



**Региональный форум МСЭ по развитию для стран СНГ
“Широкополосная связь в интересах устойчивого развития”**

Кишинев, Республика Молдова, 31 марта - 1 апреля 2015 года

**Разработка рекомендаций и автоматизированной
системы для диагностики личностных качеств с целью
выбора наиболее подходящей для учеников методики
обучения с применением электросвязи/ИКТ**

Петр Воробиенко

доктор технических наук, профессор,
ректор ОНАС им. А.С. Попова,

член-корреспондент Национальной академии
педагогических наук Украины

Предпосылки к использованию диагностики личностных качеств в образовании

- ✓ Для гармонизации развития общества необходимо реализовывать право каждого человека быть индивидуальностью
- ✓ Образование должно обеспечивать каждой личности возможность продвигаться своим путём в процессе обучения
- ✓ Информация должна предоставляться таким образом (включая использование ИКТ), чтобы удовлетворить индивидуальные особенности её наилучшего восприятия каждым учеником (например, т.н. «визуалам» следует предоставлять информацию в виде визуального ряда – рисунки, видео, визуальные образы, «аудиалам» – рассказ, повествование, «дискретам» – графики, диаграммы, схемы и т.п.)
- ✓ Необходимо иметь возможность оперативно определять эти особенности информационного восприятия ученика для выбора оптимальной формы предоставления образовательной услуги с использованием ИКТ

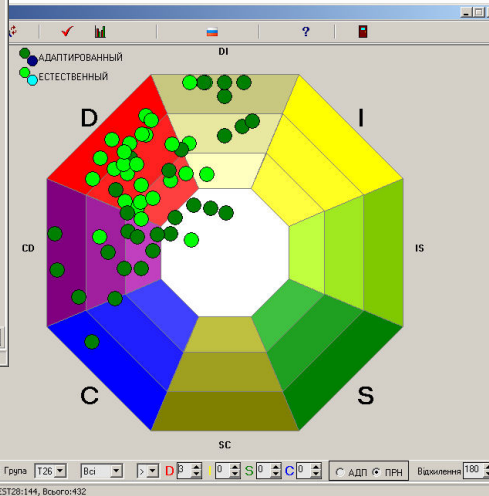
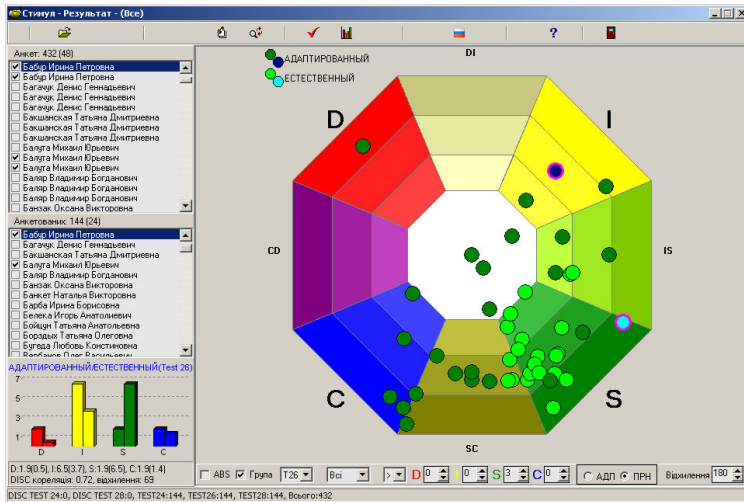
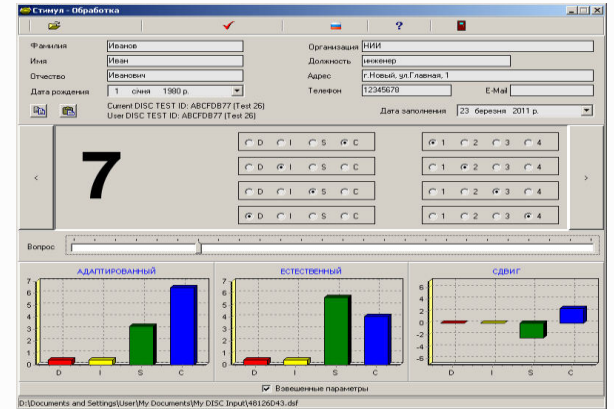
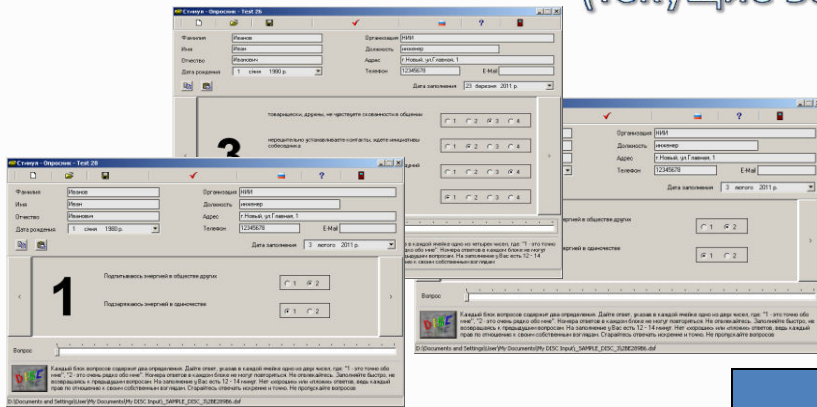
Программный комплекс «Стимул» (текущие возможности)

- ✓ Определение личностно обусловленных качеств персонала, влияющих на достижение необходимых для организации результатов:
 - организация эффективного подбора и расстановки персонала на определенные должности (например, способность к постоянному общению с клиентами или наблюдение за технологическим процессом);
 - формирование кадрового резерва с учетом оптимальной профессиональной функции и роли в рабочих группах, коллективах;
 - выявление мотивационных предпочтений и особенностей информационного восприятия;
 - оценивание перспектив карьерного роста сотрудников с учетом особенностей характера и мотивации.

Программный комплекс «Стимул»
(текущие возможности)

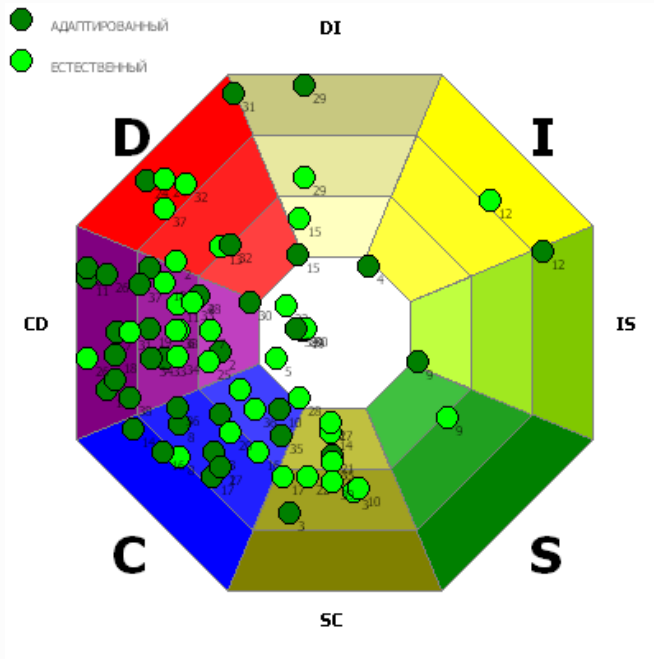
- ✓ Повышение эффективности обучения и развития персонала учитывая выявленные индивидуальные особенности - оптимальную профессиональную функцию и роль в группе, особенности информационного восприятия, мотивационные предпочтения и наиболее действенные формы и уровни поощрения.
- ✓ Определение на основе выявленных личностных качеств отдельного работника возможных межличностных взаимоотношений в конкретном рабочем коллективе и своевременное предупреждение кризисных процессов.

Программный комплекс «Стимул» (текущие возможности)



Используемые подходы модели DISC

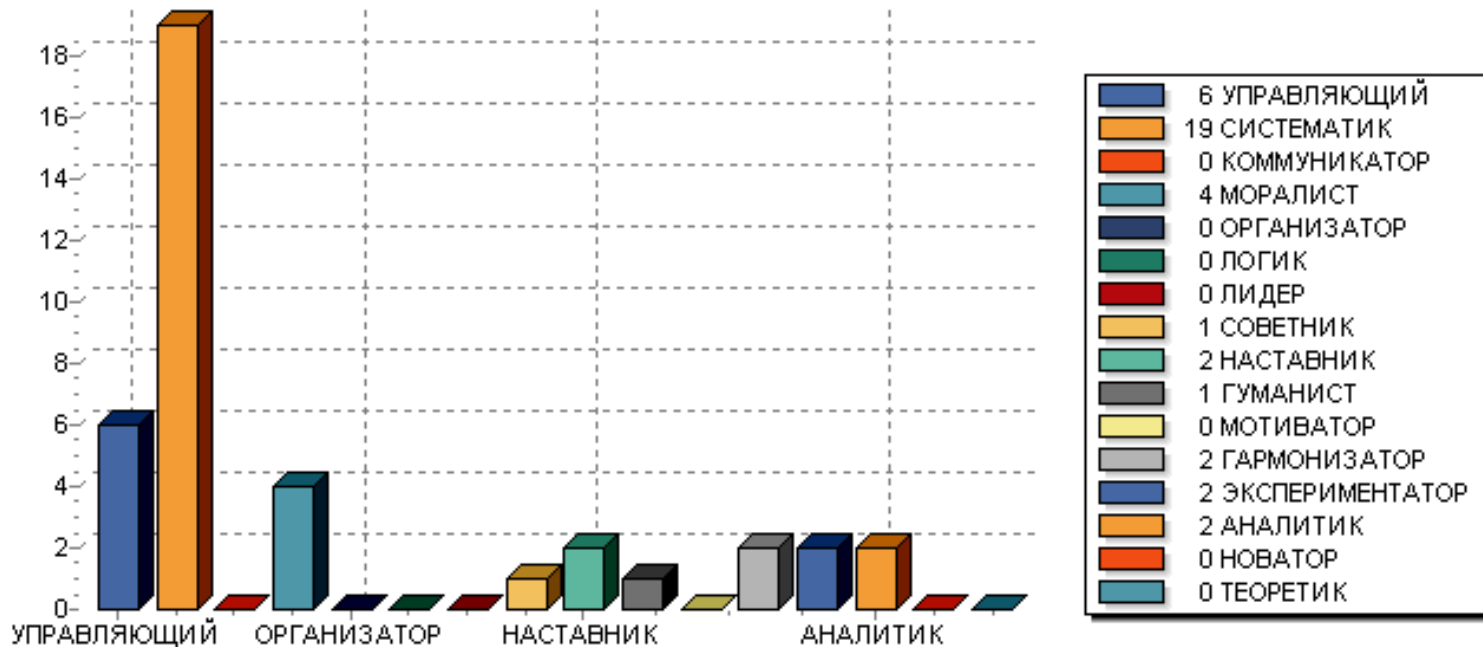
Модель предложена Уильямом Марстоном и предназначена для оценки поведения людей в определённой ситуации. Определяет четыре фактора - Dominance (Доминирование), Influence (Влияние), Steadiness (Постоянство), Compliance (Соответствие). Комбинация этих факторов определяет индивидуальные особенности поведения человека:



На круговой диаграмме DISC отображены результаты для группы руководителей в области телекоммуникационных систем (руководители филиалов, главные инженеры). Распределение DISC обнаруживает преобладание параметров личностных характеристик работников в секторах «D», «DC», «C», что присуще работникам, которые работают с техническими системами

Используемые подходы модели MBTI.

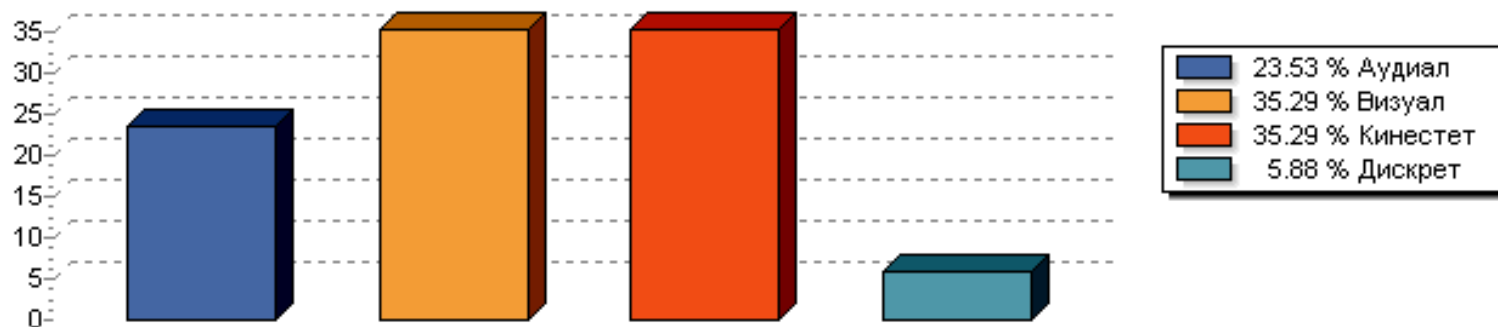
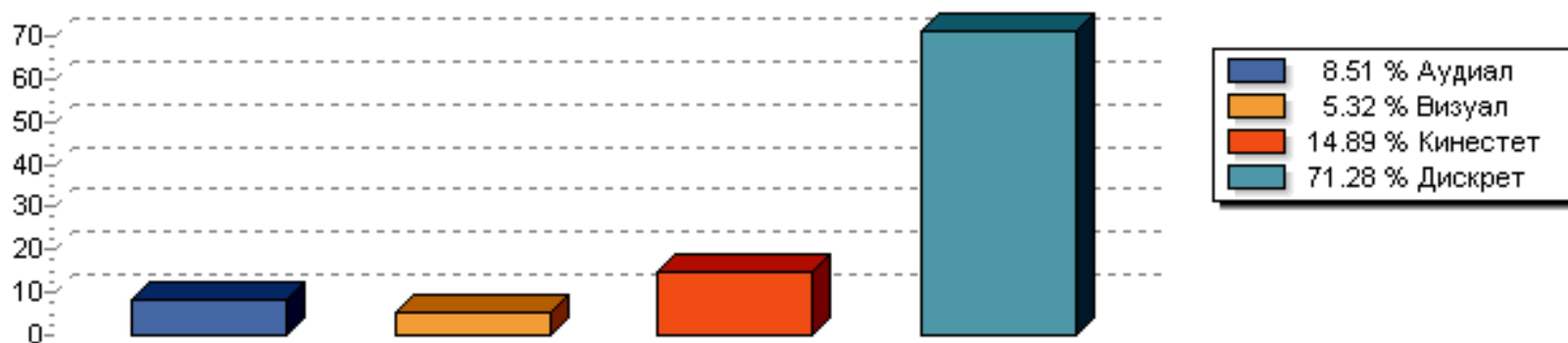
Типология личности предложена Изабель Майерс-Бриггс и Кэтрин Бриггс. Myers-Briggs Type Indicator (MBTI) в общем определяет один из 16 типов личности, описывающий градации определенных свойств личности и призван выявить индивидуальные особенности и свойства характера





Распределение по возможным межличностным взаимоотношениям в коллективе включает 16 типов и рассчитывается по принципу каждый с каждым

В данном случае преобладают взаимоотношения: **Подобные** (способствуют самооценке). Аналогично воспринимают и понимают информацию, делают почти одни и те же выводы, могут сталкиваться с одними и теми же проблемами. Отношения позволяют взглянуть на себя со стороны, объективно оценить свои положительные качества и недостатки, помогают выработать адекватную самооценку и **Квазитождественные** (общая цель – различные методы). В отношениях может быть одна цель, но совершенно разные методы ее достижения и разные решения сложных ситуаций.



Распределение по типу канала информационного восприятия для вышеуказанной группы руководителей в области телекоммуникационных систем (вверху) и ниже для сравнения – для школьного коллектива. Для профессиональной группы преобладает тип «Дискрет», справа – четкого преобладания нет.

Программный комплекс «Стимул» (перспектива)

- ✓ Определение индивидуальных психологических особенностей учеников, что предполагает необходимость доработки и адаптации опросников, их последующую верификацию
- ✓ Определение каналов оптимального информационного восприятия и формирование рекомендаций относительно подачи учебного материала в рамках конкретного учебного коллектива, основываясь на процентном соотношении учеников, возможности формирования подгрупп по типам восприятия, организации индивидуального обучения наличия дидактического материала и т.п.
- ✓ Определение наиболее вероятных причин слабого усвоения учебного материала вследствие несоответствия методики его подачи и индивидуальных особенностей восприятия. Определение направлений стимулирования творческой активности учеников базируясь на их индивидуальных особенностях, решение вопросов профессиональной ориентации
- ✓ Определение на основании полученных данных по индивидуальным психологическим особенностям учеников возможного межличностного взаимодействия в конкретном учебном коллективе с указанием потенциально негативных взаимоотношений
- ✓ Наблюдение за динамикой изменений выявленных индивидуальных психологических особенностей во избежание потенциальных стрессовых ситуаций путем анализа данных анкетирования на протяжении времени обучения

Ключевые принципы и задачи проекта

- ✓ Выявление личностных качеств учеников, влияющих на достижение высоких результатов в процессе обучения:
 - усовершенствование существующих программных средств с целью использования в учебном заведении (упрощение процесса анкетирования, оперативность в получении результатов);
 - отработка методики определения информационного восприятия и других индивидуальных психологических особенностей учеников;
 - отработка методики определения возможных межличностных взаимоотношений в учебном классе;
 - создание онлайн системы диагностики личностных качеств.

Ключевые принципы и задачи проекта

- ✓ Определение оптимальных форм и методов подачи материалов для обучения с применением электросвязи/ИКТ:
 - создание платформы для массового тестирования учеников;
 - проведение анкетирования и анализ его результатов с учетом успеваемости учеников, различных форм подачи учебного материала и форм обучения;
 - выдача рекомендаций по выбору наиболее подходящей методики подачи учебных материалов при обучении для конкретных групп учеников с учетом информационного восприятия;
 - выдача рекомендаций по учету возможных межличностных взаимоотношений в учебном классе и недопущению конфликтных ситуаций.

План реализации проекта 2015-2017 годов

2015

Проведение пилотного анкетирования целевых групп для выявления наиболее подходящих методик с целью их дальнейшего использования при создании и развертывании системы.

В процессе анкетирования предполагается отработка методики определения особенностей информационного восприятия, возможных межличностных взаимоотношений в учебном классе для создания онлайн системы диагностики личностных качеств учеников

2016

Обработка данных анкетирования и разработка методических рекомендаций для диагностики личностных качеств учеников с целью выбора наиболее подходящей методики подачи учебных материалов при обучении с применением электросвязи/ИКТ.

Предполагается дополнительное анкетирование до 100 учащихся с целью отработки методик тестирования, анализа данных и выдачи рекомендаций по усовершенствованию подачи учебного материала.

2017

Разработка онлайн системы диагностики личностных качеств учеников с целью выбора наиболее подходящей методики для обучения с применением электросвязи/ИКТ.

Разработка, отладка и опытная эксплуатация системы. Тестовое анкетирование не менее чем 500 учеников. Обработка данных. Выдача рекомендаций.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



www.onat.edu.ua

www.copworldwide.org

тел: +380-48-705-04-60,

факс: +380-48-705-03-05,

e-mail: vadim.kaptur@onat.edu.ua