровне по вопросам статистического измерения электронных отходов. Разработка новых стандартов и показателей потребует активного участия стран в текущей работе форумов и групп экспертов, регулярно созываемых Партнерством и его организациями-членами<sup>12</sup>.

45. Наконец, сохраняется существенная потребность в более активном наращивании потенциала в целях ускорения подготовки основных показателей во многих развивающихся странах. Это относится как к старым, так и к новым показателям. В этой связи непреложным условием является оказание донорской поддержки, позволяющей расширить техническую помощь. Необходимо ускорить работу по обеспечению наличия более широкого круга данных в поддержку политики в области ИКТ для того, чтобы международное сообщество и отдельные страны могли проводить любой значимый обзор прогресса, достигнутого в формировании информационного общества и в освоении ИКТ в целях развития к 2015 году.

<sup>12</sup> Например, Совещание МСЭ по всемирным показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ (СВПТ) и Группа экспертов по показателям в сфере телекоммуникаций/ИКТ (ГЭПТ), Рабочая группа ОЭСР по показателям для информационного общества (РГПИО), Рабочая группа Евростат по статистике информационного общества и Рабочая группа СКСЮА-ЭКЛАК по ИКТ.

## IV. Выводы и рекомендации

46. В последние пять лет сбор и распространение статистики ИКТ существенно улучшились. Сопоставимые на международном уровне показатели, разработанные Партнерством, имеются по большому числу стран, и по ним ведется все более активный сбор данных на национальном уровне. Наибольшие успехи достигнуты в сборе данных по показателям ИКТ в рамках проведения обследований домашних хозяйств.

47. Однако представленный в настоящем докладе анализ показывает, что в области статистики ИКТ, особенно в развивающихся странах, еще имеются существенные пробелы. В частности, статистика ограничена показателями пользования ИКТ частными лицами, предприятиями, органами государственного управления и другими организациями государственного сектора, а также показателями самого сектора ИКТ. Существует также тесная связь между наличием данных и уровнем национального дохода, при этом меньше всего данных имеется в странах с низким уровнем дохода и наименее развитых странах (см. данные по странам, представленные в справочном документе к настоящему докладу).

48. В предстоящие годы спрос на данные по ИКТ еще больше увеличится в свете роста информационного общества и его воздействия на другие сектора. 2015 год выбран в качестве согласованной даты для проведения обзора хода достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и целевых показателей, установленных как на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, так и в рамках Комиссии по вопросам широкополосной связи. Статистические показатели будут иметь решающее значение для оценки успехов, достигнутых странами в области обеспечения доступа к ИКТ и пользования ими, и для оценки отдачи от ИКТ.

49. В целях обеспечения наличия более широкого круга статистических показателей ИКТ в настоящем докладе указан ряд проблем, которые нуждаются в решении, и изложены предложения по возможным путям их преодоления. Эти рекомендации можно обобщенно сформулировать следующим образом:

а) следует наращивать работу по сбору и распространению данных, относящихся к основному перечню показателей ИКТ, как на национальном, так и на международном уровне, на основе международных стандартов и определений;

б) статистику ИКТ следует включать в национальные стратегии развития статистики и в региональные программы статистической работы, используя в качестве примера практический опыт Рабочей группы по показателям ИКТ, созданной в рамках Статистической конференции стран Северной и Южной Америки ЭКЛАК;

в) следует усилить координацию сбора данных на национальном уровне путем налаживания механизмов координации между соответствующими учреждениями, в том числе национальными статистическими управлениями, органами регулирования в сфере телекоммуникаций и министерствами, отвечающими за формирование политики в области ИКТ, включая отраслевые министерства;

d) Партнерству следует разработать показатели для новых областей (например, для здравоохранения, электронных отходов), поддерживая при этом тесную координацию с национальными статистическими организациями и другими соответствующими национальными учреждениями в целях отражения национальных приоритетов;

e) следует наращивать местный статистический потенциал путем оценки потребностей в укреплении потенциала и организации целенаправленной профессиональной подготовки по вопросам статистики ИКТ.

## **V. Вопросы для обсуждения в Комиссии**

50. Комиссии предлагается:

a) рассмотреть прогресс, достигнутый в области статистики ИКТ за последние пять лет, и высказать свои замечания;

b) одобрить пересмотренный и расширенный основной перечень показателей ИКТ, приведенный в приложении к настоящему докладу;

c) рассмотреть и одобрить предложенные рекомендации по совершенствованию статистики ИКТ;

d) выразить поддержку Партнерству для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития в его дальнейшей работе.

## Приложение

### **Пересмотренный и расширенный основной перечень показателей, связанных с информационно-коммуникационными технологиями, подготовленный Партнерством для статистического измерения информационно-коммуникационных технологий в интересах развития**

A1	Число стационарных телефонных линий на 100 жителей
A2	Число абонентов мобильной сотовой телефонной связи на 100 жителей
A3	Число стационарных абонентов Интернета на 100 жителей
A4	Число стационарных абонентов широкополосной сети Интернет на 100 жителей
A5	Число мобильных абонентов широкополосной сети на 100 жителей
A6	Число международных широкополосных каналов связи с Интернетом на одного жителя (биты в секунду на одного жителя)
A7	Процент населения, охваченного сетью мобильной сотовой телефонной связи
A8	Тарифы на стационарное подключение к широкополосной сети Интернет (в месяц), в долларах США и в процентах от месячного дохода на душу населения
A9	Тарифы предоплаты на мобильную сотовую телефонную связь (в месяц), в долларах США и в процентах от месячного дохода на душу населения
A10	Процент населенных пунктов с публичными центрами доступа к Интернету (ПЦДИ)
NN1	Доля домашних хозяйств, имеющих радиоприемник
NN2	Доля домашних хозяйств, имеющих телевизор
NN3	Доля домашних хозяйств, имеющих телефон
NN4	Доля домашних хозяйств, имеющих компьютер
NN5	Доля частных лиц, пользовавшихся компьютером в последние 12 месяцев
NN6	Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету
NN7	Доля частных лиц, пользовавшихся Интернетом в последние 12 месяцев
NN8	Место индивидуального пользования Интернетом в последние 12 месяцев

---

НН9	Цель пользования Интернетом частными лицами в последние 12 месяцев
НН10	Доля частных лиц, пользовавшихся мобильным сотовым телефоном в последние 12 месяцев
НН11	Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения
НН12	Частотность индивидуального пользования Интернетом в последние 12 месяцев
В1	Доля предприятий, пользующихся компьютерами
В2	Доля наемных работников, постоянно пользующихся компьютерами
В3	Доля предприятий, пользующихся Интернетом
В4	Доля наемных работников, постоянно пользующихся Интернетом
В5	Доля предприятий, имеющих веб-сайт
В6	Доля предприятий, имеющих Интранет
В7	Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
В8	Доля предприятий, размещающих заказы через Интернет
В9	Доля предприятий, пользующихся Интернетом, в разбивке по видам подключения
В10	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть (ЛВС)
В11	Доля предприятий, имеющих Экстранет
В12	Доля предприятий, пользующихся Интернетом, в разбивке по видам использования
ICT1	Доля рабочей силы, занятой в секторе ИКТ, в совокупной численности рабочей силы сектора коммерческих предприятий
ICT2	Доля сектора ИКТ в валовой добавленной стоимости
ICT3	Импорт товаров ИКТ в процентах от совокупного объема импорта
ICT4	Экспорт товаров ИКТ в процентах от совокупного объема экспорта
ED1	Доля школ, имеющих радиоприемник, используемый в учебных целях
ED2	Доля школ, имеющих телевизор, используемый в учебных целях
ED3	Доля школ, имеющих пункт телефонной связи
ED4	Соотношение числа учащихся и количества компьютеров в школах с компьютерным обучением

- 
- ED5 Доля школ, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения
- ED6 Доля учащихся, имеющих доступ к Интернету в школе
- ED7 Доля учащихся на высшей ступени образования в областях, связанных с ИКТ
- ED8 Доля учителей школ, имеющих квалификацию преподавателя ИКТ
- EG1 Доля работников центральных органов государственного управления, постоянно пользующихся компьютерами
- EG2 Доля работников центральных органов государственного управления, постоянно пользующихся Интернетом
- EG3 Доля центральных органов государственного управления, имеющих локальную вычислительную сеть (ЛВС)
- EG4 Доля центральных органов государственного управления, имеющих Интранет
- EG5 Доля центральных органов государственного управления, имеющих доступ к Интернету, в разбивке по видам подключения
- EG6 Доля центральных органов государственного управления, имеющих веб-сайт
- EG7 Выборочные виды сетевого обслуживания на базе Интернета, доступные гражданам, в разбивке по уровню их технической сложности
-