



Верен идее соединить мир

Помогая миру общаться



**Унификация индикаторов
электросвязи/ИКТ в соответствии
с международными стандартами**
Региональный семинар-практикум МСЭ
Нахичевань, 24–26 апреля 2013 года

Выводы и рекомендации

Отдел данных и статистики в области ИКТ
БРЭ/МСЭ

Цели семинара-практикума

- Обмен информацией/профессиональная подготовка в области международных стандартов и методик измерения ИКТ:
 - показатели электросвязи/ИКТ;
 - статистические данные в области ИКТ в обследованиях домашних хозяйств;
 - статистические данные в области ИКТ в обследованиях предприятий;
 - показатели для измерения достижений ВВУИО.
- Анализ существующих источников показателей ИКТ и выявление отсутствующих данных и трудностей с измерением в странах СНГ.
- Оценка потребностей в приоритетных данных для целей разработки политики в странах СНГ.
- Оценка механизмов национальной координации в отношении статистических данных в области ИКТ в странах СНГ.
- **Формулирование выводов и рекомендаций.**

Административные данные в области электросвязи

- Общая ситуация с наличием данных:
 - **Высокая** доля полученных ответов на вопросники МСЭ: 83% – на краткий вопросник за 2013 год, 75% – на большой вопросник за 2012 год и 63% – на вопросник по данным о ценах за 2012 год. Предоставлено более половины показателей.

- Рекомендации:
 - Осуществлять сбор данных **по фиксированной (проводной) широкополосной связи в разбивке по скорости** (только треть стран региона представила данные в 2012 г.).
 - Осуществлять сбор данных для **новых показателей трафика данных** (новые показатели в большом вопроснике МСЭ за 2013 г.):
 - трафика фиксированного (проводного) широкополосного интернета (эксабайт);
 - трафика подвижного широкополосного интернета (внутри страны);
 - трафика подвижного широкополосного интернета (за пределами страны при нахождении в роуминге).

Административные данные в области электросвязи

- Проблемы, связанные с показателями:
 - Трудности с точным представлением данных о **действующих контрактах на подвижную широкополосную связь**.
 - В некоторых случаях не ясна **сфера применения** представленных **данных об инвестициях и доходах**.
 - Путаница в терминах, например "~~абоненты~~" "контракты".
- Рекомендации:
 - В том что касается определения, терминов и сбора данных, использовать за основу **Справочник МСЭ по сбору административных данных в области электросвязи/ИКТ** (имеется на русском языке).
 - Сотрудничать с операторами **для обеспечения соответствия критериям деятельности** при предоставлении данных по действующим контрактам на подвижную широкополосную связь.
 - При предоставлении **данных о доходах и инвестициях** добавлять **примечания**, уточняющие сферу применения данных.

Административные данные в области электросвязи

- Группа экспертов по показателям электросвязи/ИКТ:
 - **Низкий уровень участия** стран СНГ в основном форуме МСЭ по обсуждению административных показателей.
- Рекомендация:
 - **Зарегистрироваться в онлайн-форуме EGTI** и активно участвовать в обсуждениях.
 - Примеры вопросов, поднятых на данном семинаре-практикуме, которые могли бы обсуждаться в рамках EGTI:
 - Как измерять контракты на доступ в интернет для предприятий?
 - Как учитывать контракты на доступ по WiFi, отличный от использования точек доступа?

Статистические данные об использовании ИКТ в домашних хозяйствах

- Общая ситуация:
 - Доля полученных ответов на большой вопросник МСЭ по домашним хозяйствам за 2012 год составила 36%, а на краткий вопросник по домашним хозяйствам за 2013 год – 45%.
 - По-видимому, имеются ежегодные показатели доступа (НН1–НН4 и НН6), однако они не представлены и не распространены.
 - Показатели индивидуального использования отсутствуют в широком доступе.
- Основные источники данных и обследования: самостоятельные обследования в области ИКТ, многоцелевые обследования домашних хозяйств – не известны в некоторых странах.
- Основные отсутствующие данные: сбор показателей НН6 (домашние хозяйства, имеющие компьютер) и НН7 (пользователи интернета) осуществляется только тремя странами; большинство показателей использования ИКТ недоступны.

Статистические данные об использовании ИКТ в домашних хозяйствах

- Рекомендации:
 - **Министерствам, национальным регуляторным органам (НРО) и национальным статистическим управлениям (НСУ) следует координировать** деятельность по измерению показателей ИКТ (см. слайд "Координация на национальном уровне").
 - **НСУ следует регулярно представлять статистические данные, относящиеся к ИКТ,** в соответствии с *Вопросником МСЭ, посвященным доступу домашних хозяйств и частных лиц к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и масштабам их использования,* который ежегодно направляется координатору в НСУ.
 - Заполнить вопросник за все годы, за которые имеется информация по крайней мере по одному основному показателю ИКТ.
 - **Самостоятельное обследование использования ИКТ в домашних хозяйствах** могло бы проводиться один раз в два года. В период между этими обследованиями в существующие регулярно проводимые национальные обследования домашних хозяйств, такие как обследования рабочей силы и обследования структуры доходов/расходов домашних хозяйств, **следует добавлять вопросы, касающиеся использования интернета и доступа домашних хозяйств в интернет и наличия компьютера.**

Статистические данные об использовании ИКТ в домашних хозяйствах

- Рекомендации (продолжение):
 - В качестве основного справочного документа по определению и сбору статистических данных об использовании ИКТ в домашних хозяйствах следует применять *Пособие МСЭ по измерению доступа домашних хозяйств и частных лиц к ИКТ и масштабов их использования*, имеющееся на русском языке (следует учитывать, что в настоящее время это пособие пересматривается).
 - Экспертам из стран настоятельно рекомендуется присоединиться к Группе экспертов МСЭ по показателям для домашних хозяйств (EGH) и ее онлайн-обсуждению на ее онлайн-форуме (в настоящее время членами являются только три страны СНГ).
 - МСЭ следует и далее оказывать **помощь странам** в сборе статистических данных об использовании ИКТ в домашних хозяйствах.

Статистические данные об использовании ИКТ на предприятиях и об отрасли ИКТ

- Общая ситуация с наличием данных и отсутствующие данные:
 - Имеются данные по шести из 12 стран СНГ.
 - В нескольких проводимых в регионе **обследованиях использования ИКТ на предприятиях** охватываются показатели, касающиеся электронной коммерции.
 - **Данные о торговле товарами** имеются в отношении девяти из 12 стран СНГ.
 - **Данные об отрасли ИКТ** имеются в четырех странах СНГ.
- Основные источники данных и обследования:
 - Более широкое **использование переписей**, чем обследований в области ИКТ.
 - Статистические данные национальных счетов для отрасли ИКТ.

Статистические данные об использовании ИКТ на предприятиях и об отрасли ИКТ

- Рекомендации:
 - Определить национальное(ые) учреждение(ия), ответственное(ые) за сбор статистических данных информационной экономики (использование на предприятиях и отрасль ИКТ) и обмениваться с ЮНКТАД контактной информацией и опубликованными статистическими данными (emeasurement@unctad.org).
 - Обеспечить сопоставимость собранных показателей с помощью методики, которая представлена в *Руководстве ЮНКТАД по разработке статистических данных по информационной экономике*, пересмотренное издание 2009 года.
 - Включить вопросы ИКТ в существующие обследования предприятий.
 - ЮНКТАД приступить к сбору данных с использованием четвертого варианта Международной стандартной отраслевой классификации (МСОК).

Статистические данные об использовании ИКТ на предприятиях и об отрасли ИКТ

■ Рекомендации (продолжение):

- Определить трудности, с которыми сталкиваются страны, в отношении измерения информационной экономики.
- ЮНКТАД следует **и далее** предоставлять **содействие** в измерении информационной экономики.
- Росту потенциала национальных статистических систем региона может способствовать **региональная подготовка** статистиков для стран СНГ, предусматривающая обмен опытом, обсуждение общих проблем и создание региональной сети экспертов по статистическим показателям информационной экономики.

Международные цели в области развития

	Данные			Рекомендации
	Наличие	Источники	Отсутствующие данные	
ЦРТ ----- Цели Комиссии по широкополосной связи	В достаточном объеме	1) Обследования использования ИКТ в домашних хозяйствах 2) Операторы	Показатели числа домашних хозяйств, имеющих доступ в интернет, и пользователей интернета	<ul style="list-style-type: none"> Данные включены в вопросники МСЭ => представлять данные МСЭ
Целевые показатели ВВУИО	Неизвестно	1) Те же, что указаны выше + 2) Отраслевые министерства + 2) НСУ	Целевые показатели в области: школ, НИР, библиотек, музеев, контента	<ul style="list-style-type: none"> Координировать деятельность отраслевых министерств и НСУ по определению имеющихся данных и представить ответ на Вопросник Партнерства по ВВУИО за июль 2013 года

Использовать документ Партнерства "Измерение целевых показателей ВВУИО: статистическая база".

Координация на национальном уровне

- В сборе и распространении данных в области ИКТ на национальном уровне участвует целый ряд различных заинтересованных сторон.
- **Следует расширять в регионе координацию деятельности министерств по вопросам ИКТ, НРО, НСУ** в целях совершенствования процесса сбора и распространения данных в области ИКТ.
- Во всех странах региона **следует создать механизм национальной координации** (например, межведомственный комитет), который обеспечивает регулярное собрание всех заинтересованных сторон, имеющих отношение к статистическим данным в области ИКТ (министерств в области ИКТ, отраслевых министерств, регуляторных органов (НРО), НСУ, пользователей данных), для обсуждения приоритетов данных на основе требований политики, а также управления процессом выпуска и распространения данных и согласования этого процесса.

Ресурсы

- Статистические данные, сбор данных и вопросники МСЭ: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/>
- Партнерство по измерению ИКТ в целях развития и статистическая база ВВУИО: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html> и <http://measuring-ict.unctad.org>
- Справочник, пособие и группы экспертов МСЭ: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/definitions/>
- Руководство и вопросники ЮНКТАД: <http://measuring-ict.unctad.org>
- Данные по информационной экономике: <http://unctadstat.unctad.org>