

Taller de Capacitación sobre Indicadores de Telecomunicaciones y TIC

Montevideo, 13-16 mayo 2013

Conclusiones y recomendaciones

División de datos y estadísticas de TIC
BDT/UIT

Objetivos del Taller

- ❑ Fortalecer las capacidades de los países participantes para producir estadísticas e indicadores sobre el sector de telecomunicaciones/TIC, de alta calidad y armonizados.
 - Presentar y discutir los indicadores y metodologías que han sido acordados a nivel internacional en tres áreas:
 - Medición de datos administrativos de telecomunicaciones y TIC.
 - Medición de estadísticas de TIC en encuestas de hogares.
 - Medición de estadísticas de TIC en encuestas de empresas.
 - Medición de los objetivos de la CMSI.
 - Discutir los mecanismos de coordinación nacional en la región (ronda de preguntas el miércoles).
 - Compartir las experiencias nacionales.
 - Formular conclusiones y recomendaciones sobre cómo mejorar la medición de TIC en los países de la región, según sus prioridades de política.

Datos administrativos de telecomunicaciones

- Disponibilidad general de datos:
 - **Alta** tasa de respuesta a los cuestionarios UIT.

- Recomendaciones:
 - Recolectar datos sobre **velocidades de banda ancha fija (alámbrica)** (solo un país participante en el taller envió los datos en 2012)

 - Recolectar datos sobre los **nuevos indicadores de tráfico** (nuevos en el QL 2013):
 - Tráfico de Internet de **de banda ancha fija (alámbrica)** (exabytes)
 - Tráfico de banda ancha móvil (dentro del país)
 - Tráfico de banda ancha móvil (fuera del país, roaming out)

 - UIT socializar las metodologías de recolección de los nuevos indicadores de **tráfico**

Datos administrativos de telecomunicaciones

- Problemas con los indicadores:

En algunos casos:

- no es claro el **alcance de los datos de inversión e ingresos** reportados.
- hay problemas para que las compañías operadoras reporten los datos
- Existe dificultad con reportar los datos de banda ancha móvil acorde con la definición

Datos administrativos de telecomunicaciones

- Recomendaciones:
 - Usar el **Manual de UIT para la producción de datos administrativos en telecomunicaciones/TIC** como base para las definiciones, términos y colección de datos
 - Trabajar con los operadores para **asegurar el cumplimiento con el criterio de actividad** al reportar los datos de banda ancha móvil
 - Agregar **notas al reportar los datos de ingresos e inversión** para clarificar el alcance, la definición.
 - Coordinar, en los casos relevantes, con el banco central la producción de datos de ingresos e inversión

Datos administrativos de telecomunicaciones

- Grupo Experto en Telecomunicaciones/TIC (EGTI)

Recomendación:

- Registrarse en el foro de discusión en línea del EGTI y participar activamente en las discusiones
- Las **contribuciones pueden ser realizadas en idioma español**. Las mismas serán tenidas en cuenta en las compilaciones y decisiones que se realicen.
- Ejemplos de temas mencionados en el taller que podrían ser discutidos en el EGTI:
 - Medición del ancho de banda internacional/nacional

Estadísticas TIC en hogares

- General:
 - Varios de los países de la región recolectan las estadísticas de acceso y uso de TIC en hogares
 - En algunos casos, los indicadores están **disponibles anualmente pero no han sido reportados**/diseminados
- Principales fuentes de datos: Encuestas de hogares multi-propósito
- Principales datos faltantes: usuarios de telefonía móvil, usuarios de computador.

Estadísticas TIC en hogares

- Recomendaciones:
 - **Ministerios, ANR, ONE deberían coordinar** la medición de las TIC (ver coordinación nacional)
 - **ONEs deberían reportar las estadísticas TIC** regularmente basadas en el cuestionario UIT sobre acceso y uso de TIC en hogares y por individuos, que se envía al punto focal de la ONE (o agencia oficial encargada) cada año (dos veces al año a partir de 2011 – versión corta y larga).
 - Completar el cuestionario para todos los años donde haya información disponible sobre al menos uno de los indicadores clave TIC.
 - Una **encuesta específica de TIC o un módulo TIC completo** podría ser realizada/o cada dos años. Entre tanto, **las preguntas sobre el uso de Internet, y acceso de los hogares a Internet y a computador debería** agregarse a las encuestas nacionales de hogares regulares existentes, como la encuesta continua, encuesta de empleo, encuesta de ingresos y gastos, etc.

Estadísticas TIC en hogares

- Recomendaciones (cont):
 - Usar el *Manual UIT para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas* como la principal referencia para definir y recolectar las estadísticas de TIC en hogares (teniendo en cuenta que está actualmente en revisión)
 - Unirse al grupo experto de la UIT sobre **Indicadores TIC en Hogares (EGH)** y participar en el foro de discusión en línea (actualmente solo hay 8 miembros de la América Latina, de los cuales cuatro participan en la discusión)
 - UIT debería apoyar a los países en **mejorar la coordinación y recolección de las estadísticas de TIC.**

Estadísticas sobre TIC en las empresas y el sector TIC

- Aún pocos países de la región tienen datos sobre uso de TIC en las empresas. El OSILAC no cuenta con datos sobre TIC en las empresas.
- Recomendaciones:
 - Considerar el módulo regional sobre uso de TIC en las empresas en encuestas existentes (el Grupo de Trabajo sobre indicadores TIC de la CEA lo circulará próximamente). El módulo se desarrolló con apoyo de la UNCTAD.

Estadísticas sobre TIC en las empresas y el sector TIC

- Recomendaciones:
 - Producir estadísticas sobre el sector de las TIC incluyendo a través de:
 - Una mayor coordinación nacional entre Ministerios de Tecnología, reguladores, oficinas nacionales de estadísticas, bancos centrales, etc.
 - Hacer uso del Manual de la UNCTAD
 - Considerar la transición a la CIU Rev. 4

Coordinación nacional

- La recolección y diseminación de datos de TIC involucra diferentes actores en el nivel nacional
- La coordinación entre los ministerios/secretarías de TIC, ANRs y ONEs debería mejorarse/impulsarse en la región para mejorar la producción y diseminación de datos sobre TIC
- Debería establecerse un mecanismo nacional de coordinación en los países de la región donde aún no existe (ej. un comité inter-agencial), que reúna de forma regular a todos los actores involucrados en las estadísticas TIC (Ministerios TIC, ministerios de sectores de interés, reguladores (ANRs), ONEs, usuarios de los datos), para discutir las prioridades de datos según las necesidades de política, y que administre y armonice la producción y la diseminación de datos.

Objetivos de desarrollo internacional

| | Data | | | Recomendaciones |
|---|----------------|--|--|--|
| | Disponibilidad | Fuentes | Faltantes | |
| ODMs ----- Objetivos Broadband Commission | Media | Encuestas TIC hogares Operadores | En unos pocos países | <ul style="list-style-type: none"> Incluir en los cuestionarios de enc. de hogares => Reportar datos a UIT |
| Objetivos CMSI | Media-baja | Encuestas TIC hogares Operadores Ministerios sectoriales ONEs | R&D bibliotecas, museos, salud, currículo escolar Contenido | <ul style="list-style-type: none"> Coordinar con los ministerios sectoriales y ONEs para identificar datos disponibles y responder al Partnership el cuestionario CMSI de julio 2013 UIT informar a todos los puntos focales (que proveen los datos) sobre el cuestionario que será enviado al punto focal CMSI, y el tiempo en que será circulado Otros miembros del partnership: enviar alertas a sus puntos focales (ej. UIS) |

Usar el documento del Partnership *Measuring the WSIS Targets – a statistical framework*

Recomendaciones generales

- *Continuar el trabajo de producción de datos sobre TIC en los países de la región donde ya se recogen.*
- *Incrementar el apoyo y la colaboración entre los distintos actores para producir datos, o datos más completos en los países que no los tienen.*
- *Establecer mecanismos de coordinación.*
- *Establecer marcos legales adecuados para garantizar la entrega de información por parte de los proveedores de datos (ej. Compañías operadoras).*

Recomendaciones generales

- *Mejorar la disseminación, haciendo públicos los datos y estadísticas:*
 - *los microdatos (cuando la ley lo permita)*
 - *Informes de nivel técnico, con tablas y gráficos*
 - *Informes con análisis más sustantivos para usuarios finales*
- *Mejorar la comunicación entre productores y usuarios de los datos para la adecuada toma de decisiones y revisión y monitoreo de políticas.*
- *Identificar los usuarios de los datos, las demandas, y producir informes acorde*
- *Garantizar un espacio regional, como el OSILAC, donde se puedan discutir y armonizar los indicadores según las necesidades regionales y globales*

Recursos

- Estadísticas TIC, cuestionarios y ejercicios de recolección de datos: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/>
- Partnership en medición de TIC para el Desarrollo y marco estadístico de la cumbre: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html> and <http://measuring-ict.unctad.org>
- Manuales UIT y Grupos Expertos: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/definitions/>
- Manual y cuestionarios de UNCTAD: <http://measuring-ict.unctad.org>
- Datos sobre economía de la información: <http://unctadstat.unctad.org>

Links directos a los documentos

- Manual para la recopilación de datos administrativos de las Telecomunicaciones y de las TIC (UIT):
http://www.itu.int/pub/D-IND-ITC_IND_HBK-2011
- Manual para la medición del acceso y el uso de las TIC en los hogares y por las personas (UIT):
<http://www.itu.int/pub/D-IND-ITCMEAS-2009>
- Manual para la producción de estadísticas sobre la economía de la información (UNCTAD):
http://new.unctad.org/upload/docs/Manual_Unctad_2009_esp.pdf
- Measuring the WSIS targets: a statistical framework (Partnership): http://www.itu.int/pub/D-IND-MEAS_WSIS-2011/ (disponible solo en inglés)