



**ITU/BDT Regional Economic and Financial Forum of
Telecommunications/ICTs for Arab States:
eHealth pour le Renforcement des Systèmes de Santé**

Nouakchott, 18 Mai 2017

Plan de présentation

- 1. La santé dans les ODD*
- 2. Les faiblesses des systèmes de santé*
- 3. Définition et contexte de l'usage de eHealth*
- 4. Systèmes de Santé et eHealth*
- 5. Usage des services eHealth*

ODD3: Santé et bien-être

- **13 cibles: OMD et maladies non transmissibles, la santé génésique.**
- **La cible 3.8: couverture sanitaire universelle: veiller à ce que l'ensemble de la population ait accès aux services (...) de santé dont elle a besoin.**
- **Par ailleurs la réalisation de nombre d'autres ODD influe directement ou indirectement sur la santé en particulier les ODD 1, 2, 5, 6, 13, 16, 17...**

La CSU nécessite:

- un système de santé solide, efficace et bien géré;
- des soins à un coût abordable;
- l'accès aux médicaments et technologies médicales;
- des personnels de santé en nombre suffisant, bien formés et motivés.

Les faiblesses des systèmes de santé

Ce qui n'est pas souvent le cas dans bon nombre de pays surtout dans les pays en développement:

- **Faible couverture en infrastructures sanitaires,**
- **Faible disponibilité des services,**
- **Personnels de santé insuffisants en quantité et en qualité, souvent mal répartis,**
- **Systemes d'information sanitaire peu performants,**

Les faiblesses des systèmes de santé

- **Faible qualité des soins aux patients,**
- **Coûts des prestations souvent problématiques pour la majorité de la population...**

- **L'OMS et l'UIT ont identifié la eHealth comme une très grande opportunité pour améliorer le fonctionnement des systèmes de santé et soutenir la marche vers la CSU.**

Définition et contexte de l'usage de la eHealth

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), définit la santé électronique (eHealth), comme tout système de Technologies de l'Information et de la Communication, utilisé par les systèmes de santé en vue de contribuer à la fourniture des services de santé de qualité et à coût abordable. Ces systèmes comprennent la radio, la télévision, l'Internet, la téléphonie mobile, les ordinateurs, le matériel réseau et les logiciels, ainsi que les services et applications y afférents, y compris les services de vidéoconférence et de téléapprentissage.

Définition et contexte de l'usage de eHealth

eHealth peut donc contribuer:

- A accélérer la Couverture Sanitaire Universelle (CSU),
- A renforcer les systèmes de santé par la disponibilité de l'information sanitaire, médicale et managériale fiable et à temps réel ,
- A améliorer la surveillance épidémiologique et la lutte contre les maladies
- A renforcer la fourniture des prestations de qualité et de proximité
- A améliorer formation du personnel de la santé
- A améliorer la communication avec les communautés.

Définition et contexte de l'usage de eHealth

Partant de ce constat l'OMS et l'UIT se sont engagées à vulgariser et rendre accessibles les services de la cybersanté (eHealth) en prenant plusieurs résolutions et recommandations notamment:

- Résolutions WHA58.28 (2005) et WHA66.24 (2013) de l'OMS invitant les Etats membres à élaborer des stratégies, et à édicter des normes d'interopérabilité et de portabilité.**
- Résolutions PP-183 (2010) et WTDC-65 (2010) de l'UIT invitant les Etats à élaborer des stratégies et à assurer la collaboration entre les secteurs de la santé et des TIC,**
- Elaboration d'un guide pour l'élaboration des stratégies et des guides techniques sur la normalisation et l'interopérabilité.**

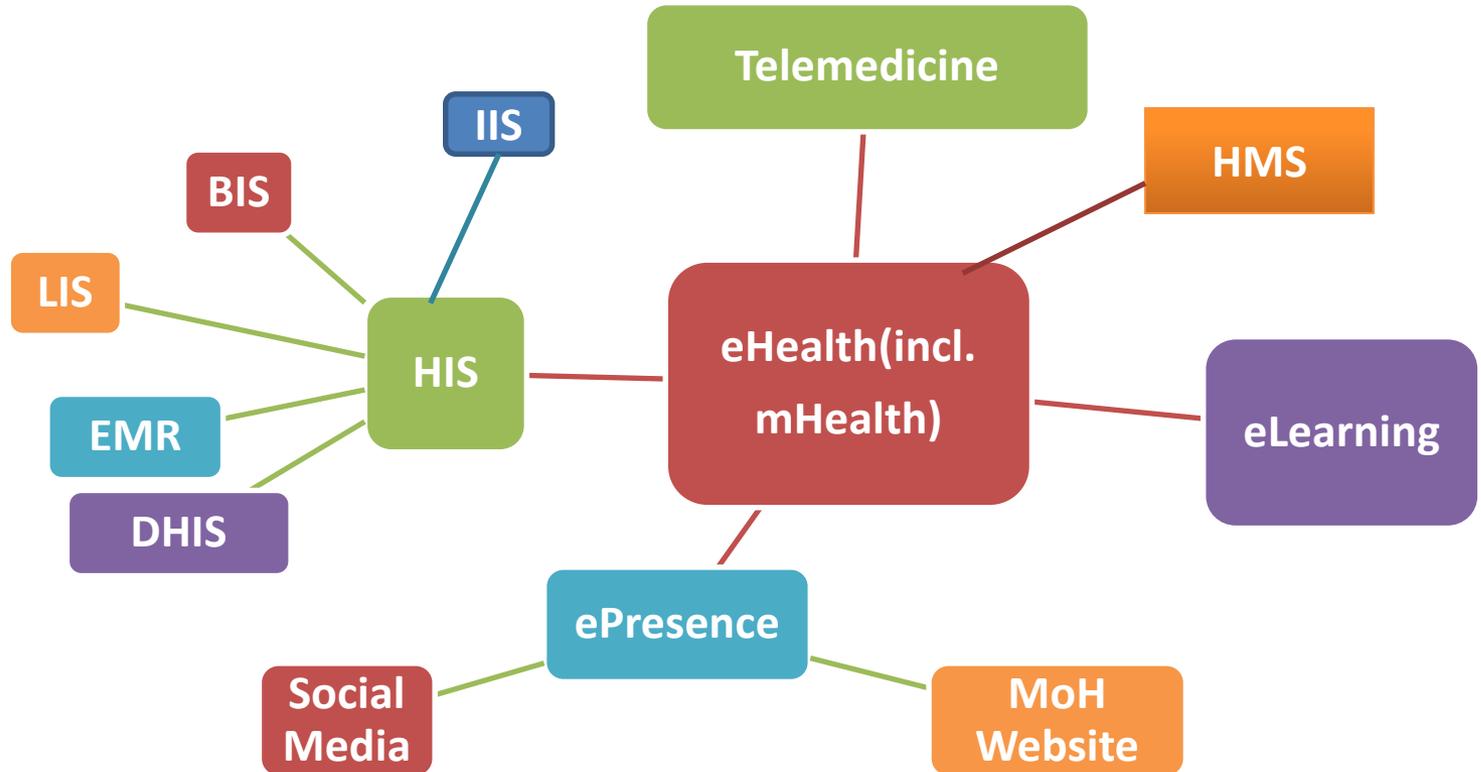
Systeme de Santé

L'OMS définit le Système de Santé comme l'ensemble des organisations, institutions et ressources destinées à produire des actions dont la finalité est de promouvoir, restaurer ou maintenir la santé d'une population.

Le système de santé comporte six piliers :



Composants de eHealth



Systemes de Santé et eHealth

Piliers du Système de Santé	Composantes de eHealth
Leadership/Gouvernance	HIS, HMS, e-Presence
Information/communication	HIS, HMS, e-Presence
Prestations de services	HIS, HMS, Telemedicine
Produits médicaux, vaccins et technologies	HIS, HMS
Financement de la santé	HMS, HIS
Ressources humaines/ Renforcement des capacités	eLearning

a. **Mobile Health**: Utilisation de la téléphonie mobile pour améliorer l'accès au système de santé en contribuant à l'amélioration:

- Accès à l'information sanitaire et médicale
- Sensibilisation et éducation des communautés
- La surveillance épidémiologique
- Le suivi des patients
- La surveillance des malades
- Aide au diagnostic et au traitement
- Télé expertise
- Télé- formation
- Amélioration de la collecte et du traitement de l'information sanitaire et médicale
- Traçabilité des médicaments

Usage des services de eHealth

- b. Télémédecine:** Utilisation de la télémédecine peut améliorer l'accès au système de santé en contribuant à l'amélioration:
- Accès à l'information sanitaire et médicale
 - Faciliter l'accès aux soins à des communautés isolées
 - La surveillance épidémiologique
 - Aide au diagnostic et au traitement
 - Télé expertise
 - Télé- formation
 - Amélioration de la collecte et du traitement de l'information sanitaire et médicale

Usage des services de eHealth

c. **Informatique médicale**: Utilisation de l'informatique médicale peut améliorer l'accès au système de santé en contribuant à l'amélioration:

- Accès à l'information sanitaire et médicale
- Dossier Electronique du Patient
- La surveillance épidémiologique
- Aide au diagnostic et au traitement
- La recherche en santé

d. **Informatique de gestion**: Utilisation de l'informatique de gestion peut améliorer l'accès au système de santé en contribuant à l'amélioration:

- **Gestion des RH, Patrimoine, Finances**
- **Suivi et évaluation des programmes de santé**
- **Elaboration des indicateurs en santé**

e. Quelques exemples d'applications

- **Réseau national de Telemedecine:** Intranet santé reliant les structures de prestation de soins.
- **Teleradiologie, Nouakchott- Kaédi-Nouadhibou-Zouérate:** Clinique virtuelle de teleradiologie. Diagnostic à distance des examens radiologiques faits avec des scanners
- **Téléformation, Nouakchott-Rosso:** plateforme de formation à distance pour les établissements de formation initiale. Extension en cours pour inclure Selibabi.

Usage des services de eHealth

- **DHIS2:** collecte et analyse de données sanitaires en temps réel. Exploitation en phase pilote pour la vaccination. Un projet national est en cours de développement au SNIS,
- **Notification et suivi en temps réel de décès maternel:** système en cours d'expérimentation à Nouakchott Ouest. Extension bientôt à la région de GuidiMagha
- **Stratégie nationale eHealth:** Appui au pays pour le développement d'une stratégie nationale eHealth .



Merci de votre attention