



Forum régional UIT sur l'information, la protection et les droits des consommateurs pour l'Afrique 2017,

Cotonou (Benin)

14 – 16 mars, 2017

Programme provisoire



Jour 1 : mardi 14 mars

9:00-9:30 **Enregistrement des délégués**

9:30- 10:15 **Session d'ouverture**

Mot de Bienvenue : **M. Romain Houéhou, Secrétaire Général du RéCATIC**

Allocution : **M. Ali Drissa Badiel, Représentant de l'UIT, Afrique de l'Ouest**

Allocution : **M. Flavien Bachabi, Président de l'ARCEP**

Discours d'Ouverture : **S.E. Mme Rafiatou Monrou, Ministre de l'Économie numérique et de la Communication du Bénin**

10:15-10:45 **Pause Café**

10:45- 12:00 **Session 1: Une vue d'ensemble des ODD et la Protection des Consommateurs:**

Cette session passe en revue le rôle des TIC comme base de développement socio-économique - Que signifient les ODDs pour les consommateurs en Afrique et quel est le rôle des TICs dans la réalisation des ODDs

- 1.1 Tendances globales des TIC et leurs implications pour le consommateur, **M. Ali Drissa Badiel, UIT**
- 1.2 Partenariats internationaux, régionaux et globaux pour les ODDs – **UNDP Bénin**
- 1.3 Développement durable : Utilisation de ce que nous avons pour atteindre ce dont on a besoin – **M. Shola Sanni, Policy Manager, GSMA-Africa**
- 1.4 Le défis des capitaux, **M. Russell Southwood, Balancing Act Africa**

12:00- 13:00 **Session 2: Cadre Institutionnel et Pratiques– Politique, Régulation & promotion:**

Cette session explore les concepts actuels et difficultés de mise en œuvre de cadres institutionnels, les défis actuels, la protection des droits du consommateur et les défis actuels au niveau global et régional

- 2.1 **Mme Meriem Slimani, Standardization and Development, Coordinator, African Telecommunications Union (ATU)**
- 2.2 **Représentant de Bénin, ARCEP/RéCATIC**
- 2.3 **M. Reuben Gwatidzo, Consumer Advocacy Zimbabwe**

13:00- 14:00 **Pause Dejeuner**

14:00- 15:30 **Session 3: Connecter les non-connectés: Défis et développements technologiques et financiers :**

Cette session explore les nouvelles technologies de développement: en matière d'infrastructure, de déploiement de plans nationaux large bande, d'IPv6, de Points d'échanges Internet (IXP) et de l'impact du transit International en Afrique ; Comment la technologie peut-elle mener à la création de contenus et vice-versa et la nécessité de réviser les UAS pour atteindre la connectivité



- 3.1 Initiatives et approches globales et régionales, **M. Ali Drissa Badiel, UIT**
- 3.2 Cadres nationaux et pratiques ; étude de cas, Burkina Faso, **M. Joseph Nana, CT-MDENP**
- 3.3 Gambia – The « Bantana Outreach », **M. Solo Sima, Director Consumer Affair, PURA**

15 :00-16 :00 Pause Café

16:00- 16:45 Session 4: Table ronde

Modérateur – M. Russell Southwood

Cette table ronde examine lacunes, les défis et les solutions pour la protection du consommateur et de leurs droits en Afrique aux niveaux politiques réglementaires et de promotion

- i. **Mme Aminata Kaba, Directrice générale adjointe, Autorité de régulation des postes et télécommunications (ARPT)**
- ii. **ARCEP/Bénin**
- iii. **Mme Ghislaine Carine Essomba Avom, Asemblée des régulateurs des télécommunications de l’Afrique Centrale (ARTAC)**

Jour 2 : mercredi 15 mars

9:00-9:15 **Récapitulatif de la 1ère Journée – Président du forum/UIT**

9:15- 10:30 **Session 5 : Protection des consommateurs et Qualité de service :**

Cette session examinera les mesures adoptées pour la protection des consommateurs à l’ère du large bande et de l’Internet des Objets en mettant l’accent sur le QoS et le QoE

- 5.1 **QoS and the Digital Tsunami , Shola Sanni, Policy Manager, GSMA-Africa**
- 5.2 Cadres, audit et état des lieux des paramètres de QoS pour les services numériques et mécanismes de renforcement et de redressement, Etudes de cas nationaux :
 - i. **BURKINA FASO, M Joseph Nana, CT-MDENP**
 - ii. **GHANA, M. Abed Bandim, NCA**
 - iii. **NIGERIA, Mme. Hadiza KACHALLAH- NCC**

10:30-11:00 Pause Cafe

11:00- 12:00 **Session 6 : Coûts abordable pour les consommateurs et entrepreneuriat :**

Cette session examine la surveillance tarifaire et les approches réglementaires adoptées pour protéger les consommateurs de prix excessifs, les mécanismes pour renforcer la sensibilisation des consommateurs en matière de tarifs dans un environnement numérique en incluant les offres groupées

- 6.1 Economie des Applications et implication pour la protection et les droits des consommateurs, **Dr. André Onana, ESMT**
- 6.2 Itinérance mobile internationale, tarifs et prix, **Mme Anne Rita Ssemboga, UIT**
- 6.3 Pratiques tarifaires et de coûts pour la protection du consommateur Expérience nationale
 - i. **M. Reuben Gwatidzo, Consumer Advocacy, Zimbabwe**
 - ii. **Mme Suzy Owona, ART Cameroon**



- 12:00- 13:00 **Session 7: Plateformes d'autonomisation des consommateurs et entrepreneuriat :**
Etudes de cas sur l'inclusion numérique financière ;
- 7.1 Présentation du document du GSR, **Mme Anne Rita Ssemboga, UIT**
 - 7.2 Meilleures pratiques – expérience des Pays, expérience des opérateurs :
 - i. **Cote d'Ivoire, Mme Peda Bridgette (à confirmer)**
 - ii. **Banque Centrale du Bénin (à confirmer)**
 - iii. **MTN Mobile Money SA/ ASMAB (à confirmer)**

12:45- 14:00 Pause Dejeuner

14:00- 15:30 **Session 8 : Emergence de nouveaux défis pour la protection des consommateurs en ligne :**

Cette session examine comment les consommateurs peuvent être protégés dans un monde globalisé de commerce électronique (appareils mobiles, paiements en ligne, contrefaçons des appareils)

- 8.1 Protection du consommateur dans le cadre du commerce électronique au niveau mondial, **Dr. André Onana, ESMT**
- 8.2 **Safe & Secure Mobile Experience: The Key Issues –Ms. Shola Sanni, Policy Manager, GSMA-Africa**
- 8.3 Expérience nationale, **M. Gwa Tobbie MOHAMMED, NCC, Nigeria**

15:30- 16:00 Pause Cafe

16:00- 16:45 Session 9 : Table ronde ; Marquer la Journée mondiale des droits des consommateurs -Thème: Construire un monde numérique que les consommateurs peuvent faire confiance

Modérateur : Mr. Abile Romain Houehou, ReCATIC

- i. **Ms. Agathe Affougnon**
- ii. **Robin Accrombessi**
- iii. **Hervé Guèdègbé**
- iv. **Mr. Russell Southwood, Balancing Act**

Jour 3 : jeudi 16 mars 2017

9:00-9:15 **Récapitulatif de la 2ème Journée**

9:15- 10.30 **Session 10 : Protection en ligne des enfants :**

Cette session présente COP au niveau régional et international en soulignant l'importance de la coopération internationale et l'harmonisation régionale.

- 10.1 Coopération internationale : «vers une politique des résultats » et les lignes directrices pour les décideurs COP, **Mme Anne Rita Ssemboga, UIT**
- 10.2 Stratégie et pratique, **M. Siakou Fall, Data Protection Commission CDP, Sénégal**
- 10.3 Education, recherche et développement, **Dr. Andre Onana, ESMT**

10:30-11:00 Pause Cafe

11:00- 12:00 **Session 11 : Stratégie efficace d'information, d'éducation et de communication :**

Cette session examine les initiatives politiques, réglementaires et industrielles prises pour responsabiliser les consommateurs en Afrique et augmenter ses connaissances et compétences dans les TICs



Etude de cas

11.1 Programme de sensibilisation des consommateurs en Uganda, **M. Ibrahim Bbossa, UCC**

11.2 Education en matière des TIC et programme de sensibilisation au Rwanda, **Mme Vénérande Mukamurera**

11.3 Programme The Kitsong et culture numérique pour le Botswana, **Mme. Suzan D. Jacobs BOCRA**

12:00- 13:00

Session 12: Table Ronde

Modérateur – **Mme Aminata Kaba, Directrice générale adjointe, Autorité de régulation des postes et télécommunications (ARPT)**

Mme Anne Rita Ssemboga, UIT Quels sont les modèles de partenariats collaboratifs et d'approches pour l'information sur la protection et les droits des consommateurs en Afrique – Exigences et façon de progresser

- i. **Mr. Abile Romain Houehou, ReCATIC**
- ii. **Représentant du Bénin**
- iii. **ATU**
- iv. **Shola Sanni, GSMA-Africa**

12:45- 14:00

Pause déjeuner

14:00- 15:30

CEREMONIE DE CLOTURE

